

KATALOG INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA AGENCIJE ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE

1. Osnovni podatki o katalogu

Naziv organa: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Sedež organa: Stegne 7, p. p. 418, 1000 Ljubljana

Telefon (centrala): 01 583 63 00

Telefaks: 01 511 11 01

Elektronski naslov: info.box@akos-rs.si

Odgovorna oseba: mag. Marko Mišmaš, direktor

Datum prve objave kataloga: 31. 1. 2005

Datum zadnje spremembe: 9. 8. 2024

Katalog je dostopen na spletnem naslovu: <https://www.akos-rs.si/o-agenciji/katalog-informacij-javnega-znacaja>

Katalog je dostopen tudi v fizični obliki na sedežu Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija).

2. Splošni podatki o agenciji in informacijah javnega značaja, s katerimi razpolaga

2.1 Področje dela

Agencija je neodvisen organ, ki skladno s svojimi pristojnostmi ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, opravlja vlogo koordinatorja digitalnih storitev ter ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

Agencija si s svojim delovanjem prizadeva za zagotavljanje primernih pogojev za razvoj konkurence, omogočanje svobodne gospodarske pobude, upravljanje radio frekvenčnega spektra in elementov oštevilčenja, spodbujanje razvoja novih, kakovostnih, sodobnih, varnih in cenovno dostopnih storitev po meri uporabnikov, zagotavljanje pogojev za razvoj radijskih in televizijskih programov, nadzorovanje ponudnikov digitalnih storitev in izvajanje drugih nalog nacionalnega koordinatorja digitalnih storitev ter varovanje pravic uporabnikov storitev.

2.2 Organizacija

Organa agencije sta [svet agencije](#) in direktor agencije.

Organigram agencije

2.2.1 Vodstvo agencije

direktor: mag. Marko Mišmaš

namestnik direktorja: mag. Mark Pohar, vodja sektorja I

namestnica direktorja: Eva Kremesec, vodja sektorja I

Člani sveta agencije:

dr. Andrej Kos – predsednik
Senka Šmarčan – namestnica predsednika
mag. Manca Konjar Botica – članica
dr. Uroš Svete – član
dr. Slavko Žitnik - član

Sekretarka: Eva Kremesec

2.2.2 Notranje organizacijske enote

Sektor za regulacijo elektronskih komunikacij

vodja: mag. Stanko Taškov, vodja sektorja I
Telefon: +386 1 583 63 21

Sektor za elektronske medije

vodja: Tomaž Gorjanc, vodja sektorja I
Telefon: +386 1 583 63 81

Sektor za upravljanje radiofrekvenčnega spektra

vodja: mag. Janja Varšek, vodja sektorja I
Telefon: +386 1 583 63 43

Sektor za regulacijo trga poštних storitev

vodja: mag. Rajko Jerenec, vodja sektorja II
Telefon: +386 1 583 63 92

Sektor za regulacijo trga železniških storitev

vodja: Peter Picelj, vodja sektorja II
Telefon: +386 1 583 63 64

Sektor za nadzor in meritve

vodja: Eva Kremesec, vodja sektorja I
Telefon: +386 1 583 63 12

Sektor za pravne in splošne zadeve

vodja: mag. Mark Pohar, vodja sektorja I
Telefon: +386 1 583 63 40

Sektor za digitalne storitve

vodja: Martin Hari, vodja sektorja II
Telefon: +386 1 583 63 39

2.3 Organa, ki nista organa agencije, vendar imata določeno vlogo pri njenih odločitvah

2.3.1 Svet za elektronske komunikacije

Svet za elektronske komunikacije je organ za spremljanje in svetovanje pri usmerjanju trga elektronskih komunikacij. Svet daje svet mnenja, priporočila in predloge glede zadev na področju elektronskih komunikacij, vključno glede varstva potrošnikov, invalidov in uporabnikov s posebnimi socialnimi potrebami na tem področju.

Delovno področje sveta določa Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2,) delovanje sveta pa je urejeno s [poslovníkom](#).

Svet za elektronske komunikacije objavlja svoje informacije na svoji [spletni strani](#).

Svet za elektronske komunikacije ima enajst članov ter sekretarko.

Člani sveta:

dr. Dušan Caf - predsednik
Mladen Bijeljac – namestnik predsednika
dr. Jurij Franc Tasič - član
Davorin Kopše - član
Aleksander Bucik - član
mag. Tomaž Slokar - član
mag. Miloš Protić - član
dr. Andrej Brodnik - član
Matija Lepša - član
Blaž Urbanč - član
Boštjan Okorn - član

Sekretarka: Zvonka Gabrijel

2.3.2 Svet za radiodifuzijo

Svet za radiodifuzijo je neodvisno strokovno telo, ki opravlja naloge, določene v ZMed, ZEKom-2, ZAVMS ter ZRTVS-1, delovanje sveta pa je urejeno s [poslovníkom](#).

