

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
<p>Ali omogočate končnim uporabnikom blokado odhodnih in dohodnih klicev ter SMS sporočil, kadar se nahajajo v vašem omrežju?</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na 080 20 10. <p>https://www.simobil.si/poc-in-informacije/blokada-klicev</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem na brezplačno telefonsko številko 041 400 100 v klicni center, kjer se na podlagi gesla uporabnika vključi blokada odhodnih, dohodnih klicev in SMS sporočil oziroma vseh storitev, - s pisno zahtevo, - na prodajnem mestu, kjer pooblaščen prodajalec preko e-portala posreduje strankine želje, - s storitvijo Debiključ, kjer se ob določenem znesku, ki ga uporabnik določi sam, blokirajo storitve. Debiključ pomeni začasno zaporo vseh plačljivih storitev v tekočem mesecu, ko je postavljeni limit dosežen. <p>http://www.debitel.si/storitve/debikljuc/</p>	<p>NE oziroma samo v primeru izgube SIM kartice (klic v klicni center).</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40. <p>https://www.simobil.si/poc-in-informacije/blokada-klicev</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, kjer se identificira, nato pa mu agent blokira željeno storitev (izjema SMS sporočila), - na servisnih straneh (izjema SMS sporočila) https://servis.t-2.net/, - z dopisom po pošti (izjema SMS sporočila), - osebno v poslovalnici (izjema SMS sporočila). 	<p>DA, z izpolnitvijo obrazca: http://www.telekom.si/podporaobrazci/dodatne_storitve.pdf</p>	<p>DA, z izpolnitvijo obrazca na prodajnem mestu.</p>	<p>DA, z izpolnitvijo obrazca na prodajnem mestu.</p>
<p>V kolikor uporabnikom omogočate nacionalno gostovanje: ali je možna blokada vseh storitev (klici in SMS sporočila), opravljenih v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja?</p>	-	-	-	-	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, kjer se identificira, nato pa mu agent blokira željeno storitev (izjema SMS sporočila), - na servisnih straneh (izjema SMS sporočila): https://servis.t-2.net/, - z dopisom po pošti (izjema SMS sporočila), - osebno v poslovalnici (izjema SMS sporočila). 	-	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko zahteve na prodajnem mestu, - s klicem v klicni center 	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko zahteve na prodajnem mestu, - s klicem v klicni center.

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado prenosa podatkov, kadar se nahajajo v vašem omrežju?	DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način: - s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na 080 20 10, na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu.	DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način: - s klicem na brezplačno telefonsko številko 041 400 100 v Klicni center za pomoč naročnikom, ker se na podlagi gesla uporabnika izključi storitev prenosa podatkov, - na podlagi strankine pisne želje, - na prodajnem mestu, kjer pooblaščen prodajalec preko e-portala posreduje strankine želje, - spletna aplikacija Debinet. https://debinet.debite.si/html/login.html	DA, blokado si lahko uporabnik vklopi s klicem v klicni center. Vsi uporabniki imajo ob aktivaciji mobilne številke prenos podatkov blokiran. Pred prvo morajo uporabniki prenos podatkov aktivirati s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo PODATKI DOMA na 4008.	DA, - s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40, - na prodajnem mestu.	DA, - s klicem v klicni center, kjer se identificira, nato pa mu agent blokira želeno, - z dopisom po pošti, - osebno v poslovalnici.	DA, Z izpolnitvijo obrazca: http://www.telekom.si/podporaobrazci/dodatne_storitve.pdf	DA, - preko USSD zahtevka, - spletnega portala, - obrazca na prodajnem mestu. Blokada velja za celoten prenos podatkov ne samo v lastnem omrežju.	DA, - preko USSD zahtevka, - spletnega portala, - obrazca na prodajnem mestu. Blokada velja za celoten prenos podatkov ne samo v lastnem omrežju.
V kolikor uporabnikom omogočate nacionalno gostovanje, pojasnite še, ali je možna blokada prenosa podatkov v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja?	-	-	-	-	DA, - s klicem v klicni center, kjer se naročnik identificira, nato pa mu agent blokira želeno, - z dopisom po pošti, - osebno v poslovalnici.	-	NE. Uporabnik si lahko blokira prenos podatkov. Telemach ne razlikuje med prometom narejenim v nacionalnem gostovanju in v domačem omrežju.	DA, - preko USSD zahtevka, - spletnega portala, - obrazca na prodajnem mestu.
