

Poročilo

Raziskava o zadovoljstvu uporabnikov s poštnimi storitvami po zaprtju kontaktnih točk (pošt ali pogodbenih pošt)

Junij 2018

Naročnik:
Agencija za komunikacijska omrežja in
storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana

Izvajalec:
Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

e: info@episcenter.si
www.episcenter.si



episcenter

Osnovne informacije o raziskavi I/II

V raziskavo so bile vključene kontaktne točke - pošte ali pogodbene pošte, ki so bile ukinjene od 1.2.2016 do 28.2.2018 in v katerih deluje t.i. pismonoška pošta (skupaj 29 kontaktnih točk):

PE Ljubljana: 1282 Sava, 1319 Draga, 1331 Dolenja vas, 1332 Stara Cerkev
PE Maribor: 2215 Ceršak, 2222 Jakobinski Dol, 2242 Zgornja Korena, 2285 Zgornji Leskovec, 2343 Fala, 2345 Bistrica ob Dravi, 2361 Ožbalt, 2365 Vuhred, 2371 Trbonje, 2381 Podgorje pri Slovenj Gradcu
PE Celje: 3223 Loka pri Žusmu, 3231 Grobelno, 3253 Pristava pri Mestinju, 3262 Prevorje, 3271 Šentrupert
PE Kranj: 4229 Sorica
PE Nova Gorica: 5242 Grahovo ob Bači, 5297 Prvačina
PE Koper: 6219 Lokev, 6243 Obrov
PE Novo mesto: 8322 Stopiče, 8323 Uršna sela, 8331 Suhor, 8332 Gradac
PE Murska Sobota: 9206 Križevci

Glavni namen raziskave je ugotoviti ali so **uporabniki zadovoljni s kakovostjo zagotavljanja univerzalne poštne storitve po zaprtju njihove (matične ali pogodbene) pošte.**

Ob tem nas je zanimalo tudi :

- obveščenost uporabnikov o spremembah in možnostih sprejema/vročanja poštnih pošiljk po ukinitvi kontaktne točke in
- uporaba poštnih storitev v praksi preko t.i. pismonoške pošte

Osnovne informacije o raziskavi II/II

Ciljne osebe: Prebivalci območja ukinjenih KT vključenih v raziskavo, starost 15 let in več.

Metoda zbiranja podatkov: Računalniško podprto telefonsko anketiranje (CATI).

Vzorčni okvir: Telefonski imenik Slovenije, seznam fiksnih in mobilnih telefonskih števil na območju posamezne ukinjene KT.

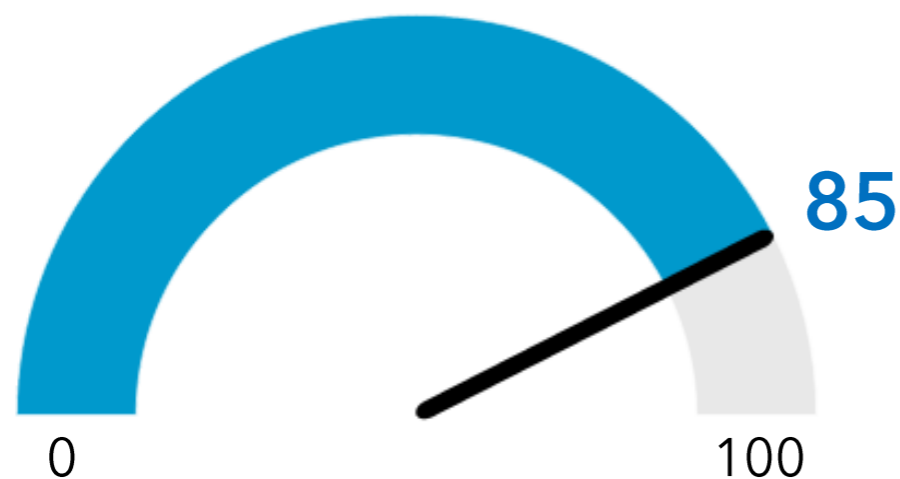
Vzorec: Reprezentativen, naknadno korigiran s pomočjo uteži na demografskih spremenljivkah (spol, starost, izobrazba) za posamezno ukinjeno KT.
struktura vzorca je razvidna iz priloge

Velikost realiziranega vzorca: n=25-52 za posamezno ukinjeno KT, strukture vzorcev glede na demografijo so razvidne iz priloge.

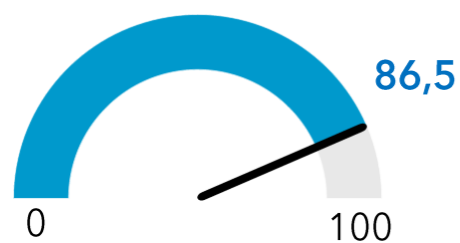
Obdobje zbiranja podatkov: 30. maj - 19. junij 2018

Pregled glavnih ugotovitev

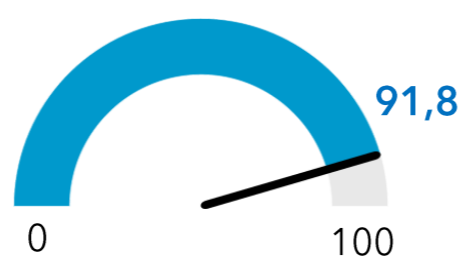
Skupni povprečni indeks zadovoljstva s pismoškimi poštami



Povprečni podindeks za delovanje



Povprečni podindeks za storitve



- **97 %**
Povprečni delež seznanjenih z ukinitvijo stacionarne pošte.
- **68 %**
Povprečen delež nezadovoljnih z ukinitvijo stacionarne pošte.
- **Oddaljenost nove pošte**
je glavni razlog za nezadovoljstvo z ukinitvijo stacionarne pošte.
- **80 %**
Povprečni delež seznanjenih z delovanjem pismoške pošte.
- **Delež uporabnikov pismoških pošt**
83 % - najvišji med anketiranci pošte **2343 FALA**
15 % - najnižji pa med anketiranci pošte **1331 DOLENJA VAS**
- **1 - 3 krat na mesec**
Pogostost uporabe storitev pismoške pošte.
- **Prevzem priporočenega pisma**
Najpogosteje uporabljena storitev pismoške pošte.
- **Možnost naročila brezplačne ponovne dostave**
Najbolj pomemben element pismoške pošte.
- **Na poti, ob drugih opravkih**
Glavni razlog za obisk drugih enot Pošte Slovenije.
- **Morebitni 1 urni postanek dostavljavca oz. pismoške pošte**
Deljena mnenja glede pomembnosti postanka

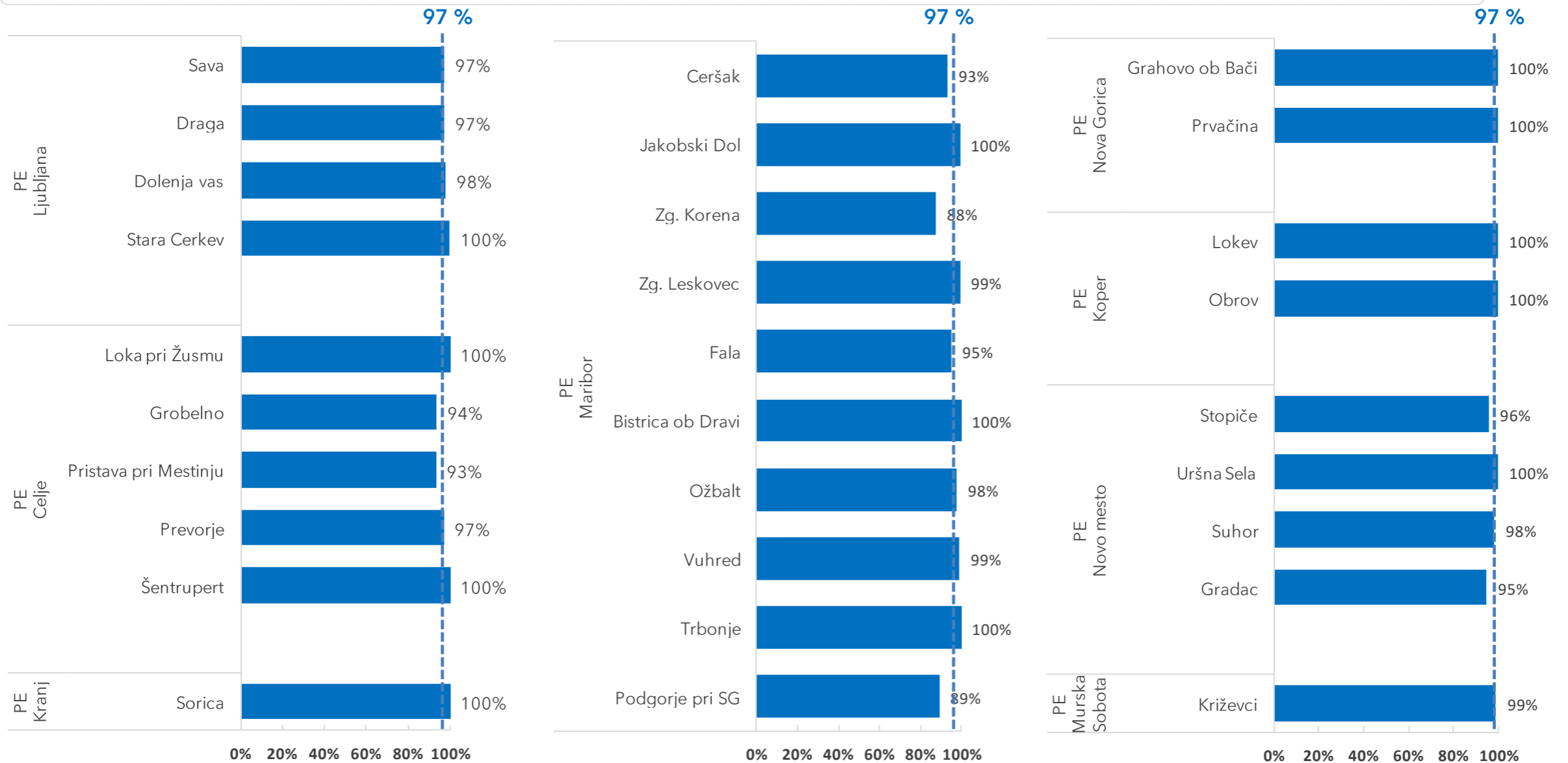
Kazalo vsebine

1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

Velika večina je seznanjena z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte v njihovem kraju.

Seznanjenost z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte v kraju

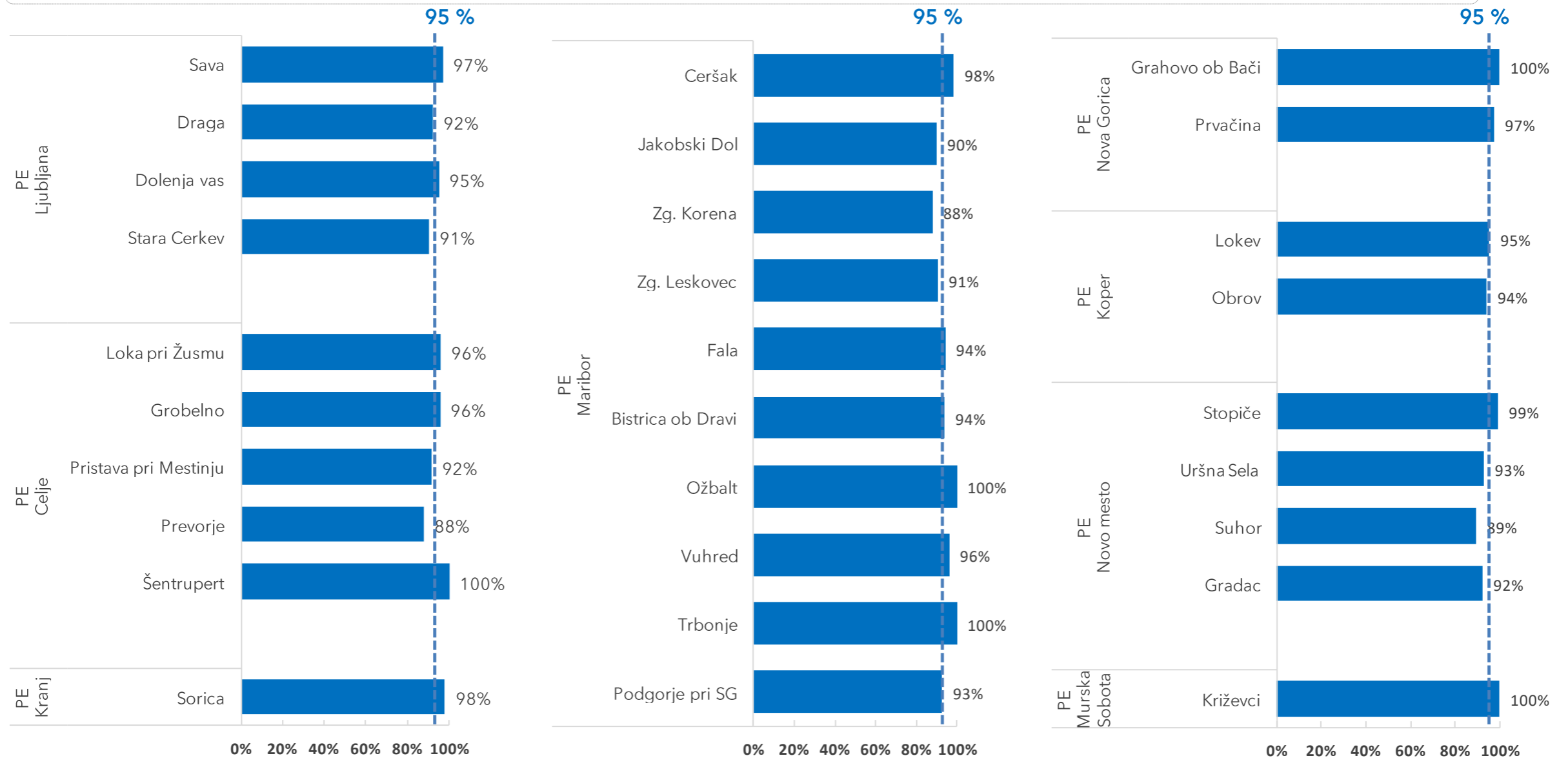
i Graf prikazuje deleže seznanjenih. Vertikalna črta označuje povprečno delež seznanjenih z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte.



Velika večina je seznanjena z ohranjeno poštno številko in nazivom ukinjene pošte v naslovu.

Seznanjenost z ohranjeno poštno številko in nazivom ukinjene pošte v naslovu

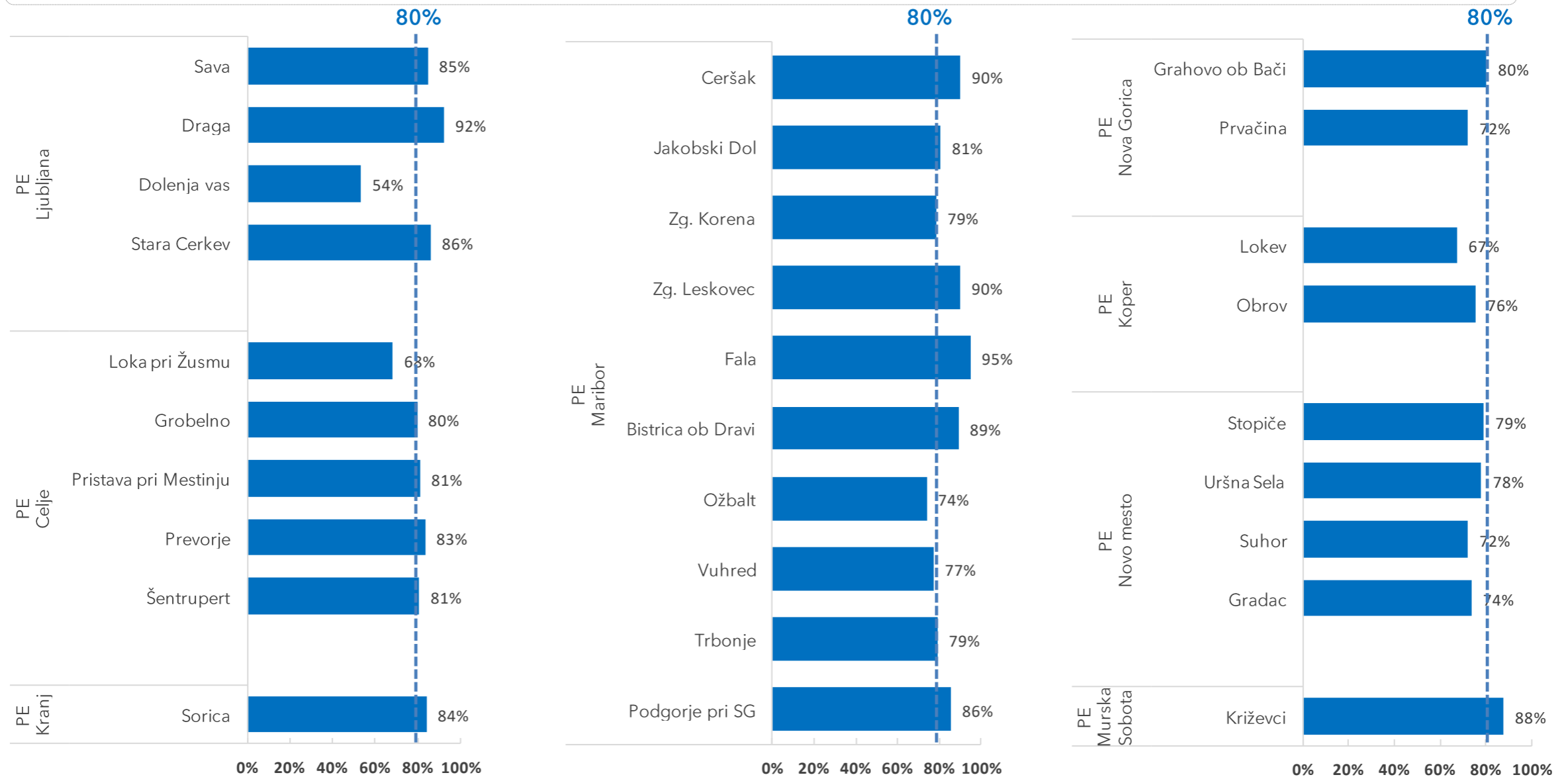
i Graf prikazuje deleže seznanjenih. Vertikalna črta označuje povprečno delež seznanjenih z ohranitvijo poštne številke in nazivom ukinjene pošte.



Delež seznanjenih s pismoško pošto je najnižji v Dolenji vasi - seznanjena je dobra polovica anketirancev (54 %).

Seznanjenost s pismoško pošto

i Graf prikazuje deleže seznanjenih. . Vertikalna črta označuje povprečno delež seznanjenih z delovanjem pismoške pošte.



