

Datum: 14. 11. 2025

Št. 007-101/2025-3

AKOS - Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS

Stegne 7

1000 Ljubljana

info.box@akos-rs.si

**Zadeva: Pripombe Skupnosti občin Slovenije na predlog Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve - opravilna številka 0073-10/2025.**

Spoštovane, spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) je objavila predlog spremembe Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve.

Na predstavnike lokalnih skupnosti smo naslovili dopis, da naj objavljen predlog pregledajo in nam posredujejo predloge in pripombe.

V nadaljevanju vam posredujemo prejete pripombe in predloge občin članic.

Predlagane spremembe v **1., 4., 5. in 6. odstavku 4. člena** naj se črtajo in ohrani besedilo trenutno veljavnega pravilnika.

Občine članice so jasno izrazile nasprotovanje predlagani spremembi oz. dopolnitvi, da je avtomatizirana kontaktna točka samostojna organizacijska oblika točka za stike. Menimo, da je sprememba splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, ki bi sedaj po novem v 4. členu predvideval, da se šteje da izvajalec univerzalne poštne storitve izpolnil zahteve, če ima najmanj eno kontaktno točko, organizirano kot pošta, pogodbeno pošta ali premična pošta v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije, popolnoma nesprejemljiva za manjše občine.

Vključitev premičnih pošt med kontaktne točke omrežja, ki štejejo med izpolnjevanje kriterijev, bo namreč imelo za posledico zaprtje obstoječih pošt oz. pogodbenih pošt v manjših občinah in organiziranje premičnih pošt, ki pa niti približno ne morejo nuditi enakega nivoja

storitve kot pošta oz. pogodbeno pošta. V praksi bo to pomenilo še dodatno siromašenje nabora storitev zlasti v manjših krajih, z omejenim dostopom javnega prevoza do večjih mest. Na obrobju izven mest se tako ali tako soočajo z upadanjem ponudbe storitev – zapirajo se bančne poslovalnice, pisarne zavarovalnic ipd. Pošte oz. pogodbene pošte v manjših občinah pogosto predstavljajo tudi edinega ponudnika bančnih storitev. Nižanje števila storitev pomeni tudi nesporno zniževanje kakovosti in pogojev življenja na obrobjih.

Prav tako premične pošte ne ponujajo celotnega nabora storitev, ki jih lahko ponujajo poslovalnice (Eventim, bančništvo, idr.) ali pogodbeni partnerji. S premičnimi poštami tako krajani manjših krajev ostajajo brez stalne lokacije, rednega delovnega časa in dodatnega nabora storitev, ki jih ponuja Pošta Slovenije. Smiselneje bi bilo obstoječo mrežo poslovalnic dopolnjevati z dodatnimi storitvami (npr. kontaktna točka države za izvajanje upravnih nalog), medtem ko predlog nesporno vodi v siromašenje poštne infrastrukture na račun kakovosti nabora storitev dostopnih v manjših krajih.

Premične pošte naj bi bile odprte tudi le 1 uro na dan, kar bi zelo otežilo normalno poslovanje tako občine kot njenih zavodov (šola, vrtec), saj se večkrat pojavijo potrebe, da so določene zadeve oddane na pošto na določen dan oz. v določenem roku. Prav tako bo to otežilo poslovanje gospodarskih subjektov na tem območju in otežilo življenje tamkajšnjih prebivalcev.

Takšen ukrep je tudi v neposrednem nasprotju z osnutkom Strategije regionalnega razvoja Slovenije za obdobje 2026-2050, ki ga pripravlja Ministrstvo za kohezijo in regionalni razvoj, ki ima kot krovni cilj zastavljeno Visoko kakovost življenja prebivalcev v vseh regijah, in kot splošna cilja tudi Zmanjšanje regionalnih razvojnih razlik ter Spodbujanje policentričnega razvoja. Občine so nosilec policentričnega razvoja, zato je nujno, da nekatere storitve (med katere spadajo tudi poštne storitve) ostanejo v vseh občinah v Sloveniji vsaj na sedanji ravni oz. se še izboljšujejo.

Zato predlagamo, da v Splošnem aktu o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve ostane pogoj, da mora biti v vsaki občini pošta ali vsaj pogodbeno pošta, ki je odprta ob delavnikih vsaj 5 ur, ne glede na npr. metražo po zraku ali po cesti. Avtomatizirana kontaktna enota pa je glede na potrebe lahko dopolnjujoča oblika, nikakor pa ne kot rešitev, torej samostojna oblika pošte. Takšna rešitev je lahko dopustna le v občinah z več poštnimi enotami.

V **1. odstavku 5. člena** predlagamo, da se mora za preoblikovanje kontaktne točke obvestiti agencijo v roku 90 dni, saj menimo, da so trije meseci minimum za učinkovito obveščeno.

Prav tako menimo, da je v **drugem odstavku 5. člena** sprememba pri preoblikovanju kontaktnih točk iz ene organizacijske oblike v drugo, v delu kadar to preoblikovanje zadeva preoblikovanje v premično pošto, nesprejemljiva.

Predlagamo, da se v **7. členu** opredeli, da mora vsaka kontaktna točka biti vsak delavnik odprta najmanj 5 ur, saj menimo, da izvajanje univerzalne poštne storitve terja urejeno dostopnost, ki se zadovolji zgolj v času 5 ur.

Predlagane spremembe v **10. členu** naj se črtajo in ohrani besedilo trenutno veljavnega pravilnika. Predlagane spremembe namreč pomenijo de facto manjšo frekvenco obiskov pismonoš po posameznih terenih, zaradi česar bodo najbolj prikrajšani prebivalci manjših in oddaljenejših naselij, kjer jih bodo lahko pismonoše (če za določen manjši kraj ne bo prednostne pošte) dejansko lahko obiskali le 1x tedensko. Za mnoge starejše je pismonoša ne le ponudnik storitve, temveč eden od temeljnih segmentov socialne vključenosti manjših naselij. Reduciranje teh storitev de facto pomeni postopno izločanje manjših naselij z vidika enakopravnega dostopa do javnih storitev. Smiselneje je povečati obseg storitev, ki jih lahko opravi pismonoša (npr. kontaktna točka države za izvajanje upravnih nalog).

Pojavlja se tudi vprašanje enakopravnosti prebivalcev Slovenije v luči sprememb zakonodaje o vročanju upravne pošte. Z enkratnim tedenskim obiskom bi bili krajani manjših krajev v znatno podrejenem in tudi neenakopravnem položaju glede na prebivalce zgoščenih območij, kjer bo pismonoša tudi po predlaganih spremembah dnevno prisoten.

Pričakujemo, da boste upoštevali posredovane predloge in pripombe.

S spoštovanjem,

Jasmina Vidmar, l. r.  
generalna sekretarka Skupnosti občin Slovenije