



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-50/2022/19

Datum: 24.04.2023

Zadeva: **Odgovori na pripombe zainteresirane javnosti k predlogu Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) je na podlagi drugega odstavka 171. člena Zakona o elektronskih komunikacijah – ZEKom-2 (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23-ZDU-10; v nadaljevanju: ZEKom-2) pripravila predlog Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (v nadaljevanju: predlog Splošnega akta).

Agencija je predlog Splošnega akta objavila 10. marca 2023 na svoji spletni strani in pozvala zainteresirano javnost, da do vključno 11. aprila 2023 posreduje pripombe, predloge ali dopolnitve. Do izteka roka je agencija prejela pripombe družbe Telekom Slovenije d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije).

Agencija je prejete pripombe objavila dne 17. 4. 2023. Skladno s tretjim odstavkom 269. člena ZEKom-2 Agencija v nadaljevanju odgovarja na prejete pripombe.

Telekom Slovenije predlaga, da se 2. točka 2. člena Splošnega akta spremeni tako, da se za besedno zvezo » ki so direktno merljivi (prihodki in druge materialne koristi) « nadaljevanje besedila črta:

2. Koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so direktno merljive (prihodki in druge materialne koristi) ~~in koristi, ki jih ni mogoče neposredno izmeriti, temveč le oceniti in jih izvajalec pridobi zaradi svojega položaja in ugleda kot izvajalec ter zaradi prepoznavnosti lastnih blagovnih znamk in z njimi povezanimi koristmi (nematerialne koristi).~~ Predlagajo, da se druga točka po novem glasi:

» (2) Koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so direktno merljive (prihodki in druge materialne koristi). «

Posledično Telekom Slovenije predlaga, da se 7. člen Splošnega akta (izračun nematerialnih koristi) v celoti črta.

Telekom Slovenije v obrazložitvi svojih pripomb tudi zapiše, da uporabniki najbolj povprašujejo po paketnih storitvah in manj po samostojnih priključkih, da število operaterjev, ki ponujajo širokopasovni dostop na maloprodajnem trgu preko različnih tipov omrežja, presega število 40, ter da je število zahtevkov končnih uporabnikov za univerzalno storitev zanemarljivo. Glede na razvito konkurenco na trgu elektronskih komunikacij Telekom Slovenije ocenjuje, da mu status imenovanega izvajalca univerzalne storitve ne prinaša izboljšanja položaja in ugleda oziroma nima iz tega naslova nobenih nematerialnih koristi. Navajajo še, da status nima vpliva na dobičkonosnost, prej nasprotno, ali vpliva na standard kakovosti storitev in na varnost in zaupanje končnih uporabnikov. Hkrati pa navedejo, da Telekom Slovenije svojim uporabnikom ves čas zagotavlja preverjeno najboljšo uporabniško izkušnjo, z nenehnim in načrtovanim razvojem pa skrbi za zanesljivo, stabilno in varno



povezljivost. Telekom Slovenije zato predlaga, da se pri izračunu neto stroškov univerzalne storitve upoštevajo le direktno merljive obveznosti izvajanja univerzalne storitve in koristi njenega zagotavljanja.

Iz besedila posredovane pripombe Telekom Slovenije izhaja, da gre po mnenju Agencije dejansko za 2. točko 1. odstavka 2. člena. Agencija v nadaljevanju odgovarja v tem kontekstu.

Kot je zapisano v uvodu predloga Splošnega akta, je le ta pripravljen na podlagi drugega odstavka 171. člena ZEKom-2, v katerem je navedeno, da Agencija v splošnem aktu podrobneje predpiše način izračuna neto stroškov in nematerialnih koristi, ki se upoštevajo pri izračunu neto stroškov zagotavljanja univerzalne storitve. Pri tem mora upoštevati opredeljena izhodišča, navedena v zakonodaji EU, ki ureja univerzalno storitev. ZEKom-2 je hierarhično višji akt, torej mora njegova določila Agencija v splošnem aktu upoštevati. Torej že ZEKom-2 predvideva upoštevanje nematerialnih koristi pri izračunu neto stroškov univerzalne storitve.

Prav tako Direktiva (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju: EECC) predvideva, da bi se pri vsakem izračunu neto stroškov obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve morali ustrezno upoštevati stroški in prihodki, pa tudi nematerialne koristi, ki izhajajo iz zagotavljanja univerzalne storitve, vendar to ne bi smelo ovirati splošnega cilja, po katerem naj bi cenovne strukture odražale stroške. Vsi neto stroški obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve bi se morali izračunati na podlagi preglednih postopkov. Upoštevanje nematerialnih koristi pomeni, da se v monetarnem smislu ocenijo posredne koristi, ki jih podjetje pridobi zaradi svojega položaja ponudnika univerzalne storitve, in pri določitvi celotnega stroškovnega bremena odštejejo od neposrednih neto stroškov obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve.

V prilogi VII Izračun morebitnih neto stroškov za obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve in vzpostavitev mehanizma za nadomestilo ali delitev stroškov v skladu s členoma 89 in 90 EECC je v Delu A Izračunavanje neto stroškov zapisano, da morajo nacionalni regulativni organi preučiti vsa sredstva za zagotovitev ustreznih spodbud za podjetja (določenih ali nedoločenih), da bi zagotovili stroškovno učinkovitost obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve. Pri izračunavanju je treba neto stroške obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve izračunati kot razliko med neto stroški podjetja za obratovanje z obveznostmi zagotavljanja univerzalne storitve in neto stroški za obratovanje brez obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve. Ustrezno je treba upoštevati pravilno ocenitev stroškov, ki bi se jim vsako podjetje izognilo, če ne bi bilo obveznosti zagotavljanja univerzalne storitve. Pri izračunu neto stroškov se ocenijo koristi za ponudnika univerzalne storitve, vključno z nematerialnimi koristmi.

Upoštevanje nematerialnih koristi v izračunu neto stroškov izvajanja univerzalne storitve je dejstvo, ki je določeno z zakonom (ZEKom-2, EECC) in dejansko ne pomeni novosti v metodologiji izračuna neto stroškov.

Glede na navedeno obrazložitev Telekoma Slovenije Agencija odgovarja, da se, zaradi spreminjajočih se tržnih razmer na trgu širokopasovnih priključkov, metodologija izračuna neto stroškov izvajanja univerzalne storitve ne more spremeniti, saj se vpliv in učinki spreminjajočih se tržnih razmer



AKOS

odražajo v samem izračunu preko vrednotenja materialnih in nematerialnih koristi. V kolikor vrednost materialnih oziroma nematerialnih koristi zaradi spreminjajočih se tržnih razmer pada ali pa so celo enaki nič, slednje pomeni, da neto stroški izvajanja univerzalne storitve rastejo.

Agencija skladno z navedenim pripomb Telekom Slovenije ne bo upoštevala.