
**Primerjalna analiza cen in rokov
prenosa izvajalcev poštnih storitev
pri prenosu paketov v čezmejnem
poštnem prometu**



Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu

Naročnik

Agencija za komunikacijska omrežja
in storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana

Izvajalec

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

3. november 2021

Namen

Primerjava cen in kakovosti izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov (blaga) v čezmejnem poštnem prometu; proučiti konkurenco na trgu poštnih storitev; pridobiti koristne informacije za uporabnike poštnih storitev v Sloveniji

Časovni okvir

15. oktober – 29. oktober 2021

Metoda zbiranja
podatkov

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk izvajalcev poštnih storitev
Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

Temeljne postavke in namen raziskave

Temeljne postavke opravljenje raziskave

1. Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
2. Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev;
 - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev.
3. Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana, in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

Namen raziskave

Theoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk izvajalcev poštnih storitev

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, e-pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu. Pri vseh 35 izvajalcih poštnih storitev v Sloveniji smo poiščevali o cenah in rokih prenosa pošiljek za dve vrsti pošiljek: paket do 2 kg in paket do 10 kg. Zanimala nas je cena* in čas prenosa paketa v primeru, da iz Ljubljane želimo paket poslati najceneje in v primeru, da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija);
Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur).

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

Prenos paketa (blaga) do 2 kg na izbran naslov v Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 6 od 35 izvajalcih poštnih storitev v Sloveniji. Pošiljatelj je ob oddaji paketa prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem paketa tako, da je označil dan in uro prejema. Prenos paketov smo spremļjali tudi s pomočjo spletnih aplikacij za sledenje pošiljkam, kjer je bilo le to omogočeno.

Datumi prenosa paketov:
torek, 19. 10. 2021 - najceneje
torek, 26. 10. 2021 - najhitreje

Pregled izvajalcev vključenih v analizo



V času opravljanja raziskave in njene analiza je bilo v Republiki Sloveniji registriranih 35 izvajalcev poštnih storitev, ki so navedeni v uradnem registru AKOS-a. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 6. Razlogi za neupoštevanje ostalih so navedeni na naslednji prosojnci.

Upoštevani izvajalci:

- Pošta Slovenije d.o.o.,
- DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.,
- DPD d.o.o.,
- General Logistics System d.o.o.,
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.,
- Kurirček d.o.o.

Izločeni izvajalci:

- A2B distribucija d.o.o.,
- Adi Lampret d.o.o.,
- Avant car d.o.o.,
- Bolo plus d.o.o.
- Bor Čeh, s.p.,
- Cetis-Zg d.o.o.
- City Express d.o.o.,
- Damir Vidan s.p.,
- Dgistic d.o.o.,
- EPPS, D.o.o.,
- Gold Ekspres d.o.o.,
- Heco d.o.o.,
- Hitra pošta d.o.o.
- Igor Pečar s.p.,
- Izberi d.o.o.,
- Klade Logistika d.o.o.,
- KRO d.o.o.,
- M&M, Mojca Žlebnik s.p.,
- Maksmail d.o.o.,
- Matija Dvoršak s.p.
- Movement way, Marin Vladović s.p.,
- Nomago d.o.o.,
- Novakorp d.o.o.,
- NTS d.o.o.
- P projekt, Pavel Pučnik s.p.,
- Preiskovalno varnostna agencija, d.o.o.,
- Spletno d.o.o.,
- TNT Express Worldwide d.o.o.,
- Vipme d.o.o.

