



Številka dokumenta: 38210-3/2026/1

**Pregled dodeljenih elementov oštevilčenja  
iz nacionalnega načrta oštevilčenja  
Republike Slovenije in analiza nevarnosti  
izčrpanja posameznih elementov  
oštevilčenja**

Za Leto 2025

## 1. UVOD

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: Agencija) mora v skladu s četrtem odstavkom 98. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22, 18/23 – ZDU-10 in 40/25 – ZInfV-1; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-2) vsako leto do 31. marca na svojih spletnih straneh objaviti pregled dodeljenih elementov oštevilčenja po vrstah in namenih uporabe. Pregled mora vključevati tudi analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja.

## 2. PRAVNA PODLAGA

Agencija pripravlja predmetno analizo na podlagi ZEKom-2, ki v slovenski pravni red prenaša Direktivo (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (v nadaljnjem besedilu: Direktiva EECC). Na podlagi ZEKom-2 Agencija upošteva tudi navedene splošne akte:

- Splošni akt o načinu izračuna plačil za uporabo elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 44/23),
- Splošni akt o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. 55/23 in 124/23),
- Splošni akt o prenosljivosti številke in zamenjavi izvajalca storitev dostopa do interneta (Uradni list RS, št. 42/23) in
- Splošni akt o vsebini in obliki vloge za izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja (Uradni list RS, št. 57/23).

Pri pripravi analize Agencija, upošteva tudi Smernice BEREC o skupnih merilih za ocenjevanje sposobnosti upravljanja številskih virov s strani podjetij, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev in tveganja izčrpanja številskih virov, če se številke dodelijo takim podjetjem (v nadaljnjem besedilu: Smernice BEREC).

Agencija v Republiki Sloveniji na podlagi javnega pooblastila upravlja množico vseh elementov oštevilčenja iz načrta oštevilčenja s ciljem zagotavljanja njihovega učinkovitega strukturiranja in uporabe ter poštenega in nediskriminacijskega zadovoljevanja potreb operaterjev in drugih fizičnih in pravnih oseb, ki so upravičene pridobiti odločbo o dodelitvi elementov oštevilčenja po ZEKom-2. Pri tem Agencija upošteva morebitne strateške dokumente Republike Slovenije in EU ter strateške usmeritve resornega ministrstva. Agencija je sprejela tudi Splošni akt o načrtu oštevilčenja, ki določa vrsto, dolžino in zgradbo ter namen in način uporabe elementov oštevilčenja, s katerimi upravlja Agencija, ki hkrati opredeljuje tudi številke za komunikacijo v sili in številke, katerih uporaba je usklajena na podlagi predpisov EU, omogoča tudi prenosljivost številke in uvajanje novih elektronskih komunikacijskih storitev. V načrtu oštevilčenja so definirane tudi negeografske številke, ki se lahko uporabljajo za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki niso medosebne komunikacijske storitve in se lahko eksteritorialno uporabljajo znotraj EU. Ena od pristojnosti Agencije na področju elektronskih komunikacij je tudi vodenje uradne evidence imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja. Agencija vodi vse podatke v zvezi z upravljanjem elementov oštevilčenja in na svojih spletnih straneh objavlja podatke o dodeljenih številkah in številskih blokih, vključeno s številko ali številskim blokom ter imetnikom številke ali številskega bloka.

V skladu z direktivo EECC, vse države članice zagotovijo, da nacionalni regulativni organi nadzorujejo podeljevanje pravic uporabe nacionalnih številskih virov in upravljanje nacionalnih načrtov oštevilčenja ter dajo na voljo ustrezne številke za zagotavljanje javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev. Države članice zagotovijo vzpostavitev objektivnih, preglednih in nediskriminacijskih postopkov za podeljevanje pravic uporabe nacionalnih številskih virov.

Nacionalni regulativni organi, ki primarno dodeljujejo elemente oštevilčenja operaterjem, lahko podelijo pravico do uporabe številskih virov iz nacionalnih načrtov oštevilčenja za zagotavljanje posebnih storitev (M2M/IoT) tudi podjetjem, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev, pod pogojem, da je na voljo zadostna količina ustreznih številskih virov za zadostitev trenutnega in predvidenega prihodnjega povpraševanja. V primeru nevarnosti izčrpanja številskih virov lahko nacionalni regulativni organi prenehajo podeljevati nadaljnje pravice do uporabe številskih virov tovrstnim podjetjem. Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije BEREC (v nadaljnjem besedilu: BEREC) je po posvetovanju z deležniki in v tesnem sodelovanju s Komisijo sprejel Smernice

BEREC o skupnih merilih za ocenjevanje sposobnosti upravljanja s številskimi viri in nevarnosti izčrpanja številskih virov.

ZEKom-2 tako Agenciji določa obveznost, da vsako leto do 31. marca na svojih spletnih straneh objavi pregled dodeljenih elementov oštevilčenja po vrstah in namenih uporabe. Pregled mora vključevati tudi analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja.

Med drugim ZEKom-2 določa, da mora Agencija s splošnim aktom določiti merila za ocenjevanje sposobnosti upravljanja elementov oštevilčenja in nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja. Tudi tu je Agencija v največji možni meri upoštevala Smernice BEREC. Agencija je v letu 2023 tako objavila dopolnitev Splošnega akta o načrtu oštevilčenja, ki v 25. členu vsebuje merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja.

### 3. NAČRT OŠTEVILČENJA

Načrt oštevilčenja Republike Slovenije sprejme Agencija s Splošnim aktom o načrtu oštevilčenja. Načrt oštevilčenja določa vrsto, dolžino, zgradbo ter namen in način uporabe elementov oštevilčenja, vključno s številkami za komunikacijo v sili in številkami, katerih uporaba je usklajena na podlagi predpisov EU, omogoča pa tudi prenosljivost števil in uvajanje novih elektronskih komunikacijskih storitev. V načrtu oštevilčenja so definirane tudi negeografske številke, ki se lahko uporabljajo za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki niso medosebne komunikacijske storitve, na celotnem območju EU. Splošni akt določa načrt oštevilčenja Republike Slovenije, vključno z nekaterimi vrstami elementov oštevilčenja, s katerimi upravlja Mednarodna telekomunikacijska zveza (v nadaljnjem besedilu: ITU). Skladno s priporočilom ITU-T E.101 poznamo naslednje načrte, ki jih vključuje Splošni akt:

- Načrt nacionalnega številkega prostora, ki ga določa priporočilo ITU-T E.164,
- Načrt naslovnega prostora, ki ga določa priporočilo ITU-T Q.708 in
- Načrt identifikacijskega prostora, ki ga določata priporočili ITU-T E.118 in ITU-T E.212.



Slika 1: Načrt oštevilčenja

### 4. PREGLED DODELJENIH ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

Ob koncu leta 2025 (31. 12. 2025) je bilo po podatkih iz registra za leto 2025 izdanih in še veljavnih 387 odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja in dodeljenih 14.536.513 različnih elementov oštevilčenja. V uradno evidenco (register) Agencije je bilo vpisanih 23 operaterjev in 11 drugih subjektov, ki imajo veljavne odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja. Agencija je analizo pregleda dodeljenih elementov oštevilčenja pripravila na podlagi uradne evidence registra številkega prostora. V Tabeli 1 je prikazano število dodeljenih elementov oštevilčenja na dan 31. 12. 2025 in njihova zasedenost po posameznih tipih elementov oštevilčenja, ki so definirani v Splošnem aktu o načrtu oštevilčenja.