Ali končne uporabnike obveščate o porabi zakupljenih količin (v primeru sklenjenega naročniškega razmerja za naročniški paket)?	DA. Uporabniki paketov ali opcij z <u> vključenim prenosom podatkov</u> (paketi aOsnovni, aNeskončni, aSenior, stari paketi aZATE, aZAME itd. ter z opcijamis PLUS, iPhone itd.), prejmejo SMS, ko: - dosežejo 80 % vključene količine prenosa podatkov, - porabijo vso vključeno količino podatkov (100%) in	DA, uporabnike o porabi zakupljenih količin obveščamo na sledeč način: - SMS obvestilo na podlagi vključene storitve SMS PRESEŽENE KOLIČINE. Ko uporabnik preseže določeno zakupljeno količino, prejme SMS. SMS mu tudi pove, kaj je še prosto. http://www.debitel.si/storitve/storitev-	NE. Izi mobil ima v svoji ponudbi izključno predplačniške pakete, ki uporabniku omogočajo zakup storitev, in z uporabniki ne sklepa naročniških razmerij. Uporabnik lahko preverja stanje neporabljenih količin na različne načine – preko spletne strani www.izimobil.si , s klicem v klicni center ali s poslanim sporočilom.	DA. Uporabniki paketov ali opcij z <u> vključenim prenosom podatkov</u> (paketi Osnovni, Neskončni, Senior, stari paketi ZATE, ZAME itd. ter z opcije PLUS, iPhone itd.), prejmejo SMS sporočilo, ko: - dosežejo 80 % vključene količine prenosa podatkov, - porabijo vso vključeno količino podatkov (100%) in	DA, uporabnike s SMS sporočilom obveščajo o porabi zakupljenih količin, in sicer ko porabijo 90% zakupljene količine.	DA, uporabnike obveščamo o porabi zakupljenih količin.	DA, uporabniki prejmejo SMS sporočilo ob 100% porabi količin v izbranem paketu.	DA, uporabniki prejmejo SMS sporočilo ob 100% porabi količin v izbranem paketu.

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
	<p>- presežejo vključeno količino prenosa podatkov za 50 MB.</p> <p>Uporabniki paketov ali opcij <u>brez vključenega prenosa podatkov</u> prejmejo SMS, ko presežejo 50 MB.</p> <p>O porabi zakupljenih količin klicev in sporočil uporabnikov ne obveščamo.</p> <p>https://www.simobil.si/po/moc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/po/moc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov/</p>	<p>sms-presezene-kolicine/</p> <ul style="list-style-type: none"> - poslano SMS sporočilo na številko 4949 s strani uporabnika - klic na 041/400 160 in 041/400 170 s strani uporabnika <p>http://www.debitel.si/storitve/preverjanje-porabe-prek-sporocila-sms-ali-klica-2/</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplikacija Debinet https://debinet.debitel.si/html/login.html - SMS obvestilo o doseženih 80% in preseženih 100% količine prenosa podatkov v naročniških paketih NonstopD, ki imajo vključeno storitev prenos podatkov. 	<p>http://www.izimobil.si/Storitve/izidiskont/preverjanje_stanja</p>	<p>- presežejo vključeno količino prenosa podatkov za 50 MB.</p> <p>Uporabniki paketov ali opcij <u>brez vključenega prenosa podatkov</u> prejmejo SMS sporočilo, ko presežejo 50 MB.</p> <p>O porabi zakupljenih količin klicev in sporočil uporabnikov ne obveščamo.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/po/moc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/po/moc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov/</p> <p>Uporabnikom novejših paketov (obeh paketih ORTO TRIPSTER in vseh paketih OPTIMALNI IN ULTIMATIVNI) se po doseženi vključeni količini prenosa podatkov hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se avtomatično vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 1,99 EUR za kar je uporabnik ob vsakem vklopu količine 250 MB obveščen preko SMS sporočila.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/paketi/optimalni in https://www.simobil.si/paketi/ultimativni</p>				

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
				<p>V primeru paketa TRIPSTER se v tujini, po doseženem 1 GB prenosa, najprej vklopi blokada, kjer mora stranka potrditi nadaljnji prenos, ki se zaračuna po 4,99 EUR za 250 MB v izbranih državah, kjer paket velja.</p> <p>Več na: http://www.orto.si/pomoc-in-info/narocnisko-razmerje-43081/narocnisko-razmerje/orto-tripster-151280/</p>				