Pregled izločenih izvajalcev in razlogi za izločitev

- A2B distribucija d.o.o.: ni kontakta.
- Adi Lampret s.p.: ni kontakta.
- Avantcar d.o.o.: ne izvajajo prenosa pošiljk.
- Bolo plus d.o.o.: ni kontakta.
- Bor Čeh s.p.: sodobna kurirska družba, ki ne dostavlja v tujino.
- Cetis-Zg d.o.o.: sedež je izven Republike Slovenije.
- City Express d.o.o.: v stečaju.
- Damir Vidan s.p.: ukvarjajo se z upravljanjem spletnih portalov.
- DGistic d.o.o.: ni kontakta.
- EPPS d.o.o.: podjetje in lasti Pošte Slovenije.
- Gold Express: prenose izvajajo le po RS.
- Heco d.o.o.: podjetje se s to dejavnostjo ne ukvarja več.
- Igor Pečar s.p.: ukvarjajo se s poslovnim svetovanjem.
- Izberi d.o.o.: ukvarjajo se z distribucijo tiskanih medijev.
- Klade logistika d.o.o.: ni kontakta.
- KRO d.o.o.: izpisno tiskarski distribucijski center.
- M&M, Mojca Železnik s.p.: podjetniško in poslovno svetovanje.
- Maksmail d.o.o.: prenos pošiljk le za pravne osebe.
- Matija Dvoršak s.p.: ni kontakta.
- Movement Way, Marin Vladović s.p.: ni kontakta.
- Nomago d.o.o.: ukvarjajo se z organizacijo potovanj in prevozov.
- Novakorp d.o.o.: ni kontakta.
- NTS d.o.o.: trgovina na debelo.
- P Projekt, Pavel Pučnik s.p.: prenose opravlja le za eno stranko.
- Preiskovalno varnostna agencija, d.o.o.: ukvarjajo se le s prenosom sodnih in nesodnih pisem, ne pa z blagovnimi pošiljkami.
- Spletno d.o.o.: ni kontakta.
- TNT Express Worldwide, d.o.o.: v času poizvedovanja niso poslovali s fizičnimi osebami, ampak le s pravnimi.
- VIPME d.o.o.: podjetje je le registrirano kot izvajalec prenosa blaga, vendar se s to dejavnostjo ne ukvarja.

1

Pregled ugotovitev

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

Najhitrejše prenose blaga izvajajo:

- Kurirček d.o.o.,
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o. in
- Pošta Slovenije d.o.o.

Najcenejše prenose blaga ponujajo:

- DPD d.o.o.,
- GLS d.o.o in
- Pošta Slovenije d.o.o.

Praktična analiza

- Pri dejanskem prenosu blaga (paketov) do 2kg v Zagreb se je za najcenejšega ponudnika izkazal DPD, sledi GLS, na tretjem mestu pa je Pošta Slovenije.
- Za najhitrejšega ponudnika se je izkazal Kurirček, ki je paket iz Ljubljane v Zagreb dostavil v 2h 50min. Vsi ostali so za dostavo potrebovali vsaj en dan.
- Vsi ponudniki z izjemo Pošte Slovenije nudijo prevzem paketa pri fizični osebi na poljubni lokaciji.
- Pošta Slovenije in UPS nudita možnost plačila z gotovino, pri ostalih štirih ponudnikih pa je plačilo možno po predračunu ali pa kartično pri kurirju.
- Ponudnika DPD in GLS paketa ne prevzameta v istem dnevu, kot je bilo naročilo oddano. DPD zaradi tega ponuja opcijo osebne dostave paketa na Celovško cesto 492 v Ljubljani (*pri tem pa izjemoma dopušča možnost gotovinskega plačila*).
- Pri dejanskem prenosu paketov so se cene in časi prenosov v neki meri potrdili. Odstopanja in razlogi za njih so bolj podrobno opisani v poglavju *Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg*.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

DHL Express (Slovenija) d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	160,86	1 delovni dan	138,36	2 delovna dneva	355,62	1 delovni dan	204,29	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	160,86	2 delovna dneva	138,36	4 delovne dni	355,62	2 delovna dneva	204,29	4 delovne dni
Ljubljana-Tallin	193,60	1 delovni dan	148,22	4 delovne dni	430,93	1 delovni dan	245,77	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	271,03	5 delovnih dni	271,03	5 delovnih dni	600,95	5 delovnih dni	600,95	5 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	232,48	8 delovnih dni	232,48	8 delovnih dni	511,55	8 delovnih dni	511,55	8 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	190,62	4 delovne dni	190,62	4 delovne dni	378,05	4 delovne dni	378,05	4 delovne dni
Ljubljana-Nairobi	271,03	3 delovne dni	271,03	3 delovne dni	600,95	3 delovne dni	600,95	3 delovne dni
Ljubljana-Singapur	232,48	3 delovne dni	232,48	3 delovne dni	511,55	3 delovne dni	511,55	3 delovne dni