Spodaj so v tabelarni obliki predstavljeni tipi elementov oštevilčenja iz Slovenskega nacionalnega načrta oštevilčenja v procentih zasedenosti. in sicer kot uporabniške številke, naslovne in identifikacijske kode.

Tabela 1: Pregled števila dodeljenih elementov oštevilčenja in delež zasedenosti za uporabniške številke

<b>VRSTA UPORABNIŠKE ŠTEVILKE</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Geografske številke - osemestne ABCDEFGH	4.690.000	11%
Negeografske številke za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH	8.520.000	66%
Negeografske številke za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH	1.310.000	26%
<b>NDC</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Nacionalne smerne kode (NDC) - dvomestne AB	9	75%
Nacionalne smerne kode (NDC) - trimestne ABC	24	42%
Nacionalne smerne kode (NDC) - štirimestne ABCD	35	15%
<b>Usmerjevalne kode</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Usmerjalne kode - štirimestne 98MN	26	26%
<b>M2M</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Negeografske številke za M2M komunikacijo - dvanajstestne 91CDEFGHIJKL	10.000	0%
<b>Predpona za izbiro omrežij</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij - štirimestne 10PQ	2	2%
<b>Brezplačne številke</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Negeografske številke brezplačnih storitev - šestmestne 80CDEF	1.806	26%
Negeografske številke brezplačnih storitev - osemestne 80CDEFGH	3.314	2%
<b>Premijske številke</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Negeografske številke premijskih storitev - šestmestne 90CDEF	685	14%
Negeografske številke premijskih storitev - osemestne 90CDEFGH	456	0%



<b>Številke za masovno klicanje</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Negeografske številke za storitve daljinskega glasovanja, masovnega klicanja,... - šestmestne 89CDEF	0	0%
Negeografske številke za storitve daljinskega glasovanja, masovnega klicanja,... - sedemmestne 89CDEFG	0	0%
Negeografske številke za storitve daljinskega glasovanja, masovnega klicanja,... - osemestne 89CDEFGH	0	0%
<b>Dostop do posebnih omrežij</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Negeografske številke za dostop do posebnih omrežij - osemestne 88CDEFGH	18	0%
<b>Številke skrajšanega izbiranja</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Številke skrajšanega izbiranja - trimestne 1XY	2	25%
Številke skrajšanega izbiranja - štirimestne 1XYZ	6	9%
Številke skrajšanega izbiranja - petmestne 1XYZW	18	3%
Številke skrajšanega izbiranja - šestmestne 1XYZWG	3	0%

Tabela 2: Pregled števila dodeljenih elementov oštevilčenja in delež zasedenosti za naslovne kode

<b>Naslovni prostor</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Kode nacionalne signalizacijske točke (DPC kode) - šestmestne XXX-XXX	68	0%
Kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode) - petmestne X-XXX-X	39	81%

Tabela 3: Pregled števila dodeljenih elementov oštevilčenja in delež zasedenosti za identifikacijske kode

<b>Identifikacijski prostor</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Kode mobilnega omrežja (MNC kode) - dvomestne XX	9	9%
Številke izdajateljeve oznake - dvomestne XY	4	4%
<b>Ostale kode</b>	<b>ŠTEVILO DODELJENIH ELEMENTOV</b>	<b>ZASEDENOST</b>
Kode nestandardne opreme	1	0%



Nacionalni številski prostor ima drevesno strukturo dolžine največ 12 števk (ABCDEFGHIJKL), kjer ima številka lahko vrednost od 0 do 9. Posamezni tipi elementov oštevilčenja se skladno s Splošnim aktom o načrtu oštevilčenja razlikujejo po dolžini oziroma številu števk od najmanj treh do dvanajstmestnih. V nadaljevanju je Agencija pripravila tudi poenostavljen vizualni pregled zasedenosti nacionalnega številkega prostora po elementih oštevilčenja na ravni prvih dveh števk  $A = \{0, \dots, 9\}$  in  $B = \{0, \dots, 9\}$  in z rdečo barvo grafično ponazorila zasedenost posameznih številskih blokov. Tovrstni vizualni pregled podaja bolj pregledno in razumljivo sliko nacionalnega številkega prostora, ki skladno s smernicami Direktive EECC, omogoča večjo transparentnost tako za operaterje kot tudi za podjetja, ki niso ponudniki elektronskih komunikacijskih omrežij ali storitev. Pregled podrobneje razkriva kateri bloki oštevilčenja so že podeljeni in koliko jih je še na voljo, hkrati pa prikazuje tudi rezervna območja, ki so na voljo.

Kot primer, izpostavljamo poenostavitev bloka števil pri poziciji  $A = \{1\}$  in  $B = \{1\}$ , ki je na sliki poimenovan ENOTNI EU BLOK in dejansko predstavlja blok števil skrajšanega izbiranja z večjo globino, kot je predstavljeno. Številke skrajšanega izbiranja v formatu 11PQRT so tri-, štiri-, pet- ali šestmestne številke, namenjene enotnim evropskim številkam, številkam za klice v sili in za storitve organov državne uprave ter številkam za dostop do specifičnih nekomercialnih storitev operaterjev.

Nekatere vrste elementov oštevilčenja v shemi niso prikazane, ker z njimi upravlja ITU (to je naslovni in identifikacijski prostor).

V letu 2023 je bil s spremembo Splošnega akta o načrtu oštevilčenja vzpostavljen nov blok števil skrajšanega izbiranja iz bloka 114(Q(R)), ki so lahko trimestne, štirimestne 114Q, kjer je  $Q = \{0, \dots, 9\}$ , ali petmestne številke 114QR, kjer je  $Q = \{0, \dots, 9\}$  in  $R = \{0, \dots, 9\}$ , ki je bil podlaga za dodelitev številke 114, ki je namenjena organom državne uprave za dostop do storitev posebnega pomena. Agencija je leta 2023 številko 114 dodelila Ministrstvu za digitalno preobrazbo, in na njej je bil vzpostavljen klicni center za informacije 114 za prebivalce in prebivalke po poplavih avgusta istega leta, z namenom ponujanja zanesljivih in takojšnjih informacij na enem mestu. Od tedaj je klicni center na številki 114 občanom na voljo za svetovanje na najrazličnejših področjih.



