



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Na podlagi tretjega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-1O) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT o spremembi in dopolnitvi Splošnega akta o razčlenjenem računu

1. člen

V Splošnem aktu o razčlenjenem računu (Uradni list RS št. 57/23; v nadaljevanju: Splošni akt) se v 3. členu v drugem odstavku 2. točka spremeni tako, da se glasi:

»operaterjevo kontaktno telefonsko številko, na kateri je na voljo učinkovita pomoč pri reševanju morebitnih težav, povezanih z obračunom premijskih storitev (npr. odjava od premijskih storitev, ugotavljanje trenutne porabe, pomoč pri reklamiranju previsokih zneskov, ipd.).«

Za dosedanjim tretjim odstavkom 3. člena se doda nov, četrti odstavek, ki se glasi:

»Če naročnik zahteva dodatno razčlenitev računa za premijske storitve za nazaj, mu mora operater le-to zagotoviti brezplačno, in sicer v obliki, ki jo zahteva naročnik. Operater je v skladu s tem členom podatke dolžan zagotavljati zgolj za čas, ko sme podatke hraniti in obdelovati v skladu z zakonom.«

2. člen

Ta splošni akt začne veljati trideseti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-42/2022/xx
Ljubljana, dne xx 2024
EVA 2023-3150-0046

mag. Marko Mišmaš
direktor