



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38242-8/2024/2

DOKONČNOST ODLOČBE: 26.11.2024

Datum: 22.11.2024

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi drugega odstavka 168. člena in 169. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljevanju: ZEKom-2) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPDVE in 3/22 – ZDeb) v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih, družbi TSmedia, medijske vsebine in storitve, d.o.o., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa direktor Igor Gajster, na podlagi njene ponudbe na javni razpis, izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Družba TSmedia, medijske vsebine in storitve, d.o.o., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, se za obdobje pet (5) let, od 3. 12. 2024 do 3. 12. 2029, določi za izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih v slovenskem jeziku na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora zagotoviti naslednje obveznosti:

- (a) univerzalni imenik mora vsebovati najmanj naslednje podatke o naročnikih:
 - osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko,
 - naslov naročnika,
 - naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze od naročnika,
 - na željo naročnika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani ali druge vrste njegovih osebnih stikov ali njegov e-naslov,pri čemer morajo z objavo navedenih podatkov naročniki soglašati;
- (b) univerzalni imenik mora biti izdan v elektronski obliki in mora biti brezplačno ter enostavno dostopen na internetu vsem uporabnikom. Univerzalni imenik v elektronski obliki, ki je dostopen na internetu, mora biti posodobljen najmanj enkrat mesečno. Družba TSmedia d.o.o. lahko poleg elektronske oblike izdaja univerzalni imenik tudi v tiskani obliki;
- (c) družba TSmedia d.o.o. mora naročnikom omogočiti, da lahko kadarkoli preverijo svoje podatke, vpisane v univerzalni imenik, zahtevajo njihovo spremembo ali njihov izbris. Naročniki morajo imeti možnost, da prepovedo uporabo svojih osebnih podatkov za klice, ki imajo komercialni ali raziskovalni namen. Naročnik lahko kadarkoli prepove



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

uporabo svojih osebnih podatkov za oba ali samo za enega od navedenih namenov. Družba TSmedia d.o.o. mora prepoved uporabe naročnikovih osebnih podatkov za določen namen nedvoumno označiti v univerzalnem imeniku takoj oziroma ob naslednji izdaji. Navedeno mora biti za naročnika brezplačno;

- (d) univerzalna imeniška služba, do katere morajo imeti najmanj na način govornih klicev po dostopni ceni dostop vsi končni uporabniki, mora dajati podatke o vseh naročnikih, ki so vključeni v univerzalni imenik. Podatki, ki jih daje univerzalna imeniška služba, morajo biti posodobljeni najmanj enkrat mesečno;
- (e) v primeru, da število klicev na univerzalno imeniško službo v nočnem času med delavniki (tj. od ponedeljka do sobote od 22:00 do 6:00 ure) ter ob nedeljah in praznikih v treh zaporednih mesecih pade pod prag 20 klicev na uro, lahko družba TSmedia d.o.o. po predhodnem soglasju agencije zagotovi izvajanje univerzalne imeniške službe s pomočjo avtomatskega odzivnika tako, da ta v navedenem času (tj. od ponedeljka do sobote od 22:00 do 6:00 ure ter vse nedelje in praznike) deluje s pomočjo avtomatskega odzivnika;
- (f) družba TSmedia d.o.o. ne sme različno obravnavati podatkov, ki jih dobi od različnih izvajalcev javno dostopne govorne komunikacijske storitve, in slednjim ne sme zaračunavati objave podatkov o njihovih naročnikih v univerzalnem imeniku in uporabe teh podatkov v univerzalni imeniški službi;
- (g) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati ukrepe za končne uporabnike invalide, ki jih z uredbo določi Vlada Republike Slovenije in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev v sili, od 28. 6. 2025 dalje pa tudi zagotavljati dodatne pogoje glede dostopnosti elektronskih komunikacijskih storitev skladno z 9. členom Zakona o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (Ur. l. RS, št. 14/23);
- (h) družba TSmedia d.o.o. mora univerzalno storitev po tej odločbi zagotavljati po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije, in skladno z določili splošnega akta, ki ureja načine upoštevanja meril glede nujenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, splošnega akta, ki ureja kakovost univerzalne storitve, ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;
- (i) družba TSmedia d.o.o. mora ponuditi in javno objaviti veleprodajno ceno dostopa do univerzalne imeniške službe, ki ne bo višja od veljavne veleprodajne cene na dan izdaje te odločbe, pri čemer znaša veleprodajna cena prve minute klica največ 0,8713 EUR brez DDV, cena vsake začete dodatne minute pa največ 0,5322 EUR brez DDV. V pogodbi o dostopu do univerzalne imeniške službe mora družba TSmedia d.o.o. operaterju omejiti maloprodajno maržo do največ 20 %;



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- (j) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati vse zahteve iz zgornjih alinej po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih mora izvajalec univerzalne storitve na zahtevo agencije utemeljiti;
- (k) družba TSmedia d.o.o. mora zagotavljati vse zahteve iz zgornjih alinej na pregleden in nediskriminatoren način.

2. Stroški postopka v tem postopku niso nastali.