A \ B	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>0</b>	Mednarodna predpona	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva
<b>1</b>	Pred. omrežij - 2%	Enotni EU blok	Geografske (01) - 19%							Številke skrajšanega izbiranja
<b>2</b>	rezerva	rezerva	Geografske (02) - 17%							rezerva
<b>3</b>	Mobilne (030) - 100%	Mobilne (031) - 100%	Geografske (03) - 8%							rezerva
<b>4</b>	Mobilne (040) - 100%	Mobilne (041) - 100%	Geografske (04) - 8%							VoIP (049) - 0%
<b>5</b>	rezerva	Mobilne (051) - 100%	Geografske (05) - 11%							VoIP (059) - 88%
<b>6</b>	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	Mobilne (064) - 21%	Mobilne (065) - 34%	Mobilne (066) - 0%	Mobilne (067) - 0%	Mobilne (068) - 30%	Mobilne (069) - 67%
<b>7</b>	Mobilne (070) - 100%	Mobilne (071) - 100%	Geografske (07) - 5%							rezerva
<b>8</b>	(080) številke - 28%	VoIP (08) - 14%			rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	Dostop do posebnih omrežij	Številke za storitve daljinskega glasovanja
<b>9</b>	(090) številke - 14%	M2M/IoT - 0%	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	rezerva	Usmer. kode - 26%	rezerva

Slika 2: Shematski prikaz zasedenosti nacionalnega številskega prostora

## 5. ZASEDENOST ELEMENTOV OŠTEVILČENJA

Spremljanje gibanja zasedenosti elementov oštevilčenja je pomemben vidik upravljanja s številskimi viri in predstavlja kompleksno nalogo, ki zahteva analizo razpoložljivih podatkov in upoštevanje vseh relevantnih dejavnikov, med drugim:

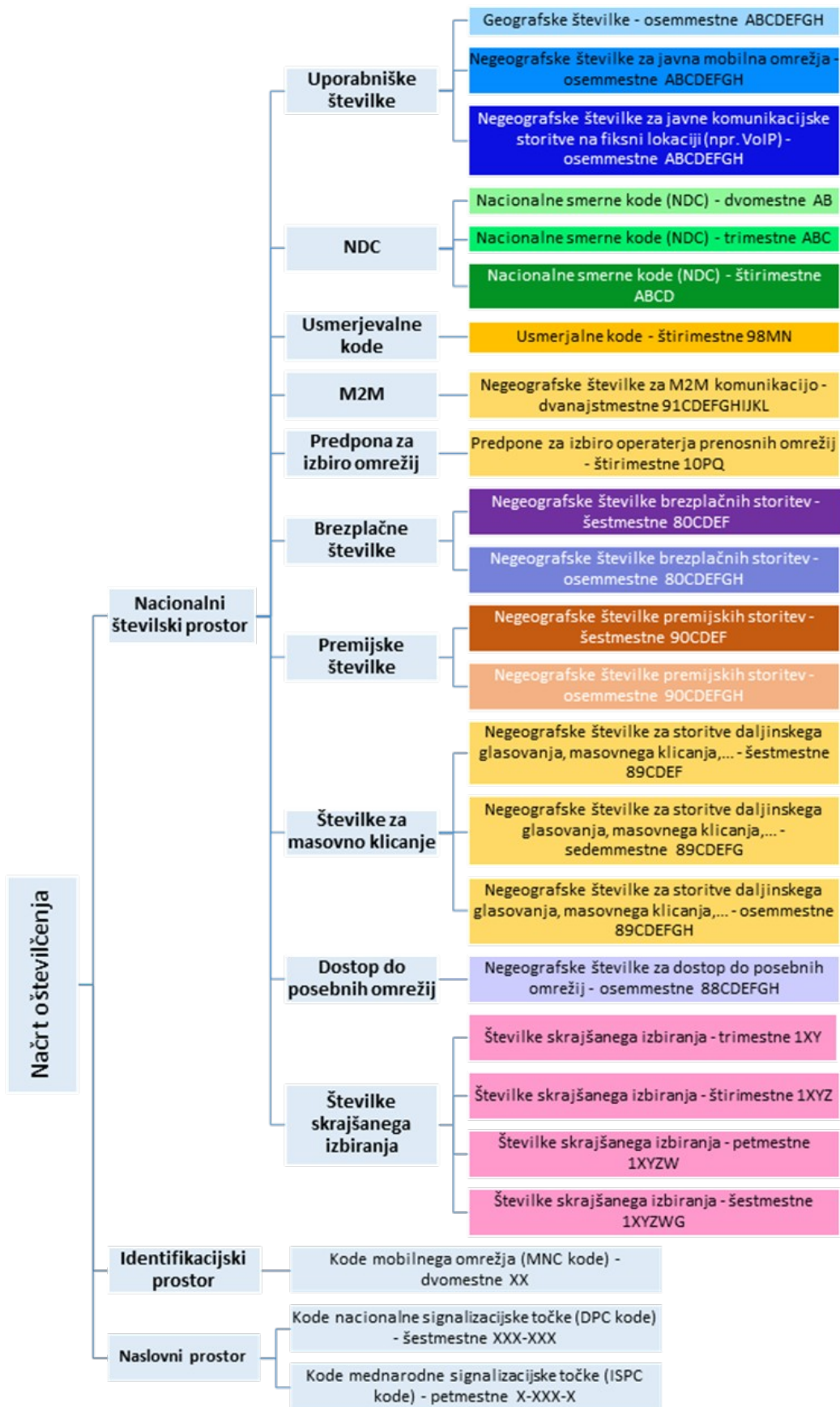
- število in struktura dodeljenih elementov oštevilčenja,
- število in struktura prostih elementov oštevilčenja ter
- kapacitete rezervnih območij oštevilčenja.

Pri nekaterih tipih elementov oštevilčenja je smiselno upoštevati dodatne dejavnike. Sem spadajo na primer rast prebivalstva v obdobju napovedi, inovativni projekti z velikimi potrebami po številskih virih, omejeni številski viri dodeljeni s strani mednarodnih organizacij (ITU) ali nadpovprečne dodelitve v preteklem letu. Pri pripravi te analize Agencija ni zaznala omenjenih dodatnih dejavnikov v obsegu, ki bi vplival na bistvene spremembe v povpraševanju po številskih virih.

Če je izkoriščenost posameznega tipa elementa oštevilčenja že visoka, lahko majhne spremembe v povpraševanju še dodatno zvišajo delež zasedenosti. V takih primerih bi lahko bili potrebni ukrepi kot so: odprtje rezervnih območij oštevilčenja, prošnja za dodelitev dodatnih številskih virov s strani ITU, v skrajnem primeru, ko obstaja nevarnost izčrpanja elementov oštevilčenja pa tudi omejitev dodeljevanja elementov oštevilčenja prosilcem, ki niso operaterji. Noben od navedenih ukrepov v preteklih letih še ni bil uporabljen.

### 5.1 Shematski pregled po različnih tipih elementov oštevilčenja

Agencija je pripravila shematski načrt oštevilčenja v Republiki Sloveniji po različnih tipih elementov oštevilčenja. Kot je bilo že navedeno v poglavju 3, je načrt oštevilčenja predstavljen kot nacionalni številski prostor, identifikacijski številski prostor in naslovni prostor. V vsakem od teh pa so prikazana posamezna območja tipov elementov za lažje razumevanje.



Slika 3: Shematski pregled načrta oštevilčenja po različnih tipih elementov oštevilčenja

## 5.2 Gibanje zasedenosti elementov oštevilčenja

Iz preteklih podatkov je zaznati linearno rast dosedanjega povpraševanja po elementih oštevilčenja, zato v bližnji prihodnosti Agencija ne pričakuje bistvene rasti povpraševanja s strani deležnikov na trgu. Hkrati pa nizek delež zasedenosti nekaterih tipov elementov oštevilčenja še ne pomeni, da z njimi ni potrebno ravnati gospodarno.

V nadaljevanju poglavja je v spodnji tabeli prikazano gibanje deleža zasedenosti po tipih elementov oštevilčenja v opazovanem obdobju 2016 – 2025.

Vrednosti v tabeli so smiselno razdeljene v tri razrede. Prvi razred obarvan z zeleno barvo predstavlja nizko zasedenost med 0 % in 65 %. Drugi razred obarvan z rumeno barvo se z razponom med 65 % in 90 % odstotki ravno tako še nahaja v mejah zmerne zasedenosti. Tretji razred obarvan z rdečo barvo z vrednostmi nad 90 % pa predstavlja stopnjo visoke zasedenosti posameznega tipa elementov oštevilčenja. Nekateri tipi elementov oštevilčenja (npr. številke za masovno klicanje), niso prikazani, ker zaradi odsotnosti povpraševanja niso dodeljeni, medtem ko so posamezni tipi elementov oštevilčenja iz spodnje tabele še nazorneje prikazani v grafikonih.

