



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-12/2021/2

Datum: 23.12.2021

Obrazložitev predloga Splošnega akta o objavi informacij o veljavnih tarifah

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) na podlagi 1. točke drugega odstavka 132. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 - odl. US, 189/21 - ZDU-1M) objavlja predlog Splošnega akta o objavi informacij o veljavnih tarifah.

Agencija ugotavlja, da maloprodajne cene premijskih storitev, ki se od operaterja do operaterja praviloma razlikujejo, pogosto niso objavljene pregledno in v preprosto dostopni obliki, kar lahko klicateljem povzroči visoke nepredvidene stroške. Ker zaradi nepreglednih objav ni na voljo ustreznih in kakovostnih informacij, agencija s tem splošnim aktom predpisuje dodatne načine objave cen za uporabo premijskih storitev, in sicer preko govorne najave cene neposredno pred vzpostavitvijo klica oziroma s pošiljanjem naknadnega SMS obvestila.

Agencija je predvidela različne načine obveščanja klicateljev o ceni storitve zaradi različne narave premijskih storitev. Pri klicih na številke območja oštevilčenja 090 mora operater obvestiti klicatelja o ceni na porabljeno enoto (t.j. na klic oziroma periodo) neposredno pred vzpostavitvijo klica, s predhodno glasovno najavo.

Pri klicih na številke 089, ki so namenjene daljinskemu glasovanju in masovnim klicem, pa predmetni splošni akt predvideva dva načina obveščanja klicateljev. Zaradi množice hkratnih klicev, ki ob daljinskem glasovanju lahko zelo obremenijo omrežja, bi dodatne obvezne glasovne najave te obremenitve še povečale in bi lahko povzročilečasne izpade omrežij. Z namenom delne razbremenitve linij Splošni akt predvideva, da se klicatelja, ki na številko 089 kliče z mobilne naprave, o ceni klica obvesti z naknadnim SMS sporočilom, če je klicatelj za klic na številko 089 uporabil fiksni telefon, pa mora operater klicatelja o ceni obvestiti z glasovno najavo pred vzpostavitvijo klica, saj pošiljanje SMS sporočila na fiksne telefone ni mogoče.