
Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu



Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštne​m prometu

Naročnik

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana

Izvajalec

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

Oktober 2025

Namen

Primerjava cen in kakovosti izvajalcev pošt​nih storitev pri prenosu paketov (blaga) v čezmejnem pošt​ne​m prometu; proučiti konkurenc​o na trgu pošt​nih storitev; pridobiti koristne informacije za uporabnike pošt​nih storitev v Sloveniji.

Časovni okvir

6. oktober – 27. oktober 2025

Metoda zbiranja podatkov

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk izvajalcev pošt​nih storitev in dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen.

Temeljne postavke in namen raziskave

Temeljne postavke opravljene raziskave

- Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev;
 - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev.
- Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana, in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

Namen raziskave

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk izvajalcev poštinih storitev

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, e-pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu (AI). Pri vseh 28 izvajalcih poštinih storitev v Sloveniji smo poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za dve vrsti pošiljk: paket do 2 kg in paket do 10 kg. Zanimala nas je cena in čas prenosa paketa v primeru, da iz Ljubljane želimo paket poslati najceneje in v primeru, da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija);
- Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur).

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

Prenos paketa (blaga) do 2 kg na izbran naslov v Zagreb smo po metodi skritega kupca, v dopoldanskem času, hkrati naročili pri 6 od 28 izvajalcev poštinih storitev v Sloveniji. Pošiljatelj je ob oddaji paketa prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem paketa tako, da je označil dan in uro prejema. Prenos paketov smo spremljali tudi s pomočjo spletnih aplikacij za sledenje pošiljk, kjer je bilo to možno.

Datumi naročila prenosa paketov:
torek, 14. 10. 2025 – najceneje (izjema DPD – razlaga navedena v sklopu 3)
torek, 21. 10. 2025 – najhitreje



V času opravljanja raziskave in njene analiza je bilo v Republiki Sloveniji registriranih 28 izvajalcev poštних storitev, ki so navedeni v uradnem registru AKOS-a. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 6. Razlogi za neupoštevanje ostalih so navedeni na naslednji prosojnici.

Upoštevani izvajalci:

- POŠTA SLOVENIJE d.o.o. – v besedilu tudi Pošta Slovenije,
- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o. – v besedilu tudi DHL,
- DPD d.o.o. – v besedilu tudi DPD,
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o. – v besedilu tudi GLS,
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o. – v besedilu tudi UPS,
- NP KURIRČEK d.o.o. – v besedilu tudi NP KURIRČEK

Izločeni izvajalci:

- BOLO PLUS d.o.o.,
- Cetis-Zg d.o.o.,
- Damir Vidan s.p.,
- DGistic d.o.o.,
- EPPS, d.o.o.,
- Express One Slovenia d.o.o.,
- FedEx Express Slovenija d.o.o.,
- GOLD EKSPRES d.o.o.,
- HECO d.o.o.,
- IZBERI d.o.o.,
- Klade Logistika d.o.o.,
- KRO, d.o.o.,
- MAKSMAIL d.o.o.,
- Miro Krstič s.p.,
- NOMAGO d.o.o.,
- NOVAKORP d.o.o.,
- P PROJEKT, Pavel Pučnik s.p.,
- Packeta Adriatic d.o.o.,
- PREISKOVALNO VARNOSTNA AGENCIJA, d.o.o.,
- SPLETNO d.o.o.,
- MOJ KURIR, Sanel Hečimović s.p.

Pregled izločenih izvajalcev in razlogi za izločitev

- BOLO PLUS d.o.o.: ne poslujejo več.
- Cetis-Zg d.o.o.: storitve ne izvajajo.
- Damir Vidan s.p.: prenose izvajajo le za eno podjetje.
- DGistic d.o.o.: storitve ne izvajajo.
- Express One Slovenia d.o.o.: prenose izvajajo le za pravne osebe.
- EPPS, d.o.o.: podjetje v lasti Pošte Slovenije d.o.o.
- FedEx Express Slovenija d.o.o.: prenose izvajajo le za pravne osebe.
- GOLD EKSPRES d.o.o.: iz Slovenije ne opravljajo prenosa v tujino.
- HECO d.o.o.: neodzivnost.
- IZBERI d.o.o.: prenose izvajajo le za pravne osebe.
- Klade logistika d.o.o.: neodzivnost.
- KRO, d.o.o.: storitve ne izvajajo (tiskarna) - sodelujejo z zunanjimi podizvajalci.
- MAKSMAIL d.o.o.: neodzivnost
- Miro Krstič s.p.: optika
- NOMAGO d.o.o.: ukvarjajo se z organizacijo potovanj in prevozov.
- NOVAKORP d.o.o.: neodzivnost
- P PROJEKT, Pavel Pučnik s.p.: prenose izvajajo le za eno podjetje.
- Packeta Adriatic d.o.o.: prenose izvajajo le za pravne osebe.
- PREISKOVALNO VARNOSTNA AGENCIJA, d.o.o.: neodzivnost
- SPLETNO d.o.o.: storitve ne izvajajo.
- MOJ KURIR, Sanel Hečimović s.p.: prenose izvajajo le za eno podjetje.