Tip elementa	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Geografske številke - osemestne ABCDEFGH	13%	13%	13%	11%	11%	11%	11%	11%	11%	11%
Kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode) - petmestne X-XXX-X	90%	90%	90%	90%	90%	81%	79%	81%	81%	81%
Kode mobilnega omrežja (MNC kode) - dvomestne XX	5%	6%	7%	7%	7%	9%	10%	9%	9%	9%
Kode nacionalne signalizacijske točke (DPC kode) - šestmestne XXX-XXX	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nacionalne smerne kode (NDC) - dvomestne AB	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
Nacionalne smerne kode (NDC) - trimestne ABC	33%	33%	33%	35%	35%	37%	37%	40%	40%	42%
Nacionalne smerne kode (NDC) - štirimestne ABCD	6%	8%	9%	10%	9%	8%	9%	13%	15%	15%
Negeografske številke brezplačnih storitev - osemestne 80CDEFGH	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Negeografske številke brezplačnih storitev - šestmestne 80CDEF	27%	28%	28%	27%	28%	27%	27%	27%	26%	26%
Negeografske številke premijskih storitev - osemestne 90CDEFGH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Negeografske številke premijskih storitev - šestmestne 90CDEF	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Negeografske številke za dostop do posebnih omrežij - osemestne 88CDEFGH	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Negeografske številke za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH	55%	53%	53%	61%	61%	62%	62%	64%	65%	66%
Negeografske številke za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH	45%	46%	47%	27%	27%	26%	26%	26%	26%	26%
Negeografske številke za M2M komunikacijo - dvanajstmestne 91CDEFGHIJKL	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Predpone za izbiro operaterja prenosnih omrežij - štirimestne 10PQ	4%	4%	4%	4%	4%	2%	2%	2%	2%	2%
Usmerjalne kode - štirimestne 98MN	25%	26%	29%	28%	28%	28%	27%	26%	26%	26%

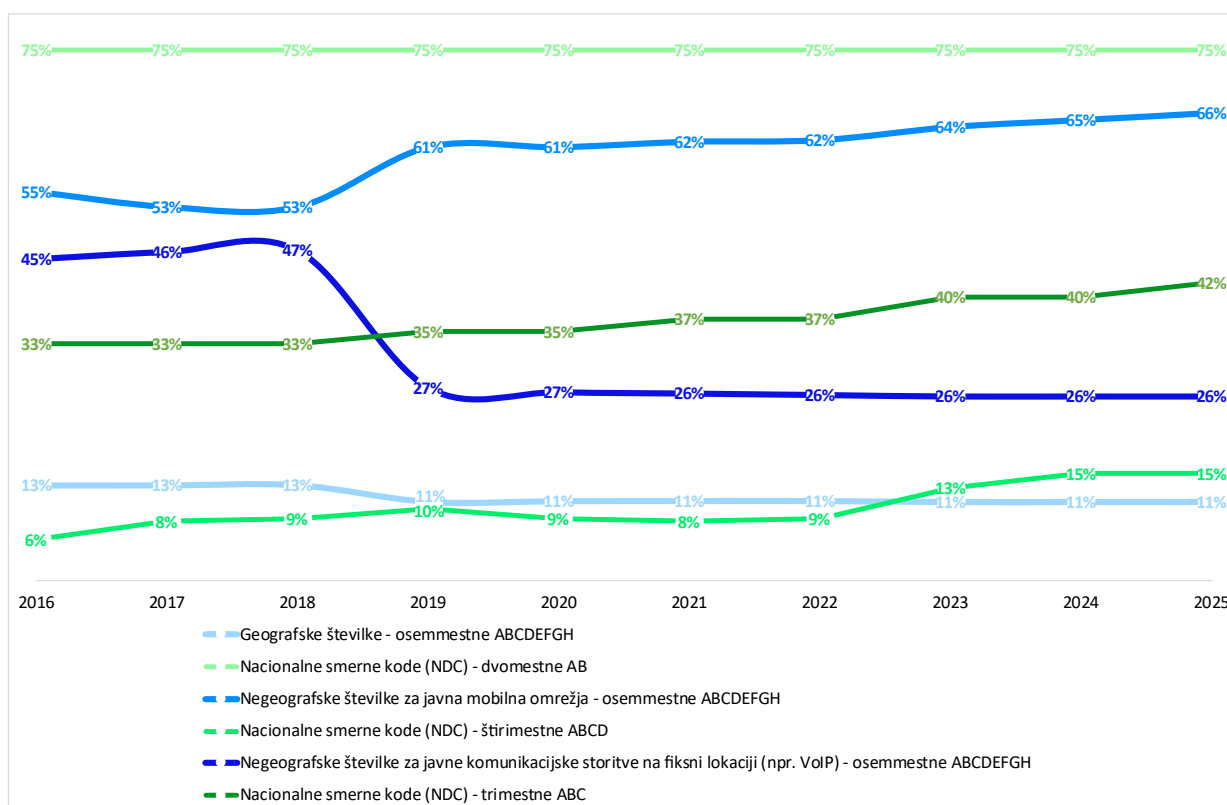
Slika 4: Prikaz zasedenosti posameznih tipov elementov oštevilčenja v opazovanem obdobju



Iz tabele izhaja, da se večina tipov elementov oštevilčenja nahaja v območju nizke zasedenosti in sicer med 0 – 65%.

Relativno visoka zasedenost je zaznana pri tipu elementa kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode) - petmestne X-XXX-X. Ker z njimi upravlja ITU in je njihova razpoložljivost zunaj neposrednega vpliva Agencije, bo ta ob zaznavi kritične zasedenosti pri ITU pravočasno zaprosila za dodatne elemente.

