



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-8/2023/5

Datum: 09. 05. 2023

## Zadeva: **Odgovor agencije na pridobljene pripombe k predlogu Splošnega akta o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 5. 4. 2023 na podlagi šestega odstavka 266. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10, v nadaljevanju: ZEKom-2) na svojih spletnih straneh objavila Predlog splošnega akta o zbiranju, uporabi in načinu dostopa do podatkov in informacij (v nadaljevanju: predlog splošnega akta)<sup>1</sup> in povabila zainteresirano javnost, da do dne 8. 5. 2023 posreduje pripombe, predloge in mnenja k predlogu tega splošnega akta.

Do izteka roka je agencija k predlogu splošnega akta prejela pripombe od Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij (v nadaljevanju: SOEK) pri Združenju za informatiko in telekomunikacije (ZIT) pri Gospodarski zbornici Slovenije. Člani SOEK so družbe A1 Slovenija, d.d., Telekom Slovenije, d.d., Telemach širokopasovne komunikacije d.o.o., HoT Mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. in T - 2 družba za ustvarjanje, razvoj in trženje elektronskih komunikacij in opreme d.o.o.

V nadaljevanju agencija objavlja odgovore na pridobljene pripombe, predloge in mnenja k predlogu splošnega akta ter pojasnjuje, kako so bile pripombe, predlogi ter mnenja upoštevani ter razloge, zaradi katerih niso bili upoštevani.

**1.) Pripomba SOEK v zvezi z Ad hoc vprašalniki vezanimi na redne analize upoštevnihih trgov:** SOEK pojasnjuje, da agencija v okviru regulatornih nalog izvaja analize upoštevnihih trgov in da mora Agencija v obdobju 3 do 5 let izvesti analizo upoštevnihih trga, ki se vedno prične z zbiranjem podatkov pri operaterjih. Nadalje navaja, da so bili že večkrat soočeni z vprašalnikom Agencije, ki je zahteval strukturirane podatke, ki jih operaterji bodisi ne zbirajo, bodisi ne zbirajo v obliki ali vsebini, ki jo zahteva Agencija, kar povzroči precejšnje težave pri zbiranju, ki je vedno vezano na zelo kratke roke. SOEK meni, da posledično obstaja tveganje, da operaterji ne zagotovijo dovolj kvalitetnih podatkov Agenciji. Zadnji takšen primer je bil vprašalnik za upoštevni trg 4 (zdaj 2). Zato predlaga, da Agencija vnaprej določi katere podatke naj operaterji zbirajo in jih bo Agencija zahtevala v roku 3 do 5 let.

SOEK zato predlaga, da se v 2. člen doda nov 10. odstavek, ki naj se glasi:

»(10) Agencija za potrebe analize posamičnega upoštevnihih trga vnaprej določi podatke, ki jih bo od operaterjev zahtevala pri analizi, ki jo bo izvedla skladno s 147. členom zakona in sicer v okviru upoštevnihih trga, ki je del priporočila Evropske komisije najmanj 5 let prej, v primeru upoštevnihih trga, za katere Evropska komisija predhodno ni bila obveščena, pa tri leta prej.«

<sup>1</sup><https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/agencija-objavlja-predlog-splosnega-akta-o-zbiranju-uporabi-in-nacinu-dostopa-do-podatkov-in-informacij>



## **ODGOVOR:**

Agencija v zvezi s pripombo SOEK o *Ad hoc vprašalnikih vezanih, na redne analize upoštevnihi trgov*, odgovarja, da bo pri zbiranju strukturiranih podatkov, ki jih operaterji bodisi ne zbirajo, bodisi ne zbirajo v obliki ali vsebini kot jih zahteva agencija za potrebe izvajanja analiz upoštevnihi trgov, smiselno upoštevala le del njegovega predloga oziroma pripombe.