1

Pregled ugotovitev

Teoretična analiza

Najhitrejše prenose blaga izvajajo:

- NP KURIRČEK d.o.o.
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.
- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.

Najcenejše prenose blaga ponujajo:

- DPD d.o.o.
- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.

Praktična analiza

- Pri dejanskem prenosu blaga (paketov) do 2kg v Zagreb se je za najcenejšega ponudnika izkazal DPD d.o.o., sledi POŠTA SLOVENIJE d.o.o., na tretjem mestu pa je GLS.
- Za najhitrejšega ponudnika se je izkazal NP KURIRČEK d.o.o., ki je paket iz Ljubljane v Zagreb dostavil v 2h 8 min. Vsi ostali so za dostavo potrebovali vsaj en dan.
- Vsi ponudniki, z izjemo POŠTE SLOVENIJE d.o.o., nudijo prevzem paketa pri fizični osebi na poljubni lokaciji.
- Ponudnik DPD d.o.o. in GLS paketa ne prevzameta v istem dnevu, kot je bilo naročilo oddano. V primeru najcenejšega pošiljanja je UPS kurir sicer prišel na lokacijo, vendar paketa ni prevzel zaradi časovne stiske (paket je prevzel naslednji dan).
- Pri dejanskem prenosu paketov so se cene in časi prenosov v neki meri potrdili. Odstopanja in razlogi za njih so bolj podrobno opisani v poglavju *Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg*.

1 Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	183,63	1 delovni dan	183,63	1 delovni dan	335,29	1 delovni dan	335,29	1 delovni dan
Ljubljana-Berlin	190,55	1 delovni dan	190,55	1 delovni dan	335,29	1 delovni dan	335,29	1 delovni dan
Ljubljana-Talin	226,43	1 delovni dan	226,43	1 delovni dan	398,5	1 delovni dan	398,5	1 delovni dan
Ljubljana-Buenos Aires	300,28	3 delovne dni	300,28	2 delovna dneva	555,25	2 delovna dneva	555,25	2 delovna dneva
Ljubljana-Sydney	253,16	4 delovne dni	253,16	3 delovne dni	475,75	3 delovne dni	475,75	3 delovne dni
Ljubljana-Los Angeles	204,83	2 delovna dneva	204,83	4 delovne dni	350,68	4 delovne dni	350,68	4 delovne dni
Ljubljana-Nairobi	300,82	2 delovna dneva	300,82	2 delovna dneva	555,25	2 delovna dneva	555,25	2 delovna dneva
Ljubljana-Singapur	260,16	2 delovna dneva do 12h	260,16	2 delovna dneva do 12h	482,31	2 delovna dneva do 12h	482,31	2 delovna dneva do 12h

Opomba: Vse navedene cene vključujejo DDV.

Opomba: DHL za fizične osebe nudi le eno vrsto pošiljanja - Express (najhitreje = najceneje).



1 Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

DPD d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		*NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		*NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	15,01	1-2 delovna dneva	15,01	1-2 delovna dneva	16,99	1-2 delovna dneva	16,99	1-2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	31,00	2-3 delovne dni	31,00	2-3 delovne dni	37,00	2-3 delovne dni	37,00	2-3 delovne dni
Ljubljana-Talin	62,00	4 delovne dni	62,00	4 delovne dni	66,00	4 delovne dni	66,00	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU.							

Opomba: Vse navedene cene vključujejo DDV. In pri vseh cenah je upoštevan 20% popust (promocijska koda POSLJIDPD20 je ves čas na voljo).

Opomba: DPD za fizične osebe nudi le eno vrsto pošiljanja (najhitreje = najceneje).

Opomba: DPD uvaja AI asistenco, informacije se lahko razlikujejo od informacij s strani agenta.



Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		*NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		*NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	17,46	1 delovni dan	17,46	1 delovni dan	18,64	1 delovni dan	18,64	1 delovni dan
Ljubljana-Berlin	19,56	1 delovni dan	19,56	1 delovni dan	23,48	1 delovni dan	23,48	1 delovni dan
Ljubljana-Talin	27,71	1 delovni dan	27,71	1 delovni dan	36,99	1 delovni dan	36,99	1 delovni dan
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU.							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU.							

Opomba: Vse navedene cene vključujejo DDV.

Opomba: GLS za fizične osebe nudi le eno vrsto pošiljanja (najhitreje = najceneje).

Opomba: GLS uvaja AI asistenco, informacije se lahko razlikujejo od informacij s strani agenta.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

NP KURIRČEK d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	186,66	24h	186,66	24h	186,66	24h	186,66	24h
Ljubljana-Berlin	1494,00	24h	1494,00	24h	1494,00	24h	1494,00	24h
Ljubljana-Talin	2623,00	1 dan	2623,00	1 dan	2623,00	1 dan	2623,00	1 dan
Ljubljana-Buenos Aires	*Izvedba je možna pod določenimi pogoji.							
Ljubljana-Sydney	*Izvedba je možna pod določenimi pogoji.							
Ljubljana-Los Angeles	*Izvedba je možna pod določenimi pogoji.							
Ljubljana-Nairobi	*Izvedba je možna pod določenimi pogoji.							
Ljubljana-Singapur	*Izvedba je možna pod določenimi pogoji.							

Opomba: Vse navedene cene vključujejo DDV.

Opomba: NP Kurirček d.o.o. ima vedno direktno dostavo (paket gre od pošiljatelja direktno do prejemnika).

* Razlaga v poglavju 2 Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa.

1 Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

POŠTA SLOVENIJE d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2 kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	115,63	2 delovna dneva	16,86	3-4 delovnih dni	153,59	2 delovna dneva	29,34	3-4 delovnih dni
Ljubljana-Berlin	115,63	2 delovna dneva	16,86	2-5 delovnih dni	153,59	2 delovna dneva	29,34	2-5 delovnih dni
Ljubljana-Talin	115,63	2 delovna dneva	16,86	6-8 delovnih dni	153,59	2 delovna dneva	29,34	6-8 delovnih dni
Ljubljana-Buenos Aires	156,57	4 delovne dni	25,00	10-12 delovnih dni	201,14	4 delovne dni	58,00	10-12 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	156,57	3 delovne dni	25,00	10-15 delovnih dni	201,14	3 delovne dni	58,00	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	126,11	2 delovna dneva	25,00	8-12 delovnih dni	160,21	2 delovna dneva	58,00	8-12 delovnih dni
Ljubljana-Nairobi	156,57	3 delovne dni	25,00	10-15 delovnih dni	201,14	3 delovne dni	58,00	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	156,57	3 delovne dni	25,00	10-12 delovnih dni	201,14	3 delovne dni	58,00	10-12 delovnih dni

Opomba: Pri pošiljanju najcenejših pošilk se kot storitev upošteva USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna.

Opomba: Za pošiljanje najhitrejših pošilk je upoštevana storitev Hitra Pošta UPS Ekspres Saver, kjer cena že vključuje DDV.



Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	374,03	1 delovni dan do 10h	189,55	2 delovna dneva	457,50	1 delovni dan (dopoldan)	225,10	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	374,03	1 delovni dan do 9h	209,65	2 delovna dneva	457,50	1 delovni dan (dopoldan)	243,61	2 delovna dneva
Ljubljana-Talin	302,83	1 delovni dan do 14h	209,65	2 delovna dneva	453,48	1 delovni dan do 14h	243,61	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	292,02	4 delovne dni	282,41	6 delovnih dni	704,74	4 delovne dni	677,52	6 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	377,65	3 delovne dni do 14h	355,74	3 delovne dni	652,36	3 delovne dni	574,83	6 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	313,48	2 delovna dneva do 8h	272,62	4 delovne dni	583,17	2 delovna dneva do 8h	419,80	4 delovne dni
Ljubljana-Nairobi	266,27	3 delovne dni	255,92	5 delovnih dni	574,83	3 delovne dni	574,83	3 delovne dni
Ljubljana-Singapur	272,20	2 delovna dneva do 14h	233,40	3 delovne dni	627,27	2 delovna dneva do 14h	512,64	3 delovne dni

Opomba: Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Praktična analiza

Paket (blago) do 2kg

	Najceneje		
	Ponudnik	Cena	Čas
Ljubljana - Zagreb	DPD d.o.o.	11,50 €	6 delovnih dni
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	16,86 €	2 delovna dneva
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	17,85 €	1 delovni dan
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	184,30 €	1 delovni dan
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	185,95 €	2 delovna dneva
	NP KURIRČEK d.o.o.	186,66 €	Isti delovni dan [2,5 h]

