



Zadeva: Odgovori na pripombe, predloge in mnenja k predlogu Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 17. 10. 2025 na svoji spletni strani objavila predlog novega Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (v nadaljevanju: Predlog), s katerim namerava nadomestiti sedaj veljavni Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 173/20, v nadaljevanju: Splošni akt).

Agencija s predlogom akta univerzalno poštne storitve prilagaja aktualnim razmeram na trgu poštne storitve, pri čemer Republika Slovenija tudi z morebitno uvedbo teh ohranja eno najvišjih predpisanih ravni kakovosti univerzalne poštne storitve v EU. S predlogom akta se nadaljuje pristop postopnosti in predvidljivosti v regulaciji trga poštne storitve v Republiki Sloveniji ter sledi načelom učinkovitega in kakovostnega izvajanja univerzalne poštne storitve.

Agencija s predlogom:

- Omogoči izvajanje univerzalne poštne storitve na obstoječih napravah poštne omrežja (paketniki, paketomati ipd.), ter jih nevtrarno poimenuje »avtomatizirane kontaktne točke«;
- Izenači obliko kontaktne točke »premična pošta« s kontaktnimi točkami »pošta« in »pogodbena pošta«, ter jo vključi v kriterije za izpolnitev zahteve glede izvajanja univerzalne storitve oz. števila kontaktnih točk;
- Poenostavi in poenoti izvajanje univerzalne poštne storitve za uporabnike poštne storitve, ki imajo več kot 4,5 km zračne razdalje do najbližje pošte ali pogodbene pošte (premične);
- Poenostavi preoblikovanje kontaktnih točk iz načina posamične izdaje odločbe v način predhodnega 60 dnevnega obvestila z natančno analizo stanja (z natančno analizo potreb uporabnikov, navedbo obrazloženih in utemeljenih razlogov za preoblikovanje kontaktnih točk, načina preoblikovanja in obvezno izjavo da bo izvajalec tudi po preoblikovanju izvajal univerzalno poštne storitve v predpisani kakovosti). Obveznost posamične odločbe obdrži le v primeru preoblikovanja zadnje pošte ali pogodbene pošte (premične) v občini;
- Poenostavi kriterije glede namestitve poštne nabiralnikov;
- Prilagodi kakovost prenosa pošiljk korespondence v notranjem prometu in sicer pri prednostnem prenosu v D+1 za - 5 odstotnih točk, v D+2 za - 4,5 odstotne točke, ter v D+3 za - 1 odstotno točko;
- Prilagodi kakovost prenosa pošiljk korespondence v notranjem prometu in sicer za neprednostni prenos v D+3 za - 4 odstotne točke in doda možnost dostave v štirih delovnih dneh: D+4 je 99 %.

Agencija spreminja akt zaradi sprememb v okolju in zaradi spremenjenih navad uporabnikov, ter nadaljuje načrtovane spremembe akta v letu 2020. Namen sprememb akta je prilagoditev kakovosti spremenjenim potrebam uporabnikov, kjer v zadnjih dveh letih beležimo padec količine prenesenih pisemskih pošiljk univerzalne poštne storitve v notranjem prometu za cca. 10 % letno ob istočasnem

naraščanju števila paketov. Tehnološki napredek pri različnih možnostih dostave (avtomatizirani dostavni sistemi, paketomati ipd.) se pri komercialnih storitvah s pridom izvajajo in izkoriščajo, za univerzalno storitev pa niso na voljo. Zahteve glede standardov kakovosti pri prenosu pisemskih pošilk se prilagajajo povsod po EU (znižanje zahtev kakovosti, izločitev prednostnega prenosa iz univerzalne storitve ipd.).

