

Številka: 38241-12/2025/57

Datum: 27. 2. 2026

DOKONČNOST ODLOČBE: 10. 3. 2026

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi 148. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22, 18/23 – ZDU-10 in 40/25 – ZInfV-1) in 219. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPDVE in 3/22 – ZDeb) v postopku regulacije operaterja s pomembno tržno močjo na upoštevem trgu 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg« družbi Telekom Slovenije d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa predsednik uprave Boštjan Košak, njega pa po pooblastilu Odvetniška pisarna Osterman Perko o. p. d. o. o. iz Ljubljane, po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

DELNO ODLOČBO

1. V 2. točki izreka odločbe št. 38241-2/2022/26, se alineja e) spremeni v alinejo d), ki se glasi:
 - d. ni dolžna zagotoviti operatorskega dostopa v primeru novih zahtev za operatorski dostop do posameznih bakrenih zank ali bakrenega omrežja na funkcijski lokaciji, za katero je Agencija v postopku ukinjanja bakrenega omrežja odobrila načrt o ukinitvi bakrenega omrežja, pri čemer mora v primeru zavrnitve dostopa operaterjem, zavrniti dostop tudi svoji maloprodajni enoti oziroma hčerinskim ali partnerskim podjetjem.

V 2. točki izreka odločbe št. 38241-2/2022/26, se dodajo nove alineje e), f), g), h) in i), ki se glasijo:

e. lahko ukine:

- posamezne bakrene zanke ali
- bakreno omrežje celotne funkcijske lokacije, za katero je Agencija v postopku ukinjanja bakrenega omrežja odobrila načrt o ukinitvi bakrenega omrežja.

Pri tem mora na istem naslovu obstajati možnost prehoda na po zmogljivosti in kakovosti najmanj enakovredno tehnološko rešitev na optičnem omrežju družbe Telekom Slovenije d. d. ali na odprto širokopasovno omrežje in je družba Telekom Slovenije d. d. o ukinitvi posamezne bakrene zanke ali bakrenega omrežja na funkcijski lokaciji operaterje obvestila skladno s c) alinejo 11. točke izreka. Izjema so bakrene zanke, za katere ob ukinjanju omrežja celotne funkcijske lokacije veljajo pogoji, določeni v naslednji alineji,

- f. lahko ukine bakreno omrežje celotne funkcijske lokacije, ko število naslovov z aktivnimi bakrenimi zankami (na katerih zagotavljajo maloprodajne storitve družba Telekom Slovenije d. d. in iskalci dostopa na vertikalno povezanih veleprodajnih trgih), ki jih ni mogoče priključiti na optično omrežje družbe Telekom Slovenije d. d. ali odprto širokopasovno omrežje, ne predstavlja več kot 5 % vseh naslovov z bakrenimi zankami funkcijske lokacije na dan 3. 6. 2024 (tabela 16 iz informacijskega sistema družbe Telekom Slovenije d. d. z dne 3. 6. 2024) in hkrati ne presega 25 naslovov z aktivnimi bakrenimi zankami. Bakreno omrežje funkcijske lokacije lahko ukine tudi v primeru, ko ta nima več kot 5 naslovov z aktivnimi bakrenimi zankami, ki so brez možnosti prehoda na optično omrežje družbe Telekom Slovenije d. d. ali na odprto širokopasovno omrežje, tudi če to predstavlja več kot 5 % vseh naslovov z bakrenimi

- zankami na dan 3. 6. 2024 na tej funkcijski lokaciji,
- g. lahko ukine neaktivne bakrene zanke, na katerih operaterji ne zagotavljajo storitev končnim uporabnikom,
 - h. mora najmanj 30 dni pred predvideno najavo ukinitve v skladu s c) alinejo 5. točke izreka glede ukinitve bakrenega omrežja celotne funkcijske lokacije na podlagi f) alineje te točke izreka pripraviti načrt o ukinitvi bakrenega omrežja in ga posredovati v odobritev Agenciji. Načrt mora vsebovati najmanj naslednje podatke:
 - i. predviden datum ukinitve funkcijske lokacije,
 - ii. naslove gospodinjev, ki do omrežja dostopajo preko bakrenih zank funkcijske lokacije, za katero predstavlja načrt ukinitve,
 - iii. možnosti prehoda na po zmogljivosti in kakovosti najmanj enakovredno tehnološko rešitev na optičnem omrežju družbe Telekom Slovenije d. d. ali na odprto širokopasovno omrežje, za vsak naslov iz prejšnje alineje, kjer te obstajajo,
 - i. mora v napovedanem roku izvesti najavljeno ukinitve bakrene zanke oz. bakrene funkcijske lokacije.
- Alineji f) in g) 2. točke izreka odločbe št. 38241-2/2022/26 se preštevilčita v alineji j) in k).