	Najhitreje		
	Ponudnik	Cena	Čas
	NP KURIRČEK d.o.o.	186,66 €	Isti delovni dan (2h)
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	370,09 €	1 delovni dan (do 10h)
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	183,63 €	1 delovni dan (do 16h)
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	17,46 €	1 delovni dan
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	26,47 €	3 delovne dni
	DPD d.o.o.	11,50 €	3 delovne dni

Pregled glavnih ugotovitev

Primerjava raziskave 2024-2025 I/II

- V letošnjem letu smo za teoretično analizo cen in rokov prenosa upoštevali istih 6 izvajalcev kot leta 2024.
- Leta 2024 so najhitrejše prenose pošiljk opravili NP KURIRČEK d.o.o., DPD d.o.o. in UPS, letos pa so to bili NP KURIRČEK d.o.o., UPS in DHL d.o.o.
- Najnižje cene prenosov paketov (do 2kg) na relaciji Ljubljana – Zagreb so v letu 2024 ponujali GLS, Pošta Slovenije in DPD d.o.o. Tudi letos so isti ponudniki izvedli najcenejši prenos paketov (do 2kg).
- Ponudnik DPD d.o.o. nudi promocijsko kodo za 20% popust na pošiljanje paketov („Uporabite promo kodo POSLIDPD20 in pridobite 20% popust na pošiljanje paketov. Popust je 20% in velja od 17.03.2022“), ki je navedena poleg obrazca za naročilo pošiljanja paketa. Koda s popustom je aktivna od začetka naše analize, a je nismo vključili v teoretično analizo, ker cene v naslednjem/preteklem letu ne bi bile primerljive. Kodo za popust podjetja DPD d.o.o. smo uporabili pri dejanskem prenosu.
- Splošno gledano so roki prenosa pošiljk ostali večinoma nespremenjeni ali pa so spremembe +/-1 dan. Ponudnika DPD in NP Kurirček dostavnih rokov nista spreminjala. Skrajšanje rokov prenosa, za vse opazovane storitve in destinacije, smo opazili pri ponudniku GLS. Pri ponudnikih DHL in UPS je večina sprememb rokov prenosa opazna pri storitvah pošiljanja v države izven EU (ostali svet), pri Pošti Slovenije pa ravno obratno.

Pregled glavnih ugotovitev

Primerjava raziskave 2024-2025 II/II

- V primerjavi s preteklim letom, so se cene vseh ponudnikov v povprečju dvignile za 6,9%. Najbolj so se v povprečju podražile storitve najcenejšega pošiljanja paketov do 10kg (9,9%), sledi povišanje cen pri storitvi najhitrejšega pošiljanja paketov do 10 kg (7,9%).
- Ponudnika DPD in DHL sta edina, ki sta v primerjavi z letom 2024, dvignila cene – DPD za 24,4%, DHL pa za 25,1%. Vsi ostali ponudniki so v povprečju znižali cene: UPS in NP Kurirček za 2,1%, Pošta Slovenije za 2,6% in GLS za 3,9%. Razlogi za spremembe cen nam niso znani.

Sprememba cen po ponudniku in segmentu (povprečna sprememba v %)

PONUĐNIK	NAJHITREJE 2kg	NAJCENEJE 2kg	NAJHITREJE 10kg	NAJCENEJE 10kg
DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	+ 21,5%	+ 28,5%	+ 23,2%	+ 27,3%
DPD d.o.o.	+ 22,8%	+ 22,8%	+ 26,1%	+ 26,1%
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	- 3,8%	- 3,8%	- 4%	- 4%
NP KURIRČEK d.o.o.	- 2,1%	- 2,1%	- 2,1%	- 2,1%
POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	+ 3%	- 14,2%	+ 3%	- 2,3%
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	- 8,3%	- 4,6%	- 2,1%	+ 6,8%

2

Teoretična analiza cen in rokov prenosa

- Zgolj 3 od 6 ponudnikov, ki so bili upoštevani v analizi, nudijo prenos blaga za fizične osebe izven Evrope: POŠTA SLOVENIJE d.o.o., DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o. in UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.
- Za izračun cene prenosa paketa smo uporabili dimenzije: 35x25x20cm (za paket do 2kg) ter 34x33x35cm (za paket do 10kg).

