

**Agencija za komunikacijska omrežja
in storitve Republike Slovenije**
Stegne 7,
1000 Ljubljana

Ljubljana, 2. 3. 2023

Zadeva: Pripombe HoT mobil d.o.o.

Zveza: SPLOŠNI AKT o spremljanju in nadzoru porabe storitev, št.: 0073-38/2022.

Spoštovani,

Proučili smo Dopolnjen predlog Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe storitev. Pošiljamo dodatne komentarje.

V (1) točki 5. člena (meja porabe) je navedeno:

(1) Meja porabe se določi količinsko (količinska meja) ali finančno (finančna meja) in velja za porabo v obračunskem obdobju.

Predlagamo, da količinska ali finančna meja velja za porabo v obračunskem obdobju ALI v »koledarskem mesecu«.

Gre za stanje, ki ga je določil trenutno veljavni splošni akt o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev, ki v 5. členu določa:

Meja porabe se določi količinsko (količinska meja) ali finančno (finančna meja) in velja za porabo v obračunskem obdobju ali v koledarskem mesecu.

Tisti operaterji, ki s(m)o svoje sisteme uskladili z veljavnim splošnim aktom (koledarski mesec), bi morali tako ponovno prilagajati svoje sisteme, pri čemer bi prišlo do ponovnih implementacijskih stroškov. Nekateri »billing« sistemi, pa takšne spremembe sploh ne omogočajo. Tehnične analize za HoT kažejo, da HoT zahtevi po obračunskem obdobju sploh ne bi mogel zadostiti.

Poudarjamo, da s strani uporabnikov HoT, ki ima uveljavljen nadzor porabe storitev za koledarski mesec, zaradi tega ni prejel nikakršnih pritožb! V kolikor bi AKOS menil, da je potrebno določiti kakršnokoli drugačno finančno mejo, kot 20 €, v takšnem primeru (koledarski mesec), to ne predstavlja nikakršne težave.

V (5) točki 5. člena je navedeno:

(5) Finančna meja iz predhodnih odstavkov se določi ločeno za storitve dostopa do interneta (prenos podatkov) in medosebne komunikacijske storitve. Izvajalec storitve, ki bo naročnikom storitev omogočal količinsko mejo, mora le-to postaviti največ v količini, ki ustreza finančnemu znesku, določenemu za finančno mejo.

Obstoječi splošni akt je omogočal, da je operater v nadzoru porabe vključil tudi druge elektronske komunikacijske storitve:

Če operater v skladu s prvim odstavkom 2. člena tega splošnega akta v mehanizmu za nadzor porabe poleg podatkovnih storitev vključi tudi druge elektronske komunikacijske storitve, veljajo meje iz prejšnjega odstavka za vse tako vključene storitve.

Predlagamo, da se navedena logika ohrani tudi v novem splošnem aktu. Vsaj en operater (HoT) ima na takšen način implementirano rešitev – torej privzeta meja 20 € tako za podatkovne storitve kot tudi druge elektronske komunikacijske storitve. Tudi pri tej rešitvi, nismo zabeležili nobenih težav ali pritožb uporabnikov.

Gre zgolj za dodatno varovalko za uporabnike in predlagamo, da se to omogoči tudi v novem splošnem aktu. Finančna meja se tako lahko seveda spremeni – npr. 40 €, oz. katerakoli druga finančna meja, ocenjena kot primerna s strani AKOS.

Na tak način se bistveno poenostavi implementacija novega splošnega akta, prihranjeni so številni stroški. Uporabniki pa pridobijo zgolj dodatno zaščito pred previsokimi stroški. Ob tem si seveda lahko kadarkoli sami določijo mejo, ki jim ustreza.

Obe pripombi HoT v ničemer ne moreta pomeniti manjše varnosti za uporabnike. Prva pripomba cilja na samo izvedljivosti splošnega akta in druga na bistveno manjše potrebne resurse za implementacijo.

S spoštovanjem,

Marko Anžič,
Direktor za splošne zadeve
HOT mobil
telekomunikacije in storitve d.o.o.
HOT mobil d.o.o.
Smarčinska cesta 106
SI-1000 Ljubljana