Svet za radiodifuzijo objavlja svoje informacije na svoji [spletni strani](#).

Svet za radiodifuzijo ima sedem članov ter sekretarja.

Člani sveta:

dr. Jurij Franc Tasič - predsednik
Gorazd Škrabar - namestnik predsednika
Jernej Markič – član
Ljubomir Oberski - član
Rok Felicijan Pristovšek - član
Igor Vovk - član
Matevž Vrhovšek - član

Sekretarka: Mateja Grmek

2.4 Uradna oseba za posredovanje informacij javnega značaja

Brina Bonelli Novak, področna podsekretarka
Telefon: +386 1 583 63 06,
Naslov: Stegne 7, p. p. 418, 1000 Ljubljana
e-naslov: info.box@akos-rs.si

Rastko Macura, področni podsekretar
Telefon: +386 1 583 63 52,
Naslov: Stegne 7, p. p. 418, 1000 Ljubljana
e-naslov: info.box@akos-rs.si

2.5 Glavni predpisi z delovnega področja organa

2.5.1 Nacionalni predpisi:

[Povezava na državni register predpisov](#)

[Zakon o elektronskih komunikacijah](#)

[Zakon o medijih](#)

[Zakon o avdiovizualnih medijskih storitvah](#)

[Zakon o Radioteleviziji Slovenija](#)

[Zakon o poštnih storitvah](#)

[Zakon o železniškem prometu](#)

[Zakon o izvajanju Uredbe \(EU\) o enotnem trgu digitalnih storitev](#)

Opomba: S klikom na povezavo se samodejno prikaže v rubriki »osnovni« neuradno prečiščeno besedilo zakona, s klikom na rubriko »strokovni« posameznega zakona lahko pregledujete podrejene predpise za vsak posamezen zakon, podatke o predpisih, na katere posamezen zakon vpliva ter zakonodajo ES povezano s predpisom.

2.5.2 Predpisi Evropske unije:

[Povezava na evropski register predpisov](#)

2.6 Strateški in programski dokumenti ter pomembnejša poročila, stališča, mnenja in analize

2.6.1 [Program dela in finančni načrt agencije](#)

2.6.2 [Poročila, raziskave in analize \(uporabniki storitev\)](#)

2.6.3 [Poročila, raziskave in analize s področja telekomunikacij](#)

2.6.4 [Poročila, raziskave in analize s področja TV, radia in avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo](#)

2.6.5 [Poročila, raziskave in analize s področja radijskega spektra](#)

2.6.6 [Poročila, raziskave in analize s področja poštних storitev](#)

2.6.7 [Poročila, raziskave in analize s področja železniških storitev](#)

2.7 Katalog upravnih postopkov

Vloge in obrazci za posamezne upravne postopke so dostopni na [spletni strani](#).

2.7.1 Postopki na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in zakonodaje EU

2.7.1.1 Obvestilo

- a) Vpis v uradno evidenco operaterjev na podlagi obvestila o začetku, spremembi in prenehanju zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev
- b) Izdaja odločbe o plačilu na podlagi obvestila

2.7.1.2 Radiofrekvenčni spekter

- a) Izdaja odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc za radiodifuzijo
- b) Izdaja odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc za radiokomunikacijske storitve
- c) Izdaja odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc za potrebe meritev, atestiranj in drugih preskusov radijske opreme ter za namene prireditev
- č) Izdaja odločbe o določitvi števila točk za uporabo radijskih frekvenc
- d) Podaljšanje, sprememba, razveljavitev in prenehanje odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc
- e) Prenos pravice do uporabe radijskih frekvenc ali oddaja te pravice v najem
- f) Vodenje (uvedba) javnega razpisa za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom
- g) Vodenje (uvedba) javnega razpisa z javno dražbo za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom
- h) Izdaja odločbe o odmeri plačila za uporabo radijskih frekvenc

2.7.1.3 Dodelitev elementov oštevilčenja

- a) Izdaja odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja

- b) Izdaja odločbe za prenos pravice uporabe elementov oštevilčenja
- c) Sprememba, razveljavitve in prenehanje odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja

2.7.1.4 Medomrežno povezovanje in operaterski dostop

- a) Izdaja odločbe v postopku reševanja medoperaterskih sporov v primeru, da posredovalni postopek ni bil uspešen
- b) Izdaja odločbe o določitvi obveznosti, povezanih z medomrežnim povezovanjem in operaterskim dostopom