Agencija ocenjuje spremembe splošnega akta za uporabnike kot pozitivne v delu, kjer bi tudi v sklopu univerzalne poštne storitve dobili dostop do »avtomatiziranih kontaktnih točk« ter v delu, kjer se poenostavi možnost ponovne dostave in izvedbe storitev za uporabnike, ki prejemajo pošto na naslov, ki je oddaljen več kot 4,5 km zračne razdalje od pošte in pogodbene pošte. Ostale spremembe so za uporabnike poštne storitve nevtralne. Spremembe, ki se nanašajo na prilagoditve pri kakovosti prenosa korespondence v notranjem prometu so negativne, vendar ne bodo imele velikega vpliva, saj je pogostost uporabe prenosa pisemskih pošilk vedno manjša, nameravane spremembe pa so minimalne. Pri prioritetenem prenosu se kakovost prilagodi za 5 odstotnih točk v D+1, 4,5 odstotne točke v D+2 in 1 odstotno točko v D+3. Pri ne-prioritetnem prenosu se kakovost prilagodi za 4 odstotne točke in doda se D+4, ki bi bil 99 %.

Agencija ocenjuje spremembo splošnega akta za izvajalca univerzalne storitve, kot pozitivno v delu, kjer se poenostavi način preoblikovanja kontaktnih točk, kjer se poenostavi kriterije za namestitve poštne nabiralnikov, kjer se poenostavi izvajanje univerzalne storitve za uporabnike, ki prejemajo pošto na naslov izven zračne razdalje 4,5 km in se prilagodi kakovost izvajanja univerzalne storitve, ter ob prilagoditvi kakovosti pri prenosu korespondence v notranjem prometu. Vse spremembe bi izvajalca univerzalne storitve razbremenile v administrativnem smislu in mu omogočile nadaljnje racionalizacije pri prenosu in dostavi poštne pošilk. Agencija ne vidi negativnih posledic za izvajalca univerzalne poštne storitve.

Agencija je načrtovala uvedbo sprememb s 1. 1. 2026.

Druge predlagane spremembe, kot izhajajo iz Predloga, so tehnične narave (standardi merjenja kakovosti prenosa) in nomotehnične narave (prehodne določbe in poimenovaje predpisov).

Agencija je pozvala zainteresirano javnost, da lahko poda pripombe, predloge in mnenja k Predlogu najkasneje do 15. 11. 2025. Do navedenega roka so pripombe posredovali (v vrstnem redu prejema pripomb):

- Občine Makole,
- Občina Žetale,
- Uporabnik poštne storitve,
- Občina Sodražica,
- Pošta Slovenije,
- Skupnost občin Slovenije,
- Združenje občin Slovenije.

Agencija v nadaljevanju odgovarja na vse prejete pripombe, predloge in mnenja ter pojasnjuje, kako so bila upoštevana oziroma pojasnjuje razloge, zaradi katerih niso bila upoštevana. Zaradi zagotavljanja večje preglednosti agencija odgovarja na pripombe, glede na vsebino, na katero se pripombe nanašajo.

Uporabnik poštne storitve je podal splošno pripombo glede na objavo v medijih, da agencija predlaga podaljšanje roka za dostavo pošilk na tri dni za prednostno in štiri dni za neprednostno pošto, ter da se spreminjajo določbe glede oddaljenosti poštne poslovalnic v smislu ali je agencija pri zdravi pameti ter da škoduje slovenskemu narodu in podpira kapitalizem.

Agencija pojasnjuje:

Agencija glede napisanega zanika daljšanje rokov za dostavo prednostnih pošiljk, saj se le pri neprednostnih pošiljkah dodaja dodaten dan za dostavo pošiljk, pa še tu bo izvajalec univerzalne poštne storitve obvezan k prenosu večinskega, to je 95 % deleža vseh pošiljk korespondence, v treh delovnih dneh, dodana pa je zahteva, da se prenos 99 % pisemskih pošiljk zagotovi v štirih delovnih dneh. Določbe glede oddaljenosti poštних poslovalnic se ne spreminjajo.

Pripomba Občine Sodražica in Skupnost občin k 1. odstavku 4. člena Predloga:

Občina Sodražica in Skupnost občin sta proti spremembi oz. dopolnitvi splošnega akta, kjer bi bila avtomatizirana kontaktna točka samostojna organizacijska oblika kontaktne točke. Občina šteje, da mora v vsaki občini delovati vsaj ena poštna enota, ki je odprta med delavniki vsaj 5 ur, ne glede na npr. oddaljenost po zraku ali po cesti. Avtomatizirana kontaktna točka pa je glede na potrebe lahko dopolnjujoča oblika, nikakor pa ne rešitev, torej samostojna oblika pošte. Dopustno v občinah z več poštными enotami.