<p>Pod kakšnimi pogoji lahko uporabniki še naprej uporabljajo vaše storitve po tem, ko dosežejo zakupljene količine?</p>	<p>Uporabnikom novjših paketov (obeh paketih aORTO TRIPSTER in vseh paketih aOPTIMALNI IN aULTIMATIVNI) se po doseženi vključeni količini prenosa podatkov hitrost prenosa podatkov ne upočasnijo, temveč se avtomatično vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v količini 250 MB za 1,99 EUR za kar je uporabnik ob vsakem vklopu količine 250 MB obveščen preko SMS sporočila.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/paket/optimalni in https://www.simobil.si/paket/ultimativni</p> <p>V primeru paketa TRIPSTER se v tujini, po doseženem 1 GB prenosa, najprej vklopi blokada, kjer mora stranka potrditi nadaljnji prenos, ki se zaračuna po 4,99 EUR za 250 MB v izbranih državah, kjer paket velja.</p>	<p>Uporabnik po preseženih zakupljenih količinah še vedno lahko uporablja vse storitve mobilne telefonije, ki so mu na voljo.</p>	-	<p>Uporabnikom na starejših paketih se po tem, ko presežejo 50 MB nad zakupljeno količino prenosa podatkov, hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kbit/s. Pri klicih in sporočilih se pogoji po doseženih zakupljenih količinah ne spremenijo.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p> <p>Uporabnikom na paketih OPTIMALNI in ULTIMATIVNI se po petem vklopu količine 250 MB hitrost upočasnijo, uporabnik pa prejme SMS sporočilo, da lahko dodatno zakupi eno od opcij Mobilni internet 1GIGA, ORTO 2GIGA,</p>	<p>Storitve se lahko uporabljajo tudi po tem, ko uporabniki dosežejo zakupljene količine, tako da uporabnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pošlje SMS za deblokado - osebno v poslovalnici - pokliče v klicni center, kjer se naročnik identificira, nato pa mu agent deblokira želeno, - z dopisom po pošti. 	<p>Uporabnik lahko še naprej uporablja storitve, obveščen pa so, da so dosegli 80% zakupljenih količin.</p>	<p>Uporabniki lahko po porabi zakupljenih količin uporabljajo storitve pod nespremenjenimi pogoji.</p>	<p>Uporabniki lahko po porabi zakupljenih količin uporabljajo storitve pod nespremenjenimi pogoji.</p>

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
	<p>Več na: http://www.orto.si/pomoc-in-info/narocnisko-razmerje-43081/narocnisko-razmerje/orto-tripster-151280/</p> <p>Uporabnikom na starejših paketih se po tem, ko presežejo 50 MB nad zakupljeno količino prenosa podatkov, hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kbit/s. Pri klicih in sporočilih se pogoji po doseženih zakupljenih količinah ne spremenijo. Več na: https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p> <p>Uporabnikom na paketih aOPTIMALNI in aULTIMATIVNI se po petem vklopu količine 250 MB hitrost upočasni, uporabnik pa prejme SMS sporočilo, da lahko dodatno zakupi eno od opcij Mobilni internet 1GIGA, ORTO 2GIGA, 3GIGA in 15GIGA. Več na: https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p>			<p>3GIGA in 15GIGA.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p>				

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
<p>Na kakšen način se jim zaračunavajo nadaljnje opravljene storitve?</p>	<p>Podatki, preneseni z zmanjšano hitrostjo, se uporabnikom zaračunajo po dejanskem prenosu, v skladu s trenutno veljavnim cenikom.</p> <p>Uporabnikom opcij Mobilni internet 1GIGA, ORTO 2GIGA, 3GIGA in 15GIGA se po porabljeni količini avtomatično vklopi Dodatni zakup 1 GB za 3 EUR.</p> <p>Uporabnikom paketov Hitri internet s, Hitri internet M in Hitri internet L po porabljeni količini prenosa podatkov, prenos podatkov preneha delovati in se ne zaračunava.</p> <p>Uporabnikom paketov Mobilni internet 300 MEGA, 1GIGA, 3GIGA, 15GIGA in 45GIGA se podatki, preneseni z zmanjšano hitrostjo, ne zaračunajo.</p> <p>Klici in sporočila se po prekoračitvi zakupljene količine zaračunajo po dejanski porabi v skladu s trenutno veljavnim cenikom.