

AGENCIJA RS ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE
Stegne 7

1000 Ljubljana

e-pošta: info.box@akos-rs.si

Ljubljana, 28.09.2020

ZADEVA: pripombe ZPS k predlogu novega Splošnega akta o kakovosti izvajanja
univerzalne poštne storitve
Zveza: opravilna številka 0073-11/2020

Spoštovani,

v sklopu javne obravnave predloga novega Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, vam pošiljamo pripombe in predloge ZPS na vsebino predpisa.

V uvodu pripominjamo, da v predlogu nismo zasledili konkretnjših pojasnil, zakaj se zožuje obseg univerzalne poštne storitve. Na ZPS prejemamo precej pritožb potrošnikov zaradi poslabševanja kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, predvsem dostopnosti do poslovalnic ter pogostega zamujanja pri dostavi pošilk.

9. člen (poštni nabiralniki)

Iz predloga izhaja, da se bo delno zmanjšalo število poštних nabiralnikov glede na število prebivalcev posameznega kraja, niso pa bila predložena pojasnila ali utemeljitve, ki bi izkazovale potrebo po zmanjševanju števila poštних nabiralnikov. V zvezi s tem opozarjamo na ranljivejše skupine prebivalstva (starejše osebe z omejeno možnostjo lastnega prevoza), za katere je dostopna univerzalna poštna storitev nujnost.

10. člen (kakovost prenosa pošilk korespondence)

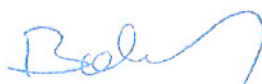
Nismo zasledili pojasnil, katere so pošiljke s prednostnim in katere z neprednostnim prenosom in zakaj se uvajata ti dve ločeni kategoriji. Glede na to, da se veliko pritožb uporabnikov nanaša na večje zamude pri pošiljanju oz. dostavi pošilk, menimo, da podaljševanje rokov dostave za

neprednostne pošiljke (kamor se verjetno uvrščajo vse »običajne« pošiljke), ki so v praksi še daljši, ni upravičeno.

Predlagamo tudi razmislek v smeri spremembe zakonodaje, da se razširi vloga AKOS pri postavljanju pravil izvajanja univerzalne poštne storitve, npr. z opravljanjem samostojnih analiz razumnih potreb uporabnikov. Ni sicer sporno, da izvajalec univerzalne storitve na podlagi merjenja števila obiskov in števila izvedenih storitev na kontaktnih točkah predlaga določeno število in razporeditev kontaktnih točk po ozemlju RS, a menimo, da bi bilo treba dejansko stanje univerzalne poštne storitve preverjati s samostojnimi analizami in ne le z raziskavami o ugotavljanju zadovoljstva uporabnikov.

Lepo vas pozdravljamo,

Metod Babnik, sekretar



ZPS Zveza potrošnikov
Slovenije - društvo
Tržaška cesta 2
SI - 1000 LJUBLJANA