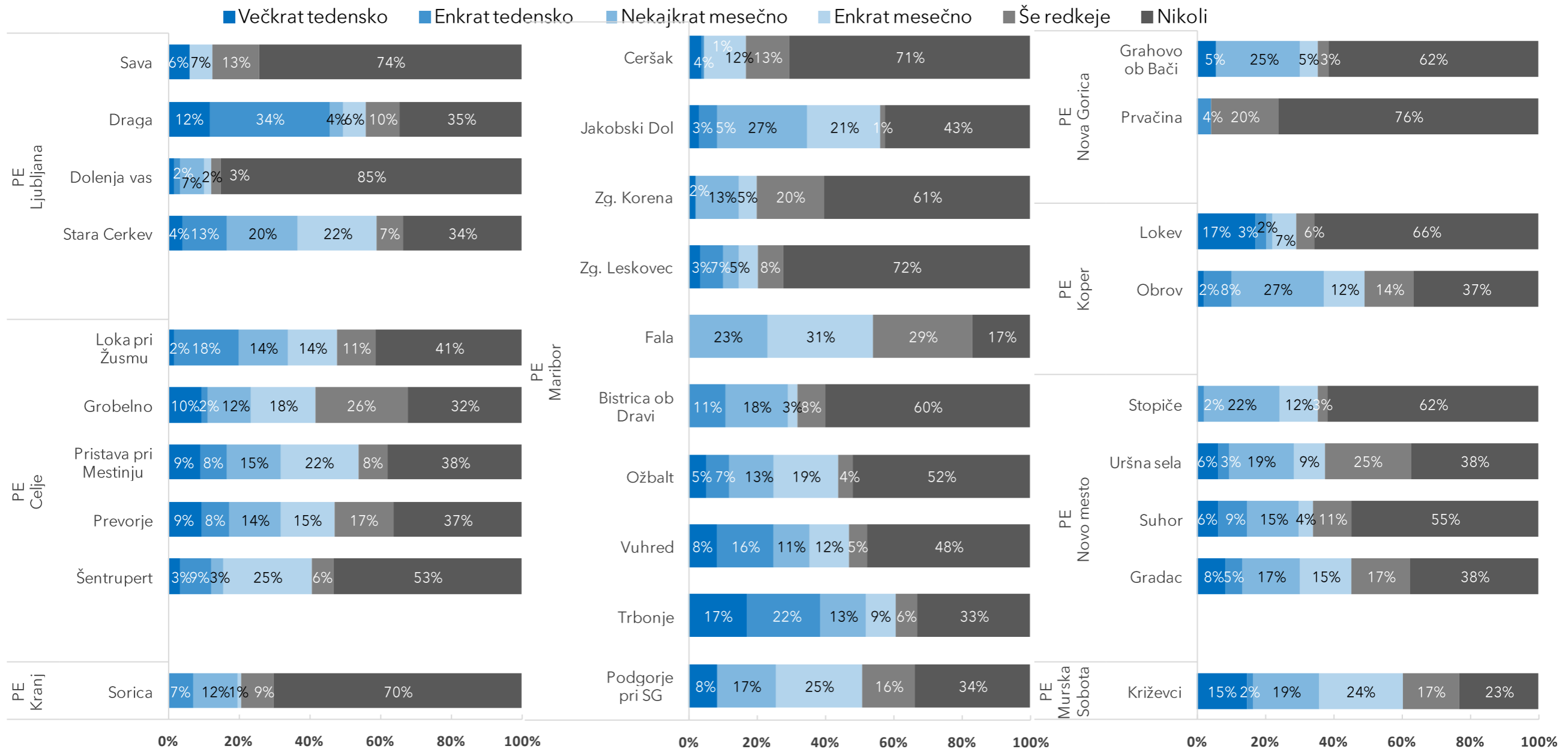
Kazalo vsebine

1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

V najmanjši meri storitve pismonoške pošte uporabljajo v Dolenji vasi, v največji meri pa v Fali.

Pogostost uporabe storitev pismonoške pošte

Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki so seznanjeni s pismonoško pošto. Delež odgovorov "ne vem" ni prikazan.



Glavni razlog za neuporabo storitev pismonoške pošte je neustrezen obhodni čas.

Razlogi za neuporabo storitev pismonoške pošte

| n=446

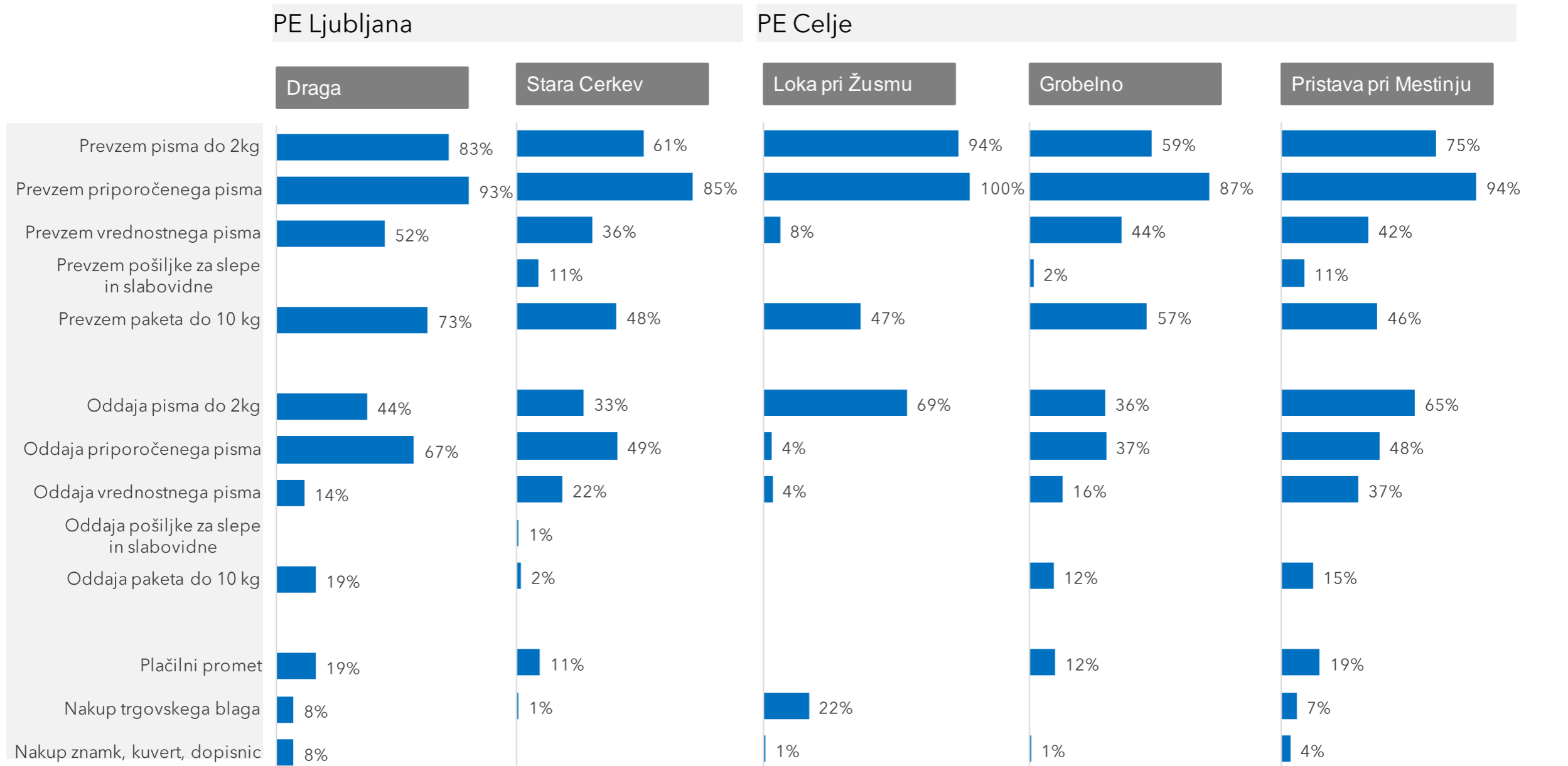
i Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki storitev pismonoške pošte še niso uporabili. Na sliki so prikazani razlogi za vse pismonoške pošte skupaj, pri čemer velikost besede narašča s številom navedb.

Opravljam storitve, ki jih na pismonoški pošti ni mogoče
Nimam potrebe
Pomanjkanje info Bolj priročno je opraviti storitve na pošti
Nisem vajen/a
Ne želim obremenjevati poštarja
Časovno je neustrezno (poštarja zgrešim)

Anketiranci v največji meri uporabljajo storitve prevzema priporočenega pisma.

Uporaba storitev pismonoške pošte I/IV

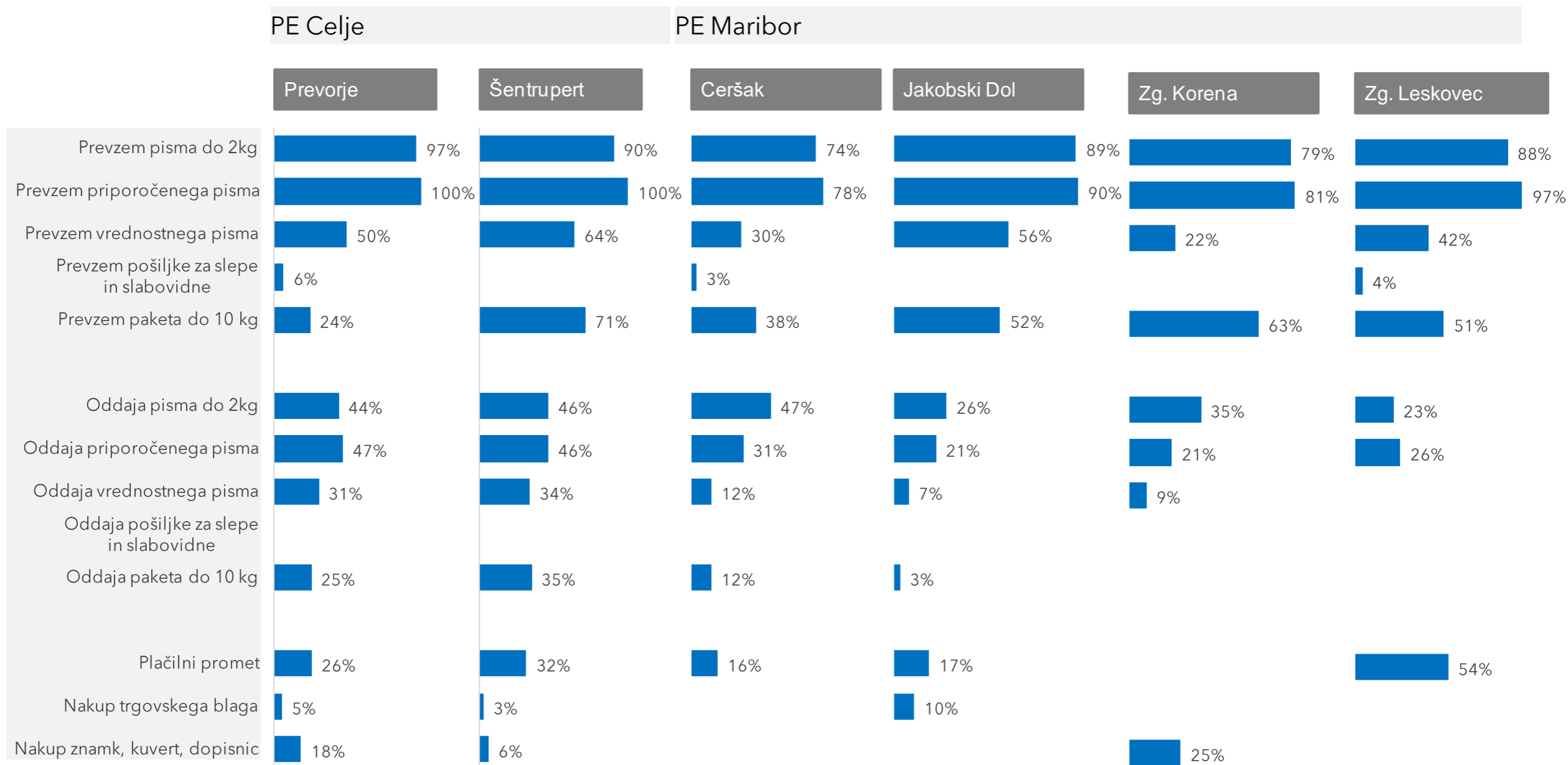
i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazani so rezultati za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Anketiranci v največji meri uporabljajo storitve prevzema priporočenega pisma.

Uporaba storitev pismonoške pošte II/IV

i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazani so rezultati za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$

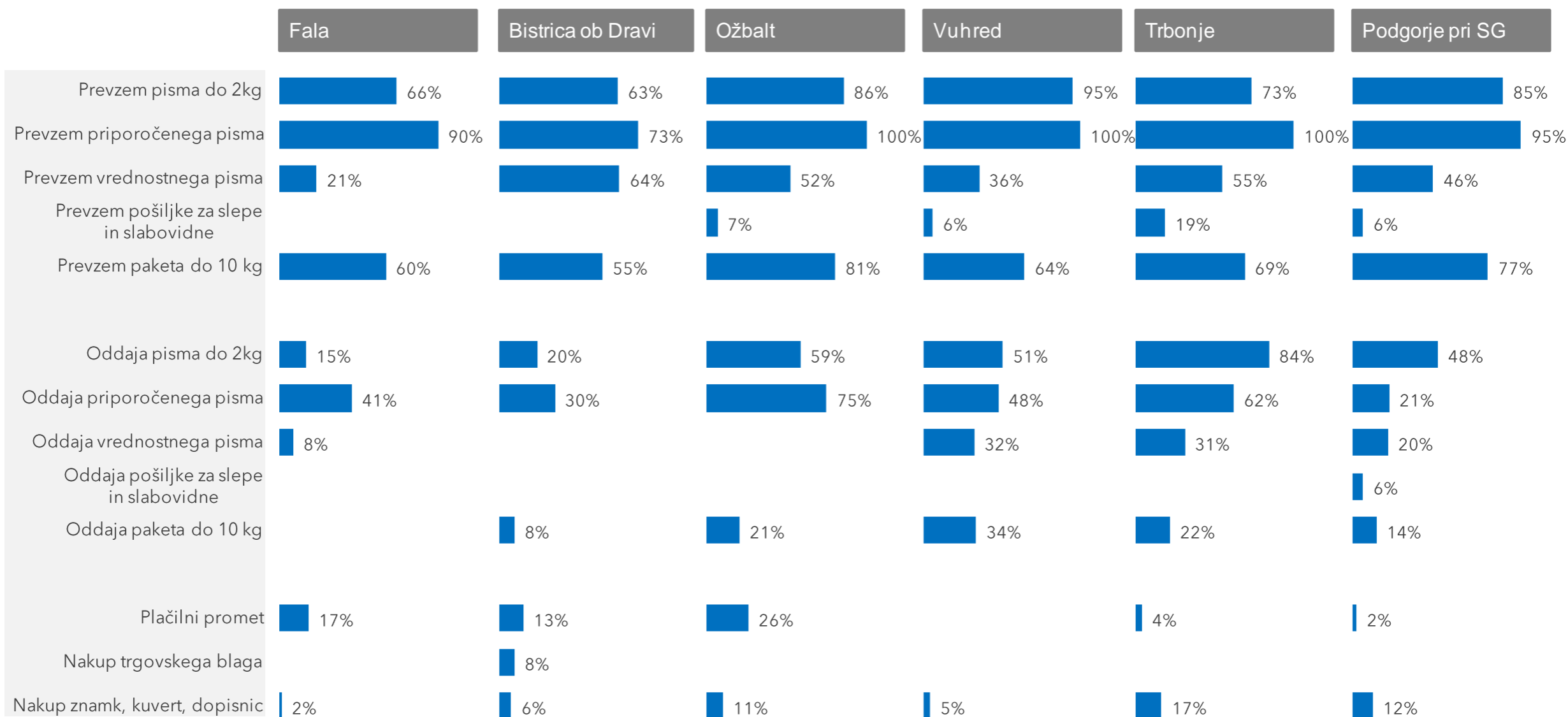


Anketiranci v največji meri uporabljajo storitve prevzema priporočenega pisma.

Uporaba storitev pismonoške pošte III/IV

i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazani so rezultati za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$

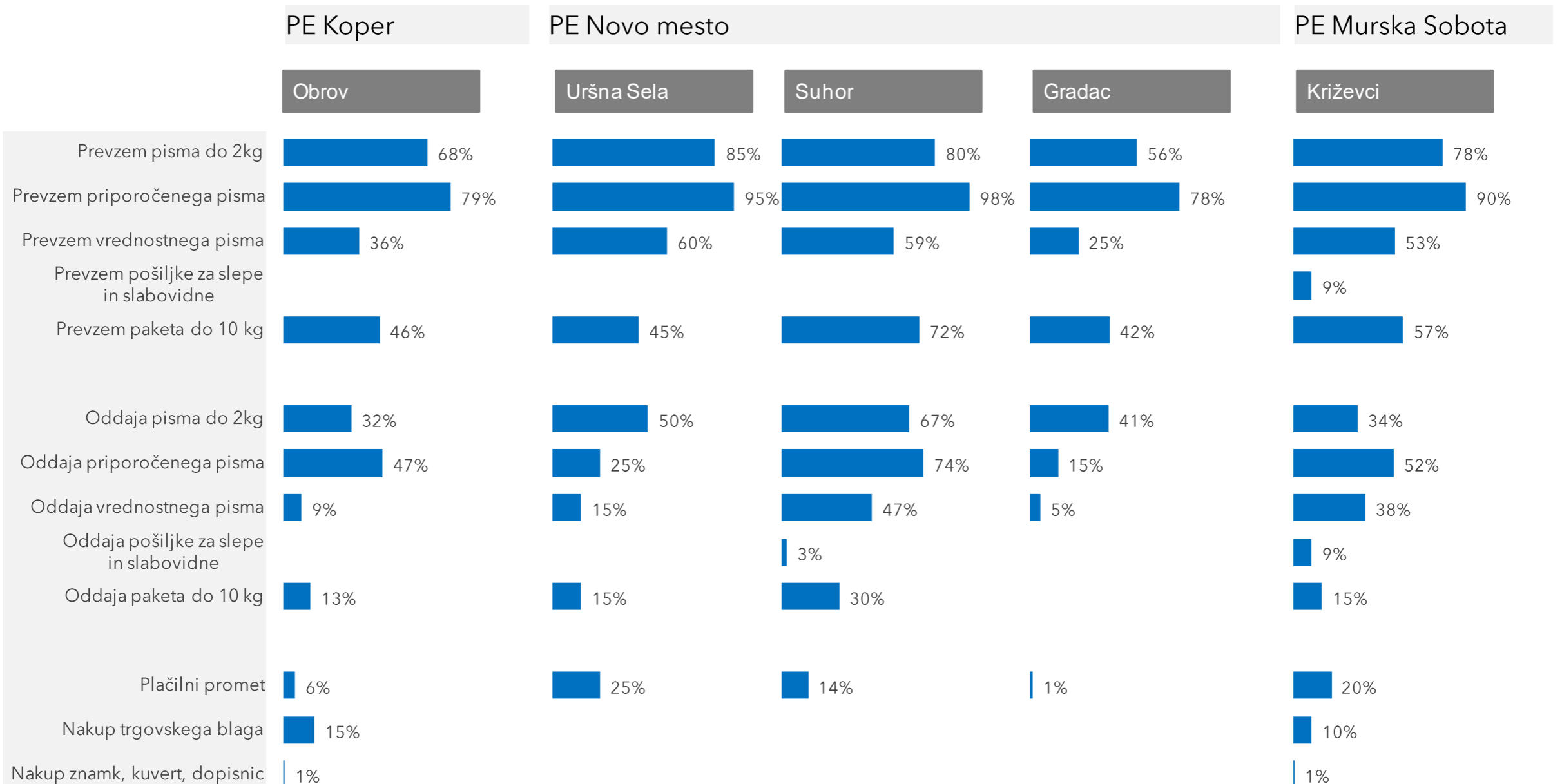
PE Maribor



Anketiranci v največji meri uporabljajo storitve prevzema priporočenega pisma.