Agencija pojasnjuje:

Agencija glede avtomatiziranih kontaktnih točk, torej paketomatov, pojasnjuje, da bodo lahko uporabniki poštних storitev, ob svojem predhodnem strinjanju, po spremembi splošnega akta imeli na voljo tehnološko napredne storitve pri dostavi (avtomatizirani dostavni sistemi, paketomati ipd.), ki se pri komercialnih storitvah s pridom izvajajo in izkoriščajo, za univerzalno storitev pa do sedaj niso bili na voljo. S tem, ko agencija avtomatizirano kontaktno točko uvršča med možne oblike kontaktnih točk, daje možnost tistim uporabnikom univerzalne poštne storitve, ki si to želijo, da svojo poštno pošiljko iz nabora univerzalne poštne pošiljke sprejmejo in oddajo kadarkoli, ne glede na obhodni red poštarja ali odpiralni čas pošte. Avtomatizirana kontaktna točka je tako lahko zgolj dodatna možnost dostave in prevzema pošiljk oziroma dodatna možnost pri izvajanju univerzalne poštne storitve in ni mišljena in ne more biti samostojna organizacijska oblika pošte.

Pripomba Občin Makole, Žetale, Skupnosti občin in Združenja občin k 4. odstavku 4. člena Predloga:

Vse prejete pripombe so podobne in izpostavljajo, da jih je predlog splošnega akta neprijetno presenetil. Pripombi občin Makole in Žetale izpostavljata, da je predlog v delu, po katerem bi tudi premične pošte pomenile izpolnjevanje zahteve glede omrežja, popolnoma nesprejemljiv za manjše občine.

Tudi Združenje in Skupnost občin se pridružujeta mnenju, da bi sprememba imela za posledico zaprtje obstoječih pošt oz. pogodbenih pošt v manjših občinah in organiziranje premičnih pošt, ki pa ne morejo nuditi enakega nivoja storitev kot pošta ali pogodbeni pošta. Pošta oz. pogodbene pošte v manjših občinah pogosto predstavljajo tudi edinega ponudnika bančnih storitev. Premične pošte so odprte le 1 uro na dan, kar bi zelo otežilo normalno poslovanje tako občin, kot njenih zavodov in gospodarskih subjektov in otežilo življenje prebivalcem.

Premične pošte tudi ne nudijo celotnega nabora storitev, ki jih ponujajo pošte ali pogodbene pošte. Smiselno bi bilo obstoječo mrežo poslovalnic dopolnjevati z dodatnimi storitvami (npr. kontaktna točka države za izvajanje upravnih nalog), medtem ko predlog nesporno vodi v siromašenje poštne infrastrukture na račun kakovosti nabora storitev, dostopnih v manjših krajih.

Vsi predlagajo, da v splošnem aktu ostane pogoj glede pošte ali vsaj pogodbene pošte v vsaki občini.

Občini Makole in Žetale ter Skupnost občin se sklicujejo tudi na Strategijo regionalnega razvoja Slovenije za obdobje od 2026 do 2050 in kakovost življenja prebivalcev v vseh regijah. Menijo, da je nujno, da poštne storitve ostanejo v vseh občinah v Sloveniji vsaj na sedanji ravni oz. da se še

izboljšujejo.

Skupno stališče prejetih pripomb je, da se v vsaki občini zagotovi stalna kontaktna točka, organizirana kot pošta ali pogodbeno pošta, medtem ko se premične in avtomatizirane pošte lahko uporabljajo le kot dopolnitev, ne pa kot nadomestek osnovne infrastrukture univerzalne poštno storitve.

Agencija pojasnjuje:

Agencija je glede na prejete pripombe in pomisleke občin in združenj občin, ki se nanašajo na izenačenje premične pošte s pošto in pogodbeno pošto, ter njeno uvrstitev v kriterije omrežja, ponovno preučila svoj predlog, ter se v delu strinja s prejetimi pomisleki in posledično umika svoj predlog v:

- Prvi alineji 4. odstavka 4. člena Splošnega akta,
- Drugi alineji 4. odstavka 4. člena Splošnega akta,
- Tretji alineji 4. odstavka 4. člena Splošnega akta,
- Petem odstavku 4. člena Splošnega akta,
- Drugem odstavku 5. člena Splošnega akta

tako, da črta besedno zvezo premična pošta.