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p>	<p>Cene klicev, SMS sporočil in prenosa podatkov se zaračunajo po ceniku nad zakupljeno količino. Cenik storitev v posameznem naročniškem paketu je objavljen na naši spletni strani http://www.debitel.si/.</p>	<p>Za vse pakete velja enako pravilo: po porabljeni količini se storitve zaračunajo skladno s cenikom.</p>	<p>Podatki, preneseni z zmanjšano hitrostjo, se uporabnikom zaračunajo po dejanskem prenosu, v skladu s trenutno veljavnim cenikom.</p> <p>Uporabnikom opcij Mobilni internet 1GIGA, ORTO 2GIGA, 3GIGA in 15GIGA se po porabljeni količini avtomatično vklopi Dodatni zakup 1 GB za 3 EUR.</p> <p>Uporabnikom paketov Hitri internet s, Hitri internet M in Hitri internet L po porabljeni količini prenosa podatkov, prenos podatkov preneha delovati in se ne zaračunava.</p> <p>Uporabnikom paketov Mobilni internet 300 MEGA, 1GIGA, 3GIGA, 15GIGA in 45GIGA se podatki, preneseni z zmanjšano hitrostjo, ne zaračunajo. Klici in sporočila se po prekoračitvi zakupljene količine zaračunajo po dejanski porabi v skladu s trenutno veljavnim cenikom.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom in https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p>	<p>Po veljavnem naročniškem ceniku.</p>	<p>Po veljavnem ceniku za izbrani paket.</p>	<p>Nadaljnje opravljene storitve se zaračunavajo po veljavnem ceniku.</p>	<p>Nadaljnje opravljene storitve se zaračunavajo po veljavnem ceniku.</p>

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado odhodnih in dohodnih klicev ter SMS sporočil, kadar se nahajajo v omrežju tujega operaterja?	<p>DA, omogočamo blokado naslednjih storitev:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapora za vse odhodne mednarodne klice, - zapora za vse odhodne mednarodne klice razen klicev v matično državo, - zapora za vse dohodne klice, ko uporabnik gostuje v tujih omrežjih GSM. <p>https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/blokada-klicev#acc-33252</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40; iz tujine na številko +386 40 940 804 ali +386 40 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na številko 080 20 10; iz tujine na +386 2 620 6 320, - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/). <p>https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/blokada-klicev#acc-33252</p>	<p>DA, omogočamo blokado naslednjih storitev:</p> <ul style="list-style-type: none"> - storitev »Blokada roaminga« omogoča zaporo vseh storitev v omrežju tujega operaterja, http://www.debitel.si/storitve/zapora-roaminga/ - storitev »Prepoved – dohod v tujini«, »Prepoved – mednarodni razen domov«, »Prepoved – mednarodni odhod«, »Prepoved – ves dohod«, »Prepoved – ves dohod« je na željo uporabnika lahko na voljo, vendar si jo mora aktivirati v svojem mobilnem telefonu. <p>Storitev se lahko naroči:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem na brezplačno telefonsko številko 041/400 100 v Klicni center za pomoč naročnikom na podlagi gesla uporabnika, - na podlagi strankine pisne želje, - na prodajnem mestu, kjer pooblaščen prodajalec preko e-portala posreduje strankine želje. 	NE	<p>DA, omogočamo blokado naslednjih storitev:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapora za vse odhodne mednarodne klice, - zapora za vse odhodne mednarodne klice razen klicev v matično državo, - zapora za vse dohodne klice, ko uporabnik gostuje v tujih omrežjih GSM. <p>https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/blokada-klicev#acc-33252</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na številko 040 40 40 40; iz tujine na številko +386 40 940 804 ali +386 40 40 40 40, - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/). <p>https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/blokada-klicev#acc-33252</p>	<p>DA, omogočajo blokado naslednjih storitev:</p> <ul style="list-style-type: none"> - odhodnih klicev - dohodnih klicev <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osebno v poslovalnici (pred odhodom v tujino), - na servisnih straneh (https://servis.t-2.net) (lahko tudi v tujini), - z dopisom po pošti (pred odhodom v tujino), - na samem mobilnem telefonu, v koliko telefon to omogoča. 	