



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Pošta Slovenije d. o. o.
Slomškov trg 10
2500 Maribor
Elektronsko: info@posta.si

Številka: 3832-9/2020/17

Datum: 19. 3. 2020

Zadeva: Izvajanje univerzalne poštne storitve in vročanje pošiljk ter reklamnih sporočil v času epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) – DOPOLNITEV

Spoštovani!

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 13. 3. 2020 s strani Pošta Slovenije, d. o. o. (v nadaljevanju: Pošta Slovenije) prejela zaprosilo za odziv na uvajanje ukrepov v poštnem prometu ob razglašeni epidemiji.

Agencija je v odgovoru št. 3832-9/2020/8 z dne 16.3.2020 pojasnila, da se sme skladno s prvim odstavkom 5. člena Zakona o poštah (Uradni list RS, št. 51/2009, 77/2010, 40/2014 - ZIN-B, 81/2015; v nadaljevanju: ZPSto-2) izvajanje univerzalne storitve prekiniti zaradi višje sile ali v razmerah, nevarnih za dostavljalca, skladno s četrto alinejo petega odstavka 5. člena ZPSto-2 pa lahko izvajalec univerzalne storitve prekine ali ustavi izvajanje univerzalne storitve le zaradi višje sile. Agencija je nadalje pojasnila, da pojem višje sile ni opredeljen v ZPSto-2, zato je pojem višje sile potrebno razlagati skladno z ustaljeno civilnopravno opredelitvijo. Elementi višje sile so navedeni v prvem odstavku 153. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - odl. US, 40/2007, 64/2016 - odl. US, 20/18), in sicer gre za zunanji vzrok, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti. Agencija ugotavlja, da je minister za zdravje z odredbo dne 12. 3. 2020 razglasil epidemijo nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 19/2020 z dne 12. 3. 2020). Agencija je zaključila, da je razglašena epidemija višja sila, saj gre za zunanji vzrok, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti. Za takšne primere ZPSto-2 dovoljuje, da se za čas trajanja višje sile izvajanje univerzalne storitve začasno prekine oziroma ustavi.

Agencija ponovno izpostavlja, da se skladno s prvim odstavkom 5. člena Zakona o poštah (Uradni list RS, št. 51/2009, 77/2010, 40/2014 - ZIN-B, 81/2015; v nadaljevanju: ZPSto-2) izvajanje univerzalne storitve prekiniti zaradi višje sile ali v razmerah, nevarnih za dostavljalca; skladno s četrto alinejo petega odstavka 5. člena ZPSto-2 pa lahko izvajalec univerzalne storitve prekine ali ustavi le zaradi višje sile.

Glede na dejstvo, da kljub vsemu obstajajo še vedno potrebe po zagotavljanju storitev, ki sodijo v nabor univerzalne poštne storitve in da je Pošta Slovenije kot izvajalec univerzalne storitve pripravljena pod določenimi pogoji še vedno izvajati storitve, agencija podaja dodatna pojasnila in stališča.



Agencija tako dodatno poudarja, da lahko Pošta Slovenije – ne glede na to, da je v Republiki Sloveniji razglašena epidemija (in gre tako posledično za višjo silo) – nadaljuje s prilagojenim izvajanjem univerzalne poštne storitve na način, da ne ogroža zdravja zaposlenih in uporabnikov poštne storitve.

Za čas epidemije se prilagojeno uporabljajo določila Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 47/10 in 14/17) glede:

- minimalnega števila kontaktnih točk,
- delovnega časa kontaktnih točk,
- praznjenja poštne nabiralnikov,
- kakovosti prenosa poštne pošiljk korespondence,
- kakovosti prenosa poštne paketov in
- merjenje kakovosti prenosa.

Ne glede na navedeno mora biti agencija redno obveščena o vseh izjemah oz. odstopanjih od predpisane kakovosti oz. od določil iz Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Prav tako mora Pošta Slovenije poskrbeti za transparentno obveščanje uporabnikov poštne storitve in tako vse informacije glede opravljanja poštne storitve ažurno objavljati na svojih spletnih straneh.

Istočasno agencija z namenom zaščite zdravja uporabnikov storitev in zaposlenih za čas epidemije uvaja izjemo pri uporabi nalepke o prepovedi dostavljanju nenaslovljenih oglaševalskih, marketinških in drugih reklamnih sporočil v hišni predalčnik. V kolikor uporabnik poštne storitve ne želi prejemati reklamnih sporočil v svoj predalčnik velja enako, kot nalepka določena v Splošnem aktu o nalepki za prepoved dostavljanja v predalčnik (Uradni list RS, št. 22/10 in 65/14), tudi na predalčnik nameščeno sporočilo iz katerega nestrinjanje z dostavljanjem reklamnih sporočil v predalčnik nedvoumno izhaja.

Vse navedeno velja za čas razglasitve epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2 (COVID-19) na območju Republike Slovenije, pri čemer mora po izteku tega stanja na terenu vrniti na enako stanje kot pred razglasitvijo epidemije.

Z namenom seznanitve javnosti in uporabnikov storitev bo ta dopis objavljen tudi na spletnih straneh agencije.

S spoštovanjem.

Pripravila:

Nataša Kocjančič



Mag. Tanja Muha
Direktorica

Vročiti:

- Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, elektronsko na naslova: info@posta.si in karmen.lebe@posta.si