Četrty odstavek se po spremembi glasi:

»Šteje se, da izvajalec univerzalne storitve izpolni zahteve iz prejšnjega odstavka tega člena, če zagotovi:

- najmanj eno kontaktno točko, organizirano kot pošta ali pogodbeno pošta, v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije,
- da za 95 % prebivalcev zračna razdalja do najbližje pošte ali pogodbene pošte ne presega 4,5 kilometra,
- da je vsem prebivalcem, ki imajo do najbližje pošte ali pogodbene pošte več kot 4,5 kilometra zračne razdalje, omogočeno naročilo brezplačne ponovne dostave nevročeni pošiljk, oddajo vseh pošiljk in plačilo poštnine v okviru redne dostave in obhodnega reda dostavljalca.«

Peti odstavek se po spremembi glasi:

»V kolikor izvajalec univerzalne poštno storitve z analizo potreb uporabnikov poštnih storitev, ki temelji na letnem merjenju števila obiskov in števila izvedenih storitev na kontaktni točki, ki je edina pošta ali pogodbeno pošta v občini, dokaže, da bi bilo potrebam uporabnikov poštnih storitev zadoščeno tudi v primeru preoblikovanja kontaktne točke v drugo organizacijsko obliko, se ne glede na določbe prejšnjega odstavka tega člena izjemoma šteje, da izvajalec univerzalne poštno storitve izpolni zahteve iz tretjega odstavka tega člena tudi, če v takšni občini ni zagotovljene kontaktne točke, organizirane kot pošta ali pogodbeno pošta, temveč je na podlagi soglasja agencije, izdanega v postopku preoblikovanja kontaktne točke, organizirana druga oblika kontaktne točke. Kljub preoblikovanju morajo biti izpolnjeni pogoji iz druge in tretje alineje prejšnjega odstavka.«

Drugi odstavek 5. člena se po spremembi glasi:

»Če želi izvajalec univerzalne poštno storitve preoblikovati kontaktno točko iz ene organizacijske oblike v drugo in je ta kontaktna točka edina pošta ali pogodbeno pošta v občini, se obvestilo iz prejšnje točke šteje za vlogo za preoblikovanje, kjer agencija izda soglasje, če ugotovi, da se predpisana kakovost univerzalne poštno storitve na območju, ki ga pokriva ta kontaktna točka, po njenem preoblikovanju ne bo poslabšala.«

Pripombe Občine Sodražica in Skupnosti občin na 1. odstavek 5. člena Predloga:

Občina podaja pripombo na prvi odstavek in sicer, da so trije meseci oz. 90 dni minimum za učinkovito obveščeno glede preoblikovanja kontaktne točke.

Agencija pojasnjuje:

Agencija meni, da je za morebitno reakcijo agencije 60 dnevni rok dovolj dolg, da dopusti morebitno izvedbo preverjanja dejstev v posredovani analizi, ter izvedbo morebitnega inšpekcijskega nadzora, če bi bilo to potrebno oz. če analiza ne bi vsebovala verodostojnih podatkov.

Pripombe Pošte Slovenije na 1. odstavek 5. člena Predloga:

Pošta Slovenije predlaga spremembo na način, kjer bi natančneje opredelili primere, kdaj mora 60 dni vnaprej obvestiti agencijo o preoblikovanju (pošto v pogodbeno ali premično oz. če želi pogodbeno preoblikovati v premično). To po navedbah Pošte Slovenije ni vedno mogoče, saj pride pri pogodbenih poštah tudi do nenadnih odpovedi.

Pošta predlaga tudi, da k obvestilu ne bi prilagala mnenja lokalne skupnosti, ampak le dokazilo, da je obvestila lokalno skupnosti o nameravanim preoblikovanju. Pošta namreč meni, da mnenja lokalne skupnosti velikokrat ne pridobi v razumnem roku, kar upočasni postopek preoblikovanja. Mnenje lokalne skupnosti tudi ni absolutno zavezujoče, zato ocenjuje, da bi pisno obvestilo lokalni skupnosti zadoščalo.

