



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Interaktivni sistemi UI, in kako prepoznamo s kom komuniciramo*

* Skladno s členom 50(1) Uredbe (EU) 2024/1689 (Akt o umetni inteligenci)



Kdo mora razkriti?

Ponudnik – tisti, ki je interaktivni sistem UI razvil in ga dal na trg ali tisti, ki ponuja sistem UI v uporabo pod svojim imenom za plačilo ali brezplačno.



Kaj je treba razkriti?

Interaktivni sistem UI (pogovorni pomočniki, kontaktni centri, boti na socialnih omrežjih ...) označimo na način, ki omogoča jasno razkritje komunikacije. Obvestilo je obvezno na začetku in priporočeno tudi med daljšo interakcijo, da se ne izgubi zavedanje o komunikaciji z umetno inteligenco.



Kako se izvede razkritje?

Pri besedilni interakciji se sistem UI razkrije s stalno prisotnim besedilom npr. »Komunicirate s sistemom UI«, pri glasovnem pomočniku na začetku in na koncu z zvočnim sporočilom »Sem pomočnik, ki ga poganja umetna inteligenca« in pri vizualni interakciji pa je dovolj ikona »UI« za razkritje sistema UI. Pri večmodalnem interaktivnem sistemu UI (npr. slika/video in zvok), pa lahko tehnike kombiniramo.

Kako ne smemo označevati!

- Obvestilo o interakciji s sistemom UI ne sme (!) biti umeščeno v pogoje uporabe sistema, splošne pogoje poslovanja ali meta podatke.
- Neprimerna je tudi uporaba posplošenih izjav kot so npr. »Storitve na tem spletnem mestu uporabljajo umetno inteligenco« ali »Sem digitalni pomočnik«.
- Ravno tako se ne sme (!) v obvestilu uporabljati tehničnih terminov kot npr. »Ta sistem uporablja LLM« in pričakovati razumevanja uporabnika o interakciji z UI sistemom.



Kdaj razkritje ni potrebno!

- če so interaktivni sistemi UI z zakonom odobreni za odkrivanje, preprečevanje, preiskovanje ali pregon kaznivih dejanj
- če interaktivni sistemi UI izkazujejo **očitnost**:
 - jasnost interakcije s sistemom UI (fizična interakcijo z UI robotom, ki izkazuje svoje mehanske komponente – npr. plešoč robot)
 - zaznava fizične osebe, ki je razumno dobro obveščena, pozorna in preudarna, da je v interakciji s sistemom UI

Primeri izjem pri označevanju:

- pomočniki UI pri programiranju, uporabniki so tehnično izobraženi,
- interni pomočniki UI znotraj podjetij kot pomoč pri poslovnih procesih, uporabniki so ustrezno usposobljeni zaposleni,
- interaktivni pomočniki UI pri diagnostiki kot pomoč usposobljenem medicinskemu osebju,
- podporni sistemi UI za dom v napravah, ki so omejeni na domače okolje,
- animirana oseba v računalniški igri za eno osebo, saj je jasno, da gre za virtualno (UI) osebo



Stegne 7, 1000 Ljubljana



+386 (0)1 583 63 00



info.box@akos-rs.si

www.akos-rs.si