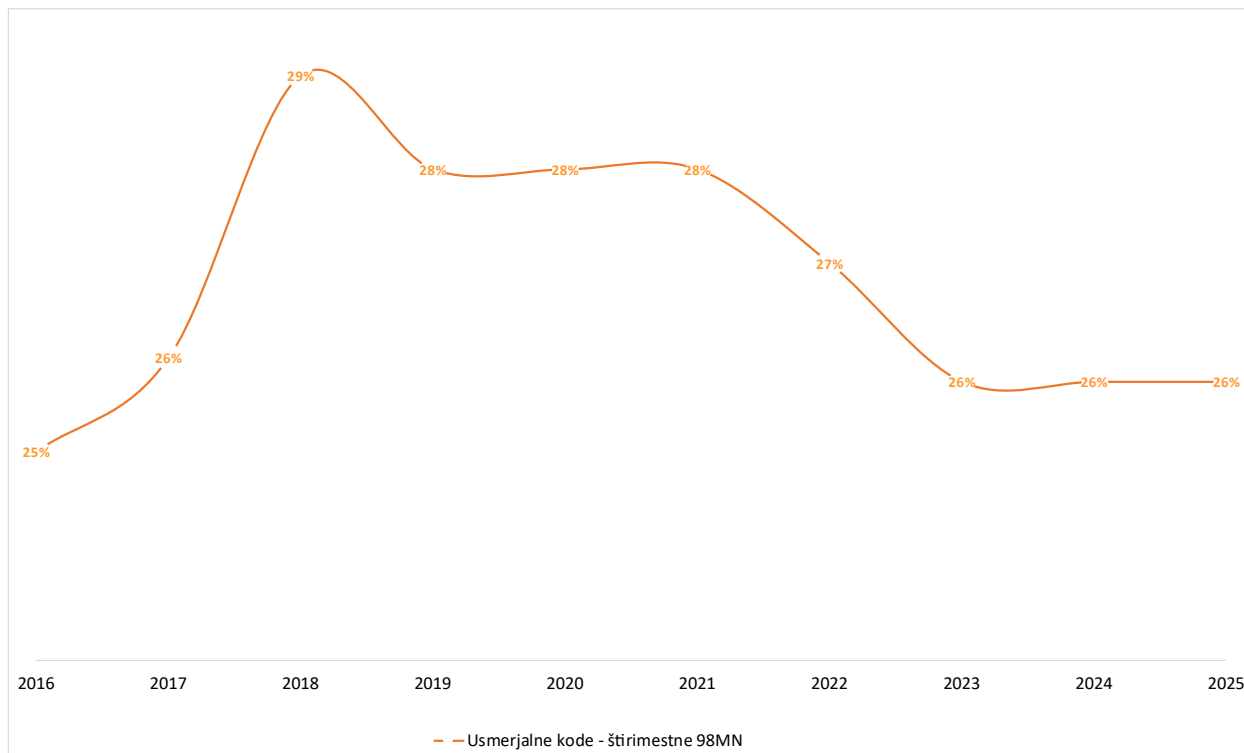
Gibanja zasedenosti elementov oštevilčenja so sicer v večji meri stabilna in zaznana so zgolj blaga nihanja, pri posameznih elementih pa zmerna, kot v primeru negeografskih številok za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH, negeografskih številok za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH ter nacionalnih smernih kod (NDC) - trimestne ABC, kar je razvidno tudi s slike v nadaljevanju. V primerjavi z letom 2024 (65%) je nekoliko zrasel delež zasedenosti negeografskih številok za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH v letu 2025, ki znaša 66% (slika 4).



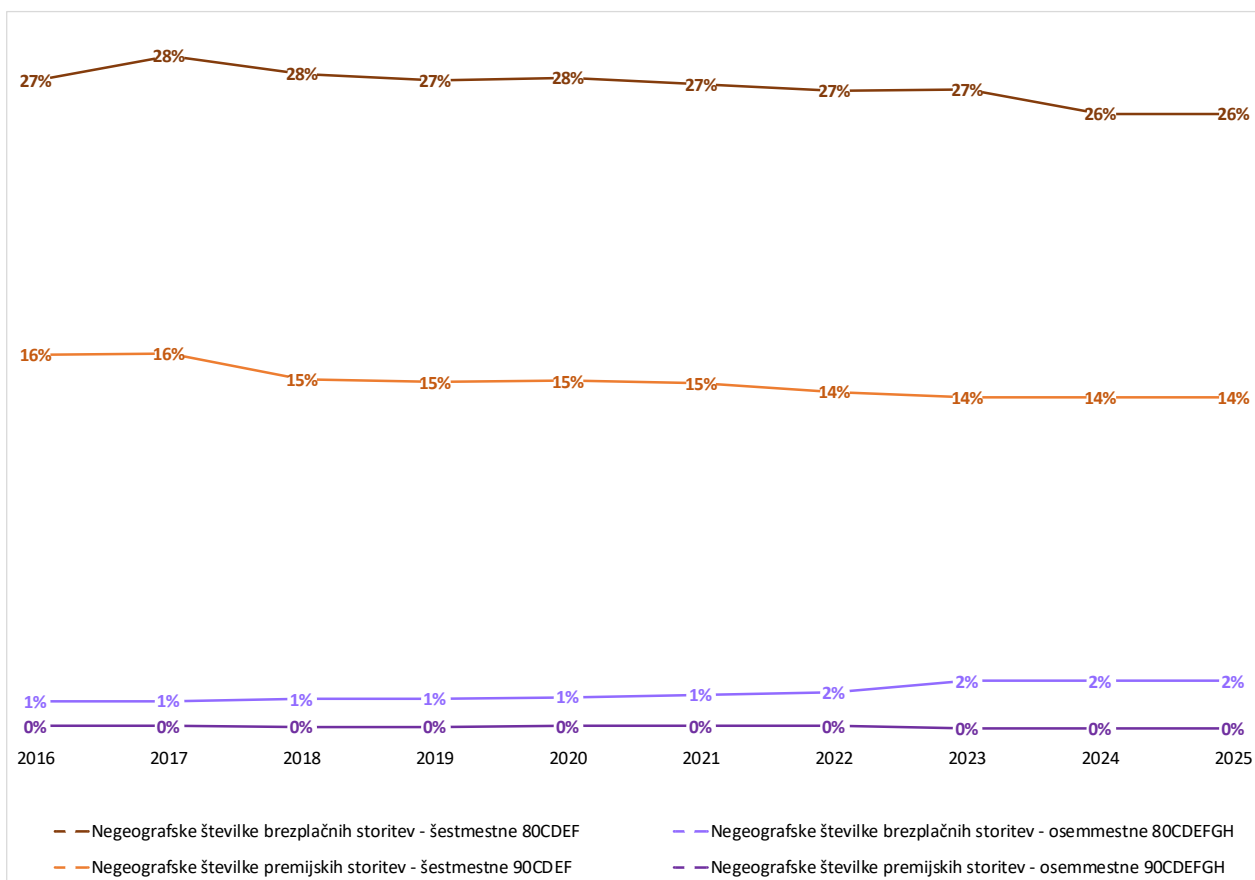
Slika 5: Prikaz zasedenosti uporabniških številok in NDC kod v opazovanem obdobju

Pri trimestnih usmerjalnih kodah (slika 5) od leta 2016, se zasedenost zvišuje in v letu 2025 dosega 42%. Stanje zasedenosti v letu 2025 (42%) je bilo tako zvišano za dve odstotni točki v primerjavi s stanjem v letu 2024 (40%).

Pri številkah za brezplačne storitve se zasedenost pri šestmestnih številkah že nekaj let gibalo okrog 27% v letu 2024 in 2025 pa se je zmanjšala na 26%, pri osemestnih številkah namenjenim brezplačnim storitvam pa pri nizkih 2%. Šestmestne številke namenjene za premijske storitve so zasedene 14%, zasedenost osemestnih pa znaša komaj desetinko odstotka (0,10%) (slika 6). V primerjavi s preteklim letom, vidnejših sprememb v relativnih deležih zasedenosti prostora Agencija ni zaznala.



