

Ljubljana, 16.1.2023

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
Stegne 7
1000 Ljubljana

vročiti na naslov: Info.box@akos-rs.si

Zadeva: Pripombe k osnutku predloga Splošnega akta o prenosljivosti števil in zamenjavi izvajalca storitev dostopa do interneta

Zveza: Poziv AKOS, št. 0073-45/2022 z dne 14. 12. 2022 (objava na spletni strani)

Spoštovani,

v družbi Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) smo preučili osnutke objavljenega predloga Splošnega akta o prenosljivosti števil in zamenjavi izvajalca storitev dostopa do interneta (v nadaljevanju splošni akt), ter v nadaljevanju podajamo predloge popravkov.

15. člen splošnega akta (stroški)

Telekom Slovenije predlaga, da se četrty odstavek 15. člena splošnega akta spremeni, tako, da se za besedno zvezo »za vsak zahtevek«, doda »za prenos posamezne telefonske številke.«, in da se črta besedilo 2,50 eur.

Četrty odstavek naj po novem glasi:

»(4) Prenos številke je za končnega uporabnika brezplačen. Strošek za prenos številke, ki si ga medsebojno zaračunavajo izvajalci storitev, ne sme presegati dejanskih stroškov, ki jih ima v postopku prenosa prenosni izvajalec za vsak zahtevek za prenos posamezne telefonske številke.«

OBRAZLOŽITEV:

Strošek za prenosnega izvajalca je pri prenosu številke vezan na aktivnosti v zvezi s prenosom posamezne številke, dopolnitev je potrebna, ker bi se sicer lahko razumelo, da je v posameznem zahtevku za prenos lahko navedenih več telefonskih števil.

ZEKom-2 v šestem odstavku 195. člena določa, da morajo biti cene, ki si jih v zvezi s prenosljivostjo števil med seboj zaračunavajo izvajalci storitev, stroškovno naravnane, zato menimo, da določitev višine najvišjih dopustnih stroškov operaterjev v podzakonskem aktu ni potrebna.

Dodatno bi želeli opozoriti, da je strošek prenosa številke za prenosnega operaterja lahko še opazno višji, kadar se prenos številke izvede v začetku leta.

Skladno z osmim odstavkom istega člena se gleda stanje na 31.12. preteklega leta. Če se prenos številke izvede v januarju, bo moral prenosni operater plačati uporabnino za to številko še za celo tekoče leto, skladno s šestim odstavkom 111. člena ZEKom-2. To se najbolj pozna pri 6-mestnih številkah, kjer je letni strošek 52,00 eurov.

Osmi odstavek 195. člena ZEKom-2 se glasi: »(8) Operater mora do 15. januarja v tekočem letu agenciji poslati izpis skupnega števila vseh števil po vrstah in blokih, ki so bile prenesene k drugim operaterjem oziroma prenesene k njemu, in sicer s stanjem na dan 31. decembra preteklega leta, kot ga je pridobil od upravljavca centralne zbirke podatkov prenesenih števil. Za pošiljanje podatkov o prenesenih številkah agenciji lahko operater pooblasti tudi upravljavca centralne zbirke podatkov prenesenih števil.«

Podrejeno Telekom Slovenije predlaga, da se v četrtem odstavku 15. člena splošnega akta znesek 2,5 eura, spremeni v 4,50 eura.

OBRAZLOŽITEV:

Po izračunih Telekoma Slovenije so stroški ob upoštevanju dosedanjih prenosov števil, povišani za splošne stroške v višini 9,02 odstotka, minimalno 4,50 eura, za prenos posamezne telefonske številke.

Prav tako je iz podatkov Cullen razvidno, da so veleprodajne cene za prenos številke med državami različne in so nekatere nižje, nekatere pa višje od stroška, ki smo ga izračunali v Telekomu Slovenije. Izračunani strošek na noben način ne izstopa med cenami v zahodnoevropskih državah.

Pripomba glede vračila dobroimetja

Peti odstavek 196. člena ZEKom-2 določba: (5) Naročnik, ki je potrošnik, lahko v primeru predplačniških storitev od prenosnega izvajalca ob predložitvi ustreznega dokazila, iz katerega izhaja povezava z določeno številko, zahteva povračilo morebitnega preostalega dobroimetja. Prenosni izvajalec sme v zvezi z izplačilom zaračunati administrativne stroške le pod pogojem, da so bili ti vnaprej dogovorjeni s pogodbo. Pri tem višina teh stroškov ne sme presegati dejanskih stroškov, ki jih ima prenosni izvajalec z izplačilom dobroimetja. V Prilogi 1 – Zahteva za prenos predplačniške številke k drugemu izvajalcu storitev, Splošnega akta o prenosljivosti števil in zamenjavi izvajalca interneta, vsebuje tabelo, ki se izpolni, v kolikor predplačnik zahteva vračilo dobroimetja.

V Telekomu Slovenije ocenjujemo, da Priloga št. 1 ni ustrezno zastavljena. Zakon določa, da je predplačnik tisti, ki poda zahtevo prenosnemu izvajalcu za povračilo dobroimetja. Iz Priloge 1 pa izhaja, da jo podpiše prenosni izvajalec, zato je moč razumeti, da to tabelo posreduje sprejemnemu izvajalcu. S tem bi sprejemni izvajalec razpolagal s podatki o TRR, za kar pa ni nobene potrebe. Predlagamo, da se tabela ustrezno popravi.

Ker je vračilo dobroimetja zelo široko zastavljeno, pa ocenjujemo, da bi Splošni akt ali sama priloga morala vsebovati postopek vračila dobroimetja, to je načine vračila (TRR), predvsem pa časovno omejitev, do kdaj lahko potrošnik zahteva vračilo dobroimetja, pri čemer predlagamo, da mora biti zahtevek podan istočasno s podano zahtevo za prenos številke. S tem se izognemo situacijam, da bi potrošniki zahtevali vračilo po več tednih, mesecih ali celo letih.

S spoštovanjem,

Pripravila:

Mateja Rampre

Pravne zadeve in regulativa



Boštjan Košak
predsednik uprave



Vročiti:

- Naslovniku po elektronski pošti: Info.box@akos-rs.si
- Arhiv – tu.

