

## ODLOČBA KOMISIJE

z dne 15. februarja 2007

**o rezervaciji nacionalnega območja oštevilčenja, ki se začneja z „116“, za usklajene številke za usklajene storitve z družbeno vrednostjo**

(notificirano pod dokumentarno številko C(2007) 249)

(Besedilo velja za EGP)

(2007/116/ES)

KOMISIJA EVROPSKIH SKUPNOSTI JE –

- (4) Treba je določiti pogoje, tesno povezane z nadzorom vrste storitve, ki se opravlja, z namenom, da se zagotovi, da se usklajene številke uporabljajo za izvajanje posebnih vrst storitev, ki jih ureja Odločba.

ob upoštevanju Pogodbe o ustanovitvi Evropske skupnosti,

ob upoštevanju Direktive 2002/21/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 7. marca 2002 o skupnem regulativnem okviru za elektronska komunikacijska omrežja in storitve (okvirna direktiva) <sup>(1)</sup> in zlasti člena 10(4) Direktive,

- (5) Morda bo potrebno, da se določijo posebni pogoji za pravico do uporabe določene usklajene številke, na primer, da se mora z njo povezana storitev izvajati 24 ur na dan in 7 dni na teden.

ob upoštevanju naslednjega:

- (1) Zaželeno je, da se državljanom držav članic, vključno s popotniki in invalidnimi uporabniki, omogoči dostop do nekaterih storitev z družbeno vrednostjo prek istih prepoznavnih števil v vseh državah članicah. Trenutno v državah članicah obstaja cela vrsta načrtov oštevilčenja in klicnih shem, ni pa skupnega načrta oštevilčenja, s katerim bi bile v Skupnosti za take storitve rezervirane iste telefonske številke. Zato so v ta namen potrebni ukrepi na ravni Skupnosti.

- (6) V skladu z Okvirno direktivo so nacionalni regulativni organi odgovorni za upravljanje nacionalnih načrtov oštevilčenja in za nadzor dodeljevanja nacionalnih številskih virov določenim podjetjem. V skladu s členom 6 in členom 10 Direktive 2002/20/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 7. marca 2002 o odobritvi elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev („Direktiva o odobritvi“) <sup>(2)</sup> se lahko uporabi številki pripišejo pogoji in uporabijo kazni, če se teh pogojev ne upošteva.

- (2) Nujna je uskladitev številskih virov, da bi končni uporabniki do teh storitev, ki so na voljo v različnih državah članicah, dostopali prek iste številke. S kombinacijo „ista številka – ista storitev“ se bo zagotovilo, da bo določena storitev ne glede na to, v kateri državi članici se opravlja, vedno povezana z določeno številko v Skupnosti. Tako se bodo zagotovile storitve z vseevropskim značajem v korist evropskim državljanom, ki bodo vedeli, da lahko z isto številko dostopajo do storitev iste vrste v različnih državah članicah. Ta ukrep bo spodbujal razvoj vseevropskih storitev.

- (7) Seznam določenih števil v območju oštevilčenja, ki se začneja z „116“, je treba redno posodabljati v skladu s postopkom iz člena 22(3) Okvirne direktive. Države članice morajo obstoj takih števil sporočiti na način, ki je dostopen vsem zainteresiranim stranem, na primer na svojih spletnih straneh.

- (3) Usklajene številke morajo biti brezplačne, da bodo odražale družbeno vlogo teh storitev, kar pa ne pomeni, da bodo morali operaterji prenesti klice na številke 116 na svoje stroške. Brezplačnost telefonskih števil je torej bistveni del izpeljanega usklajevanja.

- (8) Komisija bo glede na pridobljene izkušnje na podlagi poročil držav članic preučila, ali je potrebna revizija ali nadaljnja prilagoditev sedanje odločbe, in zlasti, ali se je določena storitev, za katero je bila rezervirana številka, razvila na vseevropski ravni.

- (9) Ukrepi, predvideni v tej odločbi, so v skladu z mnenjem Odbora za komunikacije –

<sup>(1)</sup> UL L 108, 24.4.2002, str. 33.