Uporaba storitev pismonoške pošte IV/IV

i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazani so rezultati za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Kazalo vsebine

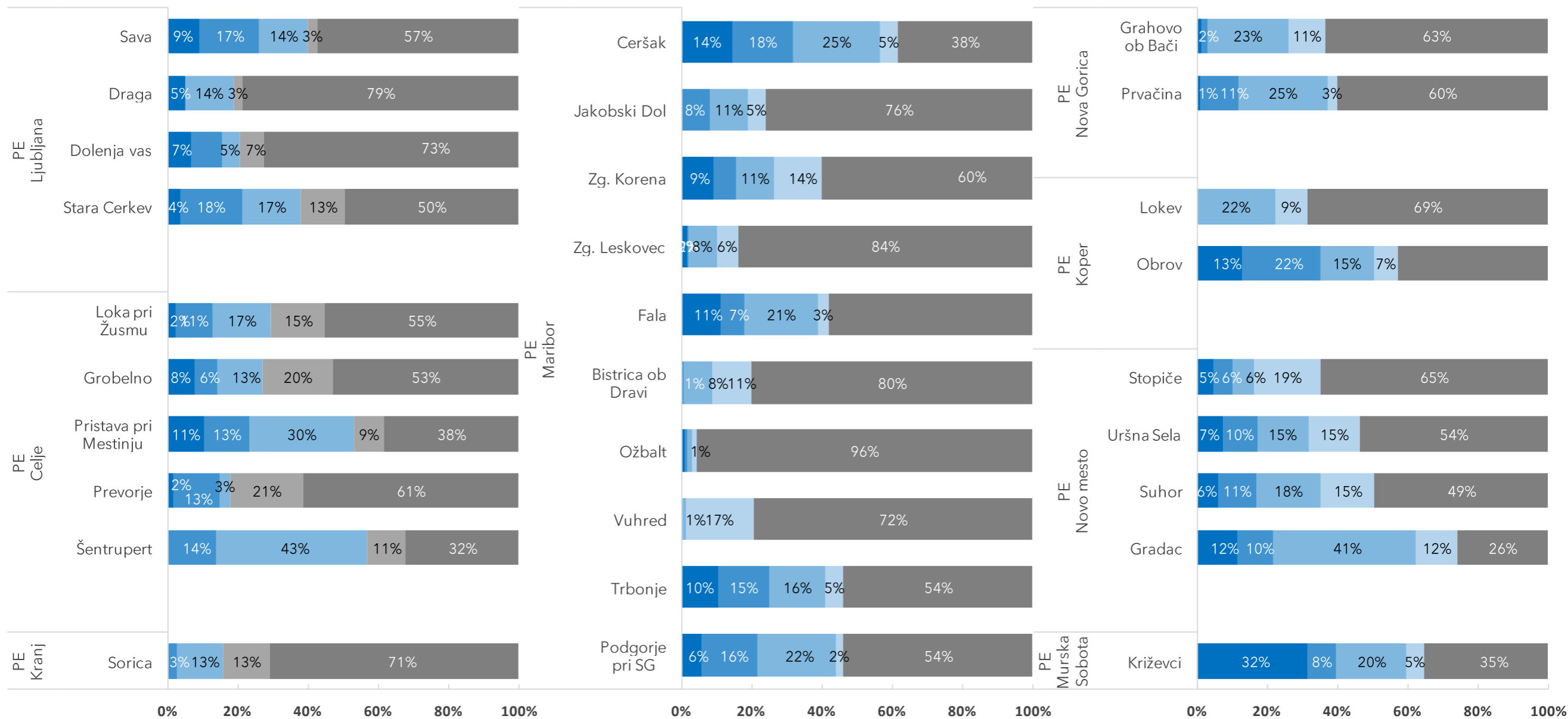
1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

Večina je nezadovoljna z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte. V Ožbaltu je nezadovoljnih 97 %.

Zadovoljstvo z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte

Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki so seznanjeni z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte. Delež odgovorov "ne vem" ni prikazan.

■ Zelo zadovoljen ■ Zadovoljen ■ Niti-niti ■ Nezadovoljen ■ Zelo nezadovoljen

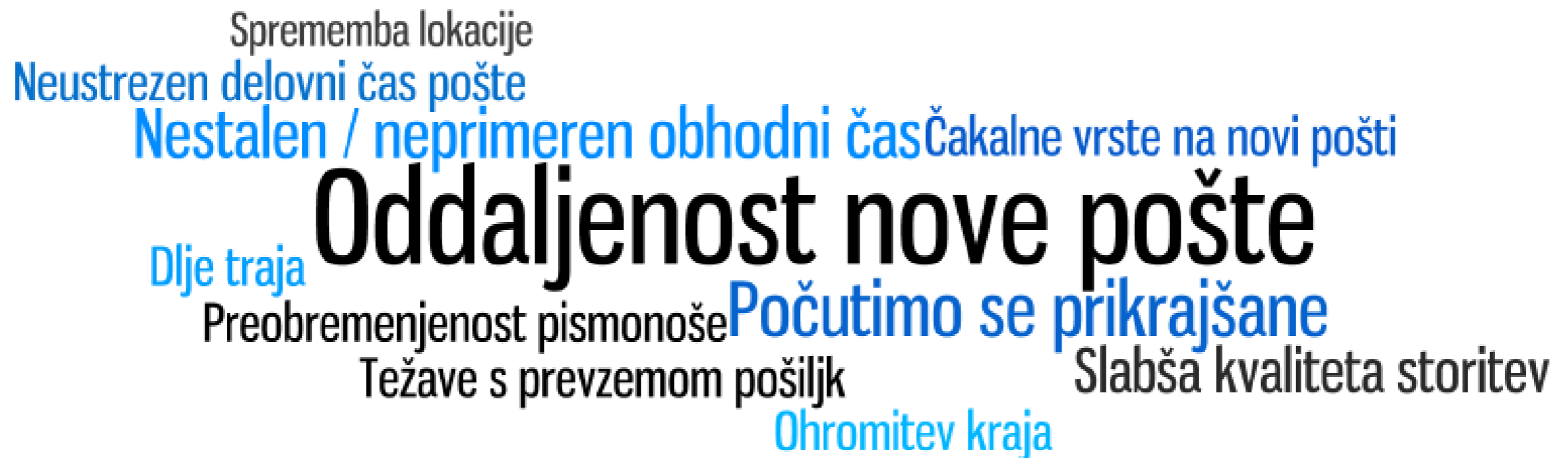


Glavni razlog za nezadovoljstvo z ukinitvijo stacionarne pošte je oddaljenost nove pošte.

Razlogi za nezadovoljstvo z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte

| n=773

i Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki so nezadovoljni z ukinitvijo stacionarne oz. pogodbene pošte. Na sliki so prikazani razlogi za vse pismonoške pošte skupaj, pri čemer velikost besede narašča s številom navedb.

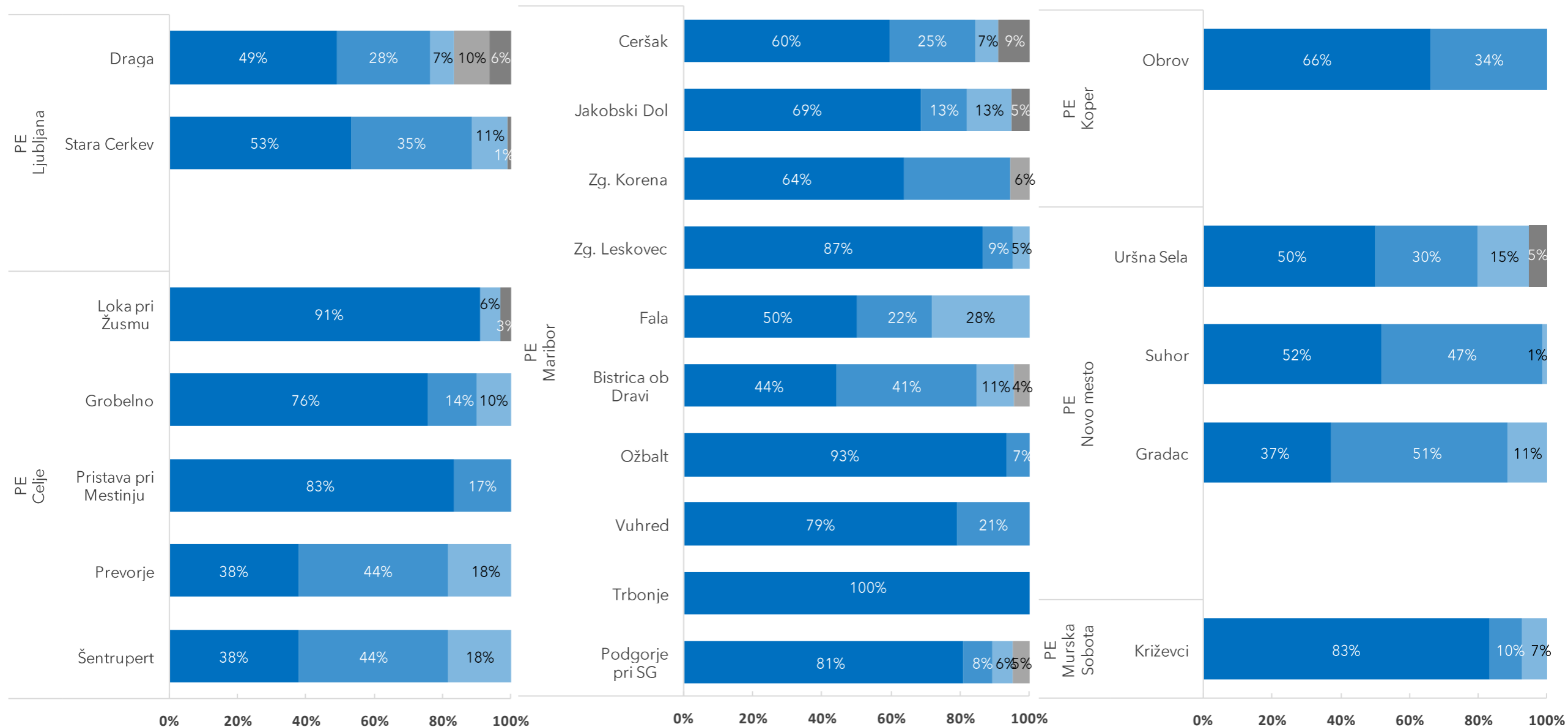


Večina je zadovoljna z dostavljavcem oz. s pismoško pošto. V Trbonjah je 100 % zelo zadovoljnih.

Zadovoljstvo z dostavljavcem oz. s pismoško pošto

Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismoške pošte. Prikazani so rezultati za pismoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$

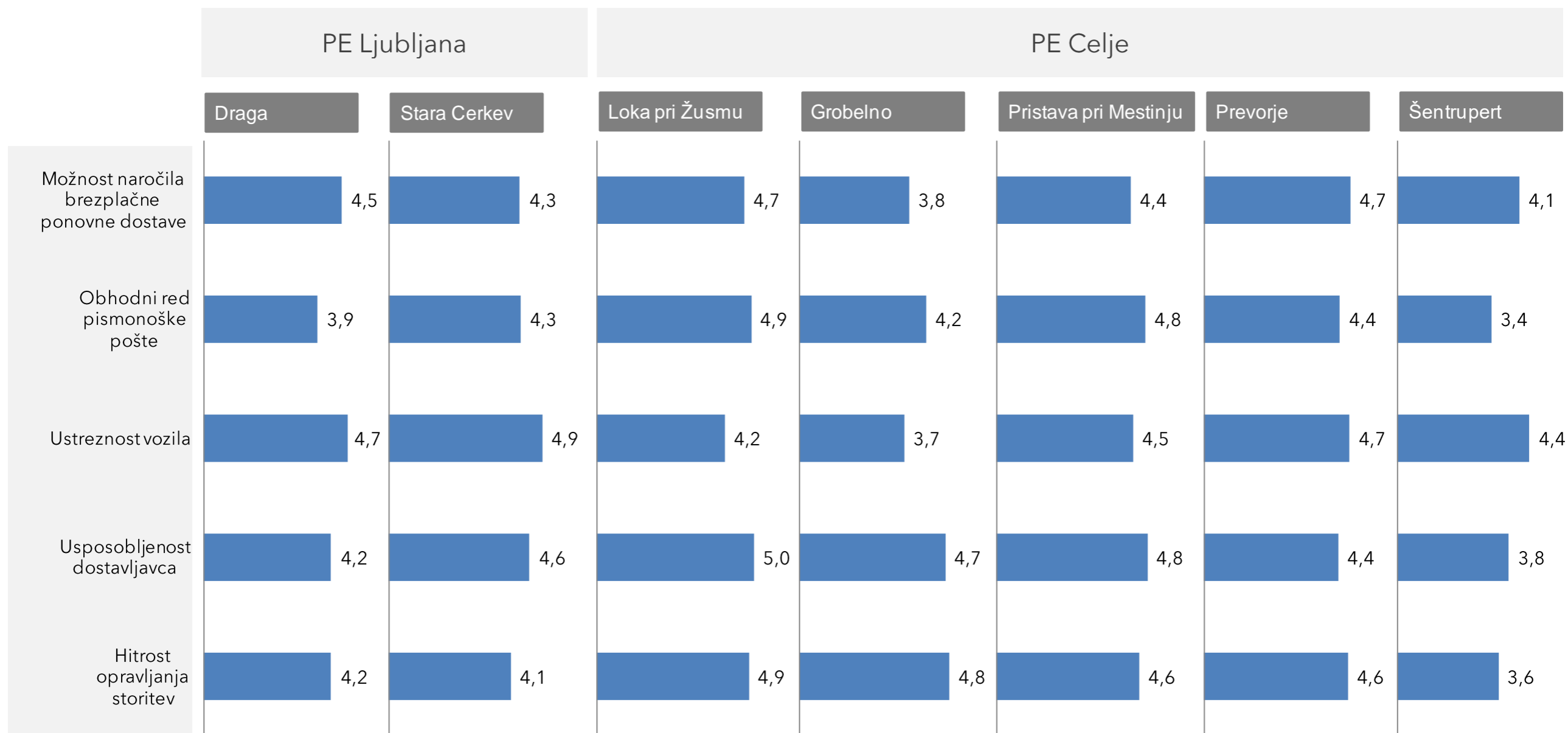
■ Zelo zadovoljen ■ Zadovoljen ■ Niti-niti ■ Nezadovoljen ■ Zelo nezadovoljen



Anketiranci so po večini zadovoljni z elementi delovanja pismoške pošte – povprečne ocene po večini presegajo povprečno vrednost 4,0.

Zadovoljstvo z elementi delovanja pismoške pošte I/III

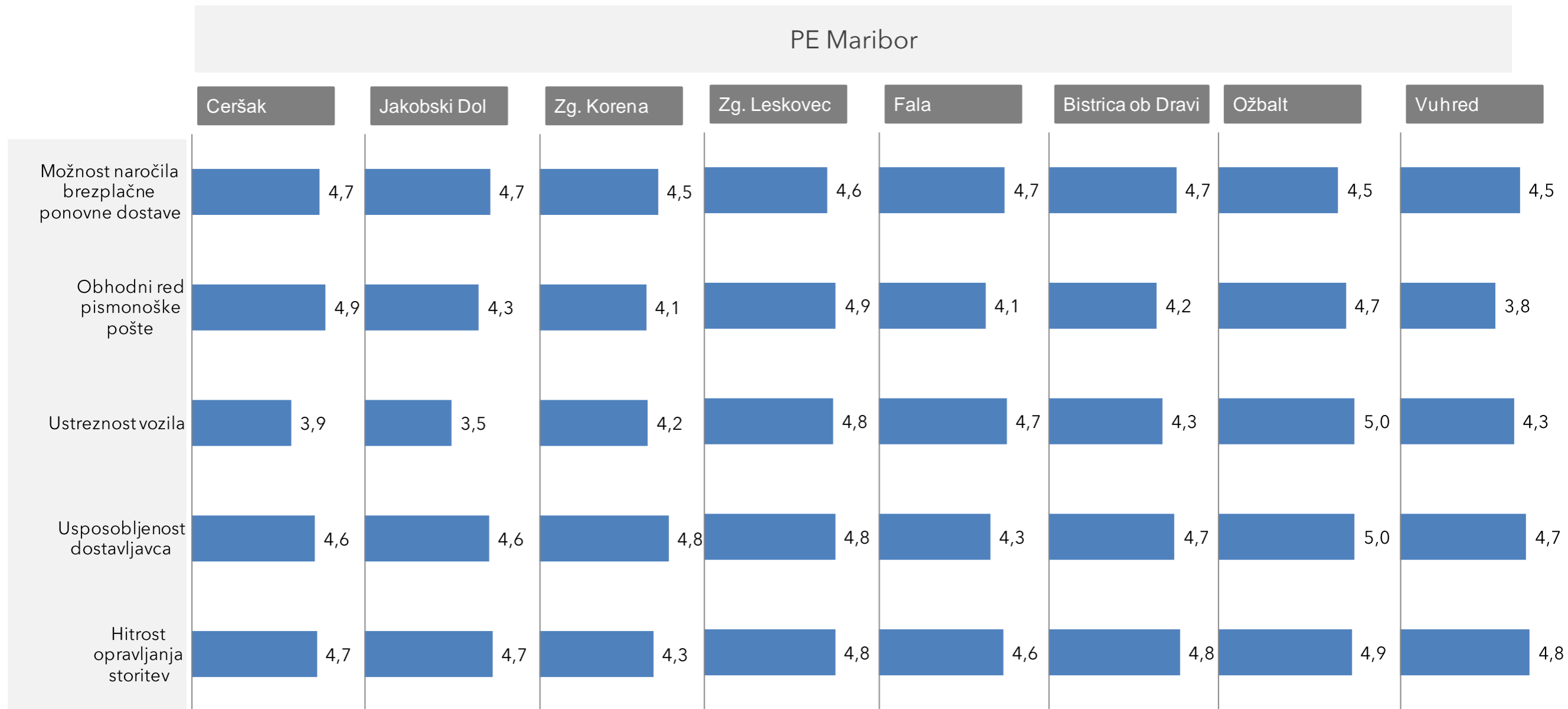
i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismoške pošte. Prikazane so povprečne ocene zadovoljstva za pismoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Anketiranci so po večini zadovoljni z elementi delovanja pismonoške pošte – povprečne ocene po večini presegajo povprečno vrednost 4,0.

