



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-52/2022/5

Datum: 9.5.2023

Zadeva: **Odgovori na pripombe zainteresirane javnosti k predlogu Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi prvega odstavka 180. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljevanju: ZEKom-2) objavila predlog Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za širokopasovni dostop do interneta (v nadaljevanju: splošni akt). Predlog splošnega akta je agencija 22. marca 2023 objavila na [svoji spletni strani](#) in povabila zainteresirano javnost, da do vključno 24. aprila 2023 posreduje pripombe, predloge ali dopolnitve. Skupaj s predlogom splošnega akta je agencija objavila tudi pojasnilo, s katerim je utemeljila svoj predlog. Do izteka roka je agencija prejela pripombe Telekom Slovenije, d.d. in Zveze potrošnikov Slovenije. Pripombe, predloge in dopolnitve je agencija [objavila](#) 28.4.2023.

SPLOŠNE PRIPOMBE

Telekom Slovenije d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) je izrazil svoje strinjanje z analizo agencije, ki jo je agencija objavila skupaj s predlogom splošnega akta. Telekom Slovenije ocenjuje, da se potrebe končnih uporabnikov od leta 2020 niso bistveno spremenile, zato sta tako prenosna hitrost, kot minimalna količina prenosa podatkov po mnenju Telekoma Slovenije ustrezna.

Telekom Slovenije je kot izvajalec univerzalne storitve opozoril, da po njegovem mnenju način financiranja zagotavljanja univerzalne storitve ni ustrezno urejen. Če se bo število prosilcev za univerzalno storitev povečalo, bo to predstavljajo nesorazmerno breme za izvajalca in ustanavljanje sklada šele po ugotovitvi neto stroška, ne bo primerne način za vzdržnost nudenja storitve, posebej v primeru gradnje optičnega omrežja na območjih, kjer se načrtuje gradnja OŠO omrežij ali je gradnjo najavil kateri od operaterjev, a gradnja še ni realiziran (v primeru, da ni druge alternative, saj Telekom Slovenije ugotavlja, da tudi dostop do interneta preko satelita ni vedno izvedljiv). Telekom Slovenije poziva agencijo in pristojno ministrstvo, da v čim krajšem času skličeta sestanek, na katerem bi analizirali vse vidike zagotavljanja univerzalne storitve.



Agencija pojasnjuje, da način financiranja zagotavljanja univerzalne storitve predpisuje ZEKom-2 v 171. členu. Splošni akt se ne naša na financiranje zagotavljanja univerzalne storitve, zato agencija na pripombo Telekoma Slovenije ne bo podrobneje odgovarjala.

PRIPOMBE K 2. ČLENU

Zveza potrošnikov Slovenije (v nadaljevanju: ZPS) je predlaga spremembo 2. člena tako, da se glasi: »Prenosna hitrost, primerna za širokopasovni dostop do interneta je 30 Mbit/s k uporabniku, od uporabnika pa vsaj 5 Mbit/s. Kot prenosna hitrost se šteje običajno razpoložljiva hitrost.«

Po mnenju ZPS bi moral regulator stremeti k temu, da se uporabnikom zagotovi funkcionalen in čim bolj kakovosten dostop do interneta ne glede na lokacijo gospodinjstva v Sloveniji. Z razvojem omrežij se pojem kakovosti spreminja, v zadnjih letih pa operaterji hitrosti povišujejo v nekaj sto megabitov na sekundo. Če bi pri tem razmišljali tako kot je zapisano v dokumentu »Obrazložitev prenosne hitrosti in podatkovne kapice«, češ, več kot polovica uporabnikov višje hitrosti ne potrebuje, tovrstnih naložb zagotovo ne bi izvajali.

ZPS meni, da bi se morala po dveh letih hitrost prenosa podatkov v univerzalni storitvi povišati na 30 megabitov na sekundo v smeri k uporabniku in (vsaj) 5 megabitov na sekundo v smeri od uporabnika. Predvsem odtočna hitrost je po mnenju ZPS z enim megabitom na sekundo premajhna za nemoten dostop do aplikacij in podatkov, shranjenih v oblaku, kar precej omejuje uporabnost tovrstnih storitev. Razlaga, s katero je regulator, odgovoril Svetu za elektronske komunikacije, ki je imel podobno zahtevo po povišanju hitrosti prenosa podatkov, ne upošteva, da bi z večanjem te hitrosti v univerzalni storitvi prispevali tudi k zmanjšanju števila počasnejših dostopov, saj bi v tem primeru uporabniki svojega operaterja lahko zamenjali za univerzalno storitev.

Agencija je svoje stališče že podrobneje pojasnila k predlogu splošnega akta priloženi Obrazložitvi prenosne hitrosti in podatkovne kapice. Agencija odgovarja, da je univerzalna storitev varnostna mreža za tiste uporabnike, ki nimajo dostopa do storitve na trgu, bodisi zaradi lokacije svojega stalnega prebivališča oziroma lokacije opravljanja dejavnosti, bodisi zaradi cenovne dostopnosti storitev, kar velja za uporabnike z nizkimi prihodki. Zmogljivost univerzalne storitve je definirana posredno, saj mora omogočati storitve, ki so našteje v drugem odstavku 180. člena ZEKom-2, ter upoštevati dobro prakso BEREC. Glede na podatke BEREC je Slovenija med vodilnimi državami v EU po prenosni hitrosti. Glede navedbe, da bi z večanjem prenosne hitrosti univerzalne storitve prispevali k zmanjšanju števila počasnejših dostopov agencija meni, da so za doseganje višje povprečne prenosne hitrosti primernejši drugi instrumenti, predvsem spodbujanje konkurence in zagotavljanje sredstev za pokrivanje območij, na katerih do sedaj ni bilo komunikacijskih omrežij (t.i. belih lis).