Kot je že SOEK v predlogu sprememb in dopolnitev zapisal, mora agencija izvesti analize upoštevnihi trgov v obdobju 3 do 5 let. Ker je trg elektronskih komunikacij tako v Republiki Sloveniji kot tudi v drugih državah zelo dinamičen in hitro spremenljiv, saj se slednji hitro spreminjajo oziroma se pojavljajo nove tehnologije kot tudi elektronske komunikacijske storitve, agencija ne more 3 leta ali 5 let v naprej predvideti vseh možnih sprememb na trgu in predhodno določiti, katere podatke in informacije naj operaterji zbirajo za potrebe prihodnjih analiz upoštevnihi trgov. Agencija obenem dodaja, da redno sledi spremembam na trgu elektronskih komunikacij ter sproti ustrezno spreminja četrtletne in letne vprašalnike glede na podatke in informacije, ki so potrebni in jih od operaterjev zahteva v najmanjšem možnem obsegu. Za vsako posamezno specifično analizo upoštevnega trga pa z dodatnimi (ad-hoc) vprašalniki po potrebi zbira še dodatne podatke in informacije ter tako operaterjev po nepotrebnem ne obremenjuje s periodičnim zbiranjem podatkov in informacij glede na to, da določene podatke potrebuje le za posamezno analizo. Agencija pojasnjuje, da si ves čas prizadeva, da operaterje čim manj obremenjuje in zato npr. postavke, ki jih ni potrebno več poročati, črta iz vprašalnikov, ustrezno posodablja in optimizira postavke v vprašalnikih, veliko podatkov sama preračuna na podlagi podatkov, ki jih operaterji poročajo v četrtletnih ali letnih vprašalnikih, od operaterjev ne zbira dodatnih podatkov v naprej ipd. Nenazadnje se lahko v obdobju od 3 do 5 let spremeni tudi Priporočilo o upoštevnihi trgih izdelkov in storitev v sektorju elektronskih komunikacij<sup>2</sup>, ki ga sprejme Evropska komisija<sup>3</sup>, kar bi lahko pomenilo, da bo potrebno zbirati druge vrste podatkov in informacij oziroma jih zbirati v drugačnem obsegu.

Glede na navedbe SOEK, da zbiranje strukturiranih podatkov operaterjem povzroča precejšnje težave, ker je vezano na zelo kratke roke, bo agencija smiselno upoštevala del pripombe SOEK in bo operaterjem podaljšala rok za tovrstna dodatna (ad-hoc) zbiranja podatkov na način, da bo dopolnila 2. člen splošnega akta, tako da bodo operaterji izpolnjen dodatni vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za potrebe analize posamičnega upoštevnega trga agenciji posredovali najkasneje v 20 dneh po prejemu njene pisne zahteve oziroma v roku, ki ga določi agencija glede na obseg potrebnih podatkov in informacij.

**2.) Predlog SOEK k četrtemu odstavku 2. člena je, da se rok za posredovanje podatkov in informacij za posamezna četrtletja koledarskega leta (četrtletni vprašalnik) podaljša s 15 na 20 dni, da lahko operaterji pripravijo celovite podatke za pretekli kvartal.**

*SOEK predlaga, da se številka 15 nadomesti s številko 20 in se besedilo 4. odstavka glasi:*

*»(4) Operaterji morajo izpolnjen vprašalnik za posredovanje podatkov in informacij za posamezna četrtletja koledarskega leta (četrtletni vprašalnik) posredovati agenciji najkasneje v 20 dneh po izteku posameznega četrtletja koledarskega leta.«*

<sup>2</sup> <https://www.akos-rs.si/telekomunikacije/raziscite/novice/novica/evropska-komisija-objavila-novo-priporocilo-o-upostevnih-trgih>

<sup>3</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H2245&from=SL>



## **ODGOVOR:**

Agencija v zvezi s predlogom SOEK o podaljšanju roka za posredovanje podatkov in informacij za posamezna četrletja koledarskega leta (četrletni vprašalnik) s 15 na 20 dni pojasnjuje, da so roki definirani in usklajeni glede na nadaljnje obveznosti agencije v zvezi z njenim poročanjem drugim nacionalnim in mednarodnim inštitucijam. V primeru, da bi agencija ta rok podaljšala, ne bi mogla pravočasno posredovati podatkov naprej drugim inštitucijam. Pri tem povzroča dodatno breme agenciji tudi nepravočasno in napačno poročanje podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je čas za obdelavo podatkov, pripravo poročil in izpolnjevanje vprašalnikov že sedaj zelo kratek.