Zadovoljstvo z elementi delovanja pismonoške pošte II/III

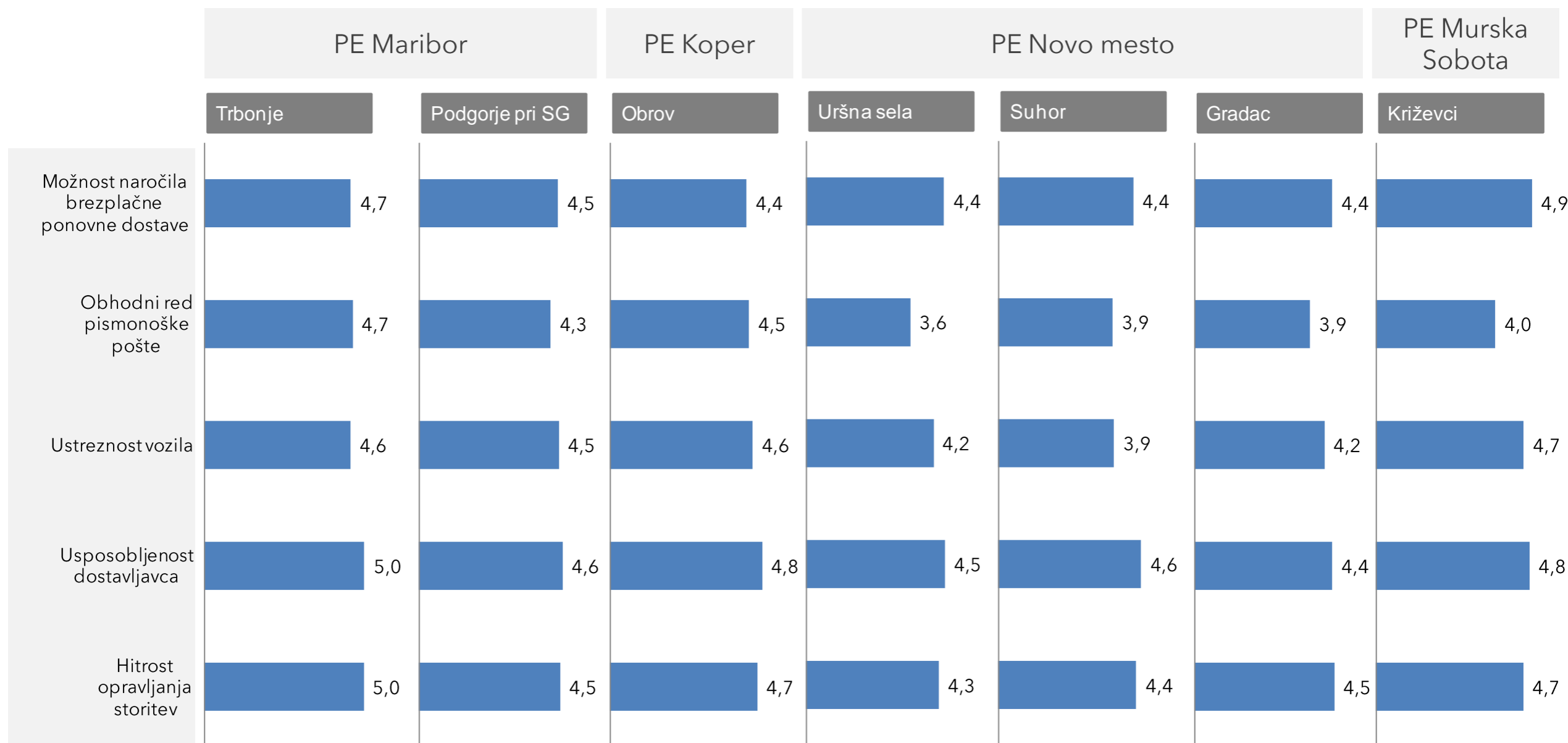
i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazane so povprečne ocene zadovoljstva za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Anketiranci so po večini zadovoljni z elementi delovanja pismonoške pošte – povprečne ocene po večini presegajo povprečno vrednost 4,0.

Zadovoljstvo z elementi delovanja pismonoške pošte III/III

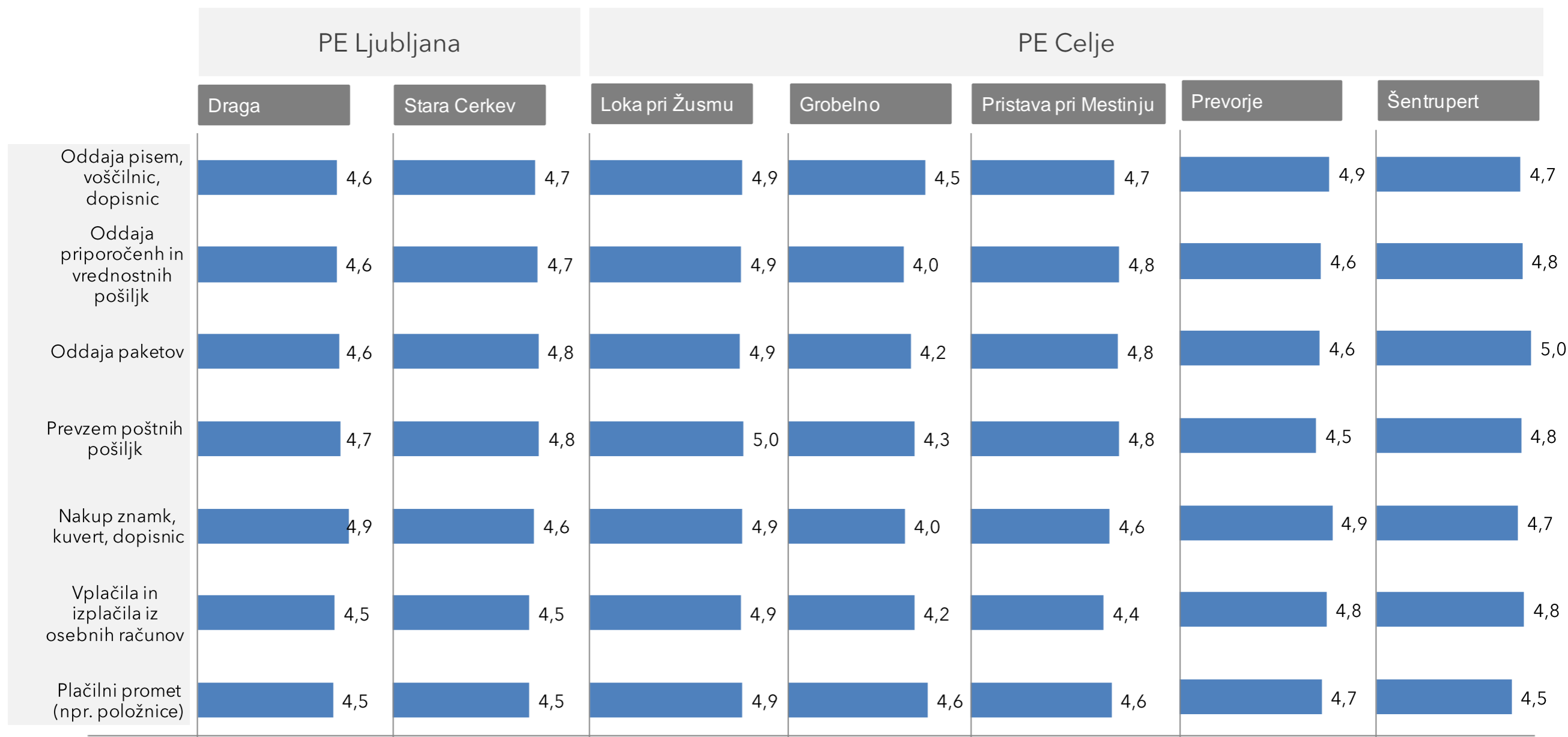
i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazane so povprečne ocene zadovoljstva za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Anketiranci so po večini zadovoljni s storitvami pismoške pošte – povprečne ocene po večini presegajo povprečno vrednost 4,0.

Zadovoljstvo s storitvami pismoške pošte I/III

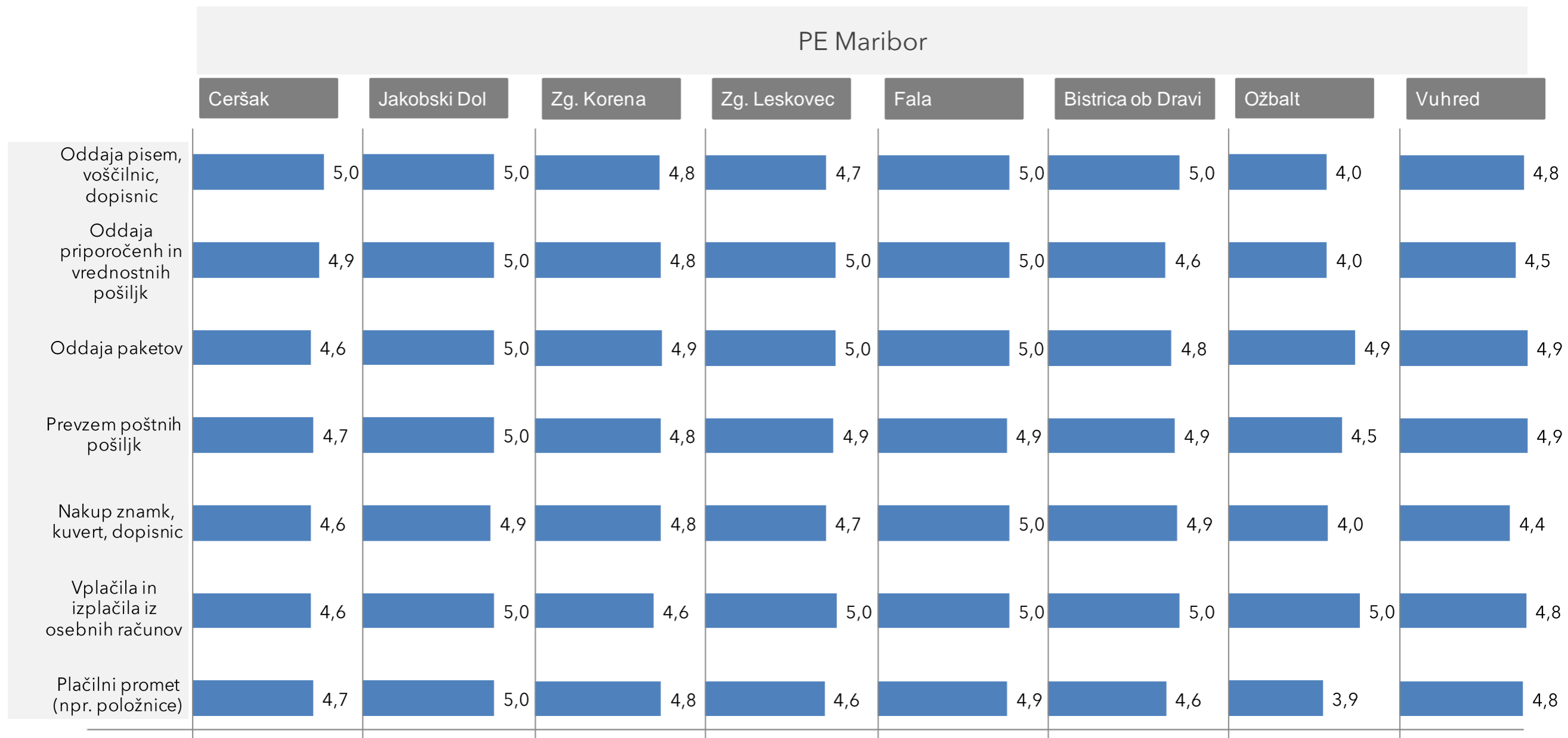
i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismoške pošte. Prikazane so povprečne ocene zadovoljstva za pismoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Z izjemo storitve *nakup znamk, kuvert, dopisnic* so anketiranci Jakobskega Dola z vsemi storitvami zelo zadovoljni (povprečna ocena 5).

Zadovoljstvo s storitvami pismonoške pošte II/III

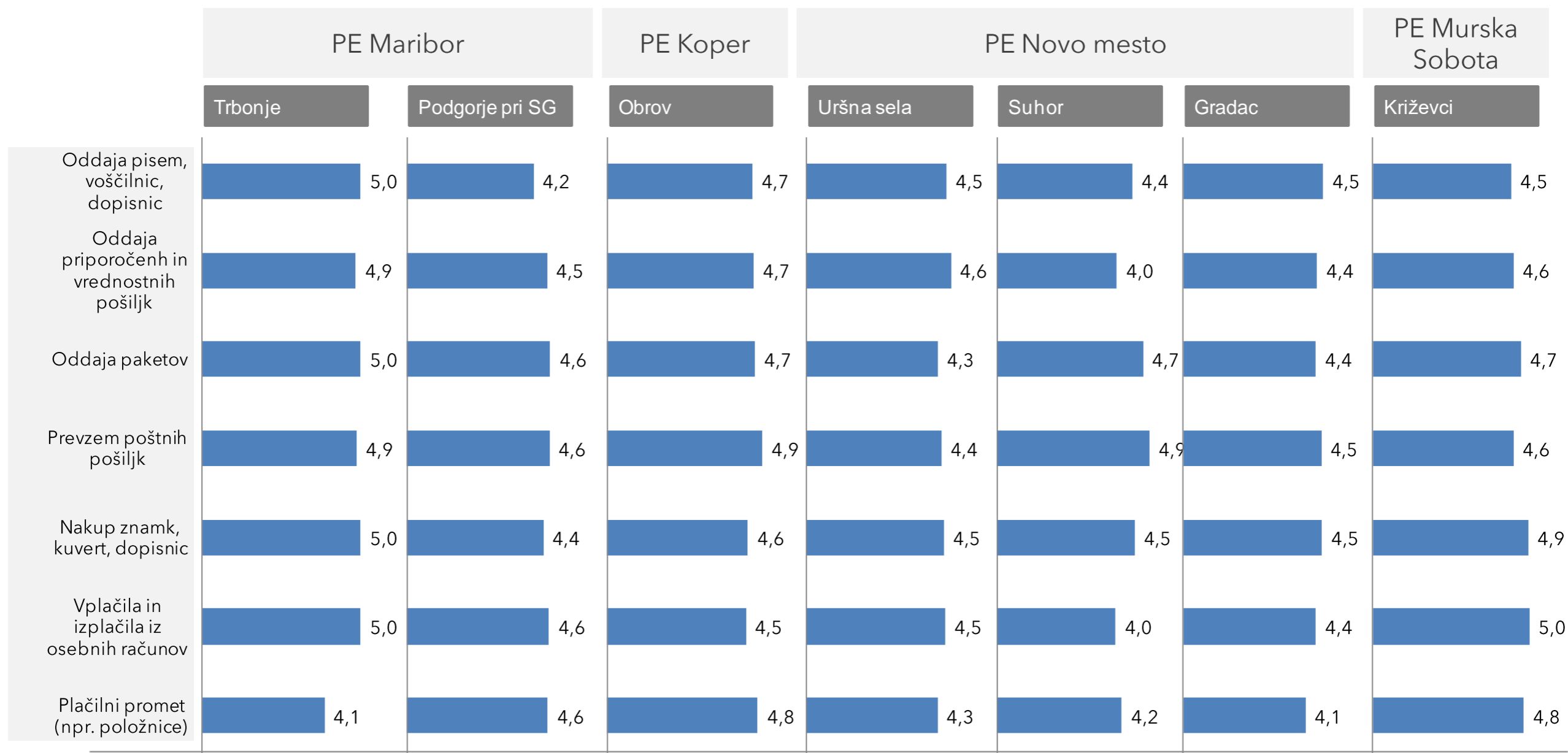
i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazane so povprečne ocene zadovoljstva za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Anketiranci so po večini zadovoljni s storitvami pismonoške pošte - povprečne ocene po večini presegajo povprečno vrednost 4,0.

Zadovoljstvo s storitvami pismonoške pošte III/III

i Na vprašanje so odgovarjali uporabniki storitev pismonoške pošte. Prikazane so povprečne ocene zadovoljstva za pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Kazalo vsebine

1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

Več o indeksu zadovoljstva

Indeks je izračunan na podlagi ocen zadovoljstva z ocenjevanimi elementi delovanja in storitev pismonoške pošte.

Indeks zadovoljstva nam pove, v kolikšni meri pismonoška pošta zadovoljuje svoje uporabnike. Višji kot je indeks, bolj so potrebe anketiranih uporabnikov zadovoljene.

Skupni indeks zadovoljstva je izračunan na osnovi povprečnih ocen zadovoljstva z naslednjimi elementi:

- ukinitev stacionarne oz. pogodbene pošte,
- dostavljaivec oz. pismonoška pošta,
- posamezni elementi delovanja pismonoške pošte (možnost naročila brezplačne ponovne dostave pisma ali paketa na dom, obhodni red pismonoške pošte, ustreznost vozila za opravljanje poštnih storitev, usposobljenost dostavljalca, hitrost opravljanja storitev)
- posamezne storitve pismonoške pošte (oddaja pisem/voščilnic/dopisnic, oddaja priporočenih in vrednostnih pošiljk, oddaja paketov, prevzem poštnih pošiljk, nakup znamk/kuvert/dopisnic, plačilni promet, npr. položnice)

Indeks predstavlja skupno povprečje povprečnih ocen zadovoljstva posameznih elementov. Vrednost indeksa je zaradi nazornejše predstavitve preoblikovana na lestvico 0 -100 (Sploh nisem zadovoljen - Zelo sem zadovoljen).

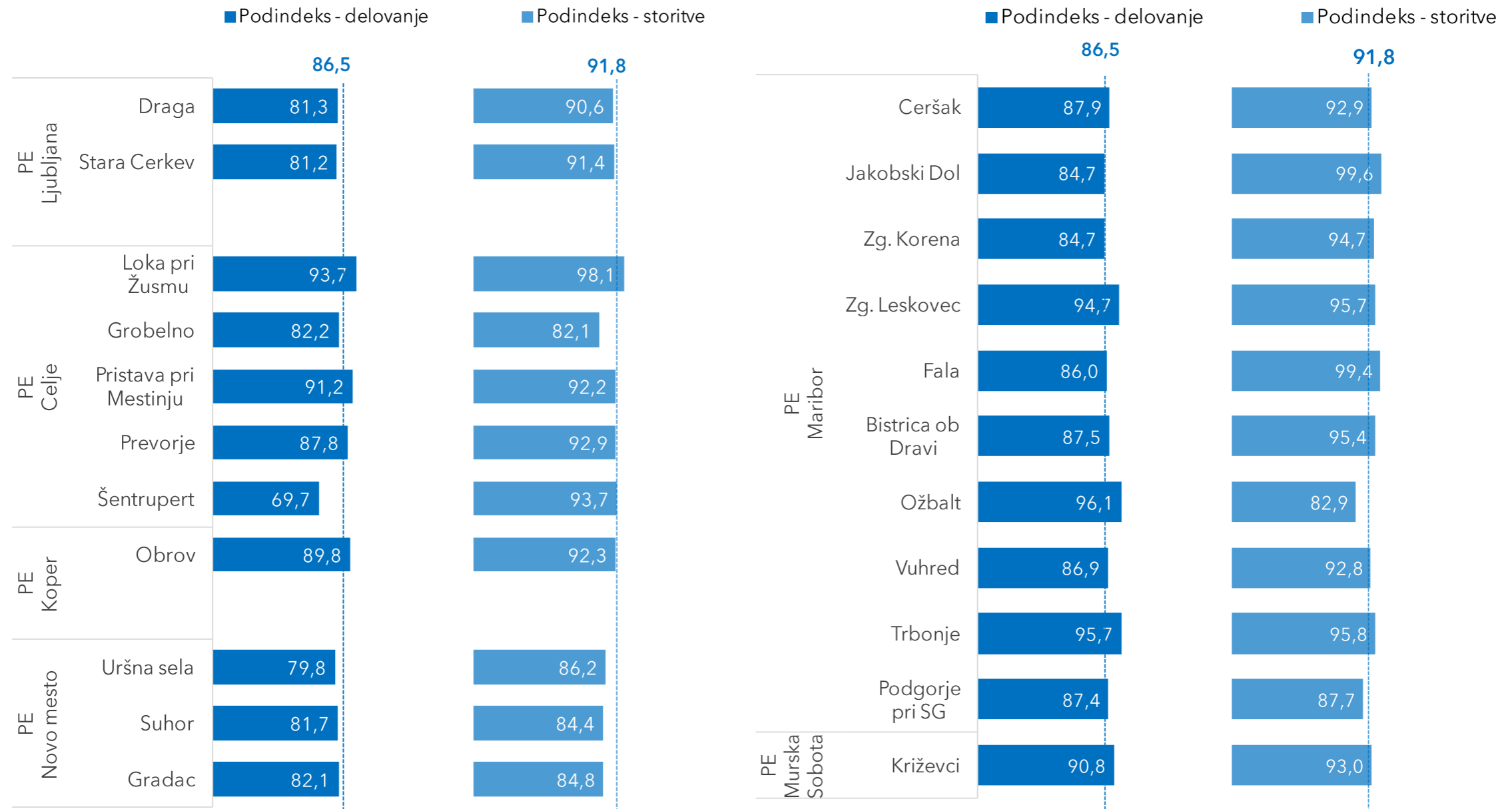
V nadaljevanju so prikazani:

- **podindeks za delovanje**, izračunan na osnovi podane ocene zadovoljstva z dostavljalcem oz. pismonoško pošto in ocen zadovoljstva s posameznimi elementi delovanja pismonoške pošte
- **podindeks za storitve**, izračunan na osnovi podanih ocen zadovoljstva za storitve, ki jih nudi pismonoška pošta,
- **skupni indeks zadovoljstva**, ki nam pove v kolikšni meri pismonoške pošte dosegajo pričakovanja anketiranih uporabnikov.