2.7.1.5 Znižanje stroškov izgradnje elektronskih komunikacijskih omrežij

- a) Izdaja odločbe v postopku reševanja sporov zaradi znižanja stroškov elektronskih komunikacijskih omrežij

2.7.1.6 Skupna uporaba napeljav v stavbah

- a) Izdaja odločbe o obveznosti skupne uporabe napeljave v stavbah ali do prve razdelilne točke, če je ta zunaj stavbe

2.7.1.7 Analiza in določitev upoštevnihi trgov

- a) Izdaja odločbe o določitvi operaterja s pomembno tržno močjo in naložitev regulatornih obveznosti
- b) Izdaja odločbe o spremembi ali razveljavitvi obveznosti operaterjem s pomembno tržno močjo
- c) Izdaja odločbe o določitvi operaterja s pomembno tržno močjo na meddržavnih trgih ter naložitev regulatornih obveznosti,
- č) Izdaja odločbe o spremembi ali razveljavitvi obveznosti operaterjem s pomembno tržno močjo na meddržavnih trgih

2.7.1.8 Zagotavljanje univerzalne storitve na področju elektronskih komunikacij

- a) Izdaja odločbe za imenovanje izvajalca univerzalne storitve
- b) Izdaja odločbe za prenos krajevnega dostopovnega omrežja v okviru izvajanja univerzalne storitve
- c) Izdaja odločbe o cenah in splošnih pogojih v okviru zagotavljanja univerzalne storitve
- č) Izdaja odločbe o nadomestilu neto stroškov zagotavljanja univerzalne storitve (na zahtevo operaterja)
- d) Izdaja odločbe operaterjem o prispevanju izračunane obveznosti v kompenzacijski sklad.

- e) Izdaja odločbe za izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in univerzalne imeniške službe
- f) Izdaja odločbe o določitvi izvajalca dodatne storitve na podlagi javnega razpisa
- g) Izdaja odločbe o zagotavljanju posebnih cenovnih paketov in opcij za potrošnike z nizkimi dohodki ali posebnimi potrebami
- h) Izdaja odločbe o izvzetju ponudnikov iz obveznosti zagotavljanja posebnih cenovnih paketov in opcij za potrošnike z nizkimi dohodki ali posebnimi potrebami
- i) Izdaja odločbe za določitev izvajalca za dodatne obvezne storitve

2.7.1.9 Uporaba politike poštene uporabe in metodologije za oceno trajnosti odprave maloprodajnih pribitkov za gostovanje

- a) Izdaja odločbe operaterju o upravičenosti zaračunavanja pribitkov

2.7.1.10 Kakovost javnih komunikacijskih storitev

- a) Izdaja odločbe o minimalnih zahtevah glede kakovosti storitev

2.7.1.11 Zagotovitev dostopa do vmesnih aplikacijskih programov ali elektronskih programskih vodnikov

- a) Izdaja odločbe operaterju za zagotovitev dostopa do vmesnih aplikacijskih programov ali elektronskih programskih vodnikov

2.7.1.12 Reševanje sporov končnih uporabnikov

- a) Izdaja odločbe v postopku reševanja spora v primeru, ko posredovalni postopek ni bil uspešen

2.7.1.13 Inšpekcijski nadzor in prekrškovni postopki

- a) Inšpekcijski nadzor nad izvajanjem določb ZEKom-2
- b) Prekrškovni postopki zaradi kršitev določb ZEKom-2
- b) Nadzor nad izvajanjem določil glede nevtralnosti interneta
- c) Nadzor nad izvajanjem določil o mednarodnem gostovanju

2.7.2 Postopki na podlagi Zakona o medijih (ZMed)

- a) Izdaja odločbe o dodelitvi statusa lokalnega radijskega ali televizijskega programa

- b) Izdaja odločbe o dodelitvi statusa regionalnega radijskega ali televizijskega programa
- c) Izdaja odločbe o dodelitvi statusa študentskega radijskega in televizijskega programa
- č) Izdaja odločbe o dodelitvi pravice razširjanja programov na razpisanem območju v digitalni radiodifuzni tehniki
- d) Izdaja dovoljenja za izvajanje radijske ali televizijske dejavnosti
- e) Inšpekcijski nadzor nad izvajanjem določb 3., 5. in 7. oddelka drugega poglavja ZMed
- f) Prekrškovni postopki zaradi kršitev določb 3., 5. in 7. oddelka drugega poglavja ZMed