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana – Zagreb

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUĐNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	1 delovni dan	183,63	1 delovni dan	335,29
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	15,01	1-2 delovna dneva	16,99
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1 delovni dan	17,64	1 delovni dan	18,64
	NP KURIRČEK d.o.o.	Isti dan	186,66	1 delovni dan	186,66
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	2 delovna dneva	115,63	2 delovna dneva	153,59
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 delovni dan do 10h	374,03	1 delovni dan do 10h	457,50
NAJCENEJE	PONUĐNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	1 delovni dan	183,63	1 delovni dan	335,29
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	15,01	1-2 delovna dneva	16,99
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1 delovni dan	17,64	1 delovni dan	18,64
	NP KURIRČEK d.o.o.	Isti dan	186,66	1 delovni dan	186,66
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	3-4 delovne dni	16,86	3-4 delovne dni	29,34
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	189,55	2 delovna dneva	225,10

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Berlin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUĐNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	1 delovni dan	190,55	1 delovni dan	335,29
	DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	31,00	2-3 delovne dni	37,00
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1 delovni dan	19,56	1 delovni dan	23,48
	NP KURIRČEK d.o.o.	Isti dan	1494,00	Isti dan	1494,00
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	2 delovna dneva	115,63	2 delovna dneva	153,59
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 delovni dan do 9h	374,03	1 delovni dan do 9h	457,50
NAJCENEJE	PONUĐNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	1 delovni dan	190,55	1 delovni dan	335,29
	DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	31,00	2-3 delovne dni	37,00
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	3 delovne dni	19,56	3 delovne dni	23,48
	NP KURIRČEK d.o.o.	1 delovni dan	1494	1 delovni dan	1494
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	2-5 delovnih dni	16,86	2-5 delovnih dni	29,34
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	209,65	2 delovna dneva	243,61

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Talin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUĐNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	1 delovni dan	226,43	1 delovni dan	398,50
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	62,00	4 delovne dni	66,00
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1 delovni dan	27,71	1 delovni dan	32,59
	NP KURIRČEK d.o.o.	1 delovni dan	2623	1 delovni dan	2623
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	2 delovna dneva	115,63	2 delovna dneva	153,59
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 delovni dan do 14h	302,83	1 delovni dan do 14h	453,48
NAJCENEJE	PONUĐNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	1 delovni dan	226,43	1 delovni dan	398,50
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	62,00	4 delovne dni	66,00
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	1 delovni dan	27,71	1 delovni dan	32,59
	NP KURIRČEK d.o.o.	1 delovni dan	2623	1 delovni dan	2623
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	6-8 delovnih dni	16,86	6-8 delovnih dni	29,34
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	209,65	4 delovne dni	243,61

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Buenos Aires

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	3 delovne dni	300,28	3 delovne dni	555,25
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	4 delovne dni	156,57	4 delovne dni	2021,14
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	292,02	4 delovne dni	704,74
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	3 delovne dni	300,28	3 delovne dni	555,25
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	10-12 delovnih dni	25,00	10-12 delovnih dni	58,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	6 delovnih dni	282,41	6 delovnih dni	677,52

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Sydney

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	4 delovne dni	253,16	4 delovne dni	475,75
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	3 delovne dni	156,57	3 delovne dni	201,14
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni do 14h	377,65	3 delovne dni	652,36
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	4 delovne dni	253,16	4 delovne dni	475,75
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	10-15 delovnih dni	25,00	10-15 delovnih dni	58,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	355,74	6 delovnih dni	574,83

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana – Los Angeles

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	2 delovna dneva	204,83	2 delovna dneva	350,68
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	2 delovna dneva	126,11	2 delovna dneva	160,21
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva do 8h	313,48	2 delovna dneva do 8h	583,17
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	2 delovna dneva	204,83	2 delovna dneva	350,68
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	8-12 delovnih dni	25,00	8-12 delovnih dni	58,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	272,62	4 delovne dni	419,80

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana – Nairobi

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	2 delovna dneva	300,82	2 delovna dneva	555,25
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	3 delovne dni	156,57	3 delovne dni	201,14
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	266,27	3 delovne dni	574,83
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	2 delovna dneva	300,82	2 delovna dneva	555,25
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	10-15 delovnih dni	25,00	10-15 delovnih dni	58,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	5 delovnih dni	255,92	5 delovnih dni	574,83

