

Pravne zadeve in regulativa

Številka: 195104

Datum: 13. 3. 2023

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS

Stegne 7

1000 Ljubljana

Zadeva: Pripombe k predlogu Smernic in informacije o postopkih za medomrežno povezovanje in operaterski dostop

Zveza: Poziv Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS št. 3824-2/2023 z dne 9. 2. 2023 (objava na spletni strani)

Spoštovani,

v družbi Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) smo preučili objavljeni predlog Smernic in informacij o postopkih za medomrežno povezovanje in operaterski dostop (v nadaljevanju: Smernice) ter v nadaljevanju podajamo komentarje ter predloge sprememb.

I. Splošna pripomba in pripomba k III. členu Smernic

Iz pregleda Smernic izhaja, da se enkrat uporabljata oba izraza »medomrežna povezava oziroma operaterski dostop«, drugič pa samo »medomrežna povezava«, in sicer npr. v prvem odstavku. IV. členu: »*Ponudnik naj se z vlagateljem pogaja v dobri veri. Po sklenitvi dogovora o medomrežnem povezovanju, naj:*

- *zagotovi medomrežno povezavo oziroma operaterski dostop potreben za zaključevanje govornih klicev v omrežju operaterja;*
- *vzpostavi medomrežno povezavo v dogovorjenem roku od prejema popolne vloge za vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterskega dostopa;*
- *ne zavrne že odobrenega operaterskega dostopa, razen v primeru nerazumnih zahtev.[...]*«

Predlagamo, da se v Smernicah vedno uporabljata oba izraza, razen v primerih, ko je utemeljena uporaba le enega izraza, ali pa se uvodoma zapiše oba izraza ter navede, da se v nadaljevanju uporablja le en izraz.

Nov drugi odstavek III. člena Smernic

Predlagamo, da se doda nov drugi odstavek III. člena Smernic, ki se glasi:

»Smernice se uporabljajo pri sklepanju dogovorov o Operaterskem dostopu in sklepanju dogovorov o Medomrežnem povezovanju kot posebni vrsti operaterskega dostopa.«

Obrazložitev:

Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljevanju: ZEKom-2) v 130. členu, na podlagi katerega bo Agencija za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljevanju: Agencija) objavila Smernice, določa, da se Smernice objavijo za obeh vrsti operaterskega dostopa, tj. medomrežno povezovanje in operaterski dostop. V 3. členu ZEKom-2 ločeno opredeljuje oba dostopa, in sicer je v točki 39 opredeljeno Medomrežno povezovanje in v točki 52 Operaterski dostop.

Skladno z ZEKom-2 gre torej za dve različni obliki dostopa, ki ju morajo nasloviti Smernice izdane s strani Agencije v skladu z osmim odstavkom 130. člena ZEKom-2, ki določa: »Agencija pripravi in na svojih spletnih straneh objavi smernice in informacije o postopkih za medomrežno povezovanje in operaterski dostop.«



V izogib dvomnosti, ali se smernice nanašajo samo na posebno obliko operaterskega dostopa (tj. medomrežno povezovanje) ali tudi generalno na operaterski dostop, predlagamo predmetno dopolnitev.

II. Pripomba k IV. členu Smernic (Sklepanje dogovorov o medomrežnem povezovanju oziroma operaterskem dostopu)

Prvi odstavek IV. člena Smernic

Predlagamo, da se v tretjo alinejo prvega odstavka doda besedilo:

»Zahteva za medomrežno povezavo oziroma zagotavljanje operaterskega dostopa šteje za nerazumno tudi v primeru, če je vlagatelj račun reklamiral in vlagateljeva reklamacija računa ni bila upravičena (nesporen račun), pri tem pa vlagatelj ni poravnal svoje obveznosti v roku iz odgovora na reklamacijo računa, niti je ni poravnal v roku iz pisnega opomina, ki naj ne bo krajši od 15 dni. Vlagateljeva sprožitev spora pred pristojnim organom ne zadrži vlagateljeve obveznosti plačila računa v roku iz odgovora na reklamacijo računa. V primeru neplačila v roku iz odgovora na reklamacijo računa in v roku iz pisnega opomina, ponudnik lahko zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe.

Reklamiranje vlagatelja vezano na neustrezno višino cene posamezne storitve, ki je objavljena v skladu s četrnim odstavkom IV. člena smernic, ne predstavlja razlog za spornost računa.

Obrazložitev:

Predlagamo, da se določi, da vložitev spora pred pristojnim organom na neupravičeno reklamacijo računa ne pomeni spornost računa, saj se lahko z vložitvijo spora pred pristojnim organom podaljšuje trajanje plačila računa. Tovrstno ravnanje pomeni zavlačevanje s plačilom, ki v praksi lahko pomeni tudi več let neplačanih storitev. Zahteva za zagotavljanje operaterskega dostopa mora šteti za nerazumno, če je operater račun reklamiral in operaterjeva reklamacija računa ni bila upravičena (nesporen račun) in pri tem operater ni poravnal svoje obveznosti v roku iz odgovora na reklamacijo računa, niti je ni poravnal v roku iz pisnega opomina. Operaterjeva sprožitev spora pred pristojnim organom ne more zadržati njegove obveznosti plačila računa v roku iz odgovora na reklamacijo računa. V primeru neplačila v roku iz odgovora na reklamacijo računa in v roku iz pisnega opomina predlagamo, da ima ponudnik možnost zavrnitve vsake zahtevane razširitve ali povečanja obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe.

Drugi odstavek IV. člena Smernic

Predlagamo, da se rok v drugi alineji drugega odstavka IV. člena Smernic skrajša iz 45 na 15 dni.

Obrazložitev:

Skrajšanje roka iz 45 dni na 15 dni predlagamo, ker se je rok 45 dni po mnenju Telekoma Slovenije v praksi izkazal za predolg rok, saj v tem času nastajajo še dodatne tekoče neporavnane zapadle obveznosti.

Podajamo tudi primer reklamacije na račun:

- a) Mesec opravljene storitve t
- b) Izdaja računa v roku 15 dni po opravljeni storitvi: t+15 dni
- c) Reklamacija operaterja v roku 15 dni od prejema računa: t+30 dni
- d) Odgovor na reklamacijo v roku 15 dni + poziv k plačilu: t+45 dni
- e) Čakanje na plačilo (15 dni): t+60 dni
- f) Poslan opomin operaterju z dodatnim 15 dnevni rokom za plačilo po opominu: t+75 dni
- g) V predlogu Smernic predlagano dodatnih 45 dni čakanje po izteku roka za plačilo opomina: t+120 dni.

S skrajšanjem roka v drugi alineji drugega odstavka IV. člena Smernic iz 45 na 15 dni, se čakanje na plačilo računa skrajša iz 120 dni na 90 dni.



S spoštovanjem.

Pripravili:

Aleš Dolenšek,
Veleprodajni trg



Rudolf Bobnar,
Veleprodajni trg



Janja Hribernik,
Pravne zadeve in regulativa



Boštjan Košak
predsednik uprave



Vročiti:

- naslovníku – po elektronski pošti na info.box@akos-rs.si,
- arhiv – tu.