2.7.3 Postopki na podlagi Zakona o avdiovizualnih medijskih storitvah (ZAvMS)

- a) Inšpekcijski nadzor nad izvajanjem določb ZAvMS
- b) Prekrškovni postopki zaradi kršitev določb ZAvMS
- c) Izdaja dovoljenja za izvajanje televizijske dejavnosti za tematske televizijske programe
- č) Vpis v evidenco ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo in v evidenco ponudnikov platform za izmenjavo videov ter izdaja potrdila o dejstvih iz uradne evidence
- d) Izdaja odločbe o odmeri plačila

2.7.4 Postopki na podlagi Zakona o poštnih storitvah (ZPSto-2)

2.7.4.1 Regulacija in nadzor univerzalne poštne storitve

- a) Imenovanje izvajalca univerzalne storitve na podlagi analize stanja ali javnega razpisa
- b) Sprememba, preklic veljavnosti ali ugotovitev prenehanja veljavnosti odločbe o imenovanju izvajalca univerzalne storitve
- c) Izdaja soglasja k splošnim pogojem in cenam univerzalne storitve v notranjem in čezmejnem prometu
- č) Vpis v uradno evidenco izvajalcev na podlagi obvestila o izvajanju poštnih storitev
- d) Izdaja sklepa na podlagi obvestila o prenehanju
- e) Izdaja soglasja k preoblikovanju in zaprtju kontaktne točke
- f) Postopki v zvezi s financiranjem neto stroška obveznosti izvajanja univerzalne poštne storitve

2.7.4.2 Dostop do poštnega omrežja

- a) Izdaja odločbe o ureditvi spornih vprašanj glede dostopa izvajalcev zamenljivih storitev do poštna infrastrukture ali storitev iz nabora univerzalne storitve

2.7.4.3 Reševanje medoperaterskih in uporabniških sporov

- a) Izdaja odločbe v postopku reševanja spora v primeru, ko posredovalni postopek ni uspešen

2.7.4.4 Inšpekcijski nadzor in prekrškovni postopki

- a) Izdaja odločbe v prekrškovnem oz. inšpekcijskem postopku

2.7.4.5 Drugi postopki na podlagi ZPSto-2

- a) Izdaja odločbe o obveznosti plačila

2.7.5 Postopki na podlagi Zakona o železniškem prometu (ZZeP)

2.7.5.1 Reševanje pritožb potnikov

- a) Odločanje o pravicah potnikov na podlagi vložene pritožbe

2.7.5.2 Reševanje pritožb prosilcev za vlakovno pot

- a) Odločanje o pravicah prosilcev za vlakovne poti na podlagi vložene pritožbe

2.7.5.3 Inšpekcijski nadzor in prekrškovni postopki

- a) Izdaja odločbe v prekrškovnem oz. inšpekcijskem postopku v zvezi z izvajanjem taksativno naštetih določb ZZeP

2.7.5.4 Izdaja odločbe o odmeri plačila

2.7.6 Postopki na podlagi Zakona o izvajanju Uredbe (EU) o enotnem trgu digitalnih storitev (ZIUETDS)

2.7.6.1 Izvajanje Uredbe 2022/2065/EU

- a) Odločanje o podelitvi statusa zaupanja vrednega prijavitelja
- b) Odločanje o podelitvi statusa preverjenega raziskovalca

c) Odločanje o potrditvi organa za izvensodno reševanje sporov

2.7.6.2 Podporno okolje za varen in zaupanja vreden internet

a) Vodenje (uvedba) javnega razpisa za sofinanciranje delovanja zaupanja vrednih prijaviteljev

2.7.6.3 Inšpekcijski nadzor in prekrškovni postopki

a) Odločanje v inšpekcijskem oz. prekrškovnem postopku v zvezi z izvajanjem določb ZIUETDS

2.7.7 Postopki na podlagi Zakona o dostopu do informacij javnega značaja (ZDIJZ)

a) Odločanje o zahtevah za dostop in ponovno uporabo informacij javnega značaja

2.8 Seznam javnih evidenc in drugih informatiziranih zbirk podatkov

Agencija na svoji spletni strani objavlja podatke iz svojih [registrov](#). Metapodatki za posamezne evidences so vsebovani v posebnem dokumentu, ki je del kataloga in je dostopen [tukaj](#).

