

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
Stegne 7
1000 Ljubljana

Info.box@akos-rs.si

Ljubljana, 13. 03. 2023

Zadeva: Pripombe SOEK k predlogu Splošnega akta o posredovalnem postopku

Zveza: Opr. št. 0073-39/2022

Spoštovani,

V Sekciji operaterjev elektronskih komunikacij pri Združenju za informatiko in telekomunikacije, Gospodarska zbornica Slovenije, smo preučili predlog Splošnega akta o posredovalnem postopku. Ugotavljamo, da bi bile potrebne še nekatere spremembe, kot predlagamo v nadaljevanju.

7. odstavek 4. člena

Določilo je novo, a menimo, da je njegov primarni namen, da AKOS vodi in usmerja posredovalni postopek, ker je treba upoštevati, da stranki že predhodno nista dosegli dogovora. Če je torej v posredovalnem postopku sporazumno odločeno (obe stranki se strinjata), da si stranki izmenjata pisanja (predloge), predlagamo, da se določilo dopolni tako, da AKOS opredeli, da operater pošlje predlog končnemu uporabniku, ter tudi opredeli, da mora slednji na predlog odgovoriti v določenem roku, sicer se šteje, da ga sprejema.

(7) V soglasju s strankami lahko agencija določi, da si stranke v posredovalnem postopku vloge vročajo neposredno po elektronski pošti, pri tem pa agencijo z vlogo zgolj seznanijo. Stranka, ki prejme vlogo, je na vlogo dolžna odgovoriti v roku treh dni od prejema. Če končni uporabnik ne odgovori na operaterjev poravnalni predlog v tem roku se šteje, da predlog sprejema.

Vsekakor mora AKOS, ko se poravnalni postopek prične, podati tudi okvir poravnave – opredeliti mora sporna in bistvena vprašanja, relevantna za sklenitev poravnave (kaj je predmet spora).

4. odstavek 5. člena

Predlagamo, da se po vzoru ureditve v ZUP, določi še da se v primeru videokonferenčne obravnave v vabilu navede kraj, prostor in čas posredovalnega naroka ter druge potrebne tehnološke podatke za videokonferenčno obravnavo. AKOS mora ugotoviti tudi ali so stranke sposobne spremljati narok preko videokonferenčnega sistema (recimo izvedbo dokazov –

listin). Vsekakor pa menimo, da se ne more šteti, da je zapisnik sklenjen že s tem, da je prebran.

Predlagamo, da se v celoti črta 3. stavek ter popravi zadnji stavek, ki naj se glasi:

Zapisnik se nato po elektronski pošti pošlje strankam, stranke pa skenogram podpisanega zapisnika v roku, ki ni daljši od treh dni z elektronsko pošto posredujejo agenciji ter nasprotni stranki. S tem se zapisnik šteje za sklenjenega. Če stranka ne vrne podpisanega zapisnika, se šteje, da se z njim strinja, zapisnik pa za sklenjenega.

S spoštovanjem,

Martina Ferjančič
Predsednica SOEK



Nenad Šutanovac, direktor
Združenje za informatiko in telekomunikacije pri GZS

