

Pošiljatelj: Marko.Stoilovski@A1.si

Datum: 10.05.2019 23:56:11

Prejemnik: "'info.box@akos-rs.si'" <info.box@akos-rs.si>

Zadeva: Pripombe na splošni akt št. 0073-2/2019

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam, da ste upoštevali določena stališča in predloge družbe A1 Slovenija, ki smo vam jih posredovali v predhodnem posvetovanju.

Kljub temu ostajajo še nekatere nejasnosti glede brezplačnih meritev na terenu in preprečevanja morebitnih zlorab te možnosti s strani uporabnikov, ki bi kljub neodstopanju meritev ob pogodbene običajno razpoložljive hitrosti pogosto naročali takšne drage meritve na terenu. Ker to v splošnem aktu ni urejeno, si pridržujemo pravico takšno meritev zaračunati, v kolikor ugotovimo, da odstopanja, zaradi katerega bi bil uporabnik upravičen do brezplačne meritve, dejansko ni in uporabnik ne izkaže, da je pravilno opravil meritve, s katerimi je ugotovil relevantno odstopanje.

Dalje bi pri ugotavljanju odstopanja od običajne in minimalne hitrosti želeli ohraniti dikcijo »med sabo vsaj eno (1) uro oddaljenih časih«, kot je bila prvotno predlagana s strani AKOS. Glede na to, da se potem upošteva povprečje, število meritev pa ni omejeno navzgor (dikcija »vsaj ena meritev na dan«), lahko torej uporabnik izvede deset meritev v kritičnem času enega dneva ali ure, ko storitve slučajno ne delujejo, kot bi morale, kar potem izkrivi statistični vzorec, ki naj bi bil reprezentativen pri oceni standarda »bistveno stalno ali redno ponavljajoče odstopanje«. Predlagamo, da besedilo prilagodite tako, da bo ta vzorec dovolj relevanten in sicer bolj v smislu, kot smo ga predlagali v dopisu z dne 26.3.2019.

Prav tako se je nepojasnjeno zaostрила določba o možnostih uporabnika ob ugotovljenem razhajanju. V prvotnem predlogu je bilo namreč nadomestilo v višini 50 % naročnine predvideno kot rešitev, kadar ni na voljo nižjega paketa, zdaj pa je ta predviden popust ena od možnosti, ki je povsem na strani uporabnika, zato bo to lahko zahteval vsak uporabnik na vsakem paketu, kar pomeni, da bo potrebno znatno prilagoditi provisioning sistem za takšno izbiro.

Ker predlagani Splošni akt uvaja še nekaj novih obveznosti glede na predhodno veljavno ureditev tega področja (TSM Uredba, samoregulacija), je naša ključna pripomba, da je potrebno znatno daljše prehodno obdobje za njegovo implementacijo, kot je predlagani 1 mesec. Ocenjujemo, da je za pripravo novih pogodb, prodajnih in poprodajnih procesov ter prilagoditev podpornih IT, billing in provisioning sistemov potrebno vsaj 6 mesecev.

Lep pozdrav,

Marko Stoilovski