Agencija se zaveda, da imajo operaterji občasno utemeljene razloge, zaradi katerih prosijo za podaljšanje roka, zato v teh primerih vedno poskuša najti ustrezno rešitev in večinoma sledi predlaganemu časovnemu podaljšanju s strani posameznega operaterja. Gre za izjemne primere in ne za utečeno prakso. Agencija z namenom transparentnega sodelovanja z operaterji in z namenom olajšanja njihovega dela v primeru sprememb četrletnega ali letnega vprašalnika operaterjem predhodno posreduje vprašalnik z zelo nazorno označenimi spremembami do en mesec pred njegovo objavo na spletnem portalu agencije za zbiranje podatkov in informacij in jih tako predhodno seznanj s prihajajočimi spremembami. Tako lahko operaterji že predhodno pripravijo ustrezne podatke.

Skladno z zgoraj navedenim agencija zaključuje, da splošno podaljšanje navedenega roka oddaje poročil za operaterje ni možno, saj v nasprotnem primeru ne bi mogla ažurno izvrševati svojih zakonskih obveznosti. Prav tako agencija meni, da podaljšanje splošnega roka ne bi imelo bistvenih pozitivnih učinkov na kvaliteto poročanja podatkov s strani operaterjev.

**3.) Pripomba SOEK k šestemu odstavku 2. člena:** Roka »nemudoma« in »3 delovni dni« po dosedanjih izkušnjah nista niti realna niti izvedljiva, tudi če sta (poleg predvidene sankcije) mišljena zgolj kot pritisk na operaterje. Namesto tega naj se opredelijo najkrajši roki, ki jih lahko določi Agencija ter naj se roki opredeljujejo glede na zahtevnost vprašalnika in obseg podatkov, ki jih Agencija zahteva.

SOEK predlagamo, da se oba roka črtata in se besedilo 6. odstavka glasi:

»(6) Operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij morajo podatke in informacije posredovati agenciji v elektronski obliki oziroma preko drugih oblik vprašalnikov oziroma v strojno berljivem formatu brezplačno, v obsegu ~~ter nemudoma~~, najkasneje ~~pa~~ v roku in na način, ki ga določi agencija v svoji pisni zahtevi, pri čemer ta rok ne sme biti krajši od 15 delovnih dni. Operaterji in drugi imetniki podatkov morajo agenciji na podlagi njene pisne zahteve posredovati popravke napačnih, nepopolnih podatkov ali informacij v nasprotju z zahtevo agencije ~~v roku treh delovnih dni od prejema zahteve oziroma~~ v roku, ki ga določi agencija glede na obseg potrebnih popravkov, pri čemer ta rok ne sme biti krajši od treh delovnih dni.«

## **ODGOVOR:**

Agencija v zvezi s pripombo SOEK, da roka »nemudoma« in »3 delovni dni« po dosedanjih izkušnjah nista niti realna niti izvedljiva, tudi če sta (poleg predvidene sankcije) mišljena zgolj kot pritisk na operaterje in da se naj namesto tega opredelijo najkrajši roki, ki jih lahko določi agencija ter naj se roki opredeljujejo glede na zahtevnost vprašalnika in obseg podatkov, ki jih agencija zahteva, pojasnjuje, da namen postavljenih rokov nikakor ni izvrševanje pritiska na operaterje, temveč so roki definirani in usklajeni glede na nadaljnje obveznosti agencije v zvezi z njenim poročanjem



nacionalnim in mednarodnim inštitucijam ter drugim zakonskim obveznostim. Kot že navedeno v predhodni 2. točki agenciji povzroča dodatno breme tudi nepravčasno in napačno poročanje podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je čas za obdelavo podatkov, pripravo poročil in izpolnjevanje vprašalnikov že sedaj zelo kratek.