2. Alineja d) 2. točke izreka odločbe št. 38241-2/2022/26, se preštevilči v alinejo l) in se spremeni tako, da se glasi:

- l. Družba Telekom Slovenije d. d. se mora pri izvrševanju obveznosti dopustitve operatorskega dostopa v dobri veri pogajati z operaterji, ki zahtevajo operatorski dostop. Prav tako družba Telekom Slovenije d. d. ne sme zavrniti že odobrenega operatorskega dostopa v skladu s to odločbo, razen v primeru nerazumnih zahtev pod pogoji, določenimi v tej alineji izreka.

Zahteva za zagotavljanje operatorskega dostopa šteje za nerazumno:

- če operater, v roku iz pisnega opomina zaradi neplačila, ki ne sme biti krajši od 15 dni, ni poravnal svojih zapadlih obveznosti za storitve operatorskega dostopa na podlagi obveznosti, določenih s to odločbo, po nespornem računu ali nespornem delu računa, obračunanih po cenah, ki so določene na podlagi te odločbe (neposredno ali z metodologijo določanja cen), dokler pristojni organ ne odloči drugače in
- pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, ki ga je predložil operater, je neveljavno ali ne zadostuje za poravnavo obveznosti iz prejšnje alineje, operater pa na pisni poziv družbe Telekom Slovenije d. d. v roku 15 dni ni obnovil zavarovanja,

pri čemer se za nesporen račun ali nesporen del računa šteje račun ali del računa, pri katerem količina, kakovost ali cene storitev operatorskega dostopa niso bile reklamirane pravočasno, upravičeno in argumentirano, skladno z določili naslednjega odstavka te alineje izreka.

Šteje se, da je reklamacija zoper izstavljen račun ali del računa za opravljene storitve operatorskega dostopa pravilno podana, če je vložena v roku 15 dni od prejema računa in če je iz reklamacije jasno razviden reklamacijski razlog z vsemi ustreznimi dokazili in tudi nesporen del računa. Pravilno podana reklamacija mora vsebovati vsaj:

- določno navedene postavke na izstavljenem računu, s katerimi se operater ne strinja,
- obrazložitev razlogov, zakaj se z njimi ne strinja,
- priložena dokazila za svoje navedbe in
- predlog rešitve nastale situacije.

Reklamacija, vložena na višino cene, določene na podlagi te odločbe (neposredno ali z metodologijo določanja cen), ne šteje za upravičeno in je račun za potrebe izvajanja te alineje izreka v tem delu nesporen. Enako velja za reklamacijo, ki ni pravilno podana, o čemer mora družba Telekom Slovenije d. d. pred iztekom roka za plačilo seznaniti operaterja.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora vsako pravilno podano reklamacijo preučiti in nanjo podati vsebinsko utemeljen odgovor, ki v primeru zavrnitve reklamacije ali njene delne ugoditve vsebuje nov rok za plačilo, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Če se zahteva za zagotavljanje operatorskega dostopa šteje za nerazumno v skladu z določili drugega odstavka te alineje, lahko družba Telekom Slovenije d. d.:

- a. upočasni priključevanje novih končnih uporabnikov in odpravljanje napak, če po najmanj 15 dneh od izteka roka iz opomina za predložitev pogodbeno dogovorjenega zavarovanja ali postavljenega roka za izpolnitev zapadlih nespornih obveznosti operater ne predloži pogodbeno dogovorjenega zavarovanja oz. se ne odzove ustrezno na najmanj dva ne nujno zaporedna nesporna računa oziroma dela nespornih računov, izdanih za različni obračunski obdobji za storitve operatorskega dostopa na podlagi obveznosti, določenih s to odločbo, pri čemer pri upočasnjevanju ne sme preseči dvakratnika rokov, določenih v regulatorni odločbi;
- b. zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev, če po najmanj 30 dneh od izteka roka iz opomina za predložitev pogodbeno dogovorjenega zavarovanja ali postavljenega roka za izpolnitev zapadlih nespornih obveznosti operater ne predloži pogodbeno dogovorjenega zavarovanja oz. se ne odzove ustrezno na najmanj dva ne nujno zaporedna nesporna računa oziroma dela nespornih računov, izdana za različni obračunski obdobji za storitve operatorskega dostopa na podlagi obveznosti, določenih s to odločbo,
- c. dokončno preneha z zagotavljanjem storitev operatorskega dostopa, če se po najmanj 45 dneh od izteka roka iz opomina ali postavljenega roka za izpolnitev svojih zapadlih nespornih obveznosti operater ne odzove ustrezno na najmanj dva ne nujno zaporedna nesporna računa oziroma dela nespornih računov, izdanih za različni obračunski obdobji za storitve operatorskega dostopa na podlagi obveznosti, določenih s to odločbo. Družba Telekom Slovenije d. d. ukrepa iz te alineje ne sme izvesti v primeru, če je Agencija uvedla postopek za preveritev enega ali več določil vzorčne ponudbe in je operater dolžnik pred tem tudi reklamiral obveznosti, ki se nanašajo na ta isti del vzorčne ponudbe, ki je predmet preverjanja s strani Agencije, ne glede na to, ali je družba Telekom Slovenije d. d. reklamacijo štela za upravičeno ali neupravičeno, in Agencija tega postopka še ni dokončno zaključila,