Povprečni podindeks za delovanje pismonoških pošt ima vrednost 86,5, za storitve pa 91,8, kar kaže, da pismonoške pošte v splošnem v veliki meri zadovoljujejo anketirane uporabnike.

Podindeks zadovoljstva z delovanjem in s storitvami

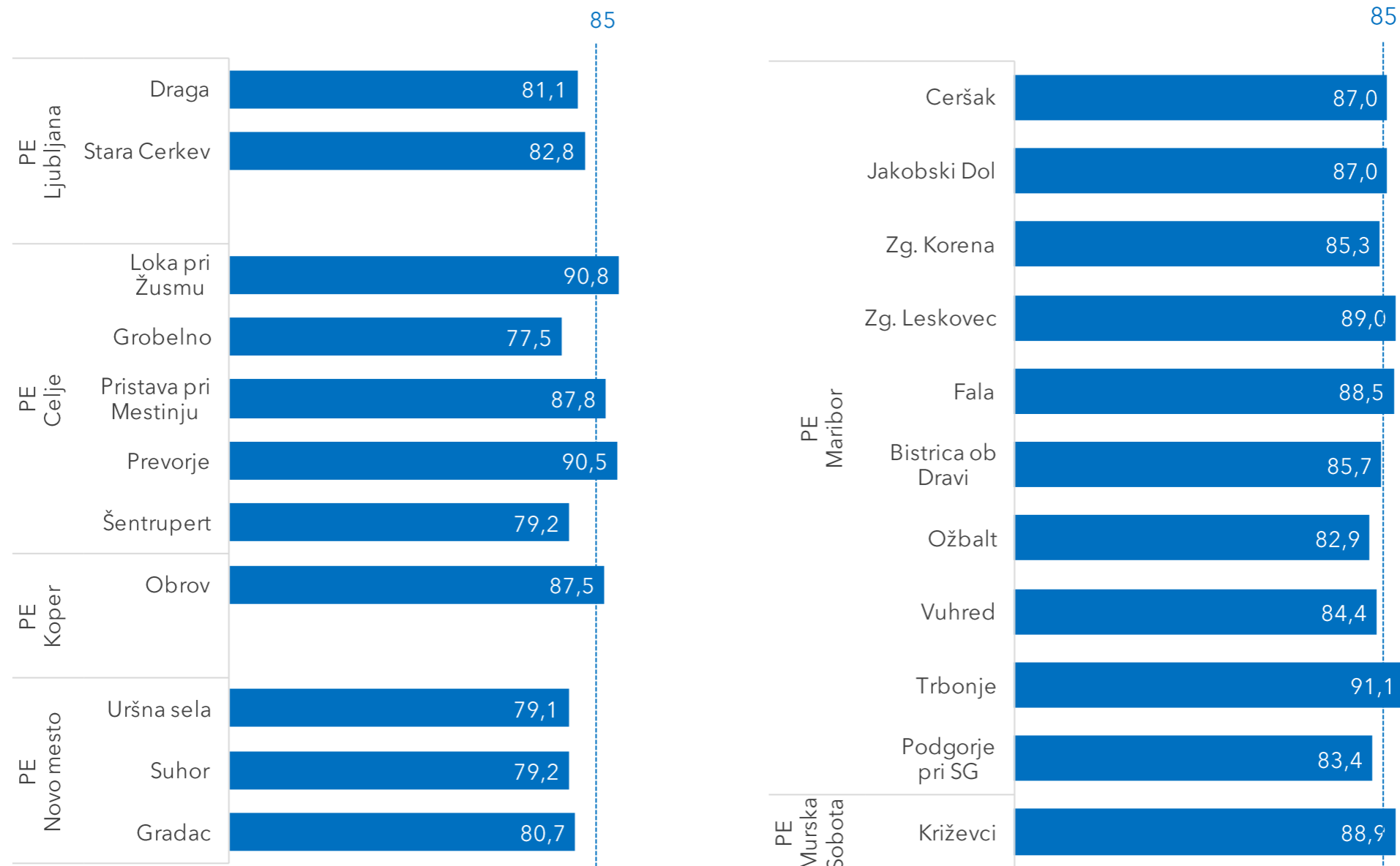
i Vertikalna črta na sliki označuje povprečni podindeks. V izračun so vključene pismonoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



Povprečni skupni indeks zadovoljstva pismoških pošt vključenih v raziskavo je 85. Najvišji indeks zadovoljstva dosega pismoška pošta Trbonje (91,1), najnižji pa pismoška pošta Grobelno (77,5).

Skupni indeks zadovoljstva s pismoškimi poštami

i Vertikalna črta na sliki označuje povprečni indeks. V izračun so vključene pismoške pošte, katerih $n_{(uporabnikov)} > 10$



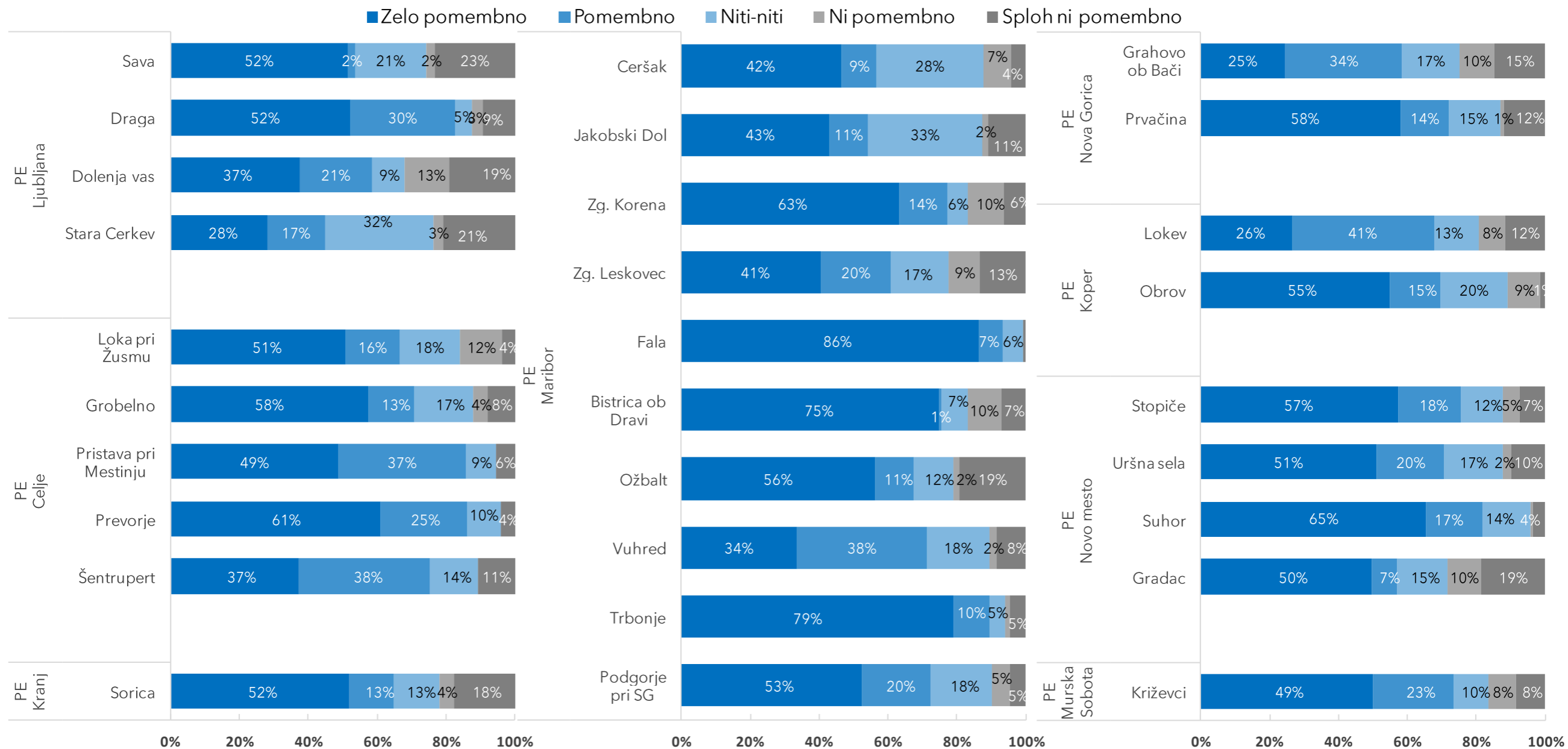
Kazalo vsebine

1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

Ohranitev naziva in poštne številke ukinjene pošte je najbolj pomembna anketirancem Fale, najmanj pa anketirancem Dolenje vasi.

Pomembnost ohranitve naziva in poštne številke ukinjene pošte

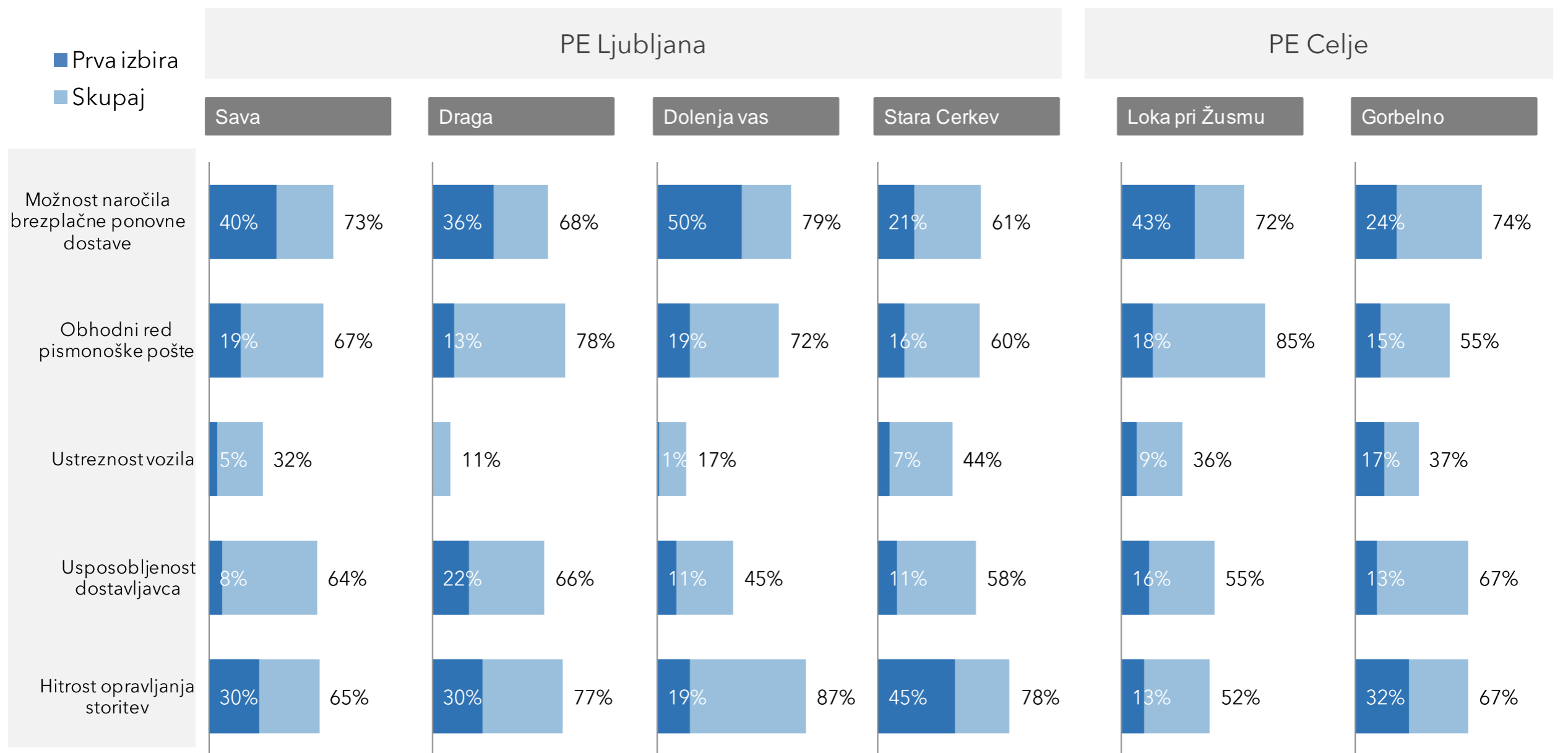
Na vprašanje so odgovarjali vsi anketiranci. Velikost posameznega vzorca je razvidna iz priloge.



Kot najbolj pomembna elementa pismoške pošte anketiranci po večini navajajo možnost naročila brezplačne ponovne dostave in hitrost opravljanja storitev.

Pomembnost elementov delovanja pismoške pošte I/V

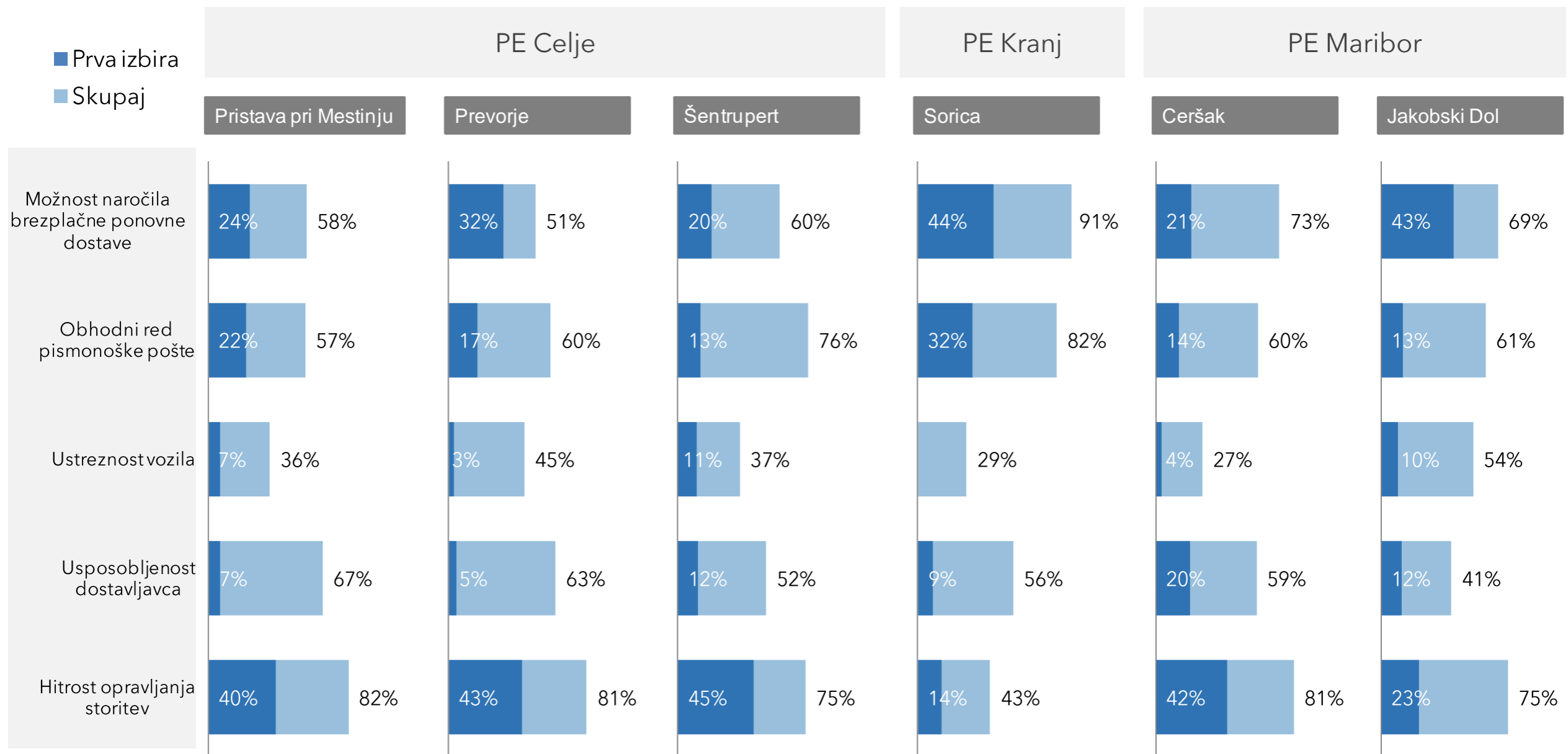
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih elementov pismoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Kot najbolj pomembna elementa pismoške pošte anketiranci po večini navajajo možnost naročila brezplačne ponovne dostave in hitrost opravljanja storitev.

