

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Stegne 7
p.p. 418
1001 Ljubljana

Ljubljana, 7. 4. 2023
sklic št. 0073-7/2023

ZADEVA: Javna obravnava predloga Splošnega akta o lokacijah omrežnih priključnih točk

Spoštovani,

Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije), naslovni Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije v roku posreduje predloge sprememb in dopolnitev predloga Splošnega akta lokacijah omrežnih priključnih točk (v nadaljevanju: Splošni akt), ki je bil dne 8. 3. 2023 objavljen na portalu Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (Javna posvetovanja in razpisi).

Predlogi družbe Telekom Slovenije so sledeči:

- **2. člen Splošnega akta (Pomen izrazov):**

Telekom Slovenije predlaga, da se tretja točka 1. odstavka 2. člena Splošnega akta, ki se glasi:

»Oprema na lokaciji končnega uporabnika je komunikacijska oprema ponudnika storitev in terminalna oprema, ki sta nameščeni na uporabnikovi lokaciji.«,

spremeni tako, da naj se določba glasi: »Oprema na lokaciji končnega uporabnika je komunikacijska oprema v lasti ponudnika storitev ter terminalna oprema v lasti uporabnika, ki sta nameščeni na uporabnikovi lokaciji.«

Obrazložitev:

Telekom Slovenije meni, da trenutni zapis namreč ne določa jasno ločnice med lastništvom komunikacijske in terminalne opreme. Mejo je potrebno jasno določiti, predvsem zato, ker je v nadaljevanju v 1. odstavku 3. člena določeno, da morajo ponudniki omogočiti uporabo katere koli terminalne opreme.

- **3. člen Splošnega akta (lokacije OPT):**

Telekom Slovenije predlaga, da se 2. odstavek 3. člena Splošnega akta dopolni z dodatno točko, ki se glasi:

»V primeru integrirane naprave, ki vsebuje modem in usmerjevalnik, je OPT izhod iz integrirane naprave. Integrirana naprava (komunikacijski prehod) je v lasti operaterja in spada med komunikacijsko opremo ponudnika storitev.«

Obrazložitev:

Telekom Slovenije meni, da je potrebno opredeliti tudi lokacijo OPT za primer, ko je usmerjevalnik vsebovan v modemu in združen v integrirani napravi, ki je v lasti operaterja.

Telekom Slovenije nadalje pojasnjuje, da trenutni zapis ne opredeljuje vseh načinov priklopa opreme v lasti stranke. Če ima stranka svoj usmerjevalnik, potem Set-Top Box oz. televizijski komunikator ne more priključiti direktno nanj, saj je potrebno pred tem ustrezno nastaviti port, če želi, da bo Set-Top Box oz. televizijski komunikator nemoteno deloval.

Če je OPT ločnica med komunikacijsko opremo ponudnika storitev in med terminalsko opremo uporabnika, ki se prikloplja na komunikacijsko opremo ponudnika storitev, potem pri zagotavljanju specializiranih storitev ponudnik storitev zagotovi vso opremo do točke C in tu vroča specializirane storitve. Uporabnik v tem primeru ne more vključiti svojega usmerjevalnika na točko B. Pri tem se mora seja interneta zaključevati integrirani komunikacijski napravi ponudnika storitev, ker Set-Top Box oz. televizijski komunikator za pravilno delovanje potrebuje tako »multicast« kot tudi internet promet (»unicast-trunk port«).

- **4. člen Splošnega akta (ponudniki):**

Telekom Slovenije predlaga, da se 4. odstavek 4. člena Splošnega akta, ki se glasi:

»Ponudniki končnih uporabnikov z lastno terminalsko opremo na noben način ne smejo obravnavati drugače, kot končne uporabnike, ki na uporabniški strani omrežja uporabljajo opremo, dobavljeno s strani ponudnika.«,

spremeni tako, da naj se določba glasi: »Ponudniki končnih uporabnikov z lastno terminalsko opremo bodo enakovredno obravnavani pri osnovni diagnostiki in svetovanju glede delovanja storitev. Zaradi nezmožnosti oddaljenega dostopa do terminalne opreme uporabnika pa naprednejše diagnostike in odprave kompleksnejših napak ponudnik storitev v takih primerih ne more izvajati.«

Obrazložitev:

Telekom Slovenije opozarja, da obveznost operaterja po enakovredni obravnavi končnih uporabnikov z lastno terminalno opremo žal vedno ni možna, saj stranki ne moremo nuditi enakega nivoja tehnične podpore. V primeru, da uporabnik uporablja lastni usmerjevalnik, operater do opreme nima dostopa. Zaradi tega bo avtomatično prišlo do drugačne obravnave napake, saj operaterji opreme uporabnika nimamo pod nadzorom in je ne moremo upravljati.

- **5. člen Splošnega akta (končni uporabniki):**

Telekom Slovenije predlaga, da se 2. odstavek 5. člena Splošnega akta, ki se glasi:

»Končni uporabniki s priključitvijo lastne terminalske opreme prevzamejo odgovornost nad njenim pravilnim delovanjem in morajo zagotoviti, da ta s svojim delovanjem ne moti delovanja javnega komunikacijskega omrežja in drugih končnih uporabnikov ponudnika.«,

dopolni tako, da določba glasi: »Končni uporabniki s priključitvijo lastne terminalske opreme prevzamejo odgovornost nad njenim pravilnim delovanjem in morajo zagotoviti, da ta s svojim delovanjem ne moti delovanja javnega komunikacijskega omrežja in drugih končnih uporabnikov ponudnika. V primeru, da operater storitev ugotovi, da uporabnikova terminalna oprema povzroča nedelovanje, motnje, nepravilnosti ali varnostna tveganja v omrežju, si operater pridružuje pravico začasnega izklopa storitve uporabnika do odprave težav s terminalno opremo.«

Obrazložitev:

Telekom Slovenije ocenjuje, da je predlagan člen preveč splošen, saj ne določa ukrepov in ne opredeljuje tveganja, če terminalna oprema končnega uporabnika ne izpolnjuje zahtevanih standardov. Postavlja se vprašanje, kdo in na kakšen način bo preverjal izpolnjevanje standardov ter kako se odzvati v primeru, če ne bo vgrajena ustrežna oprema. Slednja lahko povzroča nedelovanje, motnje, nepravilnosti ter varnostna tveganja v omrežju operaterja. To je vprašljivo tako s strani preverjanja same skladnosti, kot dejstva, da imajo operaterji po Evropi zelo različno konfigurirana omrežja. Opremo lahko stranka kupi kjerkoli na trgu, nikjer pa ni opredeljeno, kako je s kakovostjo delovanja in interoperabilnostjo opreme. Zato predlagamo, da ima operater v primeru težav ali varnostnih tveganj možnost takšno stranko tudi izključiti iz omrežja.

S spoštovanjem.

Pripravili:

Igor Pustišek, Dostopovna omrežja

David Gustinčič, IKT in storitve omrežja

Rok Čotič, IKT in storitve omrežja

Ana Nikolić, Pravne zadeve in regulativa



Telekom Slovenije, d. d.
Mag. Vesna Prodrič
članica uprave

Poslati: na e-mail naslov Info.box@akos-rs.si