

**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS**  
**Stegne 7**  
**1000 Ljubljana**

Ljubljana, 10. 5. 2019

Zadeva: **Predlog za dopolnitev osnutka predloga Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov**

Zveza: **Opr. št. zadeve 0073-2/2019**

Spoštovani,

člani Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij pri Gospodarski zbornici Slovenije (SOEK), smo preučili prenovljeni predlog Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov.

Predlog že pretežno upošteva pripombe, ki smo jih podali v preteklih posvetovanjih, seveda pa operaterjem prinaša nekaj novih obvez. Vsekakor ugotavljamo, da bomo morali, če naj zadostimo določilom splošnega akta, izvesti vrsto podrobnih revizij postopkov, ki jih imamo že implementirane ter nadaljnje naloge usmerjene v prilagoditve. V enem mesecu podroben pregled žal ne bo mogoč. Splošni akt je vendarle podzakonski predpis, ki pomeni izvajanje zakona, na kar so vezane stroge sankcije, poleg tega gre za spremembe ter prilagoditve, ki so skladne tudi s prihajajočim prenovljenim regulatornim okvirom, kar pomeni, da ne pričakujemo dodatnih poostreitev ureditve tega področja.

Iz tega razloga predlagamo, da se zagotovi nekoliko daljši rok za prilagoditve – najmanj 4 oz. 6 mesecev oziroma uveljavitev s 1.10. oziroma 1.12.2019.

Menimo, da je rok razumen, upošteva tudi zmožnosti operaterjev, da zagotovijo ustrezno revizijo in prilagoditve, nenazadnje tudi zaradi prihajajočega obdobja, ko bodo kadrovske razpoložljivosti operaterjev okrnjene.

S spoštovanjem,

**Nenad Šutanovac**  
**Direktor Združenja za informatiko in telekomunikacije**



Vročeno naslovníku na elektronski naslov:

[info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si)