Agencija pojasnjuje:

Agencija poenostavlja postopke in dopušča izvajalcu univerzalne poštne storitve preoblikovanje kontaktnih točk brez predhodnega soglasja agencije oz. brez izdaje odločbe. Izvajalec univerzalne poštne storitve bo lahko preoblikoval kontaktno točko po lastni presoji in ob predhodnem obvestilu agencije z analizo stanja, ki vsebuje natančno analizo potreb uporabnikov, natančno obrazložene in utemeljene razloge za preoblikovanje kontaktne točke, način preoblikovanja ter izjavo, da bo izvajalec univerzalne poštne storitve tudi po preoblikovanju izvajal univerzalno poštne storitev predpisane kakovosti, vključno z načinom njenega izvajanja. Izvajalec univerzalne poštne storitve mora k analizi stanja priložiti mnenje lokalne skupnosti.

Pripombe Pošte Slovenije na 2. odstavek 5. člena Predloga

Pošta Slovenije predlaga dodatek, ki bi natančneje opredelil primere preoblikovanja iz pošte v pogodbeno pošto ali v premično pošto oziroma iz pogodbene pošte v premično pošto.

Pripombe Skupnosti občin na 2. odstavek 5. člena Predloga

Skupnost občin je mnenja, da je sprememba pri preoblikovanju kontaktnih točk iz ene organizacijske oblike v drugo, v delu kadar to preoblikovanje zadeva preoblikovanje v premično pošto, nesprejemljiva.

Agencija pojasnjuje:

Po sprejetju pripomb, ki so se nanašale na vključevanje premične pošte v kriterije za omrežje je očitno, da se obvestilo, ki se nanaša na preoblikovanje zadnje pošte ali pogodbene pošte v posamični občini šteje kot vloga za preoblikovanje in se kot takšna tudi obravnava. Agencija meni, da bolj podrobna opredelitev ali navedba primerov ni potrebna. Do sedaj je izvajalec univerzalne poštne storitve vložil vlogo za preoblikovanje iz ene v drugo obliko kontaktne točke, po novem pa bo o preoblikovanju agencijo obvestil in preoblikoval kontaktno točko po preteku roka, kot bi ga imela agencija za odločanje po splošnem upravnem postopku.

Pripombe Pošte Slovenije na 3. odstavek 5. člena Predloga

Pošta Slovenije podaja pripombo in predlaga, da se predlagan krajevno običajen način za obveščanje spremeni v objavo na spletni strani Pošte Slovenije in utemeljuje predlog z navedbo, da krajevno običajen način pomeni objavo na oglasni deski občine oz. lokalne skupnosti, kar pa v praksi ni izvedljivo. Pošta Slovenije predlaga svojo spletno stran, kot način za obveščanje širše javnosti.

Agencija pojasnjuje:

Agencija poenostavlja postopke in olajša izvajalcu univerzalne poštne storitve breme ob obveščanju

javnosti, saj omogoči obveščanje na krajevno običajen način, kjer pa ni več obvezno obveščanje s sredstvi javnega obveščanja, kot so radio, TV, lokalna glasila ipd. Izvajalec univerzalne poštne storitve lahko še nadalje uporabi sredstva javnega obveščanja, če je to krajevno običajen način, ni pa k temu zavezan. Pošta Slovenije ni utemeljila svojega predloga, zakaj v praksi ne bi bilo izvedljivo obveščanje z objavo na oglasni deski občine oz. lokalne skupnosti.

Agencija ocenjuje obveščanje javnosti zgolj preko spletne strani izvajalca univerzalne poštne storitve kot nezadostno.

Pripombe Občine Sodražica in Skupnosti občin na 7. člen Predloga:

Občina predlaga odprtje vseh kontaktnih točk vsak delovnik najmanj za 5 ur, saj je mnenja, da je to primerno za urejeno dostopnost.

Agencija pojasnjuje:

Število storitev znotraj obsega univerzalne poštne storitve, kot tudi drugih poštnih storitev pada zaradi e-substitucije tako na pisemskih storitvah, kot tudi na bančnih storitvah oz. storitvah plačilnega prometa. Pošta Slovenije je v letu 2018 opravila 843 milijonov poštnih storitev, 18 milijonov denarnih storitev, ter 29 milijonov ostalih storitev. V letu 2024 pa je Pošta Slovenije zabeležila 606 milijonov poštnih, 7,7 milijonov denarnih, ter 17,6 milijonov ostalih storitev. Navedene številke opravljenih storitev ne upravičijo zahtev po višanju minimalnega števila odpiralnih ur dnevno z dveh ur na 5 ur.