pri čemer ustrezen odziv operaterja pomeni plačilo nespornih zapadlih obveznosti ali dosežen dogovor o načinu plačila nespornih zapadlih obveznosti med družbo Telekom Slovenije d. d. in operaterjem.

Po izteku vsakega posameznega roka iz prejšnjega odstavka te točke izreka mora družba Telekom Slovenije d. d. o nameravanih ukrepih zoper operaterja najmanj 15 dni pred uvedbo posameznega ukrepa obvestiti operaterja in Agencijo, pri čemer mora obvestilo vsebovati najmanj:

- rok za uvedbo posameznega ukrepa iz prejšnjega odstavka,
- navedbo javnih komunikacijskih storitev in obseg njihovega delovanja, ki jih bo družba Telekom Slovenije d. d. po uveljavitvi posameznega ukrepa iz prejšnjega odstavka še zagotavljala operaterju.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora obvestilu Agenciji priložiti dokumentacijo, iz katere je jasno in nedvoumno razvidno, da gre za primer nerazumne zahteve v skladu z določili tretjega odstavka te alineje izreka.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora obvestiti operaterja in Agencijo o uvedbi in o odpravi posameznega ukrepa tudi na dan njegove uveljavitve.

Določila te alineje izreka veljajo za terjatve za storitve operatorskega dostopa na podlagi obveznosti, določenih s to odločbo, ki nastanejo po začetku veljavnosti teh določil. Zavarovanja, pridobljena po začetku veljavnosti teh določil, lahko družba Telekom Slovenije d. d. unovči le za terjatve za storitve operatorskega dostopa na podlagi obveznosti, določenih s to odločbo, ki nastanejo po začetku veljavnosti teh določil. Določila te alineje izreka ne vplivajo na veljavnost zavarovanj, prejetih pred začetkom veljavnosti sprememb te alineje izreka odločbe.

3. V 5. točki izreka odločbe št. 38241-2/2022/26 se spremeni c) alineja tako, da se glasi:
 - c. o nameravani ukinitvi posamezne bakrene zanke najmanj 6 mesecev vnaprej, vendar ne kasneje kot je o tem obveščena njena lastna maloprodajna enota oziroma hčerinska ali partnerska podjetja. Navedeni rok se lahko skrajša v dogovoru z operaterji, ki na posameznih bakrenih zankah uporabljajo osrednji dostop. Objaviti mora datum najave, datum predvidene ukinitve in datum dejanske ukinitve posameznih bakrenih zank oziroma ukinitve bakrenega omrežja celotne funkcijske lokacije, pri čemer morajo biti vsi navedeni datumi v informacijskem sistemu dostopni še najmanj eno leto po dejanski ukinitvi. Neaktivne bakrene zanke, na katerih ni priključenih končnih uporabnikov, lahko ukine brez najave.
4. V 9. točko izreka odločbe št. 38241-2/2022/26 se doda nova d) alineja:
 - d. v primeru, da družba Telekom Slovenije d. d. bakrenega omrežja celotne funkcijske lokacije, za katero je Agencija v postopku ukinjanja bakrenega omrežja odobrila načrt o ukinitvi bakrenega omrežja, v rokih in pod pogoji v tem načrtu ne ukine ali le tega izvede z zamudo, mora družba Telekom Slovenije d. d., če v skladu z a) alinejo 13. točke izreka uveljavi vsakokrat najnižjo veljavno ceno mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, iskalcu dostopa v roku največ 30 dni od najavljenega datuma ukinitve povrniti vrednost dvakratne razlike med ceno mesečnega zakupa za storitve veleprodajnega lokalnega dostopa do bakrenega omrežja in vsakokrat najnižjo veljavno ceno mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, skupaj z zamudnimi obrestmi na enkratno razliko med ceno mesečnega zakupa za storitve veleprodajnega lokalnega dostopa do bakrenega omrežja in vsakokrat najnižjo veljavno ceno mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, ki je bila plačana za celotno obdobje njenega zaračunavanja. Zamudne obresti se obračunavajo po vsakokrat veljavni višini predpisane obrestne mere zamudnih obresti, ki jo predpiše minister, pristojen za finance, od uveljavitve vsakokrat najnižje veljavne cene mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, do najavljenega datuma ukinitve bakrenega omrežja. Za to obdobje mora družba Telekom Slovenije d. d. izračunati razliko z zamudnimi obrestmi za vsak dan od začetka uveljavitve vsakokrat najnižje veljavne cene mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, do najavljenega datuma ukinitve bakrenega omrežja, po linearnem načinu in ob upoštevanju dejanskega števila dni v obdobju, za katerega se obračunavajo obresti, in 365 dni v letu (ne glede na prestopno leto).
V primeru, da je vrednost dvakratne razlike med ceno mesečnega zakupa za storitve veleprodajnega lokalnega dostopa do bakrenega omrežja in uveljavljeno vsakokrat najnižjo veljavno ceno mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, skupaj z zamudnimi obrestmi, negativna ali višja od vsakokrat najnižje veljavne cene mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, se upošteva vrednost razlike največ v višini vsakokrat najnižje veljavne