<sup>(2)</sup> UL L 108, 24.4.2002, str. 21.

SPREJELA NASLEDNJO ODLOČBO:

### Člen 1

#### Vsebina in področje uporabe

Območje oštevilčenja, ki se začneja z „116“, se v nacionalnih načrtih oštevilčenja rezervira za usklajene številke za usklajene storitve z družbeno vrednostjo.

Določene številke iz tega območja oštevilčenja in storitve, za katere je rezervirana vsaka številka, so navedene v Prilogi.

### Člen 2

#### Usklajene storitve z družbeno vrednostjo

„Usklajena storitev z družbeno vrednostjo“ je storitev, ki ustreza skupnemu opisu, da je dostopna posameznikom prek brezplačne številke, ki je lahko uporabna za obiskovalce iz drugih držav in izpolnjuje določene družbene potrebe, zlasti pa prispeva k blaginji ali varnosti državljanov ali posebnih skupin državljanov ali pa pomaga državljanom v stiski.

### Člen 3

#### Rezervacija posebnih števil v območju oštevilčenja „116“

Države članice zagotovijo, da se:

- (a) številke iz Priloge uporabljajo samo za storitve, za katere so bile rezervirane;
  - (b) številke iz območja oštevilčenja „116“, ki niso navedene v Prilogi, ne uporabljajo;
  - (c) številka 116112 ne dodeli niti ne uporablja za nobeno storitev.
- (a) storitev državljanom zagotavlja informacije, pomoč ali orodje za poročanje ali kakršno koli kombinacijo med njimi;
  - (b) storitev je na voljo vsem državljanom brez kakršne koli zahteve za predhodno registracijo;
  - (c) storitev ni časovno omejena;
  - (d) za uporabo storitve ni potrebno niti plačilo niti zaveza k plačilu;
  - (e) naslednje dejavnosti so med klicem izključene: oglaševanje, zabava, trženje in prodaja, uporaba klica za prihodnjo prodajo komercialnih storitev.

Poleg tega države članice določijo posebne pogoje glede pravice do uporabe usklajenih števil iz Priloge.

### Člen 5

#### Dodeljevanje usklajenih števil

1. Države članice storijo vse potrebno, da lahko pristojni nacionalni regulativni organi od 31. avgusta 2007 dodeljujejo številke iz Priloge.
2. Vključitev določene številke in z njo povezane usklajene storitve z družbeno vrednostjo na seznam držav članic ne obvezuje, da morajo zagotavljati opravljanje storitve na svojem ozemlju.
3. Ko je številka vključena na seznam v Prilogi, države članice na državni ravni objavijo, da je ta posebna številka na voljo za opravljanje z njo povezanih usklajenih storitev z družbeno vrednostjo in da se lahko vložijo vloge za pravico do uporabe te posebne številke.
4. Države članice zagotovijo, da se vzdržuje register vseh usklajenih števil in z njimi povezanih usklajenih storitev z družbeno vrednostjo, ki so na voljo na njihovem ozemlju. Register mora biti lahko dostopen javnosti.

### Člen 6

#### Spremljanje

#### Pogoji glede pravice do uporabe usklajenih števil

Države članice določijo naslednje pogoje za uporabo usklajenih števil za opravljanje usklajenih storitev z družbeno vrednostjo:

Države članice Komisiji redno poročajo o dejanski uporabi števil iz Priloge za opravljanje z njimi povezanih storitev na svojem ozemlju.

Člen 7

**Naslovniki**

Ta odločba je naslovljena na države članice.

V Bruslju, 15. februarja 2007

*Za Komisijo*  
Viviane REDING  
*Članica Komisije*

---

## PRILOGA

**Seznam števil, ki so rezervirane za usklajene storitve z družbeno vrednostjo**

<i>Številka</i>	<i>Storitev, za katero je številka rezervirana</i>	<i>Posebni pogoji glede pravice do uporabe te številke</i>
116000	Vroči telefon za pogrešane otroke	