2.8.1 [Uradna evidenca operaterjev](#)

2.8.2 [Uradna evidenca imetnikov odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja](#)

2.8.3 [Uradna evidenca imetnikov odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za radiodifuzijo](#)

2.8.4 [Uradna evidenca imetnikov odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za fiksne, mobilne in satelitske zveze](#)

2.8.5 [Uradna evidenca imetnikov odločb o dodelitvi radijskih frekvenc - imetniki dovoljeni za radijske postaje na plovilih](#)

2.8.6 [Uradna evidenca imetnikov odločb o dodelitvi radijskih frekvenc - imetniki dovoljeni za radijske postaje na zrakoplovih](#)

2.8.7 [Uradna evidenca imetnikov radioamaterskih dovoljenj](#)

2.8.8 [Uradna evidenca imetnikov dovoljenj za izvajanje televizijske dejavnosti](#)

2.8.9 [Uradna evidenca ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na zahtevo](#)

2.8.10 [Zbirka imetnikov dovoljenj za izvajanje radijske dejavnosti](#)

2.8.11 [Uradna evidenca izvajalcev poštnih storitev](#)

2.8.12 [Uradna evidenca Namer o načrtovani gradnji in pozivov zainteresiranim investitorjem za vključitev elektronskih komunikacijskih omrežij za skupno gradnjo \(Portal infrastrukturnih investicij\)](#)

2.8.13 [Podatki na trgu elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji \(e-Analitik\)](#)

2.8.14 [Geoportal AKOS](#)

3. Opis načina dostopa do informacij javnega značaja pri agenciji

- 3.1. Dostop preko spleta:** za brskanje po [spletnih straneh agencije](#) je potreben brskalnik Mozilla Firefox, Microsoft Edge ali Google Chrome.
- 3.2. Fizični dostop:** dostop je možen na sedežu agencije na naslovu Stegne 7, 1000 Ljubljana v času uradnih ur agencije, in sicer: od ponedeljka do petka od 09.00 do 11.00 in v sredo od 13.00 do 14.00.
- 3.3 Dostop za ljudi s posebnimi potrebami v skladu z 12. členom Uredbe o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja:** možen je dostop za vpogled v dokumente z invalidskimi vozički, na spletnih straneh je možen ogled dokumentov za slepe in slabovidne.

4. Stroškovnik za posredovanje informacij javnega značaja

Za posredovanje informacij lahko agencija skladno z določili ZDIJZ in Uredbe o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja prosilcu zaračuna materialne stroške, kadar ti presegajo 20 eurov (z vključenim DDV).

Cene materialnih stroškov za posredovanje informacij javnega značaja so (brez DDV):

- ena stran fotokopije ali tiskanega formata A4 0,06 evra,
- ena stran fotokopije ali tiskanega formata A3 0,13 evra,
- ena stran fotokopije ali tiskanega večjega formata 1,25 evra,
- ena stran barvne fotokopije ali tiskanega formata A4 0,63 evra,
- ena stran barvne fotokopije ali tiskanega formata A3 1,25 evra,
- ena stran barvne fotokopije ali tiskanega večjega formata 2,50 evra,
- elektronski zapis na eni zgoščenci CD 2,09 evra,
- elektronski zapis na eni zgoščenci DVD-R 2,92 evra,
- elektronski zapis na enem USB-ključku cena, po kateri je USB-ključek organ nabavil,
- pretvorba ene strani dokumenta formata A4 iz fizične v elektronsko obliko 0,08 evra,
- pretvorba ene strani dokumenta formata A3 iz fizične v elektronsko obliko 0,20 evra,
- poštnina za pošiljanje informacij po pošti skladno z veljavnim cenikom za poštno storitve.

5. Stroškovnik, cenik in drugi pogoji za ponovno uporabo informacij javnega značaja

Agencija lahko skladno z določili ZDIJZ in Uredbe o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja zaračuna mejne stroške ponovne uporabe informacij. Mejni stroški so stroški, ki jih ima organ neposredno s pripravo in posredovanjem kopije informacije javnega značaja za prosilca.

Skladno z ZDIJZ je obvezen pogoj za ponovno uporabo informacij javnega značaja navedba vira, in sicer: "Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije", agencija pa lahko določi tudi druge pogoje ponovne uporabe, če je to potrebno:

- zaradi zagotavljanja ažurnosti in pravilnosti informacije javnega značaja,
- za pravilno razumevanje informacije javnega značaja ali
- zaradi zagotavljanja povratnih informacij uporabnikom oziroma agenciji.

Skladno z desetim odstavkom 34.a člena ZDIJZ je ponovna uporaba metapodatkov zavezancev brezplačna in prosta.

6. Najpogosteje zahtevane informacije javnega značaja

- odločbe o dodelitvi radijskih frekvenc za radiodifuzijo,
- dovoljenja za izvajanje radijske dejavnosti,
- podatki o poslovanju operaterjev, ki so jih ti dolžni posredovati agenciji.