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

DPD d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	13	1-2 delovna dneva	13	1-2 delovna dneva	13	1-2 delovna dneva	13	1-2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	25,24	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24	2 delovna dneva	28,24	2 delovna dneva
Ljubljana-Tallin	44,25	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24	4 delovne dni	46,24	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

GLS d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	23	2 delovna dneva	23	2 delovna dneva	45	2 delovna dneva	45	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	26	3 delovne dni	26	3 delovne dni	53	3 delovne dni	53	3 delovne dni
Ljubljana-Tallin	75	4 delovne dni	75	4 delovne dni	46,24	197	46,24	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

Kurirček d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	145,18	3 ure	145,18	3 ure	145,18	3 ure	145,18	3 ure
Ljubljana-Berlin	1217,16	1 delovni dan	1217,16	1 delovni dan	1217,16	1 delovni dan	1217,16	1 delovni dan
Ljubljana-Tallin	2482,70	2 delovna dneva	2482,70	2 delovna dneva	2482,70	2 delovna dneva	2482,70	2 delovna dneva
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

Pošta Slovenije d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	57,60	1 dan do 12h	13,67	3-4 delovne dni	153,20	1 dan do 12h	25,00	3-4 delovne dni
Ljubljana-Berlin	57,60	1 dan do 12h	13,67	3-5 delovnih dni	153,20	1 dan do 12h	25,00	3-5 delovnih dni
Ljubljana-Tallin	57,60	1 dan do 12h	13,67	6-8 delovnih dni	153,20	1 delovni dan	25,00	6-8 delovnih dni
Ljubljana-Buenos Aires	83,50	5 dni do 21h	38,27	10-12 delovnih dni	182,30	5 dni do 21h	51,87	10-12 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	83,50	4 dni do 9h	38,27	10-15 delovnih dni	182,30	4 dni do 9h	51,87	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	71,40	3 dni	38,27	8-12 delovnih dni	149,8	3 dni	51,87	8-12 delovnih dni
Ljubljana-Nairobi	83,50	4 dni	38,27	10-15 delovnih dni	182,30	4 dni	51,87	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	83,50	3 dni	38.27	10-12 delovnih dni	182,30	3 dni	51,87	10-12 delovnih dni

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	130,99	1 dan do 12h	110,95	2 dni do 21h	326,40	1 dan do 12h	174,09	2 dni do 21h
Ljubljana-Berlin	130,99	1 dan do 12h	120,35	4 dni	326,40	1 dan do 12h	177,68	3 dni
Ljubljana-Tallin	273,50	5 dni do 21h	120,35	6 dni	398,81	3 dni	188,44	6 dni
Ljubljana-Buenos Aires	224,18	5 dni do 21h	216,76	8 dni	540,96	5 dni do 21h	520,38	8 dni
Ljubljana-Sydney	204,45	4 dni do 9h	196,55	10 dni	471,20	4 dni do 9h	441,43	10 dni
Ljubljana-Los Angeles	192,20	3 dni	177,20	6 dni	384,53	3 dni	349,13	6 dni
Ljubljana-Nairobi	204,45	4 dni	196,44	6 dni	471,20	4 dni	441,43	6 dni
Ljubljana-Singapur	195,63	3 dni	179,22	6 dni	454,05	3 dni	393,65	6 dni

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Praktična analiza

Paket (blago) do 2kg

	Najceneje		
	Ponudnik	Cena	Čas
Ljubljana - Zagreb	DPD d.o.o.	13,00	1 delovni dan
	GLS d.o.o.	13,70	2 delovna dneva
	Pošta Slovenije d.o.o.	14,35	2 delovna dneva
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	91,84	2 delovna dneva
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	110,95	4 delovne dni
	Kurirček d.o.o.	145,18	3 ure

	Najhitreje		
	Ponudnik	Cena	Čas
	Kurirček d.o.o.	145,18	2h 50 min
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	236,76	1 delovni dan
	DPD D.O.O.	13,25	1 delovni dan*
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	85,74	1 delovni dan
	Pošta Slovenije d.o.o.	19,61	2 delovna dneva
	GLS d.o.o.	13,17	4 delovne dni

* DPD je paket v Zagreb transportiral v enem dnevu, ampak ga na naslov ni takoj uspešno dostavil, kljub temu, da je bil naslov isti, kakor pri ostalih ponudnikih.