Roka, na katera se sklicuje SOEK, sta vzeta iz konteksta šestega odstavka 2. člena predloga splošnega akta, kar je razvidno v spodnjem odstavku v nadaljevanju:

»Operaterji in drugi imetniki podatkov in informacij morajo podatke in informacije posredovati agenciji v elektronski obliki oziroma preko drugih oblik vprašalnikov oziroma v strojno berljivem formatu brezplačno, v obsegu ter **nemudoma**, najkasneje pa v roku in na način, ki ga določi agencija v svoji pisni zahtevi. Operaterji in drugi imetniki podatkov morajo agenciji na podlagi njene pisne zahteve posredovati popravke napačnih, nepopolnih podatkov ali informacij v nasprotju z zahtevo agencije v roku **treh delovnih dni** od prejema zahteve oziroma v roku, ki ga določi agencija glede na obseg potrebnih popravkov.«

Rok »nemudoma«, ki je del besedne zveze »nemudoma, najkasneje pa v roku in na način, ki ga določi agencija v svoji pisni zahtevi«, se nanaša na podatke in informacije, ki jih agencija zbira s četrletnimi, letnimi in dodatnimi (ad-hoc) vprašalniki. Roka za četrletne in letne vprašalnike sta opredeljena v tretjem in četrtem odstavku 2. člena splošnega akta. Rok za dodatne vprašalnike za posredovanje podatkov in informacij za potrebe analize posamičnega upoštevne trga pa bo na novo določen v 2. členu splošnega akta kot je pojasnjeno zgoraj.

Agencija k temu dodaja še, da tudi šesti odstavek 265. člena ZEKom-2 opredeljuje enak rok za posredovanje podatkov in informacij v obsegu, določenem v zahtevi agencije:

»(6) Osebe iz prvega odstavka tega člena morajo agenciji predložiti podatke in informacije brezplačno ter v obsegu in **nemudoma** oziroma v roku, določenem v zahtevi agencije. Nepravčasno sporočanje podatkov in informacij ter sporočanje napačnih, nepopolnih podatkov ali informacij v nasprotju z zahtevo agencije se štejeta za kršitev dolžnosti dajanja zahtevanih podatkov in informacij.«

Rok »nemudoma« je določen tudi v direktivi Evropske komisije (DIREKTIVA (EU) 2018/1972 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah) v šestem pododstavku prvega odstavka 20. člena, ki se glasi:

»Podjetja predložijo zahtevane informacije **nemudoma** ter v skladu s časovnicami in stopnjo zahtevanih podrobnosti.«

Rok »treh delovnih dni« se nanaša na popravke napačnih, nepopolnih podatkov ali informacij v nasprotju z zahtevo agencije. V tem primeru gre za podatke in informacije, ki so jih operaterji napačno poročali ali pa so jih pozabili poročati. Napake so raznovrstne in je nekatere med njimi mogoče odpraviti v roku treh dni, za druge pa je za odpravo zaradi notranjega usklajevanja med različnimi oddelki potrebno več časa. Iz tega razloga je agencija dodala na koncu navedene določbe dikcijo »oziroma v roku, ki ga določi agencija glede na obseg potrebnih popravkov.« Agencija se trudi, da pri usklajevanju podatkov in informacij z operaterji upošteva upravičene razloge operaterjev, zaradi katerih ne morejo posredovati popravljenih podatkov in informacij do zahtevanega roka in jim ustrezno temu podaljša rok oddaje popravkov podatkov in informacij. Izjema je le v primerih, ko je



# AKOS

agencija sama do določenega roka zavezana k oddaji podatkov in informacij drugim inštitucijam. Pri tem pa agencija poudarja, da operaterji vsako četrletje in leto posredujejo iste podatke in informacije ter lahko že v naprej predvidijo, kje se je pripetila napaka, prav tako pa agencija operaterje redno predhodno obvešča o predvidenih spremembah vprašalnikov.

Glede na predhodno pojasnjeno agencija ne bo upoštevala predloga SOEK.