



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-6/2014/28
Datum: 24.11.2014

Na podlagi prvega odstavka 191. člena, drugega odstavka 117. člena in 118. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, v nadaljevanju: ZEKom-1) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009, 8/2010, 82/2013, v nadaljevanju: ZUP), v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih, Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija), družbi TSmedia d.o.o., medijske vsebine in storitve, Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: TS media d.o.o.), ki jo zastopa direktor mag. Tomaž Pernovšek, po izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. TSmedia d.o.o. se na celotnem ozemlju Republike Slovenije za dobo pet (5) let, od 2.12.2014, določi za izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih z naslednjimi obveznostmi:
 - (a) univerzalni imenik mora vsebovati najmanj naslednje podatke o naročnikih:
 - osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko,
 - naslov naročnika,
 - naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze od naročnika,
 - na željo naročnika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani ali druge vrste njegovih osebnih stikov ali njegov e-naslov, ki s tem predhodno soglašajo;
 - (b) univerzalni imenik mora biti na voljo v tiskani obliki in v elektronski obliki dostopen na internetu. Tiskani univerzalni imenik mora biti posodobljen najmanj enkrat letno, univerzalni imenik, dostopen na internetu v elektronski obliki, pa mora biti posodobljen najmanj enkrat mesečno. TSmedia d.o.o. mora posameznemu končnemu uporabniku na njegovo zahtevo enkrat letno brezplačno (razen nadomestila uporabnika za stroške poštnine) posredovati tiskani univerzalni imenik ter vsem uporabnikom zagotoviti brezplačen dostop do univerzalnega imenika v elektronski obliki, dostopnega na internetu;
 - (c) naročniki smejo preveriti svoje podatke, vpisane v univerzalni imenik, zahtevati njihovo spremembo ali njihov izbris. Naročniki morajo imeti možnost, da prepovedo uporabo svojih osebnih podatkov za klice, ki imajo komercialni ali raziskovalni namen. Naročnik lahko prepove uporabo svojih osebnih podatkov za oba ali samo za enega od navedenih namenov kadarkoli. TSmedia d.o.o. mora prepoved uporabe naročnikovih osebnih podatkov za določen namen nedvoumno označiti v univerzalnem imeniku takoj oziroma ob naslednji izdaji ali posodobitvi. Navedeno mora biti za naročnika brezplačno;



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- (d) TSmedia d.o.o. mora zagotoviti univerzalno službo za dajanje informacij o naročnikih (univerzalna imeniška služba) na način, da imajo najmanj preko govornih klicev po dostopni ceni do nje dostop vsi končni uporabniki, vključno z uporabniki javnih telefonskih govornic. Univerzalna imeniška služba mora dajati podatke o vseh naročnikih, ki so vključeni v univerzalni imenik. Podatki, ki jih daje univerzalna imeniška služba, morajo biti posodobljeni najmanj enkrat mesečno;
- (e) TSmedia, d.o.o. ne sme različno obravnavati podatkov, ki jih dobi od različnih izvajalcev javno dostopne telefonske storitve in slednjim ne sme zaračunavati objave podatkov o njihovih naročnikih v univerzalnem imeniku in uporabe teh podatkov v univerzalni imeniški službi;
- (f) TSmedia, d.o.o. je dolžan zagotavljati ukrepe za končne uporabnike invalide, ki jih z uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi vlada na usklajen predlog ministra in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz prejšnjih alinej te točke izreka, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev klicev v sili;
- (g) TSmedia d.o.o. mora zagotavljati univerzalne storitve po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije in skladno z določili splošnega akta, ki ureja načine upoštevanja meril glede nujenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, splošnega akta, ki ureja kakovost univerzalne storitve ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;
- (h) TSmedia d.o.o., mora zagotavljati univerzalne storitve po stroškovnih cenah, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in je dolžan stroške na zahtevo agencije utemeljiti;
- (i) TSmedia d.o.o. mora zagotavljati univerzalne storitve na transparenten in nediskriminatoren način.

2. Stroški postopka v tem postopku niso nastali.