

## Predlog novega obrazca

Parametri kakovosti storitve klica	
	<b>vse tri storitve 112,113,116 000 za fix in mobil uporabnike</b>
Število vseh klicev na številko	
Število neuspešnih klicev na številko (klic se ni vzpostavil_ ni znaka zvonjenja/govorna zveza ni vzpostavljena)	
Delež neuspešnih klicev na številko (izračun)	
Število neodgovorjenih klicev na številko 113	
Čas [s] vzpostavljanja zveze	
Število klicev nomadskih mobilnih uporabnikov	
Okvare na omrežju v povezavi z zagotavljanjem storitve klica v sili	
<b>Predlog novega obrazca</b>	<b>vse tri storitve 112,113,116 000 za fix in mobil uporabnike</b>
Razpoložljivost dostopa do storitev komunikacije v sili, ločeno za regijske centre	
Število okvar dostopa do storitev , t.j. št. dogodkov, ki so onemogočili klic v sili	
Število dogodkov na strani operaterja ali povezanih operaterjev, ki so onemogočili komunikacijo v sili	
Čas odprave napak [v urah] na dostopu do centra (razlog ni naravna nesreča)	
Povprečno trajanje izpada	
Pošiljanje SMS sporočil na številko 112	
Število vseh SMS sporočil poslanih na številko 112	
Število neuspešnih SMS sporočil poslanih na številko 112	
Delež neuspešnih SMS sporočil poslanih na številko 112 (Izračun)	
Povprečni čas dostave [s] SMS sporočil poslanih na številko 112	
Storitev eCall	
	<b>112</b>
Število samodejnih vzpostavitev eKlicev iz vozil	
Število ročno vzpostavljenih eKlicev iz vozil	
Prenos informacije o lokaciji	
Število neuspešnih prenosov informacij o lokaciji	
Čas sporočanja informacije o lokaciji kličočega	
Delež neuspešnih prenosov informacij o lokaciji kličočega	