Slika 6: Prikaz zasedenosti štirimestnih usmerjalnih kod v opazovanem obdobju



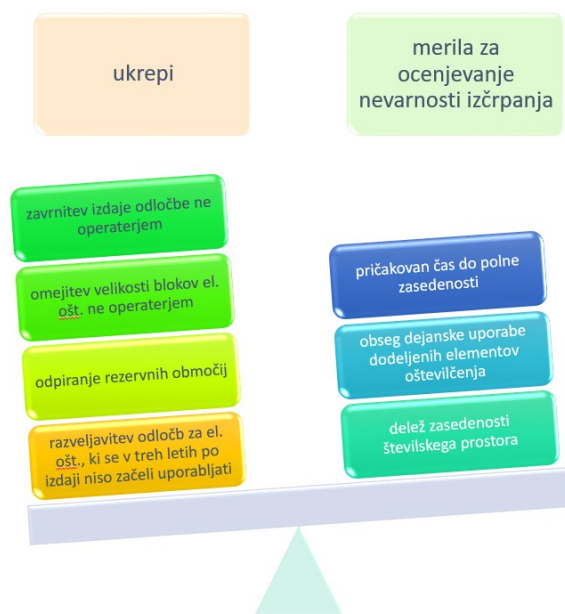
Slika 7: Prikaz zasedenosti številke z dodano vrednostjo v opazovanem obdobju

## 6. ANALIZA NEVARNOSTI IZČRPNJA

Agencija je dolžna skladno z 98. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-2) vsako leto do 31. marca na svojih spletnih straneh objaviti pregled dodeljenih elementov oštevilčenja po vrstah in namenih uporabe za preteklo leto. Pregled vključuje tudi analizo nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja oziroma kriterije za določanje pomanjkanja številčk.

Na dinamičnem trgu telekomunikacij, kjer se nenehno pojavljajo novi poslovni modeli, ki lahko povzročijo povečanje povpraševanja po elementih oštevilčenja, je analiza nevarnosti izčrpanja posameznih tipov elementov oštevilčenja pomembna. Pomanjkanje določenih številskih virov bi lahko nastopilo, če bi Agencija ugotovila, da je z odločbami imetnikom že dodelila znaten del razpoložljivih številčk določenega tipa iz nacionalnega načrta oštevilčenja.

Naloga Agencije je, da s primernimi ukrepi, prikazanimi na spodnji sliki, doseže, da se takemu pomanjkanju izogne, zato je ključna ocena, ali se posamezen tip elementa oštevilčenja bliža nevarnosti izčrpanja.

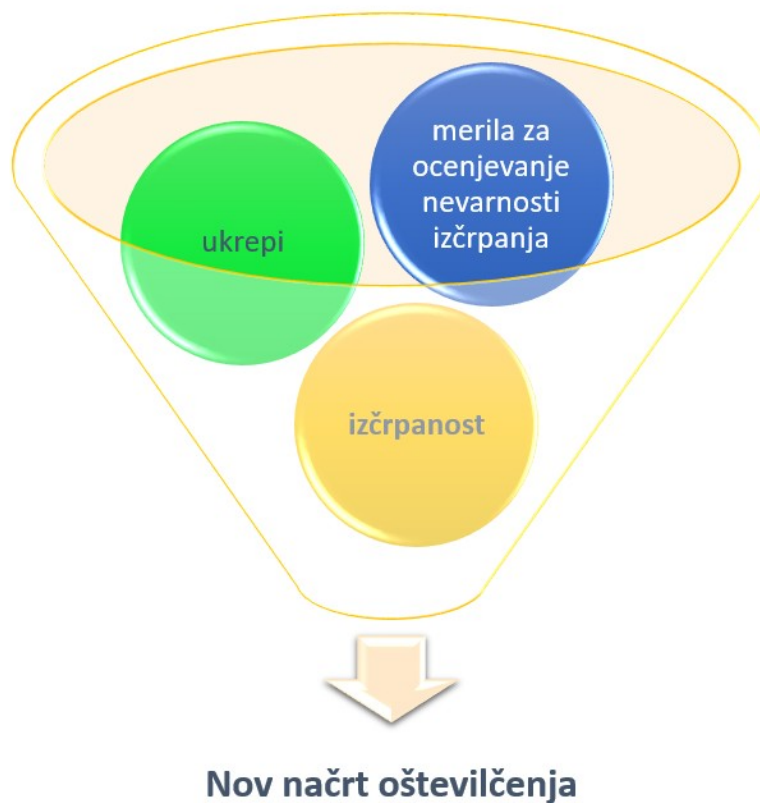


Slika 8: Merila in ukrepi

Na podlagi podzakonskih aktov in priporočil navedenih v 2. poglavju te analize je Agencija v letu 2023 pripravila Splošni akt o načrtu oštevilčenja, ki v 25. členu vsebuje merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja kot sledi:

- delež zasedenosti nacionalnega številškega prostora,
- obseg dejanske uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja,
- pričakovan čas do polne zasedenosti.

V primeru, da Agencija ugotovi visoko stopnjo izčrpanosti načrta oštevilčenja, lahko preuči možnosti za spremembe ali dopolnitve obstoječega načrta oštevilčenja skladno z 3. odstavkom 98. člena. V primeru, da spremembe bistveno posegajo v obstoječ sistem oštevilčenja in je njihova izvedba tehnološko zahtevna, se tak načrt oštevilčenja prične uporabljati šele dve leti po njegovi uveljavitvi.



Slika 9: Nov načrt oštevilčenja

## 6.1 Merila za ocenjevanje nevarnosti izčrpanja

Pri ocenjevanju nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja agencija upošteva naslednja merila:

- **Delež zasedenosti nacionalnega številkega prostora** – določa, kolikšen del razpoložljivih številskih virov je že dodeljen.
- **Obseg aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja** – odraža, koliko številskih elementov, ki so bili dodeljeni imetnikom odločb, je dejansko v uporabi.
- **Pričakovani čas do polne zasedenosti** – temelji na analiziranih trendih uporabe in ocenjuje, kdaj bi lahko določen tip elementov dosegel mejo polne zasedenosti.

### 6.1.1 Delež zasedenosti nacionalnega številkega prostora

Vir dodeljevanja številke za javne komunikacijske storitve je nacionalni načrt oštevilčenja, dodeljene številke pa morajo biti uporabljene v skladu s pogoji in priporočili, ki so navedeni v odločbi o dodelitvi elementov oštevilčenja.

Agencija je v 3. poglavju tega dokumenta v Tabeli 2 na podlagi lastnih podatkov iz registra številkega prostora, pripravila pregled dodeljenih elementov oštevilčenja iz nacionalnega številkega prostora za leto 2025, kjer ugotavlja, da se glavnina tipov elementov oštevilčenja nahaja v območju nizke zasedenosti med 0 – 65%.

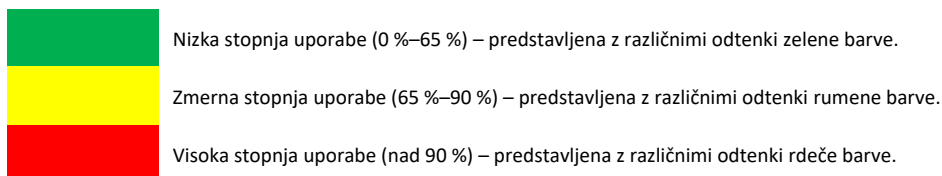
### 6.1.2 Obseg aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja

V skladu z 265. členom ZEKom-2 je Agencija na portalu ePodatki <https://epodatki.akos-rs.si/> dne 1. 2. 2026 objavila Letni vprašalnik o dejanski uporabi oštevilčenja za leto 2025 in pozvala imetnike odločb, naj ji do 27. 2. 2026 za

potrebe priprave Analize nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja posredujejo podatke o številu aktivnih števil po posameznih tipih dodeljenih elementov oštevilčenja na dan 31. 12. 2025.

Agencija pridobljene podatke v spodnji tabeli prikazuje kot skupni delež uporabljenih elementov posameznega tipa oštevilčenja vseh imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja iz nacionalnega načrta oštevilčenja.