Pregled glavnih ugotovitev Primerjava raziskave 2020-2021

-
- Tako kot v letu 2020 je tudi leta 2021 poštne storitve ovirala situacijo, povezana s Covid-19.
 - V obeh primerih smo upoštevali istih šest izvajalcev.
 - Leta 2020 so najhitrejše prenose blaga opravili Kurirček, DHL in UPS, v letu 2021 pa Kurirček, UPS in Pošta Slovenije.
 - V letu 2020 sta najnižje cene prenosov ponujala GLS in Pošta Slovenije, leta 2021 pa DPD, GLS in Pošta Slovenije.
 - Splošno gledano so časi prenosa ostali podobni, cene pa so se v letošnjem letu v povprečju zvišale.
 - Načini plačevanja ostajajo enaki.
 - Večjih težav s prenosom v obeh letih ni bilo, zadeve so otežili le na Pošti Slovenije, kjer smo naleteli na enako težavo.
 - Večjih odklonov leta 2021 v primerjavi z letom 2020 ni bilo.

2

Teoretična analiza cen in rokov prenosa

Teoretična analize cen in rokov prenosa

- Zgolj 3 od 6 ponudnikov, ki so bili upoštevani v analizi, nudijo prenos blaga za fizične osebe izven Evrope: Pošta Slovenije d.o.o., DHL Express (Slovenija) d.o.o. in UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.
- Za izračun cene prenosa paketa smo uporabili dimenzijsje: 33x32x10cm (za paket do 2kg) ter 34x33x35cm (za paket do 10kg).

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Zagreb

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	131,85+DDV	1 delovni dan	291,49+DDV
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	13	1-2 delovna dneva	13
	General Logistics System d.o.o.	2 delovna dneva	23	2 delovna dneva	45
	Kurirček d.o.o.	3 ure	119+DDV	3 ure	119+DDV
	Pošta Slovenije d.o.o.	1 dan do 12h	57,6	1 dan do 12h	153,2
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 dan do 12h	107,37+DDV	1 dan do 12h	267,54+DDV
NAJCENEJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	113,41+DDV	2 delovna dneva	167,45+DDV
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	13	1-2 delovna dneva	13
	General Logistics System d.o.o.	2 delovna dneva	23	2 delovna dneva	45
	Kurirček d.o.o.	3 ure	119+DDV	3 ure	119+DDV
	Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	13,67	3-4 delovne dni	25
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 dni do 21h	90,94+DDV	2 dni do 21h	142,70+DDV

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Berlin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	131,85+DDV	2 delovna dneva	291,49+DDV
	DPD d.o.o.	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24
	General Logistics System d.o.o.	3 delovne dni	26	3 delovne dni	53
	Kurirček d.o.o.	24 ur	998+DDV	24 ur	998+DDV
	Pošta Slovenije d.o.o.	1 dan do 12h	57,6	1 dan do 12h	153,2
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 dan do 12h	107,37+DDV	1 dan do 12h	267,54+DDV
NAJCENEJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	113,41+DDV	4 delovne dni	167,45+DDV
	DPD d.o.o.	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24
	General Logistics System d.o.o.	3 delovne dni	26	3 delovne dni	53
	Kurirček d.o.o.	24 ur	998+DDV	24 ur	998+DDV
	Pošta Slovenije d.o.o.	3-5 delovnih dni	13,67	3-5 delovnih dni	25
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 dni	98,65+DDV	4 dni	154,64+DDV