Agencija se strinja, da bi bile takšne zahteve upravičene v primeru rasti obsega opravljenih storitev in ob doseganju maksimumov kapacitet omrežja, ko bi bilo smiselno in utemeljeno pričakovati odpiranje novih kontaktnih točk ter daljšanje delovnih časov.

Pripombe Pošte Slovenije na 5. odstavek 7. člena Predloga

Pošta Slovenije podaja pripombo in predlaga, da se predlagan krajevno običajen način za obveščanje spremeni v objavo na spletni strani Pošte Slovenije in utemeljuje predlog z utemeljitvijo, da krajevno običajen način pomeni z objavo na oglasni deski občine oz. lokalne skupnosti, ker pa v praksi ni izvedljivo. Pošta Slovenije predlaga svojo spletno stran, ko način za obveščanje širše javnosti.

Agencija pojasnjuje:

Agencija poenostavlja postopke in olajša izvajalcu univerzalne poštne storitve breme ob obveščanju javnosti, saj omogoči obveščanje na krajevno običajen način, kjer pa ni več obvezno obveščanje s sredstvi javnega obveščanja, kot so radio, TV, lokalna glasila ipd. Izvajalec univerzalne poštne storitve lahko še nadalje uporabi sredstva javnega obveščanja, če je to krajevno običajen način, ni pa k temu izrecno zavezan. Pošta Slovenije ni utemeljila svojega predloga, zakaj v praksi ne bi bilo izvedljivo obveščanje z objavo na oglasni deski občine oz. lokalne skupnosti.

Agencija ocenjuje obveščanje zgolj preko spletne strani izvajalca univerzalne poštne storitve kot nezadostno.

Pripombe Pošte Slovenije na 2. odstavek 9. člena Predloga

Pošta Slovenije predlaga dopolnitev, ki bi določila, da ni potrebno nameščati poštnih nabiralnikov, če so bili v preteklosti že odstranjeni na osnovi štetja oz. nezadostnega števila vloženih pošilk. Novih poštnih nabiralnikov naj se tudi ne namešča v naseljih, kjer ob uveljavitvi splošnega akta ni nameščenega poštnega nabiralnika, čeprav bi naselje izpolnjevalo merila za namestitev poštnega nabiralnika. Pošta Slovenije se sklicuje ne samo na nezadostne količine pošilk in posledično stroške, temveč tudi težave pri pridobivanju soglasij, ki jih je skoraj nemogoče pridobiti.

Agencija pojasnjuje:

Splošni akt je v prehodnih in končnih določbah vseboval določilo, ki se je nanašalo na to, da izvajalec ni

dolžan ponovno namestiti poštnih nabiralnikov, ki so bili odstranjeni na podlagi tretjega odstavka 9. člena Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Agencija bo določila vstavila tudi v določila Predloga splošnega akta.

Pripombe Pošte Slovenije na 6. odstavek 9. člena Predloga

Pošta Slovenije predlaga, da člen ostane nespremenjen, saj se v praksi dogaja, da se nabiralniki odstranijo brez predhodnih obvestil ob raznih sanacijah zgradb ali adaptacijah objektov in ni možno obvestiti agencije 30 dni vnaprej. Predlaga obveščanje, kot je do sedaj, kar pomeni za nazaj, kot se je zgodilo v predhodnem mesecu. Vnaprej lahko Pošta Slovenije obvešča le o odstranitvah, kjer so izpolnjena merila za odstranitev.

Agencija pojasnjuje:

Za nameravane in načrtovane odstranitve, ki izhajajo bodisi iz štetja vloženih pošilk bodisi zaradi drugih načrtovanih procesov agencija ocenjuje, da je ustrezno obveščanje 30 dni vnaprej. Agencija se zaveda, da nepredvidenih dogodkov, ali dogodkov, do katerih pride zaradi hitrega odziva na zahteve iz okolja ni mogoče predvideti in o njih obveščati 30 dni vnaprej. Za vse te dogodke bo izvajalec univerzalne poštne storitve poročal enkrat mesečno za nazaj (lahko na istem obvestilu), kot do sedaj.