<p>DA, omogočajo blokado celotnega prometa, opravljenega v omrežju tujega operaterja.</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi z izpolnitvijo obrazca: http://www.telekom.si/PodporaObrazci/dodatne_storitve.pdf</p>	<p>DA, omogočajo blokado celotnega prometa, opravljenega v omrežju tujega operaterja (klici, SMS, prenos podatkov).</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi preko obrazca na prodajnih mestih.</p>	<p>DA, omogočajo blokado celotnega prometa, opravljenega v omrežju tujega operaterja (klici, SMS, prenos podatkov).</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi preko obrazca na prodajnih mestih.</p>
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado prenosa podatkov, kadar se nahajajo v omrežju tujega operaterja?	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu, 	<p>DA. Storitev »Zapora GPRS tujina« omogoča zaporo prenosa podatkov v omrežju tujega operaterja. Na voljo ostanejo uporabniku</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabniki vklopijo na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, - s poslanim sporočilom TUJINA GPRS NE na 	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč 	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osebno v poslovalnici (pred odhodom v tujino), 	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <p>http://www.telekom.si/za-sebni-</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko USSD zahtevka, - spletnega portala, obrazca na prodajnem 	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko USSD zahtevka, - spletnega portala, obrazca na prodajnem

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
	<p>- s klicem v klicni center Amis na številko 080 20 10; iz tujine na številko +386 2 620 6 320,</p> <p>- s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40.</p> <p>https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/limit-za-prenos-podatkov-v-tujini</p> <p>V primeru paketa TRIPSTER se v tujini, po doseženem 1 GB prenosa, najprej vklopi blokada, kjer mora stranka potrditi nadaljnji prenos, ki se zaračuna po 4,99 EUR za 250 MB v izbranih državah, kjer paket velja. Le ti pa se lahko vklopijo maksimalno 10-krat, nato se ponovno vklopi blokada.</p>	<p>storitve klicanja in pošiljanja SMS sporočil ter dohodnih klicev in SMS sporočil. Storitve se lahko naroči:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem na brezplačno telefonsko številko 041/400 100 v Klicni center za pomoč naročnikom na podlagi gesla uporabnika, - na podlagi strankine pisne želje, - na podlagi poslanega SMS sporočila TUJINA GPRS NE na telefonsko številko 4949, - Aplikacija Debinet https://debinet.debitel.si/html/login.html - na prodajnem mestu, kjer pooblaščen prodajalec preko e-portala posreduje strankine želje. <p>http://www.debitel.si/storitve/zapora-gprs-tujina/</p>	<p>številko 4008</p> <p>http://www.izimobil.si/Storitve/gostovanje-v-tujini/Paketni-prenos-podatkov-in-MMS-sporocila-v-tujini</p>	<p>uporabnikom na 040 40 40 40.</p> <p>Več na: https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/limit-za-prenos-podatkov-v-tujini</p> <p>V primeru paketa TRIPSTER se v tujini, po doseženem 1 GB prenosa, najprej vklopi blokada, kjer mora stranka potrditi nadaljnji prenos, ki se zaračuna po 4,99 EUR za 250 MB v izbranih državah, kjer paket velja. Le ti pa se lahko vklopijo maksimalno 10-krat, nato se ponovno vklopi blokada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - na servisnih straneh https://servis.t-2.net/ (lahko tudi v tujini), - z dopisom po pošti (pred odhodom v tujino), - na samem mobilnem telefonu, v koliko telefon to omogoča. 	<p>uporabniki/mobilno/storitve/blokada-paketnega-prenosa-podatkov-v-tujini/</p>	mestu.	mestu.