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Talin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	158,69+DDV	1 delovni dan	353,22+DDV
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24
	General Logistics System d.o.o.	4 delovne dni	75	4 delovne dni	197
	Kurirček d.o.o.	48 ur	2035+DDV	48 ur	2035+DDV
	Pošta Slovenije d.o.o.	1 delovni dan	57,6	1 delovni dan	153,2
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 dni	127,09+DDV	3 dni	326,89+DDV
NAJCENEJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	121,49+DDV	4 delovne dni	201,45+DDV
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24
	General Logistics System d.o.o.	4 delovne dni	75	4 delovne dni	197
	Kurirček d.o.o.	48 ur	2035+DDV	48 ur	2035+DDV
	Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	13,67	6-8 delovnih dni	25
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	6 dni	98,65+DDV	6 dni	154,46+DDV

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Buenos Aires

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	5 delovnih dni	271,03	5 delovnih dni	600,95
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	5 dni do 21h	83,5	5 dni do 21h	182,3
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	5 dni do 21h	224,18	5 dni do 21h	540,96
NAJCENEJE		čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	5 delovnih dni	271,03	5 delovnih dni	600,95
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	8 dni	216,76	8 dni	520,38

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Sydney

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	8 delovnih dni	232,48	8 delovnih dni	511,55
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	4 dni do 9h	83,5	4 dni do 9h	182,3
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 dni do 9h	204,45	4 dni do 9h	471,2
NAJCENEJE		čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	8 delovnih dni	232,48	8 delovnih dni	511,55
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	10 dni	196,55	10 dni	441,43

Primerjava cen in hitrosti prenosa

Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Singapur

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	232,48	3 delovne dni	511,55
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	3 dni	83,5	3 dni	182,3
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 dni	195,63	3 dni	454,05
NAJCENEJE		čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	232,48	3 delovne dni	511,55
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	6 dni	179,22	6 dni	393,65

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

Komentarji na ponudnike I/II

POŠTA SLOVENIJE D.O.O.:

Informacije o cenah smo pridobili preko e-pošte, kjer so nas usmerili tudi na njihovo spletno stran, kjer je dostopen cenik poštnih storitev v mednarodnem prometu, ki velja od 1.7.2021, ter s pomočjo spletnne aplikacije na njihovi spletni strani. Te informacije smo naknadno preverili še po telefonu, kjer smo pridobili tudi ponovne okvirne informacije o časih prenosa. Opozorili so nas, da ne zagotavljajo točnega časa prenosa poslanih pošiljk, ker lahko pride do odstopanj zaradi še vedno trajajoče pandemije koronavirusa, ki je vse ohromil, dostavní časi pa so kljub temu, v teoriji ostali enaki. Točnega časa prenosa ne zagotavljajo, ker bi potem v primeru zamud morali vrniti kupnino za prenos pošiljk, če bi jo zahteval pošiljatelj. Možno pa je tudi gotovinsko plačilo.

DHL EXPRESS (SLOVENIJA) D.O.O.:

Podatke smo pridobili preko e-poštnega naslova, kasneje pa smo nejasnosti rešili še prek telefona. Določene informacije smo pridobili tudi prek njihove spletnne aplikacije. Končna cena ni konsistentna, saj fizičnim osebam nudijo popust (odvisen od več dejavnikov; destinacija pošiljanja, količina). Plačilo je bilo možno izvesti le preko predračuna ali s kartico pri kurirju, ko prevzame pošiljko.

GLS D.O.O.:

Cene in roke prenosa smo izvedeli preko e-pošte, so pa informativni izračuni dostopni tudi na njihovi spletni strani. Teža paketa pri pošiljanju ni relevantna, na ceno vplivajo le dimenzije-seštevek stranic. Poslujejo le po eni tarifi, kar pomeni, da so cene kot časi prenosa enaki za najhitrejšo in najcenejšo možnost pošiljanja. Gotovinsko ne poslujejo, možno je le plačilo s kartico ali po predračunu.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

Komentarji na ponudnike II/II

DPD D.O.O.:

Informacije smo iskali prek e-pošte, kjer so nas usmerili na njihovo spletno stran, na kateri nudijo možnost izračuna stroškov pošiljanja. Poslujejo le z eno DPD Classic cestno tarifo, tako da razlike v ceni in roku prenosa med najhitrejšo in najcenejšo opcijo ni. Plačilo je možno le v obliki predračuna, kurir pa paket prevzame šele naslednji delovni dan od oddaje naročila. Možna je osebna dostava paketa v DPD skladišče v Ljubljani, kjer je možno tudi gotovinsko plačilo. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni mogoče.