Pripombe Skupnosti občin k 10. členu Predloga

Skupnost občin podaja pripombo in sicer, da naj člen ostane nespremenjen, saj predlagane spremembe pomenijo dejansko nižjo frekvenco obiskov pismonoš po posameznih terenih, zaradi česar bodo prikrajšani prebivalci manjših in oddaljenejših naselij, kjer bi jih lahko pismonoše obiskali le 1 x tedensko. Skupnost občin je mnenja, da nižanje kriterijev pomeni izločanje manjših naselij z vidika enakopravnega dostopa do javnih storitev. Smiselno je povečevati obseg storitev, ki jih lahko opravi pismonoša, npr. kontaktna točka države za izvajanje upravnih nalog. Pripomba se nanaša tudi na vprašanje enakopravnosti prebivalcev Slovenije v luči sprememb zakonodaje o vročanju upravne pošte. Z enkratnim tedenskim obiskom bi bili krajanje manjših krajev v znatno podrejenem in tudi neenakopravnem položaju glede na prebivalce zgoščenih območij, kjer bo pismonoša, tudi po predlaganih spremembah, navzoč vsak dan.

Agencija pojasnjuje:

Po trenutno veljavnih zahtevah za pošiljke s prednostnim prenosom mora izvajalec univerzalne poštne storitve zagotoviti, da bo v enem mesecu vsaj 95 % pošilk korespondence prenesenih v enem delovnem dnevu, vsaj 99,5 % pošilk v dveh in 100 % pošilk v treh delovnih dneh. Po predlogu sprememb splošnega akta so zahteve za izvajalca naslednje: zagotoviti bo moral, da bo vsaj 90 % pošilk korespondence prenesenih v enem delovnem dnevu, 95 % pošilk dveh dneh in 99 % pošilk korespondence v treh delovnih dneh.

Zahteve se ne spreminjajo glede na bolj ali manj poseljena področja v Slovenije ampak veljajo enako za celotne ozemlje, tako za manjša in oddaljenejša naselja, kot za središče Ljubljane ali Maribora.

Po predlogu sprememb Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve se minimalno znižujejo zahteve za količine dostavljenih poštnih pošilk v prvem in drugem dnevu. Pri tem agencija ocenjuje, da znižanje zahtevane količine prenesenih pošilk za do 5 odstotnih točk na dan, za uporabnike poštnih storitev ne predstavlja opaznega znižanja kakovosti, saj bi glede na predvideno zahtevo denimo 9 od 10 pošilk korespondence moralo biti v povprečju dostavljenih naslednji delovni dan po oddaji, vseh 10 pa v roku 3 dni. Po oceni agencije bi sprememba za izvajalca univerzalne poštne storitve pomenila nekoliko večjo fleksibilnost organizacije dostave pošilk. V skladu z določbami predloga novega splošnega akta bi te zahteve glede dostave veljale enako za celotno ozemlje Republike Slovenije in se ne bi razlikovale glede na regijo ali glede na bolj ali manj poseljena področja.

Sprememba bo tudi pri prenosu neprednostne pošte. Pri prenosu teh bo izvajalec obvezan k prenosu

večinskega, to je 95 % deleža vseh pošilk korespondence, v treh delovnih dneh, dodana pa je zahteva, da se prenos 99 % pisemskih pošilk zagotovi v štirih delovnih dneh, kar pomeni, da ima izvajalec dan več za dostavo neprednostne pošte v celotnem obsegu, kot pa je razvidno iz zahtev bi bila velika večina pošilk, 95 %, še vedno dostavljena v roku treh dni.

Agencija si ob upoštevanju razmer na trgu, tako na strani izvajalcev kot končnih uporabnikov, vseskozi prizadeva za učinkovito in kakovostno izvajanje univerzalne poštne storitve v Republiki Sloveniji. Tudi po uveljavitvi teh sprememb bi Republika Slovenija ohranila eno najvišjih ravni kakovosti univerzalne poštne storitve v EU.