Pomembnost elementov delovanja pismoške pošte II/IV

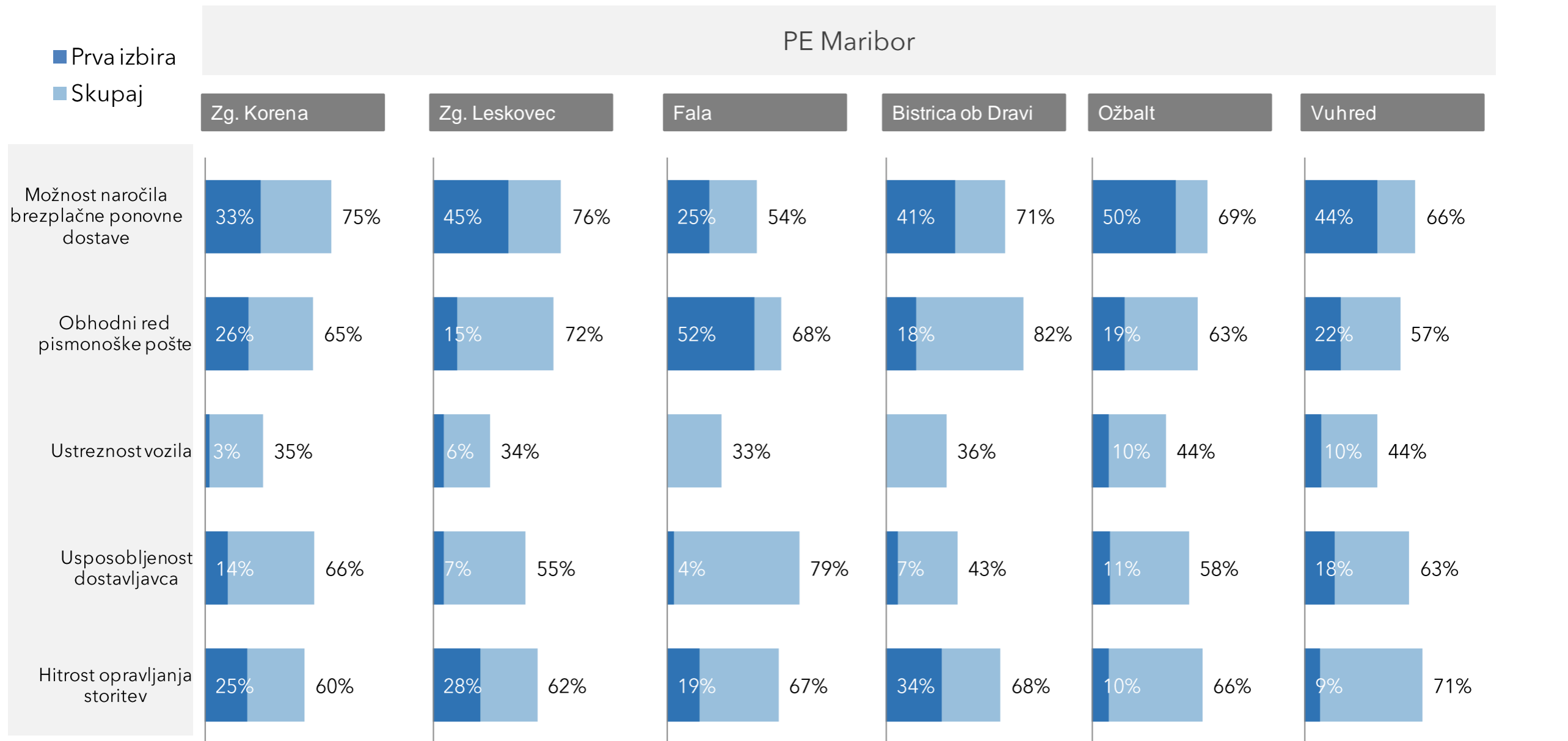
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih elementov pismoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Kot najbolj pomembna elementa pismoške pošte anketiranci po večini navajajo možnost naročila brezplačne ponovne dostave in hitrost opravljanja storitev.

Pomembnost elementov delovanja pismoške pošte III/IV

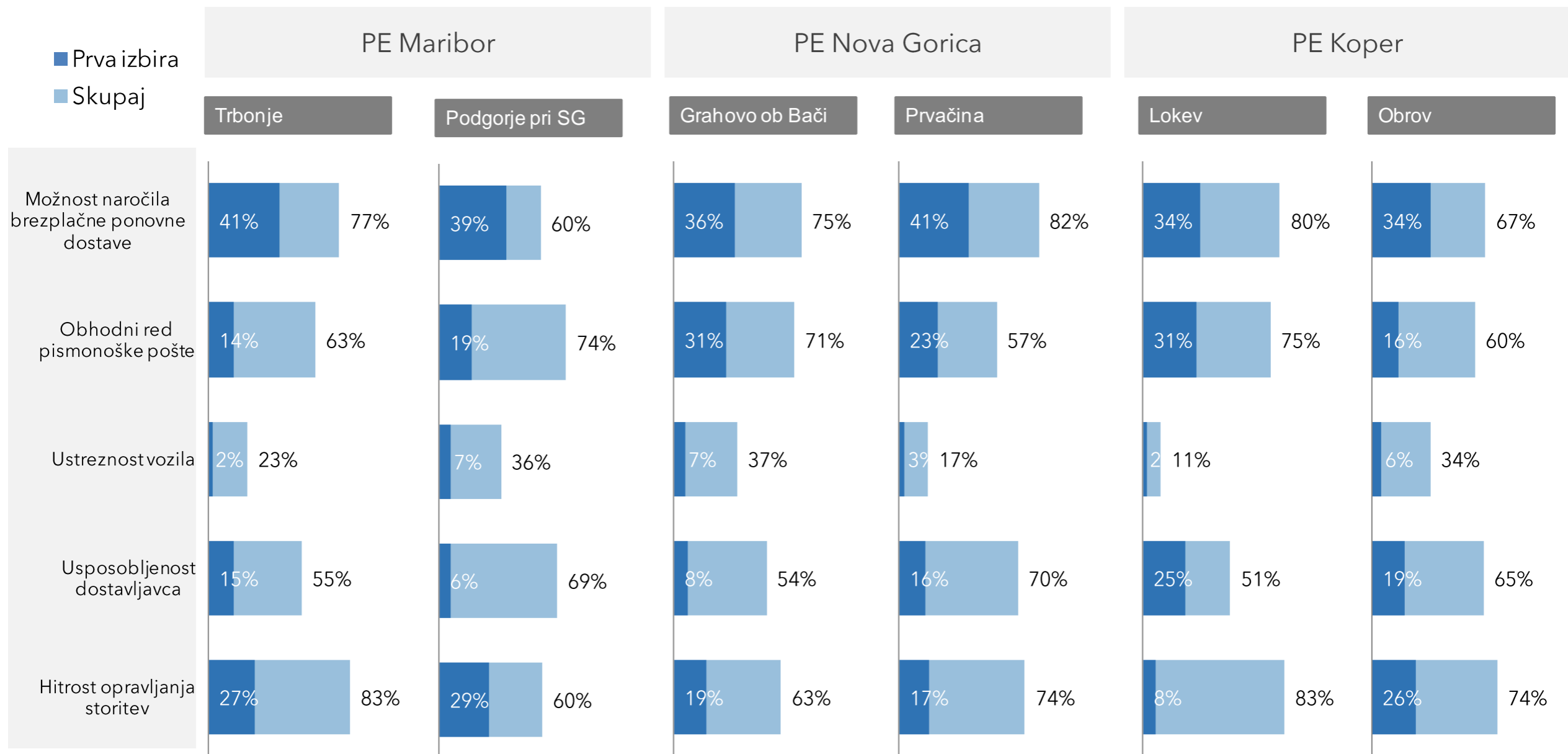
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih elementov pismoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Kot najbolj pomembna elementa pismonoške pošte anketiranci po večini navajajo možnost naročila brezplačne ponovne dostave in hitrost opravljanja storitev.

Pomembnost elementov delovanja pismonoške pošte IV/V

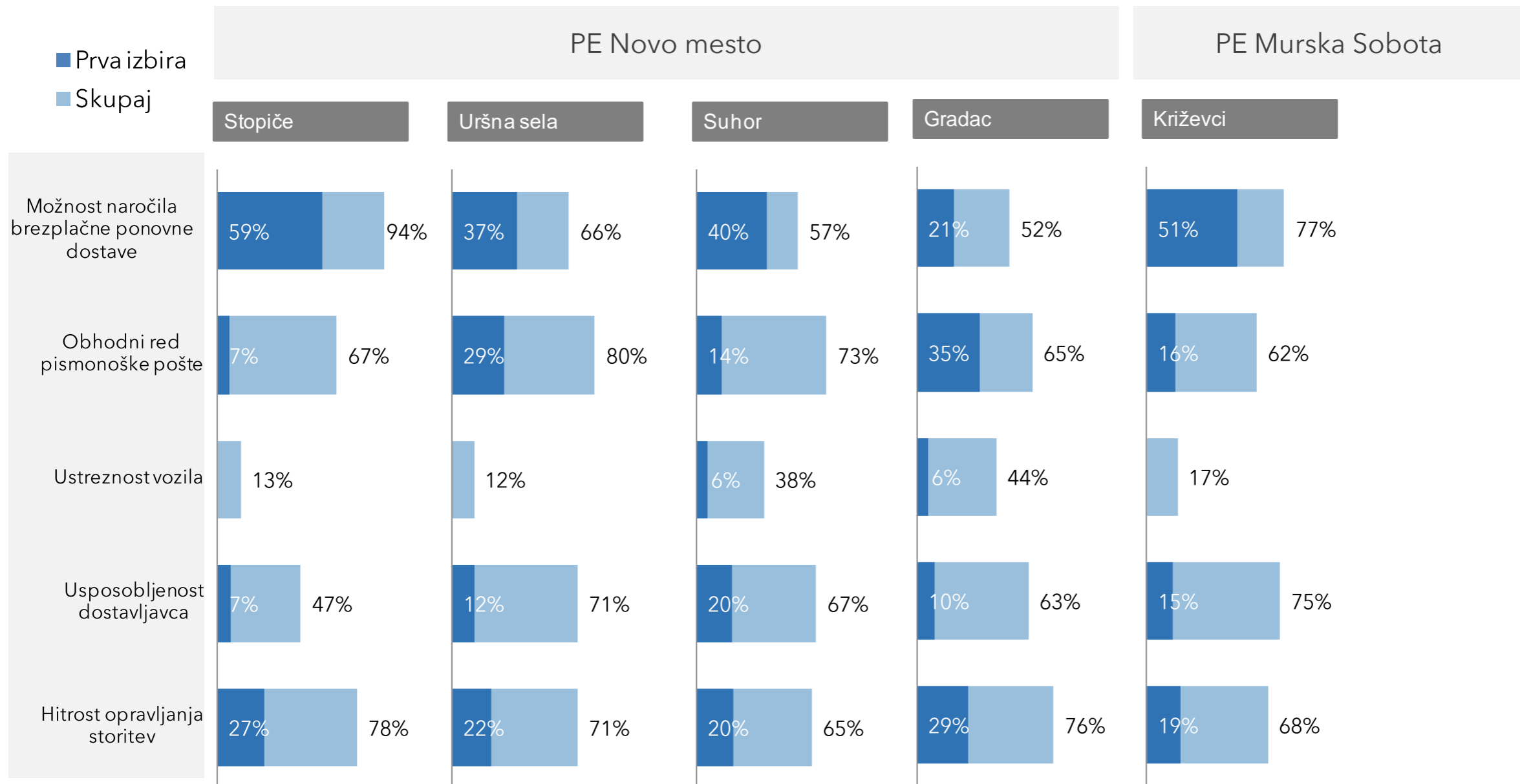
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih elementov pismonoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Kot najbolj pomembna elementa pismoške pošte anketiranci po večini navajajo možnost naročila brezplačne ponovne dostave in hitrost opravljanja storitev.

Pomembnost elementov delovanja pismoške pošte V/V

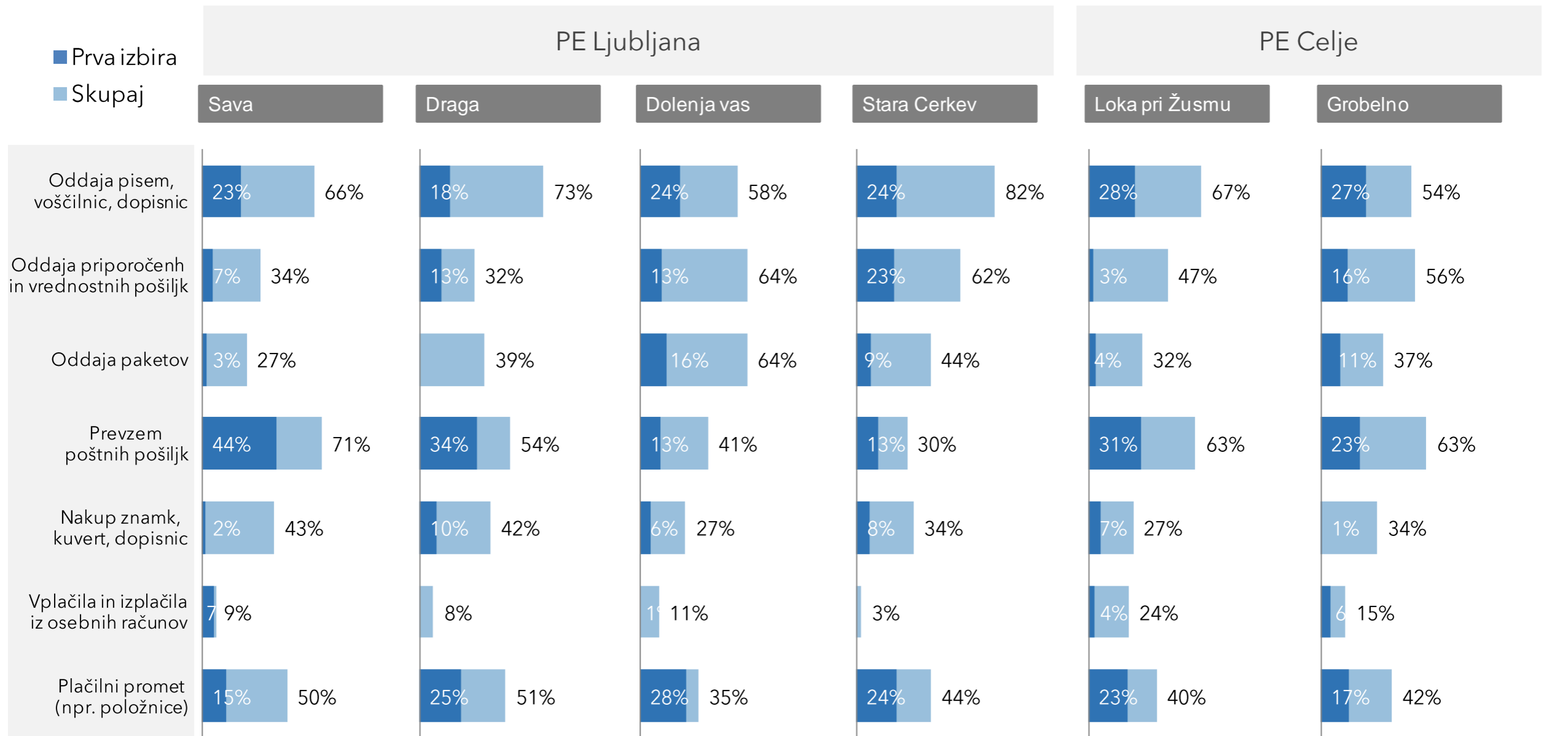
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih elementov pismoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Za večino je najmanj pomembna storitev vplačilo in izplačilo iz osebnih računov.

Pomembnost storitev pismonoške pošte I/V

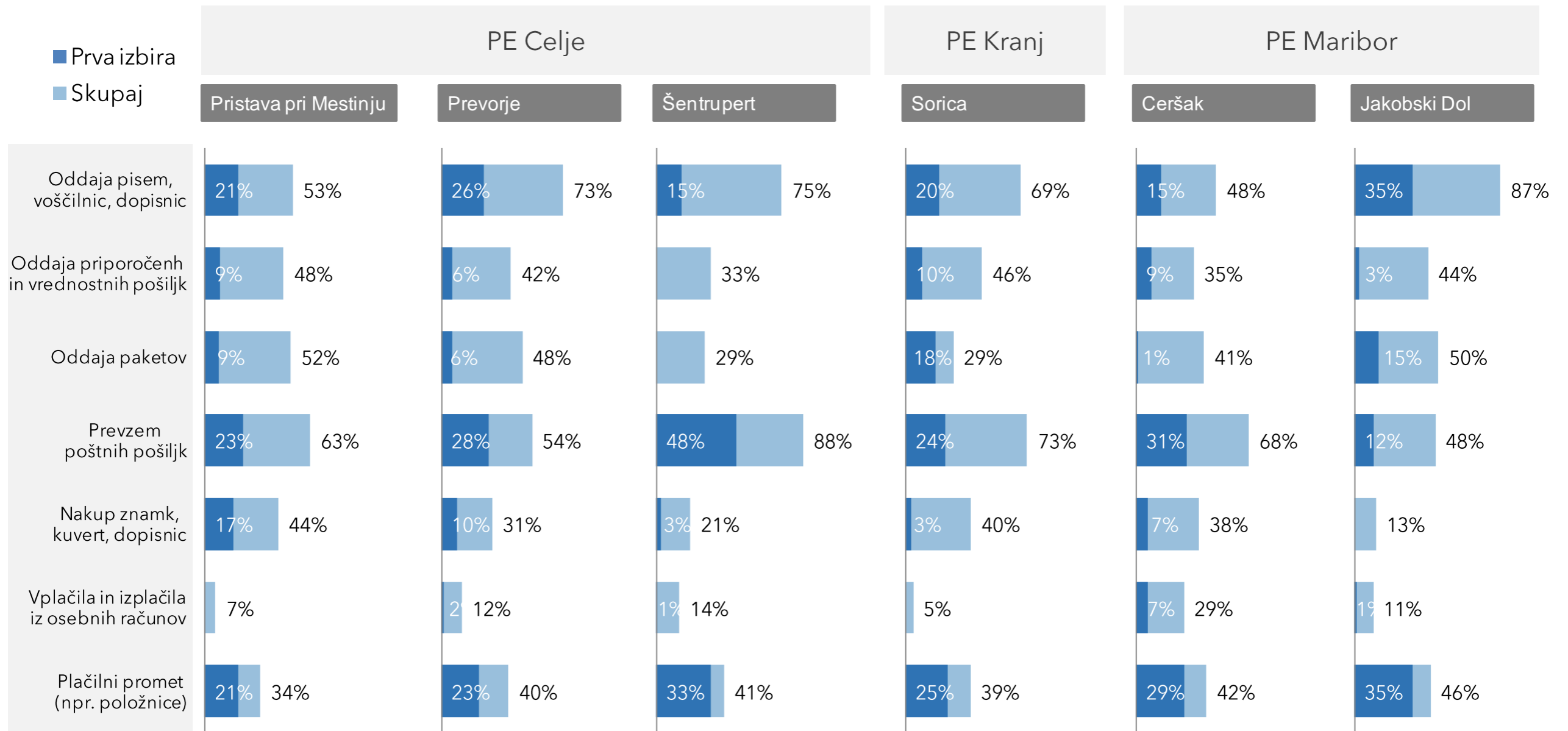
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih storitev pismonoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Za večino je najmanj pomembna storitev vplačilo in izplačilo iz osebnih računov.

