



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE



Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije vabi v svoje vrste **STROKOVNJAKA NA PODROČJU REŠEVANJA UPORABNIŠKIH SPOROV.**

Za naloge v **Sektorju za pravne zadeve**, iščemo timskega, pozitivno naravnane, motiviranega in delavnega sodelavca, ki je učljiv in predan skupnim ciljem. Ponujamo vam strokovno izzivalno in ustvarjalno delo v dinamičnem timu strokovnjakov, aktivno sodelovanje pri zagotavljanju pogojev za hitrejši razvoj omrežij in storitev ter možnost stalnega izobraževanja in osebnega razvoja.

Razpisujemo prosto delovno mesto:

Višji svetovalec področja II (m/ž) (št. A06-10)

Šifra delovnega mesta: I017160

Vaše naloge bodo:

- vodenje upravnih postopkov in postopkov reševanja uporabniških sporov,
- samostojna priprava osnutkov upravnih odločb, sklepov in drugih aktov iz delovnega področja,
- sodelovanje pri aktivnostih za zaščito uporabnikov na področju elektronskih komunikacijskih storitev,
- samostojno dajanje pojasnil strankam ter pojasnil po uredbi o upravnem poslovanju,
- dajanje pojasnil strankam po telefonu,
- spremljanje zakonodaje in sodne prakse na področju varstva končnih uporabnikov elektronskih komunikacij,
- sodelovanje pri reševanju upravnih sporov v zvezi z odločitvami iz delovnega področja,
- samostojna priprava informacij, poročil, navodil, pojasnil, statistik in drugih gradiv z delovnega področja,
- organizacija izobraževanj, delavnic in posvetov iz delovnega področja,
- sodelovanje z drugimi sektorji,
- opravljanje drugih potrebnih del in nalog, za katere ima javni uslužbenec primerno izobrazbo, znanje in zmožnosti po nalogu neposredno nadrejenega in/ali direktorja.

Zaželena znanja in veščine:

- poznavanje elektronskih komunikacijskih storitev,
- poznavanje zakonodaje s področja varstva potrošnikov,
- pravniški državni izpit,
- odlične komunikacijske sposobnosti (govorno in pisno izražanje),

Od vas pričakujemo:

- najmanj visokošolsko univerzitetno izobraževanje (prejšnje)/visokošolsko univerzitetno izobrazbo (prejšnjo) oziroma specialistično izobraževanje po visokošolski strokovni izobrazbi (prejšnje)/specializacijo po visokošolski strokovni izobrazbi (prejšnjo) oziroma magistrsko izobraževanje po visokošolski strokovni izobrazbi (prejšnje)/magisterij po visokošolski strokovni izobrazbi (prejšnji) oziroma magistrsko izobraževanje (druga bolonjska stopnja)/magistrska izobrazba (druga bolonjska stopnja) pravo,
- aktivno znanje angleškega jezika (najmanj nivo znanja B2 po evropski jezikovni referenčni lestvici)
- strokovni izpit iz Zakona o splošnem upravnem postopku (v kolikor ga kandidat nima, ga je dolžan opraviti najkasneje v treh mesecih od sklenitve delovnega razmerja),
- veljavno vozniško dovoljenje.

Ponujamo zaposlitev za nedoločen čas s trimesečnim (3) poskusnim delom. Podrobnejši opis objavljenega prostega delovnega mesta in pogoje za prijavo najdete na spletni strani agencije (<http://www.akos-rs.si/zaposlitev>).

Zainteresirani kandidati, ki izpolnjujete objavljene pogoje, nam do **17. oktobra 2022** po elektronski pošti na naslov **info.box@akos-rs.si** pošljite svoj življenjepis v obliki Europass ter motivacijsko pismo, v katerem nam razložite svoj pogled na razvoj trga in regulacije področja iz domene delovnega mesta, na katerega se prijavljate. Pismo naj ne bo daljše od ene A4-strani in naj vsebuje tudi razlago, zakaj se želite pridružiti agenciji, kje vidite svoj bodoči prispevek k izpolnjevanju njenih ciljev in katere so vaše glavne zaposlitvene prednosti.

Vloga na razpisano delovno mesto mora **OBVEZNO** vsebovati naziv s številko delovnega mesta na katerega se prijavljate in izjavo o izpolnjevanju zahtevanih pogojev. Na podlagi prispelih vlog bo agencija izbrala kandidate, s katerimi bo opravila razgovore in po potrebi tudi ustrezno testiranje.