UPS ADRIA (S) EKSPRES D.O.O.:

Podatki so bili pridobljeni preko aplikacije na njihovi spletni strani ter preverjeni preko telefona in e-pošte. Nudijo več možnosti prenosa pošiljk* (Standard, Expedited, Express Saver, Express, Express Plus). Ko smo pridobivali informacije po telefonu, so nam vedno ponudili najbolj optimalno možnost za fizičnega uporabnika. Prav tako so nam svetovali, da je za fizično osebo najboljše, da naročilo odda preko telefona, ker lahko pride do odstopanj v ceni in času prenosa. Drugače pa so na spletni strani napisani časi prenosa pri najcenejši možni obliki pošiljanja bistveno krajsi, kot pa so nam povedali po telefonu. Možno je plačilo po predračunu, s kartico ali pa gotovinsko pri kurirju.

KURIRČEK D.O.O.:

Za pridobitev informacij je potrebno poslati povpraševanje po e-pošti, kjer je odzivnost zelo hitra (nekaj minut). Njihova primarna dejavnost je hiter prenos pošiljk na območju RS, vendar na zaprosilo naročnika izvajajo dostavo po celi Evropi. Možno je le plačilo po predračunu.

3

Dejanski prenos in praktična analiza cen

- Praktični del raziskave smo opravljali 19.10.2021, ko smo poslali pakete po najcenejši možni poti ter 26.10.2021, ko smo izbrali najhitrejšo opcijo prenosa paketa.
- Vsi poslani paketi so bili naslovljeni na isti naslov in zapakirani v enako vrsto embalaže, odstopanj pri teži med paketi ni bilo.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najcenejši prenos

Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
Pošta Slovenije d.o.o.	19.10.2021 13:50	Oddano na pošti	21.10.2021 12:05	2 dni	14,35*
DHL Ekspres (Slovenija)d.o.o.	19.10.2021 9:27	19.10.2021 12:26	21.10.2021 11:32	2 dni	91,84*
General Logistics System d.o.o.	19.10.2021 9:40	20.10.2021 8:09	21.10.2021 9:06	2 dni	10,80*
DPD d.o.o.	19.10.2021 13:24	Oddano osebno	25.10.2021 11:58	6 dni	13
UPS Adria (S) Express d.o.o.	19.10.2021 9:50	19.10.2021 11:02	25.10.2021 11:32	6 dni	110,95
Kurirček d.o.o.	19.10.2021 9:57	19.10.2021 16:10	19.10.2021 19:02	1 dan	145,18

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 19.10.2021 v dopoldanskem času, osebna oddaja pa je potekala popoldne.

Pri dejanskem prenosu smo ugotovili, da je v praksi GLS cenejši ponudnik od DPD-ja, ki ima v teoriji nižjo ceno. General Logistics System d.o.o. je v tem primeru najcenejši ponudnik prenosa paketa do 2kg v Zagreb.

Prišlo je do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z *). Do odstopanj je prišlo tudi pri času prenosa: Pošta Slovenije je prenos opravila hitreje od predvidenega, DPD in UPS pa z zamudo štirih dni.

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen Kurirček d.o.o.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najhitrejši prenos

Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
Pošta Slovenije d.o.o.	26.10.2021 17:29	Oddano na pošti	28.10.2021 10:12	2 dni	19,61*
DHL Ekspres (Slovenija)d.o.o.	26.10.2021 9:31	26.10.2021 15:36	27.10.2021 11:34	1 dan	85,65*
General Logistics System d.o.o.	26.10.2021 8:31	27.10.2021 16:11	29.10.2021 8:23	3 dni	13,17*
DPD d.o.o.	26.10.2021 9:14	27.10.2021 14:14	28.10.2021 10:19	2 dni	13,25*
UPS Adria (S) Express d.o.o.	26.10.2021 10:05	26.10.2021 14:21	27.10.2021 8:55	2 dni	236,76*
Kurirček d.o.o.	26.10.2021 10:41	26.10.2021 11:13	26.10.2021 14:20	1 dan	145,18

Ponudniki, pri katerih je bil izveden drugi-najhitrejši prenos paketa do 2kg v Zagreb, so bili kontaktirani 26.10.2021 v dopoldanskem času, z izjemo osebne oddaje na pošti.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da najhitrejši prenos nudi Kurirček d.o.o., ki je paket dostavil v 3 urah in 7 minutah. Najuspešnejši so bili tudi pri merjenju odzivnega časa, saj je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo le 32 minut.