Pomembnost storitev pismonoške pošte II/V

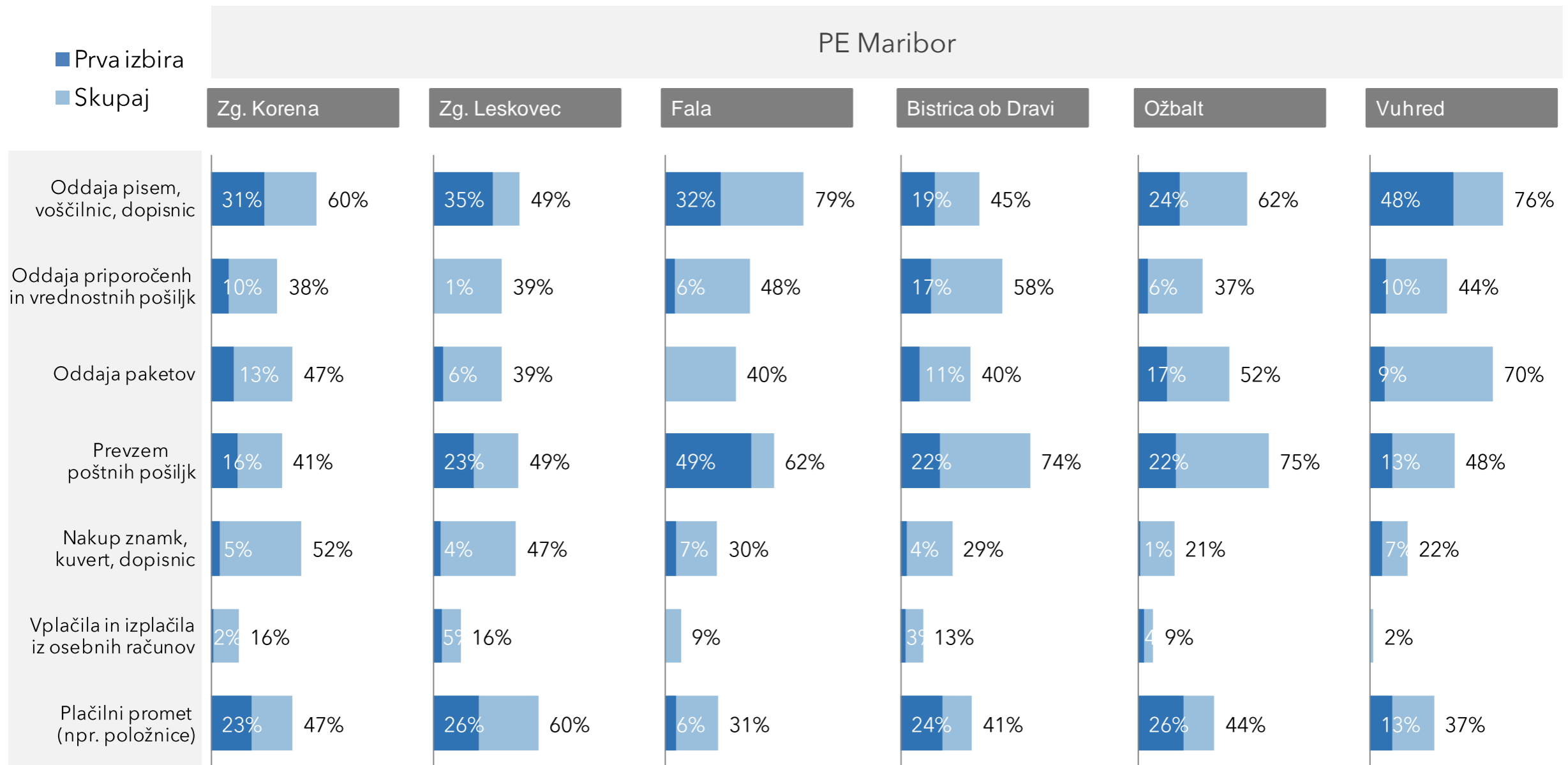
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih storitev pismonoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Za večino je najmanj pomembna storitev vplačilo in izplačilo iz osebnih računov.

Pomembnost storitev pismonoške pošte III/IV

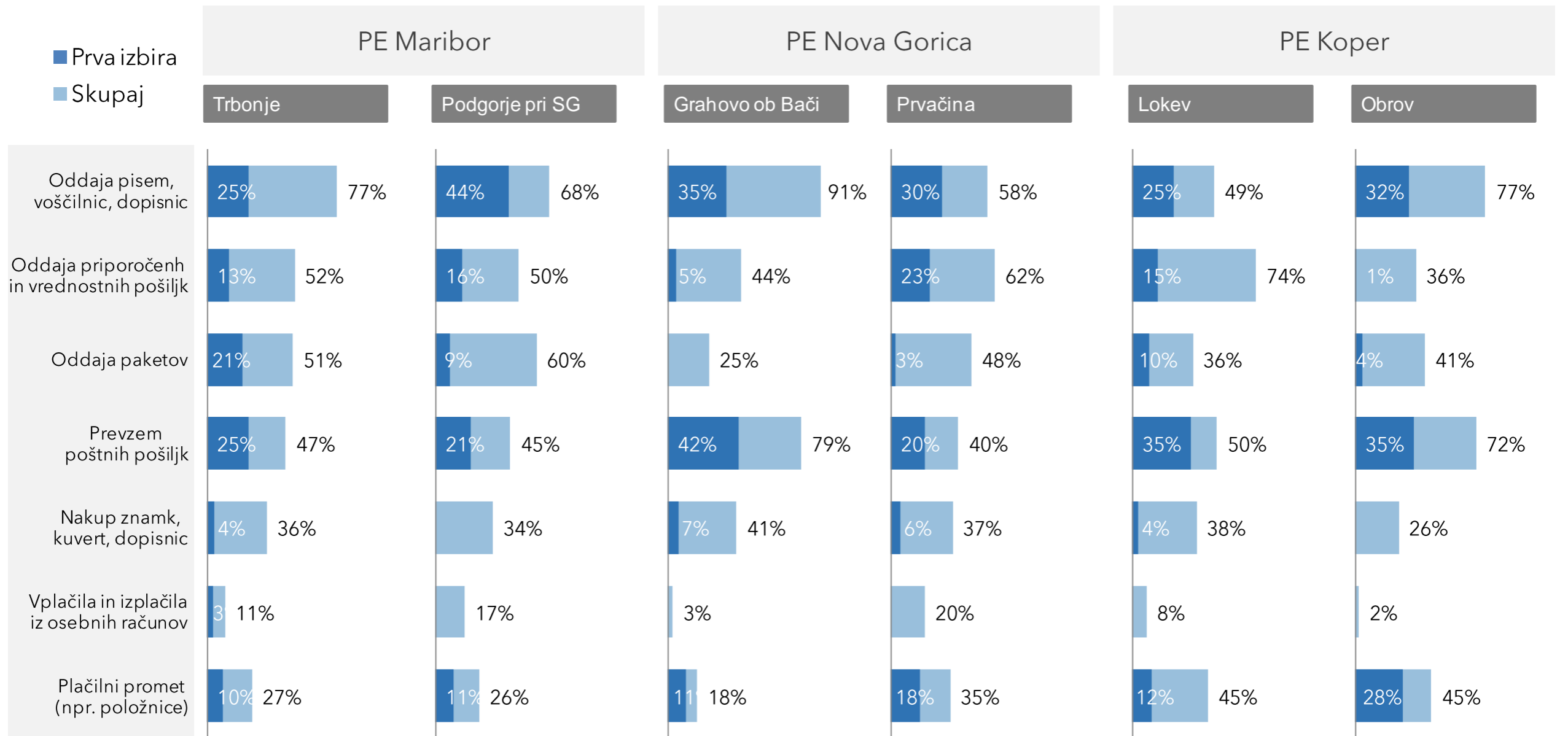
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih storitev pismonoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Za večino je najmanj pomembna storitev vplačilo in izplačilo iz osebnih računov.

Pomembnost storitev pismonoške pošte IV/V

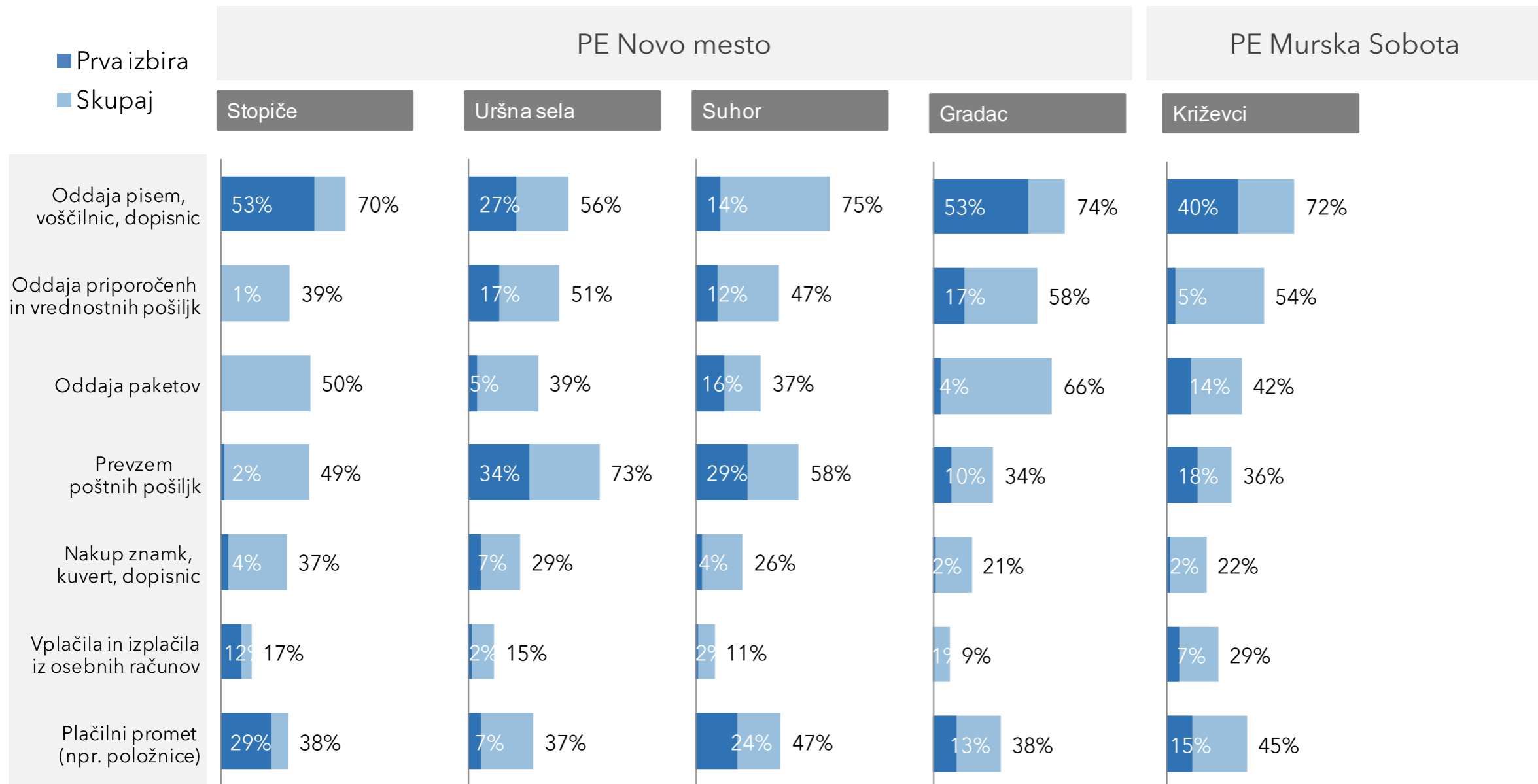
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih storitev pismonoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Za večino je najmanj pomembna storitev vplačilo in izplačilo iz osebnih računov.

Pomembnost storitev pismonoške pošte V/V

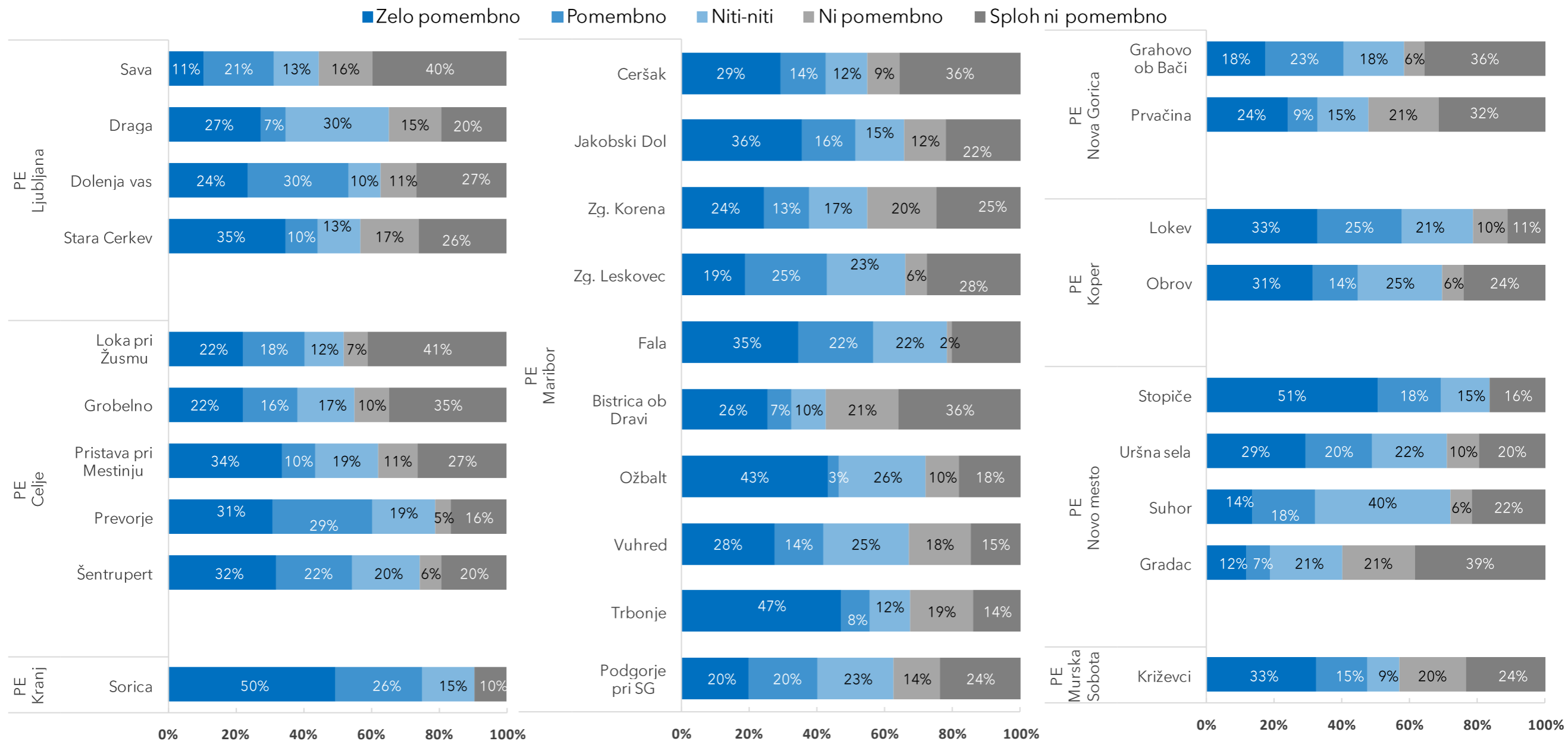
i Anketiranci so morali izmed vseh navedenih storitev pismonoške pošte izbrati tri najpomembnejše.



Mnenja glede pomembnosti morebitnega 1-urnega postanka dostavljavca oz. pismoško pošte so deljena.

Pomembnost morebitnega 1 urnega postanka dostavljavca oz. pismoško pošte

i Na vprašanje so odgovarjali vsi anketiranci. Velikost posameznega vzorca je razvidna iz priloge.



Ključen razlog za pomembnost 1 urnega postanka dostavljalca je lažja organizacija (če poznaš uro postanka).

Razlogi za pomembnost 1 urnega postanka dostavljalca oz. pismonoške pošte

| n=512

i Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki so pomembnost 1 urnega postanka dostavljalca oz pismonoše ocenili z oceno 5 ali 4. Na sliki so prikazani razlogi za vse pismonoške pošte skupaj, pri čemer velikost besede narašča s številom navedb.

Bilo bi bližje
Bilo bi bolj podobno pošti
Lažje se organiziraš, če poznaš uro postanka
Zaradi starejših Zaradi prevoza
Bolj priročno

Razlogi za nepomembnost 1 urnega postanka dostavljalca oz. pismonoške pošte

| n=424

i Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki so pomembnost 1 urnega postanka dostavljalca oz pismonoše ocenili z oceno 1 ali 2. Na sliki so prikazani razlogi za vse pismonoške pošte skupaj, pri čemer velikost besede narašča s številom navedb.

Pride na dom, to je dovolj
Ena ura je premalo - težko bi se uskladili, bila bi gneča ...
Nnesmiselno - premajhen kraj/ni primernege prostora
Ne potrebujem storitev pismonoške pošte
Ne želim poštarja obremenjevati še s tem
Razdalja zame ne predstavlja problema
To bi bil zgolj nadomestek, to ni dovolj

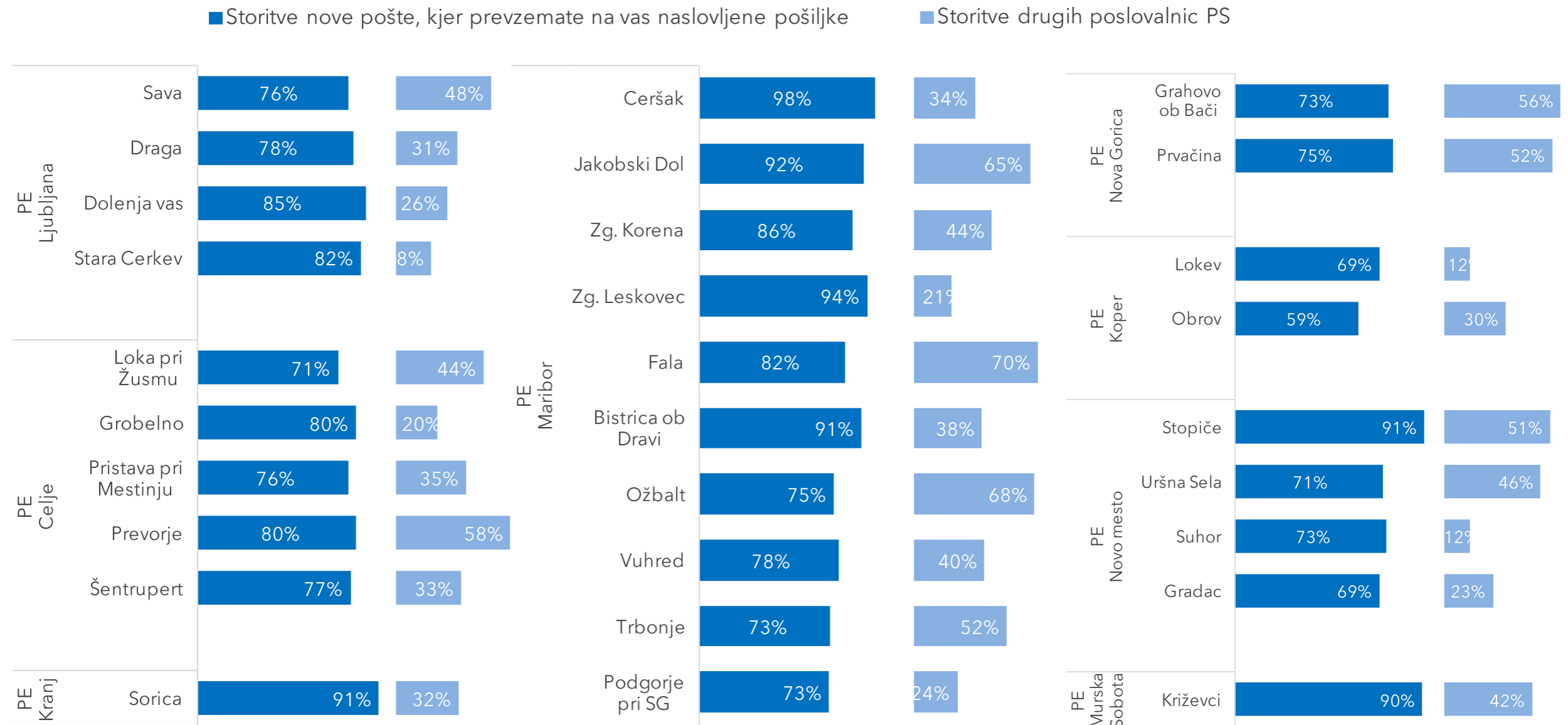
Kazalo vsebine

1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

Večina kljub možnosti koriščenja pismoško pošte koristi storitve nove pošte, kjer prevzemajo na njih naslovljene pošiljke.

Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije (PS)

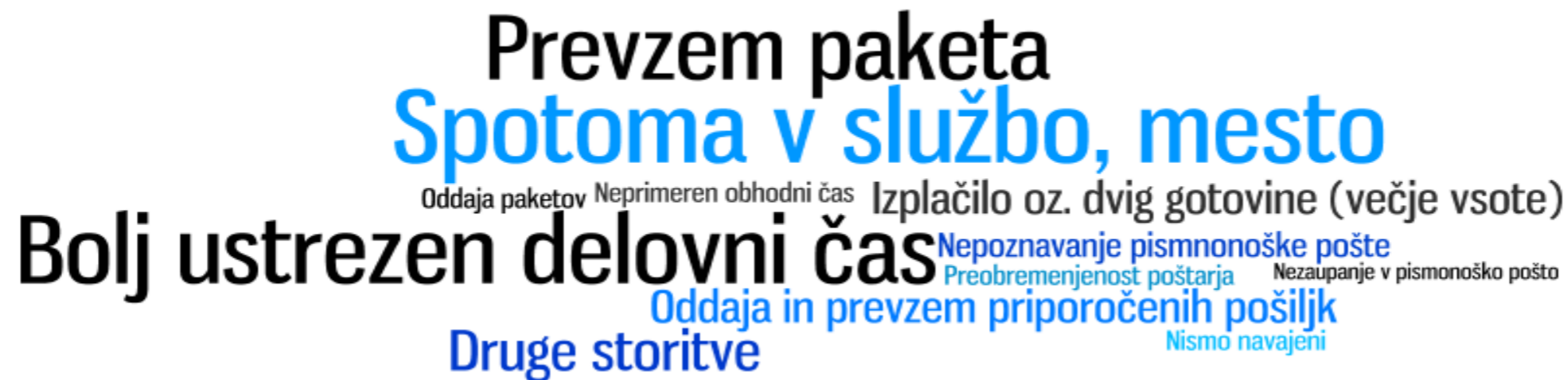
Na vprašanje so odgovarjali vsi anketiranci. Velikost posameznega vzorca je razvidna iz priloge.



Glavni razlog, da anketiranci koristijo storitve nove pošte oz. drugih poslovalnic Pošte Slovenije je ta, da obisk teh poštnih enot opravijo spotoma v službo, mesto, po nakupih...

Razlogi za koriščenje storitev nove pošte, kjer anketiranci prevzemajo naslovljene pošiljke | n= 895

i Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki koristijo storitve nove pošte, kjer prevzemajo naslovljene pošiljke. Na sliki so prikazani razlogi za vse pismonoške pošte skupaj, pri čemer velikost besede narašča s številom navedb.



Razlogi za koriščenje storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije | n=430

i Na vprašanje so odgovarjali anketiranci, ki koristijo storitve drugih poslovalnic Pošte Sloveniji. Na sliki so prikazani razlogi za vse pismonoške pošte skupaj, pri čemer velikost besede narašča s številom navedb.



Kazalo vsebine

1. Seznanjenost z ukinitvijo kontaktne točke
2. Uporaba storitev pismonoške pošte
3. Zadovoljstvo z ukinitvijo kontaktne točke in s pismonoško pošto
4. Indeks zadovoljstva
5. Pomembnost elementov pismonoške pošte
6. Uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije
7. Priloga

Struktura vzorca

		Sava			Draga			Dolenja vas		
		Vzorec (n=32)		Populacija* (n=760)	Vzorec (n=30)		Populacija* (n=379)	Vzorec (n=50)		Populacija* (n=1510)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	15	45,8	49,2	15	50,6	51,7	24	48,5	51,8
	ženski	17	54,2	50,8	15	49,4	48,3	26	51,5	48,2
Starost	15-24 let	3	9,4	10,7	3	10,0	6,3	4	7,2	12,3
	25-34 let			15,4			10,3	9	18,9	18,7
	35-44 let	7	21,2	17,2	5	18,0	15,6	7	14,5	13,9
	45-54 let	7	23,3	16,7	6	20,5	17,7	11	21,7	19,7
	55-64 let	7	23,1	19,5	6	20,7	23,5	10	19,3	17,2
	65 let in več	7	23,1	20,5	9	30,8	26,6	9	18,5	18,1
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	7	21,0	28,2	9	31,4	32,7	12	23,2	22,6
	Srednješolska	20	61,6	57,1	15	51,2	52,2	28	55,3	58,1
	Višješolska, visokošolska	6	17,4	14,7	5	17,4	15,0	11	21,5	19,2
Zaposlitveni status	Dijak, študent	3	9,4	/	0	0,0	/	1	1,2	/
	Zaposlen	14	44,4	/	11	37,5	/	27	54,4	/
	Samozaposlen	2	5,1	/	5	17,7	/	1	1,6	/
	Nezaposlen	1	3,0	/	1	2,7	/	6	12,5	/
	Upokojenec	11	33,6	/	13	42,1	/	15	30,2	/
	Kmet, gospodinja, drugo	1	4,4	/	0	0,0	/	0	0,0	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Stara Cerkev			Ceršak			Jakobski Dol		
		Vzorec (n=50)		Populacija* (n=2144)	Vzorec (n=52)		Populacija* (n=1594)	Vzorec (n=42)		Populacija* (n=1405)
		frekvenca	odstotek	Odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	23	45,7	51,0	24	45,4	48,9	20	48,7	51,4
	ženski	27	54,3	49,0	28	54,6	51,1	22	51,3	48,6
Starost	15-24 let			11,1			10,5	3	7,2	12,7
	25-34 let	6	12,0	15,4	10	19,8	13,3	3	7,1	13,8
	35-44 let	12	23,8	18,5	7	14,2	17,6	7	16,5	15,9
	45-54 let	10	19,5	15,4	7	13,5	18,6	10	24,8	18,3
	55-64 let	12	23,3	19,2	7	14,3	18,8	7	17,6	17,7
	65 let in več	11	21,4	20,4	20	38,1	21,1	11	26,7	21,6
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	14	27,4	29,0	10	20,1	31,6	12	28,9	38,2
	Srednješolska	30	60,3	55,0	32	60,9	56,6	25	60,0	49,2
	Višješolska, visokošolska	6	12,3	16,0	10	19,0	11,9	5	11,1	12,6
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	1	1,4	/	1	2,4	/
	Zaposlen	23	45,5	/	24	45,6	/	14	32,7	/
	Samozaposlen	3	6,0	/	1	1,8	/	1	2,8	/
	Nezaposlen	3	6,0	/	1	2,2	/	3	7,7	/
	Upokojenec	19	37,8	/	23	43,5	/	13	31,3	/
	Kmet, gospodinja, drugo	2	4,7	/	3	5,4	/	10	23,1	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Zgornja Korena			Zgornji Leskovec			Fala		
		Vzorec (n=51)		Populacija* (n=1547)	Vzorec (n=50)		Populacija* (n=1083)	Vzorec (n=25)		Populacija* (n=238)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	26	51,4	49,3	27	53,1	53,5	13	53,9	53,8
	ženski	25	48,6	50,7	23	46,9	46,5	12	46,1	46,2
Starost	15-24 let	3	5,9	10,3	6	12,1	10,8	3	12,0	10,9
	25-34 let	7	14,5	16,1	6	12,0	15,8			16,4
	35-44 let	10	19,5	17,3	9	18,0	15,7	4	15,1	15,5
	45-54 let	8	16,2	18,7	9	18,1	20,7	6	23,7	20,6
	55-64 let	10	19,4	17,8	10	19,8	17,5	6	22,3	19,3
	65 let in več	13	24,6	19,8	10	20,1	19,5	7	26,9	17,2
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	10	18,7	29,8	19	37,1	39,5	5	20,2	28,2
	Srednješolska	29	56,7	56,4	26	52,5	51,2	16	62,9	60,5
	Višješolska, visokošolska	13	24,6	13,8	5	10,4	9,3	4	16,9	11,3
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	3	6,8	/	0	0,0	/
	Zaposlen	25	48,8	/	28	55,2	/	11	45,0	/
	Samozaposlen	2	3,4	/	1	1,8	/	0	1,9	/
	Nezaposlen	1	2,0	/	1	1,4	/	1	5,0	/
	Upokojenec	18	35,9	/	14	27,6	/	9	36,1	/
	Kmet, gospodinja, drugo	5	9,9	/	4	7,2	/	3	12,0	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Bistrica ob Dravi			Ožbalt			Vuhred		
		Vzorec (n=40)		Populacija* (n=1501)	Vzorec (n=30)		Populacija* (n=563)	Vzorec (n=30)		Populacija* (n=939)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	Odstotek
Spol	moški	20	50,1	48,8	13	44,8	50,8	14	46,7	52,5
	ženski	20	49,9	51,2	17	55,2	49,2	16	53,3	47,5
Starost	15-24 let	3	7,5	8,0	3	10,0	10,3	3	9,4	10,3
	25-34 let	7	17,6	14,3	3	10,0	16,3	4	12,9	13,4
	35-44 let	3	7,5	16,7	5	16,5	17,9	6	18,7	18,0
	45-54 let	8	20,4	16,8	5	17,0	14,9	5	16,6	17,8
	55-64 let	10	23,9	20,3	7	22,5	21,0	6	18,5	18,5
	65 let in več	9	23,1	23,9	7	23,9	19,5	7	23,8	21,9
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	7	16,8	18,8	9	29,2	32,0	8	26,0	27,5
	Srednješolska	22	55,3	58,4	16	54,8	56,0	16	52,7	59,0
	Višješolska, visokošolska	11	27,9	22,9	5	16,0	12,1	6	21,2	13,5
Zaposlitveni status	Dijak, študent	4	9,8	/	3	10,0	/	0	0,0	/
	Zaposlen	18	46,0	/	10	33,9	/	14	47,9	/
	Samozaposlen	1	2,6	/	2	7,6	/	4	12,6	/
	Nezaposlen	3	6,9	/	1	2,3	/	0	0,0	/
	Upokojenec	14	34,6	/	6	20,8	/	9	29,7	/
	Kmet, gospodinja, drugo	0	0,0	/	8	25,4	/	3	9,8	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Trbonje			Podgorje pri Slovenj Gradcu			Loka pri Žusmu		
		Vzorec (n=30)		Populacija* (n=474)	Vzorec (n=50)		Populacija* (n=1667)	Vzorec (n=40)		Populacija* (n=900)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	15	49,1	51,9	24	47,2	51,8	21	52,1	50,3
	ženski	15	50,9	48,1	26	52,8	48,2	19	47,9	49,7
Starost	15-24 let	5	16,3	12,0	3	6,0	11,6	3	7,5	11,9
	25-34 let	5	18,3	19,2	8	16,0	17,8	3	7,5	14,9
	35-44 let	7	23,9	20,3	9	17,2	18,5	9	21,7	18,7
	45-54 let	5	16,0	15,0	11	21,4	18,2	9	21,7	18,7
	55-64 let	8	25,4	21,1	12	24,3	17,2	8	20,0	17,2
	65 let in več									
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	8	25,5	29,1	16	32,9	29,8	18	45,1	38,9
	Srednješolska	16	53,2	56,1	24	47,1	49,1	15	37,9	46,4
	Višješolska, visokošolska	6	21,3	14,8	10	20,0	21,1	7	17,0	14,7
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	3	6,0	/	3	7,5	/
	Zaposlen	16	52,1	/	17	34,5	/	17	42,3	/
	Samozaposlen	5	15,5	/	3	6,5	/	2	5,9	/
	Nezaposlen	1	3,6	/	0	0,0	/	1	2,0	/
	Upokojenec	8	25,9	/	13	26,1	/	14	34,6	/
	Kmet, gospodinja, drugo	1	2,9	/	13	26,9	/	3	7,7	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Grobelno			Pristava pri Mestinju			Prevorje		
		Vzorec (n=52)		Populacija* (n=1812)	Vzorec (n=51)		Populacija* (n=1692)	Vzorec (n=31)		Populacija* (n=598)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	25	48,3	48,8	25	48,2	50,5	15	48,4	52,2
	ženski	27	51,7	51,2	26	51,8	49,5	16	51,6	47,8
Starost	15-24 let			12,3	6	11,6	11,1	2	7,8	9,5
	25-34 let	15	28,2	15,1	6	11,9	15,8	4	12,9	19,6
	35-44 let	8	15,3	16,0	10	18,8	18,0	5	16,3	14,4
	45-54 let	9	17,3	19,4	9	18,1	17,3	7	21,8	18,2
	55-64 let	9	16,7	16,5	9	18,2	17,4	7	21,9	19,7
	65 let in več	12	22,5	20,7	11	21,3	20,4	6	19,3	18,6
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	9	17,9	26,8	18	35,9	34,3	8	24,5	37,5
	Srednješolska	27	51,3	53,6	25	49,0	51,3	16	52,0	47,8
	Višješolska, visokošolska	16	30,7	19,6	8	15,0	14,4	6	20,3	14,7
	Brez odgovora							1	3,2	/
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	6	11,6	/	2	7,8	/
	Zaposlen	22	42,5	/	20	40,1	/	13	43,5	/
	Samozaposlen	8	14,6	/	0	0,0	/	2	6,3	/
	Nezaposlen	1	1,7	/	2	3,6	/	0	0,0	/
	Upokojenec	20	38,8	/	16	31,4	/	10	31,4	/
	Kmet, gospodinja, drugo	1	2,4	/	7	13,3	/	2	7,8	/
	Brez odgovora							1	3,2	

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Šentrupert			Sorica			Grahovo ob Bači		
		Vzorec (n=30)		Populacija* (n=672)	Vzorec (n=30)		Populacija* (n=263)	Vzorec (n=30)		Populacija* (n=385)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	14	47,1	51,5	15	49,7	54,0	16	52,4	53,5
	ženski	16	52,9	48,5	15	50,3	46,0	14	47,6	46,5
Starost	18-24 let	3	10,0	14,0	7	23,3	10,3	5	17,0	7,5
	25-34 let	5	15,5	17,4			19,8			13,0
	35-44 let	4	12,2	15,3	4	14,1	13,3	3	10,0	11,4
	45-54 let	6	20,4	20,2	6	18,9	17,1	6	19,0	17,7
	55-64 let	6	18,7	16,7	5	15,1	13,7	7	22,3	20,8
	65 let in več	7	23,3	16,4	9	28,6	25,9	10	31,8	29,6
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	12	39,1	45,1	7	24,9	31,6	12	39,0	36,4
	Srednješolska	14	46,3	45,2	16	54,5	49,8	14	45,6	49,4
	Višješolska, visokošolska	4	14,6	9,7	6	20,6	18,6	5	15,3	14,3
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	0	0,0	/	0	0,0	/
	Zaposlen	15	50,4	/	16	52,2	/	14	45,9	/
	Samozaposlen	1	2,6	/	2	7,5	/	0	0,0	/
	Nezaposlen	2	5,8	/	1	4,2	/	1	2,4	/
	Upokojenec	9	28,3	/	11	36,1	/	16	51,7	/
	Kmet, gospodinja, drugo	4	12,8	/	0	0,0	/	0	0,0	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Prvačina			Lokev			Obrov		
		Vzorec (n=31)		Populacija* (n=1043)	Vzorec (n=30)		Populacija* (n=768)	Vzorec (n=50)		Populacija* (n=978)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	15	49,3	51,3	15	48,3	50,5	24	48,9	50,5
	ženski	16	50,7	48,7	15	51,7	49,5	26	51,1	49,5
Starost	15-24 let	2	7,7	8,1			9,0	4	7,2	7,3
	25-34 let	4	14,2	15,7	3	10,0	9,1	7	14,3	14,4
	35-44 let	3	9,7	18,7	3	10,0	21,7	7	14,2	15,4
	45-54 let	6	18,2	16,2	6	20,0	16,0	8	16,8	17,0
	55-64 let	6	18,8	18,1	7	24,9	19,3	10	19,4	19,6
	65 let in več	10	31,4	23,1	11	35,0	24,9	14	28,1	26,3
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	9	29,7	26,7	8	25,1	26,0	19	37,3	37,6
	Srednješolska	17	53,7	55,9	17	55,1	56,9	24	48,7	49,1
	Višješolska, visokošolska	5	16,6	17,4	5	16,5	17,1	6	12,1	13,3
	Brez odgovora				1	3,3		1	2,0	
Zaposlitveni status	Dijak, študent	2	7,7	/	0	0,0	/	2	3,6	/
	Zaposlen	12	37,1	/	11	35,4	/	22	43,1	/
	Samozaposlen	0	1,2	/	0	0,0	/	0	0,5	/
	Nezaposlen	3	11,2	/	5	17,8	/	1	1,6	/
	Upokojenec	13	42,9	/	11	38,2	/	22	44,5	/
	Kmet, gospodinja, drugo	0	0,0	/	3	8,6	/	2	4,7	/
	Brez odgovora							1	2,0	

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Stopiče			Uršna Sela			Suhor		
		Vzorec (n=26)		Populacija* (n=531)	Vzorec (n=41)		Populacija* (n=935)	Vzorec (n=41)		Populacija* (n=860)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	12	44,5	50,5	18	43,9	50,3	22	53,7	50,7
	ženski	14	55,5	49,5	23	56,1	49,7	19	46,3	49,3
Starost	15-24 let			12,8	2	4,9	12,6	5	11,1	10,8
	25-34 let	6	23,1	16,0	5	12,2	15,4	4	8,9	12,9
	35-44 let	4	15,2	17,5	2	4,9	16,8	7	17,2	18,5
	45-54 let	5	18,1	18,8	10	24,4	19,0	6	15,5	17,6
	55-64 let	5	17,7	14,3	17	41,5	18,5	7	17,2	17,8
	65 let in več	7	25,9	20,5	5	12,2	17,6	12	30,2	22,4
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	4	14,2	23,2	6	14,6	31,8	8	20,6	30,8
	Srednješolska	14	54,1	52,4	28	68,3	53,2	24	57,9	52,6
	Višješolska, visokošolska	8	31,7	24,5	7	17,1	15,1	9	21,6	16,6
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	3	7,3	/	2	4,9	/
	Zaposlen	15	59,5	/	11	26,8	/	16	39,4	/
	Samozaposlen	0	0,0	/	4	9,8	/	2	5,2	/
	Nezaposlen	0	0,0	/	5	12,2	/	3	8,3	/
	Upokojenec	11	40,5	/	18	43,9	/	16	39,9	/
	Kmet, gospodinja, drugo	0	0,0	/	0	0,0	/	1	2,2	/

*Vir: SURS

Struktura vzorca

		Gradec			Križevci		
		Vzorec (n=52)		Populacija* (n=1719)	Vzorec (n=40)		Populacija* (n=832)
		frekvenca	odstotek	odstotek	frekvenca	odstotek	odstotek
Spol	moški	26	49,1	51,3	17	43,7	49,3
	ženski	26	50,9	48,7	23	56,3	50,7
Starost	15-24 let	9	17,2	10,4	4	8,9	10,0
	25-34 let	10	18,6	14,7	3	7,5	11,1
	35-44 let	9	17,1	18,1	7	17,4	16,1
	45-54 let	10	18,4	17,7	9	21,3	19,7
	55-64 let	15	28,7	22,0	12	29,8	28,8
	65 let in več						
Izobrazba	Osnovnošolska ali manj	11	20,7	30,8	18	44,3	47,7
	Srednješolska	30	58,6	53,3	18	43,8	40,1
	Višješolska, visokošolska	11	20,7	15,8	5	11,9	12,1
Zaposlitveni status	Dijak, študent	0	0,0	/	4	8,9	/
	Zaposlen	26	49,5	/	13	32,6	/
	Samozaposlen	0	0,0	/	1	2,4	/
	Nezaposlen	3	6,6	/	3	6,9	/
	Upokojenec	18	35,3	/	16	41,0	/
	Kmet, gospodinja, drugo	4	8,6	/	3	8,2	/

*Vir: SURS