Deleži dejansko uporabljenih elementov so razdeljeni v tri razrede:



Analiza kaže, da se večina tipov elementov oštevilčenja nahaja v nizki (zeleni) stopnji uporabe, z eno izjemo – negeografske številke brezplačnih storitev), pri katerih dejanska uporaba dosega 80% za šestmestne in 89% za osemestne. Te številke elemente sicer vlagatelji pridobivajo in vračajo posamično in namensko in se zaradi višjega letnega nadomestila posledično za dodelitev te vrste številke odločajo racionalno ter zanje zaprosijo le, ko jih dejansko potrebujejo za svoje stranke.

Kljub relativno visoki aktivni uporabi je imetnikom odločb dodeljenih zgolj 2 % teh številke iz nacionalnega načrta oštevilčenja, kar pomeni, da je 98 % številke še vedno na voljo.

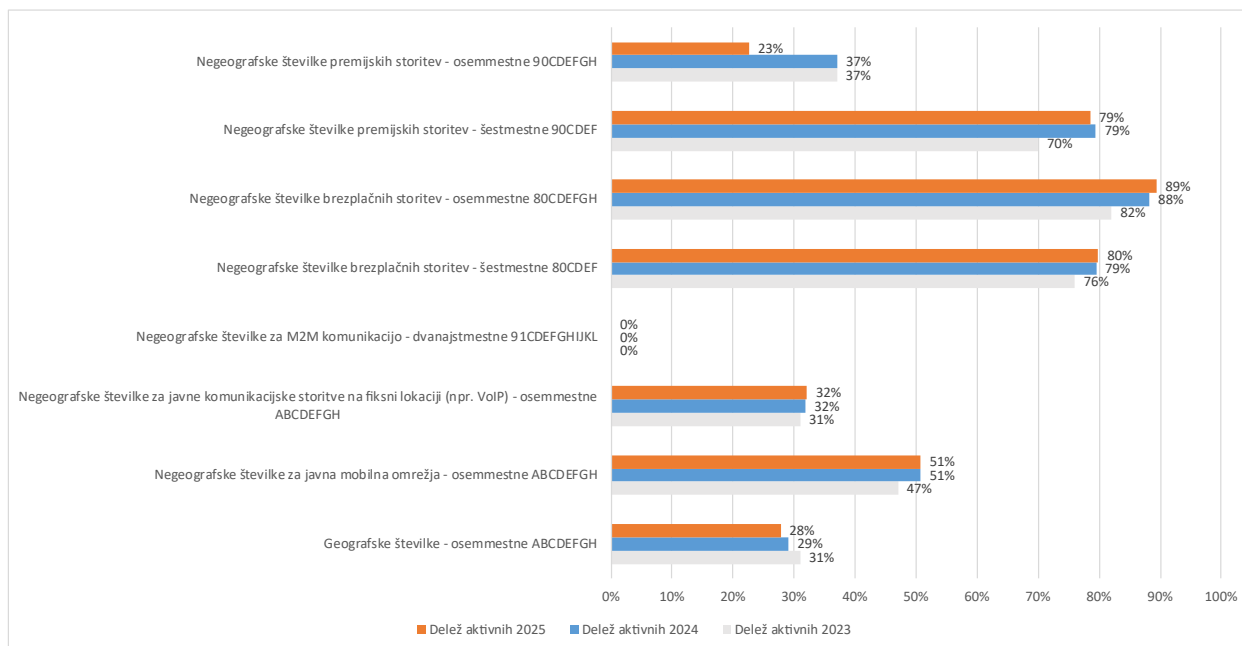
TIP ELEMENTA OŠTEVILČENJA:	DODELJENI IMETNIKOM ODLOČB	DELEŽ AKTIVNE UPORABE
Geografske številke - osemestne ABCDEFGH	4.690.000	28%
Negeografske številke za javna mobilna omrežja - osemestne ABCDEFGH	8.520.000	51%
Negeografske številke za javne komunikacijske storitve na fiksni lokaciji (npr. VoIP) - osemestne ABCDEFGH	1.310.000	32%
Negeografske številke za M2M komunikacijo - dvanajstmestne 91CDEFGHIJKL	10.000	0%
Negeografske številke brezplačnih storitev - šestmestne 80CDEF	1.807	80%
Negeografske številke brezplačnih storitev - osemestne 80CDEFGH	3.314	89%
Negeografske številke premijskih storitev - šestmestne 90CDEF	685	79%
Negeografske številke premijskih storitev - osemestne 90CDEFGH	456	23%

Tabela 4: Delež aktivne uporabe elementov oštevilčenja

Kot prikazuje slika 10, se delež aktivne uporabe dodeljenih elementov oštevilčenja v letu 2025 v primerjavi s preteklimi leti ni bistveno spremenil, z izjemo osemestnih negeografskih številke premijskih storitev.

Padec za 14 odstotnih točk bi lahko nakazoval vračanje omenjenih elementov oštevilčenja s strani imetnikov odločb, saj so za te elemente oštevilčenja primorani plačevati višje letno nadomestilo, zato je v primeru neuporabe vračilo smiselno.

Še naprej se znižuje tudi aktivna uporaba geografskih številki, saj uporabniki opuščajo stacionarno telefonijo v prid mobilni telefoniji, kjer se aktivna uporaba negeografskih številka za javna mobilna ostaja gibna okrog 50%.