Pri merjenju časov prenosa je pršlo do prekoračitve pri Pošti Slovenija d.o.o., GLS-u in UPS-u. Prišlo je tudi do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z *). Razlogi za odstopanje so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos paketov-komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen Kurirček d.o.o.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike I/III

POŠTA SLOVENIJE D.O.O.:

- V obeh primerih (najhitreje in najceneje) smo paket oddali osebno na pošti.
- Dejanske cene se ne ujemajo s cenami, pridobljenimi pri teoretični analizi, prav tako se ne ujemajo časi prenosa. Pri najcenejši opciji je bila dostava izvedena prej, kakor je bil previden čas prenosa, pri najhitrejši pa je prišlo do enodnevne zamude.
- Kljub temu, da smo oddali paket, so nam pri obeh pošiljkah priporočili opcijo prenosa navadnega pisma nad 1000g do 2000g, ker je le-ta cenejši, čas prenosa pa je enak. Edina omejitev pri tovrstnem pošiljanju je velikost paketa; šeštevek stranic ne sme presegati 90cm. Kljub temu smo vztrajali, da želimo oddati pošiljko kot paket (blago).
- Pri najcenejšem pošiljanju je prišlo do zapletov pri oddaji. Uslužbenka Pošte Slovenije je zahtevala, da paket pošljemo kot navadno priporočeno pismo, češ da „Ona ne bo plačevala kazni, ko na scan pregledu pošiljke ugotovijo, da vsebina ni skladna z blagovno pošiljko“. Kljub našemu vztrajanju paketa ni želeta poslati kot blagovno pošiljko. Cena pošiljanja je bila 14,35€, čas prenosa pa je bil hitrejši za en dan.
- Pri najhitrejšem pošiljanju je prišlo do prekoračitve dostavnega časa za en dan. Uslužbenka Pošte Slovenije se ni mogla odločiti ali pošljemo paket preko UPS-a (Pošta Slovenije sodeluje z njimi) ali preko EMS-a, vendar je ocenila, da bo preko EMS-a hitreje. Plačali smo 19,61€.

DHL EXPRESS SLOVENIJA D.O.O.:

- Naročilo lahko oddamo na spletni strani MYDHL+ (preko njihove spletne aplikacije) ali pa preko telefona.
- V kolikor naročnik nima opcije tiskanja elektronske prevoznice, jo pripelje DHL kurir in dodatno zaračuna 5€.
- Paket je prevzet isti dan.
- Dostavni časi se v praksi ujemajo s teoretičnimi, pri ceni prenosa pa je prišlo do odstopanj, saj so nam ponudili popust na mednarodno pošiljko, tako da so bile dejanske cene nižje od teoretičnih izračunov. Drugih odklonov ni bilo.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike II/III

GENERAL LOGISTICS SYSTEM D.O.O.:

- Ponudnik nam je zagotovil, da razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni, vendar smo paket kljub temu poslali dvakrat, s tem pa tudi potrdili njihovo trditev.
- Naročilo je potrebno oddati preko spletne strani posljipaket.si, po oddaji naročila pa je potrebno plačilo po predračunu, s kreditno kartico ali preko PayPala. Gotovinskega poslovanja ne nudijo, zato je plačevanje zamudnejše.
- Za naročnike, ki nimajo možnosti tiskanja prevoznice, jim le-to dostavi kurir, stroški pa so višji za 1€.
- Kurir je pri obeh pošiljanjih pošiljko sprejel naslednji delovni dan od oddaje naročila.
- V obeh primerih je prišlo do odklonov pri ceni in času prenosa, razloga za zamudo nismo ugotovili.

