



**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve**  
**Stegne 7**  
**1000 Ljubljana**  
[info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si)

Ljubljana, 19. 01.2024

**Zadeva: Pripombe SOEK na Predlog Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o razčlenjenem računu**

**Zveza: Poziv AKOS, št. 0073-42/2022 z dne 11.12.2023 (objava na spletni strani)**

Spoštovani,

v Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij pri Združenju za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije<sup>1</sup> (v nadaljevanju: SOEK) smo preučili osnutek objavljenega Predloga Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o razčlenjenem računu (v nadaljevanju splošni akt) ter v nadaljevanju podajamo predloge popravkov.

### 3. člen splošnega akta

I.

SOEK predlaga, da se zapis, predviden za spremembo drugega odstavka 2. točke 3. člena, ki se glasi »operaterjevo kontaktno telefonsko številko, na kateri je na voljo učinkovita pomoč pri reševanju morebitnih težav, povezanih z obračunom premijskih storitev (npr. odjava od premijskih storitev, ugotavljanje trenutne porabe, pomoč pri reklamiranju previsokih zneskov, ipd.).«, zapiše kot novi tretji odstavek 3. člena (sedanji tretji odstavek postane četrti). Tako bi se drugi in tretji odstavek 3. člena glasila:

*»(2) Pri obračunu premijskih storitev morajo biti navedeni tudi podatki iz četrtega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon), razen če naročnik izrecno zahteva, da se ti podatki ne navedejo. Identiteta dobavitelja mora vsebovati naziv ponudnika ali storitve.*

*(3) Pri obračunu premijskih storitev morajo operaterji navesti tudi operaterjevo kontaktno telefonsko številko, na kateri je na voljo učinkovita pomoč pri reševanju morebitnih težav, povezanih z obračunom premijskih storitev (npr. odjava od premijskih storitev, ugotavljanje trenutne porabe, pomoč pri reklamiranju previsokih zneskov, ipd.).«*

---

<sup>1</sup> Člani: A1 Slovenija, d.d., SOEK, d.d., Telemach Slovenija, d.o.o., HOT mobil, d.o.o., T-2, d.o.o.

**OBRAZLOŽITEV:**

Agencija je predlagala spremembo 2. točke drugega odstavka 3. člena splošnega akta na način, da prej predvideno številko, na kateri je bila storitev izvedena, zamenja s telefonsko številko operaterja, na kateri naročnik prejme ustrezne informacije. Ocenjujemo, da tovrstna telefonska številka ne pomeni identitete dobavitelja, saj gre za telefonsko številko operaterja in ne tega ponudnika/dobavitelja, zato predlagamo, da se obvezo glede kontaktne številke zapiše v ločenem odstavku, identiteta dobavitelja pa je zgolj naziv ponudnika ali storitve.

**II.**

SOEK predlaga, da se v besedilo drugega odstavka 3. člena za besedno zvezo »Pri obračunu premijskih storitev« doda besedna zveza »na katere se je naročnik naročil (SMS klubi)«, tako da se odstavek glasi:

*»(2) Pri obračunu premijskih storitev na katere se je naročnik naročil (SMS klubi), morajo biti navedeni tudi podatki iz četrtega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: zakon), [ ... ].*

**OBRAZLOŽITEV:**

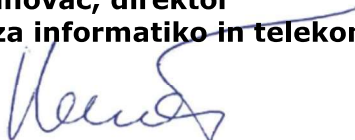
SOEK ocenjuje, da se večina reklamacij nanaša na premijske storitve, na katere se uporabniki naročijo.. Preostale premijske storitve, pri čemer izpostavljamo predvsem klice na številke 090, pri katerih se pred vzpostavitvijo vedno predvaja brezplačna cenovna najava, v dotično problematiko niso vključene. Ker zakonodaja ne definira točno, kaj se šteje pod premijske storitve, menimo, da je potrebno podrobno opredeliti, na katere storitve se obveznosti iz četrtega odstavka 177. člena ZEKom-2 ter splošnega akta nanašajo.

S spoštovanjem.

**Martina Ferjančič, predsednica SOEK**



**Nenad Šutanovac, direktor  
Združenje za informatiko in telekomunikacije pri GZS**



Vročiti:

- naslovniku – po elektronski pošti na [info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si),