



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-7/2019/6

Datum: 9. 10. 2019

## Zadeva: **Odgovor na vprašanje potencialnega ponudnika glede javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe za dajanje informacij o naročnikih**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 4.10.2019 prejela vprašanje št. 38243-7/2019/5 potencialnega ponudnika z dne 3.10.2019 glede razpisne dokumentacije za javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe za dajanje informacij o naročnikih (v nadaljevanju: razpisna dokumentacija). Agencija ugotavlja, da je bilo vprašanje posredovano v predpisanem roku na predpisan način.

Vprašanje potencialnega ponudnika se nanaša na 10. točko poglavja A.3 Oznaka in predmet javnega razpisa, ki se glasi: »za zagotovitev dostopnih cen mora ponudnik ponuditi veleprodajno ceno, ki ne bo višja od sedaj veljavne in ne sme dopustiti visokih marž za svoje storitve. V pogodbi o dostopu do storitev na maloprodaji morata ponudnik in operater omejiti maloprodajno maržo na največ 20%.«

V zvezi s podčrtanim delom točke 10 potencialni ponudnik navaja, da po njegovem vedenju noben od zakonskih ali podzakonskih aktov ne daje zakonske podlage oziroma možnosti, da bi ponudnik predmetnih univerzalnih storitev posameznemu operaterju pravno-formalno lahko določal maloprodajno maržo. Potencialni ponudnik sicer navaja, da zagovarja stališče, da se tako visokih marž, kot so prisotne danes, pri zagotavljanju predmetne univerzalne storitve ne sme dopuščati. Potencialnega ponudnika zanima, kako naj si tolmači zgoraj citirano 10. točko poglavja A.3. Agencijo prosi za pomoč in obrazložitev na katero zakonodajo se bo lahko ponudnik naslonil in bo podlaga za pogajalsko izhodišče uskladitve maloprodajne marže, v pogodbi o dostopu do storitev na maloprodaji, ki bi jo ponudnik uskladjal z operaterjem.

Agencija meni, da pravno podlago zagotavlja prvi odstavek 115. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015, 40/2017 in 30/2019; v nadaljevanju: ZEKom-1), ki pravi: »Univerzalna storitev je najmanjši nabor storitev določene kakovosti, ki je dostopen vsem končnim uporabnikom v Republiki Sloveniji po **dostopni ceni** ne glede na njihovo geografsko lego.« Drugi odstavek 116. člena ZEKom-1 dostopnost cene izrecno predpisuje tudi za imeniško službo.

Agencija je zaradi zagotavljanja dostopne cene v poglavje A.3. razpisne dokumentacije uvrstila 10. točko in sicer z dvema ukrepoma, eden je omejitev veleprodajnih cen, druga pa omejitev marže. ZEKom-1 ne vsebuje podrobnejše definicije pojma »dostopna cena«, zato je kriterij postavila agencija. Pri določanju marže se je agencija oprla na podatke OECD o povprečnem EBIT (earnings before interest and taxes) v panogi telekomunikacije, ki se v zadnjih desetih letih giblje med 14% in



17%<sup>1</sup>. Agencija je številko zaokrožila navzgor, da bi zagotovila dovolj prostora za pokritje stroškov zagotavljanja dostopa do storitve. Agencija ni vzela kot merilo parametra EBITDA (earnings before interest, taxes, depreciation and amortization), ker operater razpolaga z vso potrebno opremo in kapacitetami za zagotavljanje predmetne storitve že zaradi zagotavljanja javno dostopnih telefonskih storitev lastnim uporabnikom.

V skladu s tretjim odstavkom 118. člena ZEKom-1 agencija pri oblikovanju meril za izbiro izvajalca univerzalne storitve upošteva cilje zanesljivosti, kakovosti in stroškovne učinkovitosti izvajanja univerzalne storitve. Zasledovanje cilja stroškovne učinkovitosti je smiselno samo v celotni verigi vseh izvajalcev, ki zagotavljajo predmetno storitev, tako veleprodajnega kot tudi maloprodajnega. Še tako velika stroškovna učinkovitost na veleprodajni strani ob hkratni veliki neučinkovitosti na maloprodajni strani ne more zagotoviti dostopnih cen za končne uporabnike, ki jim je storitev namenjena. Agencija na podlagi podatkov, zbranih v analizi izvajanja predmetne storitve<sup>2</sup> in na podlagi javne razprave<sup>3</sup> ugotavlja, da so potrebni ukrepi tudi na področju zagotavljanja stroškovne učinkovitosti kot izhaja iz 10. točke poglavja A.3 razpisne dokumentacije. Navedena višina marže torej zagotavlja kritje stroškov maloprodajnim operaterjem, če je njihova stroškovna učinkovitost na nivoju panoge.

Agencija ugotavlja, da so storitve iz nabora storitev univerzalne storitve varnostna mreža, namenjena vsem državljanom po dostopni ceni, če brez takega dostopa obstaja tveganje socialne izključenosti, ki državljanom preprečuje polno socialno in gospodarsko udeležbo v družbi, zato marže nad povprečjem panoge tudi s tega vidika niso upravičene.

Zaradi navedenih razlogov je agencija v razpisno dokumentacijo uvrstila citirano 10. točko poglavja A.3, pri tem pa je kot pravno podlago uporabila zgoraj navedena člena ZEKom-1.

---

<sup>1</sup> The operators and their future, OECD digital economy papers, September 2019, No. 287. Podatki o povprečnem EBIT v panogi so na strani 13. <https://www.oecd-ilibrary.org/deliver/60c93aa7-en.pdf?itemId=%2Fcontent%2Fpaper%2F60c93aa7-en&mimeType=pdf>

<sup>2</sup> Analiza storitev zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in službe za dajanje informacij o naročnikih, stran 12, Tabela 1: malo prodajne cene klicev v Evrih na 1188 in 1180 z vključenim DDV. Veleprodajne cene so navedene na strani 10. [https://www.akos-rs.si/files/Javna\\_posvetovanja/2019/28\\_5/AKOS-USO-Imeniki-in-imeniska-sluzba-2019-Analiza.pdf](https://www.akos-rs.si/files/Javna_posvetovanja/2019/28_5/AKOS-USO-Imeniki-in-imeniska-sluzba-2019-Analiza.pdf)

<sup>3</sup> [https://www.akos-rs.si/files/Javna\\_posvetovanja/2019/9\\_7/TSmedia-imenik-pripombe-USO.pdf](https://www.akos-rs.si/files/Javna_posvetovanja/2019/9_7/TSmedia-imenik-pripombe-USO.pdf) ter [https://www.akos-rs.si/files/Javna\\_posvetovanja/2019/19\\_7/Odgovor-na-pripombe-imenik-USO.pdf](https://www.akos-rs.si/files/Javna_posvetovanja/2019/19_7/Odgovor-na-pripombe-imenik-USO.pdf)