Slika 10: Delež aktivne uporabe po tipih elementov oštevilčenja

### 6.1.3 Pričakovan čas do polne zasedenosti

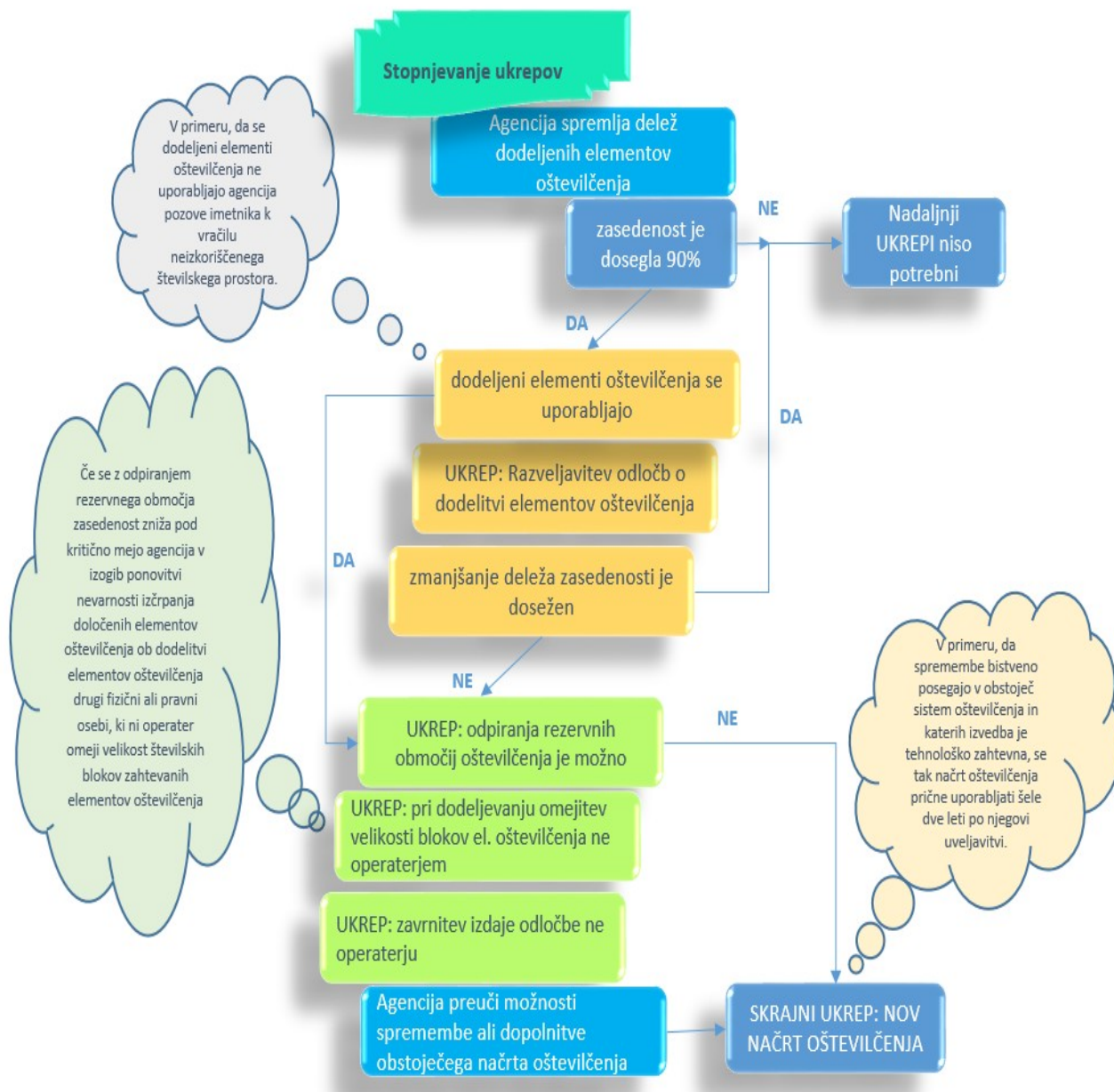
Pričakovani čas do polne zasedenosti ne sme biti krajši od časa, ki ga potrebuje Agencija, da bi opravila vse administrativne postopke, ki med drugim lahko vključujejo tudi spremembe ali dopolnitve načrta oštevilčenja. Kadar te bistveno posegajo v sistem oštevilčenja in je njihova izvedba tehnološko zahtevna, se začnejo uporabljati šele dve leti po njihovi uveljavitvi kot to določa 3. odstavek 98. člena ZEKom-2. V primeru, da obstaja nevarnost izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, se jih hrani za dodelitev samo za storitve, ki so v javno korist kot to določa 2. odstavek 25. člena Splošnega akta o načrtu oštevilčenja.

Administrativni postopki, katerih cilj je znižanje deleža zasedenosti posameznega tipa elementov oštevilčenja, so opisani v nadaljevanju in prikazani na Sliki 11.

1. **ukrep:** Agencija spremlja delež dodeljenih elementov oštevilčenja po tipih. Če zasedenost posameznega tipa doseže 90%, Agencija za zmanjšanje deleža zasedenosti poseže po dodatnih ukrepih navedenih v naslednjih koraku.
2. **ukrep:** Agencija od imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja pridobi podatke o aktivnih številkah po dodeljenih odločbah o dodelitvi elementov oštevilčenja. V primeru, da imetnik odločbe dodeljenih elementom oštevilčenja ne uporablja ga Agencija pozove k vračilu neizkoriščenega številskega prostora. V nasprotnem Agencija po uradni dolžnosti skladno s 3. točko prvega odstavka 108. člena ZEKom-2 razveljavi odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja, ki se v treh letih po izdaji niso začeli uporabljati ali se ne uporabljajo več kakor eno leto. V primeru, da Agencija z vračili neizkoriščenega številskega prostora in razveljavitvami odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja ne doseže zmanjšanja deleža zasedenosti sledi naslednji korak.



3. **ukrep:** Agencija preuči možnost odpiranja rezervnih območij oštevilčenja, ki jih predvideva nacionalni načrt oštevilčenja in v kolikor ugotovi, da je rezerva na voljo, omogoči odpiranje novega območja.
4. **ukrep:** Če se z odpiranjem rezervnega območja zasedenost zniža pod kritično mejo lahko Agencija v izogib ponovitvi nevarnosti izčrpanja določenih elementov oštevilčenja ob dodelitvi elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater, omeji:
  - velikost številskih blokov zahtevanih elementov oštevilčenja, skladno s tretjo točko 25. člena Splošnega akta o načrtu oštevilčenja in
  - dodeljevanje elementov oštevilčenja v uporabo drugim izvajalcem storitev, skladno z sedmimi odstavkom 101. člena ZEKom-2.
5. **ukrep:** V primeru, da ni mogoče odpreti rezervnih območij oštevilčenja in obstaja nevarnost izčrpanja določenih elementov oštevilčenja, Agencija zavrne izdajo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja drugi fizični ali pravni osebi, ki ni operater skladno s 6. točko petega odstavka 101. člena ZEKom-2. Agencija takega izvajalca storitev pouči o določilu sedmega odstavka 101. člena ZEKom-2, ki jim na podlagi pravnega posla omogoča odplačno pridobitev elementov oštevilčenja od operaterja za storitve, ki bi jih izvajal na njegovem omrežju. Pri tem operater lahko zaračuna le dejanske stroške za elemente oštevilčenja in o takih poslih obvezno obvesti Agencijo.
6. **ukrep:** Agencija preuči možnosti spremembe ali dopolnitve obstoječega načrta oštevilčenja skladno z 3. odstavkom 98. člena ZEKom-2. V primeru, da spremembe bistveno posegajo v obstoječ sistem oštevilčenja in je njihova izvedba tehnološko zahtevna, se tak načrt oštevilčenja prične uporabljati šele dve leti po njegovi uveljavitvi.



Slika 11: Stopnjevanje ukrepov



## 7. ZAKLJUČEK

Agencija ugotavlja, da so med bolj zasedenimi elementi oštevilčenja negeografske številke za javna mobilna omrežja (osemmestne), nacionalne smerne kode (NDC – dvomestne) in kode mednarodne signalizacijske točke (ISPC kode – petmestne). Kljub temu ocenjuje, da nacionalni načrt oštevilčenja še vedno zagotavlja zadostno število razpoložljivih elementov.

Glede na pretekle trende na trgu ni pričakovati večjih sprememb v dinamiki dodeljevanja številskih virov. Vendar pa bo z nadaljnjo digitalizacijo vseh segmentov družbe postopno naraščalo povpraševanje po elementih oštevilčenja, ki so namenjeni za naprava – naprava (M2M) komunikacijo oziroma internet stvari (IoT) storitve.

V okviru analize morebitnega izčrpanja številskih virov Agencija, na podlagi podatkov iz lastnih evidenc in informacij pridobljenih od imetnikov odločb ugotavlja, da trenutno ni nevarnosti izčrpanja posameznih elementov oštevilčenja. Kljub temu ima za te primere pripravljen niz ukrepov, s katerimi bi lahko optimizirala uporabo in zmanjšala zasedenost pri posameznih tipih elementov oštevilčenja.

Agencija bo to analizo letno posodabljala z novimi podatki in hkrati prilagajala oceno nevarnosti izčrpanja elementov oštevilčenja.



# Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Stegne 7, 1000 Ljubljana  
Slovenija

Telefon: +386 1 583 63 00

E-mail: [info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si)