Ali omogočate končnim uporabnikom nastavitve limita za prenos podatkov v tujini?	<p>DA, limit si uporabnik lahko nastavi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s sporočilom SMS tako, da pošljejo ključno besedo DATA LIMIT + znesek (npr. DATA LIMIT 120) na številko 4040, - na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na številko 080 20 10; iz tujine na številko +386 2 620 6 320. 	<p>DA. Pri storitvi »Limit za prenos podatkov GPRS v tujini« velja privzeti limit 60 EUR za EU in preostali svet, lahko pa si ga uporabnik postavi sam. Uporabnik prejme SMS obvestilo o doseženih 80% in preseženih 100% količine prenosa podatkov.</p> <p>http://www.debitel.si/storitve/limit-za-prenos-podatkov-gprs-v-tujini/</p> <p>Vklop/izklop limita je možen preko SMS sporočila: http://www.debitel.si/wp-content/uploads/2012/10</p>	<p>DA, limit si uporabniki lahko nastavijo na sledeč način:</p> <p>http://www.izimobil.si/Storitve/gostovanje-v-tujini/Paketni-prenos-podatkov-in-MMS-sporocila-v-tujini</p>	<p>DA, limit si uporabnik lahko nastavi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s sporočilom SMS tako, da pošljejo ključno besedo DATA LIMIT + znesek (npr. DATA LIMIT 120) na številko 4040, - prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40. <p>https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/limit-za-prenos-podatkov-v-tujini</p>	<p>DA, limit si uporabnik lahko nastavi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osebno v poslovalnici (pred odhodom v tujino), - na servisnih straneh https://servis.t-2.net (lahko tudi v tujini), - z dopisom po pošti (pred odhodom v tujino). 	<p>DA, limit si uporabnik lahko nastavi na sledeč način:</p> <p>http://www.telekom.si/za-sebni-uporabniki/mobilno/storitve/limit-za-paketni-prenos-podatkov-v-tujini/</p>	<p>DA, limit si uporabnik lahko nastavi preko spletnega portala.</p>	<p>DA, limit si uporabnik lahko nastavi preko spletnega portala.</p>

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
	https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/limit-za-prenos-podatkov-v-tujini	/limit.za.prenos.podatkov.v.gprs.v.tujini.01.07.2010.pdf						
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado klicev na premijske številke?	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na številko 080 20 10; iz tujine na številko +386 2 620 6 320. <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/090-komercialne-stevilke</p>	<p>DA, storitev lahko uporabnik naroči:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem na brezplačno telefonsko številko 041 400 100 v klicni center za pomoč naročnikom na podlagi gesla uporabnika, - na podlagi strankine pisne želje, - na prodajnem mestu, kjer pooblaščen prodajalec preko e-portala posreduje strankine želje. 	<p>DA, blokado si uporabniki vklopijo/izklopijo na zahtevo s klicem v klicni center.</p> <p>http://www.izimobil.si/Storitve/Klici/Klici-na-090-stevilke</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40. <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/090-komercialne-stevilke</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osebno v poslovalnici, - z dopisom po pošti. <p>Uporabnik izpolni obrazec.</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način:</p> <p>http://www.telekom.si/PodporaObrazci/dodatne_storitve.pdf</p> <p>Uporabnik izpolni obrazec.</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi preko spletnega portala.</p>	<p>DA, blokado si lahko uporabnik vklopi preko spletnega portala.</p>
Ali imate postavljene limite mesečne porabe za klice na premijske številke?	<p>DA, mesečni limit za klice na premijske številke znaša 50,00 EUR na dan.</p> <p>http://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/090-komercialne-stevilke</p>	<p>NE. Mesečni limiti samo za klice na premijske številke niso postavljenih. Operater spremlja povečano porabo vseh uporabnikov, med njimi so tudi tisti, ki so uporabniki premijskih števil.</p>	NE	<p>DA, dnevni limit v višini 50,00 EUR na dan.</p> <p>http://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/090-komercialne-stevilke</p>	<p>DA, mesečni limit za klice na premijske številke znaša: Pri porabi 50€ se naročnika obvesti s SMS sporočilom, nato ponovno pri porabi 100 EUR in nato pri porabi 150 EUR. Pri porabi 200 EUR se storitev klica na premijske številke blokira (če ne gre za uporabnika, pri katerem je takšna poraba običajna).</p>	<p>DA, spremlja se povišana poraba v skladu s Splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d.</p> <p>http://www.telekom.si/podporaobrazci/splosni_pogoj_uporabe_elektronskih_komunikacijskih_storitev_druzbe_telekom_slovenije_d_d.pdf</p>	<p>DA, mesečni limit za klice na premijske številke znaša 30 min na mesečni ravni.</p>	<p>DA, mesečni limit za klice na premijske številke znaša 30 min na mesečni ravni.</p>