cene mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka.

Ne glede na navedeno se v obdobje ne šteje čas za odpravo posledic višje sile, ki nastopijo neodvisno od družbe Telekom Slovenije d. d. oziroma so izven njenega nadzora ter jih ob izdaji načrta za ukinitve bakrenega omrežja ni mogla predvideti, pri tem pa vplivajo na izvedbo tega načrta. Družba Telekom Slovenije d. d. mora Agencijo v treh delovnih dneh pisno obvestiti o datumu nastanka višje sile in o datumu vrnitve v prejšnje stanje.

5. V 13. točki izreka odločbe št. 38241-2/2022/26 se v a) alineji spremenita ceni, in sicer se podalineeji glasita:

- upoštevati ceno mesečnega zakupa za storitev povsem razvezanega lokalnega dostopa do bakrene dostopovne zanke, ki znaša na mesečni ravni 8,77 EUR (brez DDV),
- v primeru veleprodajnega osrednjega dostopa na priključkih, na katerih je vključena PSTN ali ISDN storitev, od cene storitve, oblikovane v skladu z zgoraj opisano metodo, na priključkih, kjer ni vključena PSTN ali ISDN storitev, odšteti stroškovno naravnano ceno dostopa ob spoštovanju obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja, pri čemer lahko ta strošek znaša največ 5,22 EUR (brez DDV) mesečno

V isti alineji se dodata nova odstavka, ki se glasita:

»Za bakreno omrežje celotne funkcijske lokacije, za katero je Agencija odobrila načrt za ukinitve bakrenega omrežja, lahko za mesečni zakup za storitve veleprodajnega lokalnega dostopa do bakrenega omrežja najmanj 9 mesecev po tem, ko o nameravani ukinitvi lokacije obvesti operaterje in Agencijo z uporabo istega informacijskega sistema, uveljavi vsakokrat veljavno najnižjo ceno mesečnega zakupa NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju iz b) alineje 13. točke izreka, glede na vrsto NGA veleprodajnega vložka na optičnem omrežju oziroma nivo dostopa in ne glede na hitrost. Predmetna cena lahko velja najdlje do najavljenega datuma ukinitve funkcijske lokacije. Družba Telekom Slovenije d. d. ne sme zaračunavati dodatka za priključke, na katerih je aktivna vloga za prehod na optično omrežje ali izključitev bakrenega priključka.

Družba Telekom Slovenije d. d. ne sme zvišati cene mesečnega zakupa za storitve veleprodajnega osrednjega dostopa do bakrenega omrežja za tiste priključke znotraj funkcijske lokacije, za katere je Agencija odobrila načrt za ukinitve bakrenega omrežja, vendar nimajo možnosti priključitve na optično omrežje družbe Telekom Slovenije d. d. ali na odprto širokopasovno omrežje.«

6. Določila te odločbe začnejo veljati prvi dan naslednjega meseca po poteku 15 dni od vročitve te odločbe.
7. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.