



**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS  
Stegne 7**

1000 Ljubljana

[info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si)

Ljubljana, 12. 6. 2023

Zadeva: **Opr. št. 0073-10/2023 - Pripombe k predlogu Splošnega akta o kakovosti storitev komunikacij v sili**

Spoštovani.

V Sekciji operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK)<sup>1</sup>, pri Združenju za informatiko in telekomunikacije, Gospodarska zbornica Slovenije, vam v nadaljevanju **pošiljamo pripombe k predlogu Splošnega akta o kakovosti storitev komunikacij v sili**. Dodajamo, da bo Telekom Slovenije, d.d., pripombe na splošni akt podal ločeno.

Predlog ohranja ureditev Pravilnika o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113, vendar pa prinaša nekatere novosti, ki terjajo prilagoditev. Naj pripomnimo, da smo operaterji nekatere obveznosti iz 200. člena ZEKom-2 izvedli neposredno po sprejemu ZEKom-2 (prilagoditve vezane na 116 000, objava podatkov na spletni strani,...).

**K 4. členu (prvi odstavek)**

Predlagamo da se prvi odstavek 4. člena spremeni tako, da se glasi:

»Operater za namene ocenjevanja kakovosti storitev komunikacij v sili **v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi** meri najmanj naslednje parametre kakovosti za čas preteklega leta:«

**K 7. členu (prvi odstavek, točki 8. in 9)**

Ni povsem jasno zakaj bi operater moral zbirati podatek o načinu proženja eKlica, a opozarjamo, da je to verjetno lahko težava, ki izhaja iz tehničnih omejitev omrežij (kot so). Predlagamo, da se k obema točkama doda omejitev, da operater posreduje podatek, če z njim razpolaga, sicer posreduje le podatek o skupnem številu vseh eKlicev.

---

<sup>1</sup> Člani: A1 Slovenija, d.d., Telekom Slovenije, d.d., Telemach [Slovenija](http://Slovenija), d.o.o., HOT mobil, d.o.o., T-2, d.o.o.

Predlagamo, da se doda nov 2. odstavek, po potrebi pa v 1. odstavku še nova točka 10. skupnem številu vseh vzpostavljenih eKlicev iz vozil na številko 112.

*10. skupno število vseh vzpostavljenih eKlicev iz vozil na številko 112.*

In

*(2) Operater poroča podatka, ki sta opredeljena v točkah 8. in 9. prejšnjega odstavka, če z njima razpolaga, sicer posreduje le podatek o skupnem številu vseh vzpostavljenih eKlicev iz vozil na številko 112.*

## **K 9. členu**

Glede na 9. člen, bo predlog začel veljati v 30 dneh po objavi v Uradnem listu RS, kar verjetno pomeni uveljavitev v mesecu juliju oz. avgustu, implementacija pa bo potrebna v času, ko so ekipe okrnjene zaradi letnih dopustov. Operaterji bomo posledično morali vzpostaviti 2 različni metodi spremljanja parametrov, ki vendarle ne ostajajo povsem enaki glede na veljavni Pravilnik in naslednje leto naslovnemu organu oddati 2 poročili za leto 2023.

Dalje naj opozorimo, da nekateri operaterji ne zagotavljajo storitev komunikacij v sili sami, pač pa preko Telekoma Slovenije. Sklenitev dogovora je odvisna od ponudbe slednjega, kar pomeni da je 30 dnevni vacatio legis prekratko obdobje.

Pomembno pa je tudi zavedanje, da predlog splošnega akta prinaša povsem novo obveznost (4. člen 3. odstavek), ki bo terjala prilagoditev verjetno pri vseh operaterjih – najmanj v zagotovitvi ustreznih navodil prodajnim mestom kako terminalska oprema v ponudbi omogoča enakovreden dostop do komunikacij v sili.

Iz vseh navedenih razlogov predlagamo, da splošni akt začne veljati takoj, uporabljati pa se prične 1. 1. 2024, kar bo zagotovilo dovolj časa za vse ustrezne prilagoditve, predvsem pa olajšalo poročanje drugo leto:

*9. člen (začetek veljavnosti)*

*Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, uporabljati pa se prične 1. 1. 2024.*

**Podredno predlagamo**, da se za uveljavitev določi nekoliko daljši implementacijski rok, ter zagotovi operaterjem dovolj časa, da preišljeno izvedejo prilagoditev, pri čemer naj se predvsem poročanje skladno s tem splošnim aktom izvede šele za leto 2024. Če naslovni organ ne more ugoditi temu podrednemu predlogu, predlagamo upoštevanje primarnega predloga.

*9. člen (začetek veljavnosti)*

*Ta splošni akt začne veljati v 3 mesecih po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije, pri čemer se prvo poročanje skladno s tem splošnim aktom izvede za leto 2024, za leto 2023 pa operaterji poročajo skladno Pravilnikom o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko*

številko za klice v sili 112 in številko policije 113 (Uradni list RS, št. 17/18 in 189/21-ZDU-1M).

S spoštovanjem,

**Martina Ferjančič, predsednica SOEK**



**Nenad Šutanovac, direktor  
Združenje za informatiko in telekomunikacije pri GZS**