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana – Singapur

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	2 delovna dneva do 12h	260,16	2 delovna dneva do 12h	482,31
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	3 delovne dni	156,57	3 delovne dni	201,14
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva do 14h	272,20	2 delovna dneva do 14h	627,27
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	2 delovna dneva do 12h	260,16	2 delovna dneva do 12h	482,31
	DPD d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	Ne pošilja izven EU.			
	NP KURIRČEK d.o.o.	Izvedba je možna pod določenimi pogoji.			
	POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	10-12 delovnih dni	25,00	10-12 delovnih dni	58,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	233,40	4 delovne dni	512,64

Opomba: V kategoriji "najceneje" je pri ponudniku POŠTA SLOVENIJE d.o.o. upoštevana storitev USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna. Vse ostale cene vključujejo DDV.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

Komentarji na ponudnike I/II

POŠTA SLOVENIJE d.o.o.:

Infomacije o cenah smo najprej iskali na spletni strani Pošte Slovenije. Po (večkratnem) kontaktu z njihovim klicnim centrom, so nas usmerili na spletno stran kjer je na voljo *Cenik poštних storitev v mednarodnem prometu, Seznam držav s katerimi se izmenjujejo pisemske pošiljke* (z navedenimi okvirnimi roki prenosov) in *Izračun poštnine*, ki pa je le informativne narave. Kot nekateri drugi ponudniki, tudi Pošta Slovenije uvaja AI v svoje storitve. Tako smo skušali podatke pridobiti najprej preko AI agenta, kasneje pa še preko zaposlenih v njihovem klicnem centru. Kot pri drugih ponudniki, ki kot prvotni stik, nudijo AI asistenta, je tudi AI asistent Pošte Slovenije nudil nekaj napačnih informacij. Nekaj informacij smo uspeli pridobiti preko njihovega klicnega centra, delno pa so nas obrnili na zgoraj omenjene dokumente. Tudi letos, kot že leta doslej, nismo pridobili točnega časa prenosov paketov.

DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.:

Povpraševanje za postavke o prenosih pošiljk in cenah smo preverili preko obrazca za naročilo pošiljanja paketov, ki je na voljo na njihovi spletni strani in poleg cene nudi tudi predvideni čas dostave paketov. Cene in roke prenosov smo pridobili tudi preko telefona. Opcije oddaje pošiljke na servisni točki (nekatero poslovalnice Trafika 3DVA) nismo upoštevali, ker to ne vključuje prevzema paketa na domačem naslovu in je na voljo le za manjše pakete (v našem primeru le ta paket do 2kg).

GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.:

Kot nekateri drugi ponudniki, tudi GLS uvaja AI v svoje storitve. Prvi stik preko telefona je vzpostavljen z AI asistentom, ki pa ne nudi vedno točnih informacij. Šele na izrecno prošnjo klicatelja, AI asistent preveže klic agentu v njihov klicni center. Ker GLS nudi naročilo oddaje paketa izključno preko spletnega obrazca, je to tudi zanesljivi vir informacij glede cen. Opcije oddaje pošiljke v paketomat nismo upoštevali, ker to ne vključuje prevzema paketa na domačem naslovu. Gotovinsko ne poslujejo, možno je le plačilo s plačilno kartico in PayPalom. Po oddaji naročila plačanega s plačilno kartico ni možna sprememba vsebine naročila, zaradi opravljene rezervacije sredstev na plačilni kartici. Pošiljanje izven EU za fizične osebe ni mogoče.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

Komentarji na ponudnike II/II

DPD d.o.o.:

Informacije smo iskali preko telefona, usmerili so nas na njihovo spletno stran, kjer nudijo možnost izračuna stroškov pošiljanja na podlagi teže in velikosti paketa ter končne destinacije. DPD nudi naročilo oddaje paketa izključno preko spletnega obrazca, je to tudi vir informacij glede cen in rokov prenosa. Omogočajo le plačilo po predračunu. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni mogoče.

UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.:

Cene prenosov paketov in roke dostave smo najprej preverjali preko telefona, nato pa še preko njihovega spletnega obrazca za izračun stroškov pošiljanja *Calculate Time and Cost*.

NP KURIRČEK d.o.o.:

Kot že v preteklih letih, velikost in teža paketa nimata vpliva na ceno prenosa. Vse pošiljke dostavijo v roku enega dne. Plačilo se izvede po predračunu, po prejetem potrdilu o plačilu pa kurirja takoj pošljejo na pot. Za teoretično analizo smo upoštevali le prenos pošiljk na relacijah Ljubljana – Zagreb, Ljubljana – Berlin in Ljubljana – Talin. V Buenos Aires, Sydney, Los Angeles, Nairobi in Singapur je prenos pošiljk sicer mogoč, ampak le na podlagi personalizirane ponudbe.