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado klicev na premijske številke iz tujine in v tujini?	<p>Klici na premijske številke iz tujine in v tujini zaradi varnosti in morebitnih neželenih visokih stroškov niso možni. Prav tako ni</p>	<p>NE. Samo blokada premijskih klicev v tujini ni možna. Omogoča pa blokado roaminga v celoti, kar</p>	<p>Uporabniki nimajo možnosti vklopa storitve klicev na premijske številke za čas gostovanja, zato tudi ne morejo</p>	<p>Klici na premijske številke iz tujine in v tujini zaradi varnosti in morebitnih neželenih visokih stroškov niso možni. Prav tako ni</p>	NE	NE	<p>Operater ne omogoča klicev na premijske številke iz tujine in v tujini.</p>	<p>Operater ne omogoča klicev na premijske številke iz tujine in v tujini.</p>

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
	možno klicati na tuje komercialne številke. http://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/090-komercialne-stevilke	vključuje tudi tovrstne klice.	opravljati klicev na premijske številke v času gostovanja.	možno klicati na tuje komercialne številke. http://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/090-komercialne-stevilke				
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado prejemanja komercialnih sporočil?	DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način: - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na številko 080 20 10; iz tujine na številko +386 2 620 6 320. https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/komercialna-sporocila	DA. Storitev »SMS SPAM« omogoča zaporo najpogostejših ponudnikov, ki uporabniku pošiljajo plačljiva SMS sporočila. Vklop storitve je možen s klicem v Klicni center na brezplačno telefonsko številko 041 400 100 na podlagi uporabniškega gesla. http://www.debitel.si/storitve/storitve-z-dodano-vrednostjo-placljiva-sporocila-sms/	NE	DA, blokado si lahko uporabnik vklopi na sledeč način: - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40. https://www.simobil.si/po-moc-in-informacije/komercialna-sporocila	NE	NE	DA, s klicem v klicni center.	DA, s klicem v klicni center.
Ali imate postavljene limite mesečne porabe za komercialna sporočila?	NE.	NE. Mesečnih limitov samo za komercialna sporočila ni postavljenih. Operater spremlja povečano porabo vseh uporabnikov, med njimi so tudi tisti, ki prejemajo SMS sporočila različnih SMS klubov.	NE	NE	NE	NE		NE
Ali imajo končni uporabniki možnost preverjanja stanja tekoče porabe?	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - s sporočilom SMS tako, da pošljejo ključno besedo STANJE na številko 9443, - preko mobilne aplikacije Si.info,	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - poslano SMS sporočilo na številko 4949, - klic na 41/400 160 in 41/400 170, http://www.debitel.si/storitve/preverjanje-porabe-prek-	DA, uporabniki lahko stanje tekoče porabe preverijo na sledeča načina: - vtipkajo *181# in pritisnejo tipko za klicanje - na spletni strani www.izimobil.si z vnosom telefonske številke in PUK	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - s sporočilom SMS tako, da pošljejo ključno besedo STANJE na številko 9443, - na portalu Vodafone live! v zavihku "Moj	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - na servisnih straneh, - preko SMSja (pošlje ključno besedo na izbrano številko), - v poslovalnici, - pokliče v klicni center, kjer se naročnik	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - SMS sporočilo s ključno besedo - prek spletnega portala moj telekom - preko aplikacije Monitor	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - preko spletnega portala, - USSD zahtevka, - klicnega centra.	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - preko spletnega portala, - USSD zahtevka, - aplikacije T.info, - SMS info sporočila, - WAP portala Tuškabina.

OPERATER	AMIS d.o.o.	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o. – v stečaju	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TELEMACH d.o.o.	TUŠMOBIL d.o.o.
	<ul style="list-style-type: none"> - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na portalu Moj Račun Amis (https://moj.amis.net/), - na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40, - s klicem v klicni center Amis na številko 080 20 10; iz tujine na številko +386 2 620 6 320. <p>https://www.simobil.si/poc-moc-in-informacije/nadzor-nadporabo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sporocila-sms-ali-klica-2/ - Aplikacija Debinet. https://debinet.debitel.si/html/login.html 	<p>številke</p> <p>http://www.izimobil.si/poc/initve-racuna/Preverjanje- stanja-1</p>	<p>live!" na strani Stanje,</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko mobilne aplikacije Si.info, - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom na 040 40 40 40. <p>https://www.simobil.si/poc-moc-in-informacije/nadzor-nadporabo</p>	<p>identificira in nato prejme podatek o porabi.</p>			