DPD D.O.O.:

- Ponudnik nam je zagotovil, da razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni, vendar smo paket kljub temu poslali dvakrat, s tem pa tudi potrdili njihovo trditev.
- Pri prvem pošiljanju je bil paket oddan osebno na Celovški cesti 492 v Ljubljani, kjer so nam omogočili gotovinsko plačilo. Pri drugem pošiljanju smo naročilo oddali preko njihove spletne aplikacije, kjer gotovinsko plačilo ni mogoče.
- Če naročilo oddamo preko telefona, nam pošljejo obrazec, ki ga je potrebno izpolniti in poslati nazaj, nato pošljejo predračun, ki ga pošiljatelj plača. Ne zahtevajo nobenega potrdila o plačilu, ampak zgolj preverijo, katera nakazila so prejeli do 15. ure - te pošiljke bodo prevzeli naslednji delovni dan. Po prejetem plačilu naknadno pošljejo paketno nalepko po elektronski pošti, ki jo potem samo nalepimo na paket in pa odprenimico. Za fizične uporabnike je ob naročilu hitre pošte to precej neprijazen in zamuden postopek. Ker gre za plačilo po predračunu, predstavlja to za naročnika dodaten strošek, saj mora plačati tudi stroške bančne transakcije.
- Pri drugem pošiljanju je od oddaje naročila do prihoda kurirja minil en dan.
- Pri najcenejšem pošiljanju je paket k naslovniku prispeval s štiridnevno zamudo.
- Do odstopanj v ceni je prišlo pri najhitrejšem prenosu, saj je bila cena za 0.25€ višja, kakor v teoriji, saj se je zvišala cena doplačila za gorivo.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike III/III

UPS ADRIA (S) EKSPRES D.O.O.:

- Naročilo je možno opraviti le po telefonu. Opozorili so nas, da lahko prenos plačamo tudi gotovinsko pri kurirju.
- Kurir je paket prevzel isti delovni dan, ob njegovem prihodu pa je bilo potrebno izpolniti tovorni list . Ob plačilu je prišlo do zapletov, saj kurirji s seboj ne nosijo menjalnine, zaradi tega pa je posledično prišlo do čakanja iz njegove strani, da smo v najkrajšem času uspeli zamenjati papirnate bankovce v drobiž in mu dati točen znesek-
- Na spletni strani so napisani časi prenosa pri najcenejši možni obliku pošiljanja bistveno krajši, kot pa so nam povedali po telefonu. Zaradi situacije Covid -19 pa časi niso garantirani.
- Pri najcenejšem pošiljanju do odstopanj pri ceni ni prišlo, je pa prenos blaga trajal štiri dni dlje od informativnega prenosa.
- Pri najhitrejšem pošiljanju je prišlo do enodnevnega odklona v dostavi, cena pa je bila v primerjavi s teoretičnim izračunom višja za kar 105,77€, saj so bili mere in teža paketa drugačni od avtomatskega izračuna na njihovi spletni strani.

KURIRČEK D.O.O.:

- Naročilo poteka tako, da najprej pokličeš na njihovo tel. številko, kjer ti naročijo, da povpraševanje še enkrat pošlješ na njihov e-poštni naslov. V roku petih minut ti pošljejo predračun in prosijo, da takoj po plačilu pošlješ potrdilo o plačilu, na dejanski prenos denarja ne čakajo.
- Plačilo po predračunu je za fizične uporabnike ob naročilu hitre pošte neprijazen in zamuden postopek. Ker gre za plačilo po predračunu, predstavlja to za naročnika dodaten strošek, saj mora ta plačati tudi stroške bančne transakcije.
- Pri prvem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 6 ur in 13 minut, paket pa je bil dostavljen v 2h 52min.
- Pri drugem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo le 32 minut, paket pa je bil dostavljen v 3h 7min.
- V obeh primerih nas je kurir ob dostavi paketa v Zagreb kontaktiral.
- Cena za najhitrejšo in najcenejšo dostavo pošiljke se ne razlikuje.
- Sledenja pošiljkam podjetje ne omogoča.

www.episcenter.si