3

Dejanski prenos in praktična analiza cen

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

- Praktični del raziskave smo opravljali 14. 10. 2025, ko smo naročili prenos paketov po najcenejši opciji ter 21. 10 2025, ko smo izbrali najhitrejšo opcijo prenosa paketa.
- Vsi poslani paketi so bili naslovljeni na isti naslov in zapakirani v enako vrsto embalaže, (dimenzija 35*25*20 cm) odstopanja med masami poslanih paketov so bila minimalna (do 40g).

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najcenejši prenos

Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	14. 10. 2025 ob 11:35	Oddano na pošti 14. 10. 2025 ob 11:35	16. 10. 2025 ob 8:46	2 delovna dneva	16,86 €
DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	14. 10. 2025 ob 9:39	14. 10. 2025 ob 14:06	15. 10. 2025 ob 16:01	1 delovni dan	*184,30 €
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	14. 10. 2025 ob 8:53	16. 10. 2025 ob 13:06	17. 10. 2025 ob 13:00	1 delovni dan	17,64 €
DPD d.o.o.	16. 10. 2025 ob 10:00	17. 10. 2025 ob 14:03	27. 10. 2025 ob 10:09	**6 delovnih dni	*11,50 €
UPS Adria (S) Express d.o.o.	14. 10. 2025 ob 9:34	15. 10. 2025 ob 17:10	17.10. 2025 ob 13:07	2 delovna dneva	*185,95 €
NP KURIRČEK d.o.o.	14. 10. 2025 ob 9:26	14. 10. 2025 ob 10:10	14. 10. 2025 ob 12:45	2,5 ur	186,66 €

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 14. 10. 2025 v dopoldanskem času, osebna oddaja pa je potekala tekom dne oz. naslednji dan. Izjemi:

- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o., kjer je do oddaje prišlo šele čez 2 dni.
- DPD d.o.o.. kjer je do naročila storitve prišlo 2 dni kasneje zaradi njihovega nedelujočega sistema/spletnega obrazca (naročilo preko telefona/maila ni mogoče).

Pri dejanskem prenosu smo ugotovili, da je DPD d.o.o. najcenejši ponudnik prenosa paketa do 2kg v Zagreb.

Prišlo je do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z *) in tudi pri času prenosa (čas prenosa označen z **). Razlogi za odstopanja (v kolikor so nam znani) so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos paketov-komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen NP KURIRČEK d.o.o.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najhitrejši prenos

Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
POŠTA SLOVENIJE d.o.o.	21. 10. 2025 ob 10:25	Oddano na pošti 21. 10. 2025 ob 10:25	24. 10. 2025 ob 12:48	**3 delovne dni	*26,47 €
DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.	21. 10. 2025 ob 9:54	21. 10. 2025 ob 13:15	22. 10. 2025 15:10	1 delovni dan	*186,63 €
GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.	21. 10. 2025 ob 9:39	23. 10. 2025 ob 13:01	24. 10. 2025 ob 11:28	1 delovni dan	17,64 €
DPD d.o.o.	21. 10. 2025 ob 11:20	22. 10. 2025 ob 14:10	27. 10. 2025 ob 10:09	**4 delovni dnevi	*11,50 €
UPS Adria (S) Express d.o.o.	21. 10. 2025 ob 10:03	21. 10. 2025 ob 14:39	22. 10. 2025 ob 9:37	1 delovni dan	*370,09 €
NP KURIRČEK d.o.o.	21. 10. 2025 ob 9:26	21. 10. 2025 ob 10:40	21. 10. 2025 ob 12:48	2 uri	*186,66 €

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 21. 10. 2025 v dopoldanskem času, osebna oddaja pa je potekala isti dan. Izjema: GLS je prevzel paket 2 dni kasneje (po opravljenem poizvedovalnem klicu).

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da najhitrejši prenos nudi NP KURIRČEK d.o.o., ki je paket dostavil v 2 urah. Najuspešnejši so bili tudi pri merjenju odzivnega časa, saj je od naročila storitve do prihoda kurirja minila le dobra ura.

Prišlo je do odstopanja pri ceni prenosa paketa (cene označene z *) in tudi pri času prenosa (čas prenosa označen z **). Razlogi za odstopanja (v kolikor so nam znani) so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos paketov-komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen NP KURIRČEK d.o.o.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike I/II

POŠTA SLOVENIJE d.o.o.:

- V obeh primerih (najhitreje in najceneje) smo paket oddali osebno na pošti.
- Pri najcenejšem pošiljanju je bil paket dostavljen prej, pri najhitrejšem pošiljanju je prišlo do prekoračitve dostavnega časa.
- Pri najhitrejšem pošiljanju je uslužbenka ponudila kot najhitrejšo pošiljanje le „prioritetno“ pošiljanje in ne pošiljanje preko UPS, ki je bilo upoštevano v teoretičnem delu.

DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.:

- Naročilo smo oddali preko telefona, plačilo se lahko opravi s kartico, pri kurirju. Le v primeru najcenejšega pošiljanja je bilo plačilo izvedeno z gotovino zaradi nedelovanja kurirjevega POS terminala.
- Na elektronski naslov pošljejo tovorni list, ki ga je potrebno preveriti/izpolniti/dopolniti in nalepimo na paket.
- DHL ponuja tudi možnost oddaje manjših paketov na servisnih točkah - določena prodajna mesta Trafika 3DVA, posledično je cena pošiljanja paketa nižja. Pri pošiljanju paketov te možnosti nismo koristili.
- Paket je prevzet isti dan.
- Razlogi za odstopanje v ceni nam niso znani.

GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.:

- Naročilo je potrebno oddati preko spletne strani www.poslijipaket.si, po oddaji naročila pa je potrebno plačilo s kreditno kartico ali preko PayPala. Gotovinskega poslovanja ne nudijo.
- Ponudnik nudi le eno vrsto pošiljanja, razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni. Paket smo kljub temu poslali dvakrat.
- Po oddanem naročilu na elektronski naslov pošljejo paketno nalepko.
- Pri najcenejšem in najhitrejšem prenosu je trajalo 2 dni, da je kurir prišel po paket. V obeh primerih je bilo potrebno opraviti poizvedbeni telefonski klic.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike II/II

DPD d.o.o.:

- Ponudnik nudi le eno vrsto pošiljanja, razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni. Paket smo kljub temu poslali dvakrat.
- V obeh primerih smo naročilo oddali preko spletnega obrazca.
- V primeru najcenejšega pošiljanja je bilo naročilo, zaradi nedelovanja spletnega obrazca, oddano 2 dni kasneje kot pri drugih ponudnikih. Po telefonu so nam zagotovili, da naročila preko telefona/e-maila ne moremo oddati. Naročilo smo oddali takoj, ko je bilo mogoče.
- Plačilo se opravi na podlagi predračuna. Za nakazila, ki jih prejmejo do 15. ure – te pošiljke prevzamejo naslednji delovni dan. Po oddanem naročilu pošljejo paketno nalepko po elektronski pošti, ki jo potem samo nalepimo na paket in pa odpremnico.
- Pri ceni je prišlo do odstopanj: 1. odstopanje: V času pošiljanja so imeli aktivno promocijsko kodo za 20 % popust, ki smo jo uporabili. 2. odstopanje: Prišlo je tudi do dodatnega odstopanja med ceno, pridobljeno tekom teoretičnega poizvedovanja in ceno pri dejanskem prenosu. Razlog nam ni znan.
- Pri najcenejšem in najhitrejšem pošiljanju je prišlo tudi do prekoračitve roka prenosa paketov. Oba paketa sta bila dostavljena na isti dan. Pri najcenejšem pošiljanju je prišlo kar do 6 delovnih dni zamude.

UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.:

- Naročilo je možno opraviti le po telefonu. Na e-naslov pošljejo predračun.
- Kurir je v obeh primerih prišel na navedeno lokacijo isti dan, vendar v primeru najcenejšega pošiljanja, paketa ni prevzel, le predal tovorni list v izpolnjevanje (ni imel časa). Paket je nato prevzel naslednji dan ob 16:01 (po poizvedovalnem klicu in e-mailu).
- Izpolnjevanje tovarnega lista je zamudno in težavno. Pošiljatelj mora označiti način pošiljanja. Če operater ne pove, za kakšno pošiljanje gre (Standard/Saver/...), pošiljatelj ne ve kaj mora označiti.

NP KURIRČEK d.o.o.:

- Naročilo se pošlje na njihov e-poštni naslov. V roku nekaj minut pošljejo predračun in prosijo za potrdilo o plačilu, na dejanski prenos denarja ne čakajo.
- Pri prvem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo ~40 minut, paket pa je bil dostavljen v 2h 35min.
- Pri drugem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo ~1h 10minut, paket pa je bil dostavljen v 2h 8min.
- Sledenja pošiljkam podjetje ne omogoča.

www.episcenter.si

