



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-19/2019/4

Datum: 4. 4. 2019

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17 - v nadaljevanju ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti, določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo Rutar Marketing d.o.o., Premrlova ulica 14, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

## ODLOČBO:

1. Zavezanka družba Rutar Marketing d.o.o., Premrlova ulica 14, 1000 Ljubljana, mora v roku 15 dni od prejema te odločbe odpraviti ugotovljene nepravilnosti, in sicer iz lastnih seznamov za pošiljanje elektronskih sporočil za namene neposrednega trženja odstraniti vse uporabnike, za katere ne razpolaga s predhodnim soglasjem oziroma zakonito podlago za pošiljanje takih sporočil.
2. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agenciji poslati opis sprejetih ukrepov v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz 1. točke te odločbe.
3. Stroški v tem postopku niso nastali.

## Obrazložitev:

Pooblaščenca osebno je v konkretni zadevi obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve prvega oziroma drugega odstavka 158. člena ZEKom-1. Tako naj bi uporabnik kljub temu, da soglasja za prejemanje komercialnih sporočil ni podal, od zavezanke na svoj elektronski naslov dne 23.1.2019 ob 16.45 uri prejel elektronsko sporočilo z namenom neposrednega trženja.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi naročnikovega ali uporabnikovega predhodnega soglasja. Drugi odstavek istega člena sicer fizičnim ali pravnim osebam, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobijo njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, dovoljuje uporabo tega naslova za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponujajo jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.



Pooblaščen osebna agencija je v postopku nadzora zavezanke pozvala, da se izjasni o prijaviteljevih navedbah v zvezi s sistemom pridobivanja soglasij in posreduje morebitne dokaze o pridobljenem soglasju. V svojem odgovoru zavezanke navaja, da je prijavitelj je v njihovem trgovskem centru v Rutar Mariboru dne 6.3.2015 opravil nakup, ob tem pa jim je zaupal svoj elektronski naslov, ki so ga zatorej zakonito pridobili in upravičeno obdelovali. Dne 11.3.2015 naj se je prijavitelj odjavil od prejemanja newsletter Rutar in naj jih od takrat ne bi prejemal več.

Dne 3.10.2017 je prijavitelj kupoval v poslovalnici Dipo v Kopru. Na podlagi tega nakupa je v začetku januarja prejel sporno elektronsko sporočilo - Dipo newsletter. Po uporabnikovi pritožbi naj bi z njim zavezanke stopila v telefonski kontakt in se dogovorili, da mu elektronske pošte z namenom neposrednega trženja ne bodo pošiljali več in zagotovili, da bodo njegov elektronski naslov izbrisali iz lastnih evidenc.

Po preučitvi vseh dejstev v zadevi je agencija zavzela stališče, da je zavezanke kljub prijaviteljevi odjavi (torej prepovedi oziroma zahtevi, da se njegovi podatki ne uporabljajo za namene neposrednega trženja) po opravljenem nakupu v drugi poslovalnici njegove podatke ponovno uporabila za tak namen. Pod določenimi pogoji, opisanimi v drugem odstavku 158. člena ZEKom-1 je uporaba uporabnikovega elektronskega naslova dovoljena za namene neposrednega trženja, če ta ne zavrne take uporabe in mu zavezanke ob pridobitvi in v vsakem komercialnem sporočilu ponudi jasno in izrecno možnost zavrnitve uporabe svojega elektronskega naslova v te namene. Uporabnik je, tako navaja tudi zavezanke sama, že dne 11.3.2015 zavrnil uporabo svojega elektronskega naslova za namene neposrednega trženja. S tem, ko je zavezanke ob ponovnem nakupu spet uporabila njegov elektronski naslov za namen neposrednega trženja, ni upoštevala njegove izrecne prepovedi uporabe elektronskega naslova (ki bi ga sicer po drugem odstavku ob upoštevanju pogojev lahko – vendar pogoji niso bili izpolnjeni, saj je ta uporabo zavrnil). Nerazumno bi namreč bilo, da bi uporabnik izrecno prepovedal uporabo svojih podatkov za namen neposrednega trženja, zavezanke pa bi ob vsakem ponovnem nakupu njegovo prepoved "povozila" in mu poslala komercialno elektronsko pošto oziroma ustvarila situacijo, da bi se moral uporabnik ob vsakem nakupu odjavljati od takih sporočil.

Zgoraj opisano zavezankino ravnanje tako pomeni kršitev prvega oziroma drugega odstavka 158. člena ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanke v skladu z izrekom te odločbe odpraviti ugotovljene nepravilnosti oziroma iz svojih baz izbrisati elektronske naslove uporabnikov, za katere ne razpolaga s predhodnim soglasjem za pošiljanje komercialnih sporočil oziroma tiste, ki od katerih je ob opravljenem nakupu njenega blaga ali storitev sicer pridobila elektronski naslov, a je uporabnik tako uporabo zavrnil, ter o ukrepih obvestiti agencijo.



# AKOS

**Pravni pouk:**

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vloži v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur.l.RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.



**Odločbo vročiti:**

Rutar Marketing d.o.o., Premrlova ulica 14, 1000 Ljubljana - osebno (91. člen ZUP)