AKOS
AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE

PREDLOG!

Na podlagi tretjega odstavka 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-1O) izdaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

SPLOŠNI AKT
o razčlenjenem računu

1. člen
(vsebina splošnega akta)

Ta splošni akt določa minimalni nabor elementov, ki morajo biti v osnovni stopnji razčlenitve računa navedeni ločeno v skladu s tretjim odstavkom 177. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/2022 in 18/23-ZDU-1O ; v nadaljnjem besedilu: zakon).

2. člen
(posredovanje osnovne stopnje razčlenitve računa)

(1) Operater izvajalec univerzalne storitve za storitve iz nabora univerzalne storitve (v nadaljnjem besedilu: operater) je zavezanec za izdajo specifikacije računa, ki je dovolj podrobna, da omogoča naročniku preverjanje zaračunanega zneska in vsebuje najmanj elemente iz tega splošnega akta (v nadaljnjem besedilu : osnovna stopnja razčlenitve računa).

(2) Osnovna stopnja razčlenitve računa se naročnikom pošlje brezplačno v elektronski obliki ob izstavitvi vsakega računa, razen če naročnik obvesti operaterja, da osnovne stopnje razčlenitve računa ne želi prejemati.

(3) Če naročnik zahteva izdajo računa iz prejšnjega odstavka v papirnati obliki, mu jo mora operater posredovati brezplačno.

3. člen
(vsebina osnovne stopnje razčlenitve računa)

(1) V osnovni stopnji razčlenitve računa za javne komunikacijske storitve morajo biti ločeno navedeni, smiselno glede na storitve, ki jih operater zagotavlja naročniku, najmanj naslednji elementi:

1. obračunsko obdobje,
2. priključnina,
3. naročnina za paket storitev oziroma za posamezno storitev,
4. vrsta in znesek vseh morebitnih drugih mesečnih plačil,
5. število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot, ceno obračunskih enot (z izjemo klicev v mednarodnem gostovanju) in znesek, ločeno za:
   i. klice v lastnem omrežju,
   ii. klice v mobilna omrežja za vsako omrežje posebej, če se cene klicev razlikujejo,
   iii. klice v druga fiksna omrežja za vsako omrežje posebej, če se cene klicev razlikujejo,
   iv. mednarodne klice za vsako ceno oziroma tarifno območje posebej,
   v. klice na številke premijskih storitev,
   vi. klice na številke skrajšanega izbiranja,
6. količina prenesenih podatkov nad količino, vključeno v paket storitev, količina obračunskih enot, cena obračunskih enot in znesek,
7. vrsta in znesek za druge opravljene storitve ter vsa druga plačila v obračunskem obdobju, za katerega se izdaja račun,
8. znesek za nakup terminalske ali druge opreme oziroma, če se ta zaračunava obročno, znesek zaračunanega obroka ter zaporedno številko obroka in skupno število vseh obrokov,
9. skupni znesek računa.

(2) Pri obračunu premijskih storitev morajo biti navedeni tudi podatki iz četrtega odstavka 177. člena zakona, razen če naročnik izrecno zahteva, da se ti podatki ne navedejo. Identiteta dobavitelja mora vsebovati najmanj naslednje podatke:
1. naziv ponudnika,
2. naslov ponudnika,
3. kontaktne podatke ponudnika (na primer telefonska številka in naslov elektronske pošte) vključno s kontaktom, na katerem lahko naročnik odjavi premijsko storitev.

(3) Osnovna stopnja razčlenitve računa ne sme obsegati klicev na brezplačne telefonske številke, vključno s številkami za klice v sili.

4. člen
(varovanje zasebnosti)

(1) Če operater naročniku zagotavlja osnovno stopnjo razčlenitve računa na način, da so v njej navedene tudi posamezne telefonske številke, mora za to pridobiti njegovo predhodno privolitev, v primeru iz tretje alineje četrtega odstavka 207. člena zakona pa tudi privolitev uporabnika.

(2) V primeru zagotavljanja osnovne stopnje razčlenitve računa na način iz prejšnjega odstavka mora operater zagotoviti varovanje zasebnosti uporabnikov s prekritjem ali izpustitvijo zadnjih treh mest telefonske številke.

(3) Ne glede na prejšnji odstavek lahko naročnik oziroma uporabnik ob podaji privolitve iz prvega odstavka tega člena ali kadarkoli kasneje od operaterja zahteva, da mu v primerih iz četrtega odstavka 207. člena zakona ter ob smiselni uporabi tam določenih pogojev, telefonske številke posreduje brez zakritih ali izpuščenih zadnjih treh številk.

(4) Če operater nudi možnost prikaza identitete kličočega in je pri posameznem dohodnem klicu kličoči izključil prikaz številke (CLIR), mora biti pri takem dohodnem klicu številka kličočega zakrita v celoti.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

5. člen
(prenehanje uporabe)

Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se preneha uporabljati Splošni akt o razčlenjenem računu (Uradni list RS, št. 99/13 in 130/22 – ZEKom-2).

7. člen
(začetek veljavnosti)

Ta splošni akt začne veljati trideseti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0073-42/2022___
Ljubljana, dne _____
EVA _____

mag. Tanja Muha
v.d. direktorja