



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38242-7/2024/11

Datum: 12.12.2024

DOKONČNOST ODLOČBE: 13.12.2024

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi prvega odstavka 255. člena, drugega odstavka 168. člena in 169. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1O) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPDVE in 3/22 – ZDeb) v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji, preko katere je zagotovljen dostop do govorne komunikacijske storitve in ustreznega širokopasovnega dostopa do interneta, kot je določena v vsakokrat veljavnem splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta, družbi Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa predsednik uprave Boštjan Košak, po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Družba Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, se na celotnem ozemlju Republike Slovenije za čas od 13. 12. 2024 do 1. 7. 2026, določi za izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji, preko katere je zagotovljen dostop do govorne komunikacijske storitve in ustreznega širokopasovnega dostopa do interneta s prenosno hitrostjo, kot je določena v vsakokrat veljavnem splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta, v okviru katere mora izvajati naslednje storitve:
 - a) priključitev na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji na razumno zahtevo končnega uporabnika, preko katere je zagotovljen dostop do govorne komunikacijske storitve;
 - b) priključitev na javno komunikacijsko omrežje na fiksni lokaciji na razumno zahtevo končnega uporabnika, preko katere je zagotovljen širokopasovni dostop do interneta s prenosno hitrostjo, kot je določena v vsakokrat veljavnem splošnem aktu, ki ureja prenosno hitrost, primerno za širokopasovni dostop do interneta;
 - c) zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide skladno s 175. členom ZEKom-2 ter ukrepov, ki jih z vsakokrat veljavno uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi Vlada Republike Slovenije, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz alinej a) in b) te točke izreka, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev klicev v sili, kar vključuje tudi obveznost družbe Telekom Slovenije d.d., da so končni uporabniki invalidi upravičeni do prilagojene terminalske opreme, ki jim dejansko omogoča enakovredno uporabo in dostop do storitev iz drugega odstavka 166. člena ZEKom-2, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev v sili, v skladu s predpisom, ki ureja tehnične pripomočke za uporabnike invalide, od 28. 6. 2025 dalje pa tudi zagotavljati dodatne pogoje

glede dostopnosti elektronskih komunikacijskih storitev skladno z 9. členom Zakona o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (Ur. l. RS, št. 14/2023 z dne 3. 2. 2023).

2. Družba Telekom Slovenije d.d. mora storitve iz alinej a), b) in c) 1. točke izreka te odločbe zagotoviti:

- po dostopnih cenah, ki so enake na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora končne uporabnike v primeru nenavadnih in prekomernih vzorcev porabe o tem brezplačno ustrezno opozoriti;
- skladno s splošnim aktom, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve; splošnim aktom, ki ureja obveznosti glede razčlenjenega računa; splošnim aktom, ki ureja kakovost univerzalne storitve, in določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;
- po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih je dolžna na zahtevo agencije utemeljiti;
- po cenah in z njimi povezanih pogojih, ki so javno objavljeni, pregledni in nediskriminacijski.

3. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.