



Kontroling in regulativa  
Strateški kontroling in regulativa

Številka: 191203 – 1-7/2019/1  
Datum: 28.6.2019

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve  
Republike Slovenije  
Stegne 7  
1000 Ljubljana

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve  
Republike Slovenije

Prejeto:	01-07-2019	Slg. z:	1910-06
		Pril:	
Štev. zadeve:	38243-1/279/12	Vred.:	
Vred.:			

**Zadeva:** Pripombe na Analizo zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic

**Zveza:** Javni poziv objavljen na spletni strani AKOS dne 28.5.2019 št. 38243-1/2019/8

Spoštovani!

Agencija je v okviru Analize zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic (v nadaljevanju: Analiza) preučila izvajanja univerzalne storitve javnih telefonskih govorilnic v Republiki Slovenije s strani Telekoma Slovenije kot izvajalca te univerzalne storitve. Hkrati je ugotavljala potrebe po tej storitvi ter podala predloge glede nadaljnjega izvajanja storitve javnih telefonskih govorilnic v sklopu univerzalne storitve.

V zvezi s tem je Agencija sledila določbi šestega odstavka 118. člena ZEKom-1, ki Agenciji nalaga, da mora najmanj šest mesecev pred potekom veljavnosti odločb o izvajanju univerzalnih storitev ugotoviti, ali je splošna dostopnost zmogljivosti in storitev, ki jih zajema univerzalna storitev takšna, da je treba ponovno določiti izvajalca univerzalne storitve, pri čemer upošteva mnenje zainteresirane javnosti.

Iz analize je v povezavi z zagotavljanjem javnih telefonskih govorilnic jasno razvidno, da v Republiki Slovenije obstaja široka razpoložljivost drugih načinov dostopov do telefonskih storitev (na fiksni lokaciji in v mobilnih omrežjih) po primerljivih ali nižjih cenah. Prav tako je razvidno, da je prisotna nizka stopnja interesa in dejanske uporabe storitev javnih telefonskih govorilnic, saj se je promet v obdobju od zadnje Analize z dne 9.5.2014, zmanjšal za več kot 20 krat. Upad prometa povzroča nerentabilnost zagotavljanja te storitve, saj večina javnih telefonskih govorilnic ustvarja zelo malo prometa in ne pokriva niti stroškov vzdrževanja. Poleg tega z obstoječimi javnimi telefonskimi govorilnicami, ki so stare najmanj 15 let in neprimerne za nadgradnjo ali predelavo, dolgoročno ne bo mogoče zagotoviti storitev, saj tudi dobavitelji opreme v svojem portfelju ne ponujajo več klasičnih govorilnic. V zvezi s tem pa je potrebno upoštevati tudi dejstvo, da čipov za telekartice, ki jih uporablja Telekom Slovenije kot izvajalec univerzalne storitve na svojih javnih telefonskih govorilnicah, ni več mogoče dobiti, saj je edini dobavitelj ustavil proizvodnjo tovrstnih čipov. Iz navedenih razlogov bi bilo izvajanje storitve javnih telefonskih govorilnic v sklopu univerzalne storitve tudi v zmanjšanem obsegu v prihodnosti iz stroškovnega vidika zelo potratno, prav tako pa je zaradi razvoja elektronskih komunikacij ter spremembe navad uporabnikov uporabna vrednost javnih telefonskih govorilnic oz. potreba po njih bistveno zmanjšanja. Trendi zadnjih nekaj let namreč kažejo padec prometa na javnih telefonskih govorilnicah in upravičeno pričakujemo, da se bo ta trend nadaljeval še z dodatnim upadom prometa.

Podobno sliko kažejo tudi primerjave z drugimi državami EU, kjer se število iz leta v leto znatno zmanjšuje. Tudi novo sprejeti Evropski zakonik o elektronskih komunikacijah telefonskih govorilnic ne uvršča več med univerzalne storitve.

Agencija je v okviru analize podala 5 predlogov glede nadaljnjega izvajanja storitve javnih telefonskih govornic v sklopu univerzalne storitve.

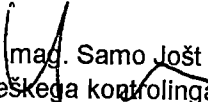
V predlogu A agencija predlaga nadaljevanje izvajanja storitve dostopa do javnih telefonskih govornic v sedanjem obsegu, v predlogu B predlaga ohranitev storitve ob nadaljnjem zniževanju števila zahtevanih delujočih javnih telefonskih govornic, v predlogu C predlaga ohranitev zagotavljanja predmetne storitve samo na točkah posebnega pomena, v predlogu D predlaga ohranitev izvajanja storitve samo za javne telefonske govornice, ki presegajo določen prag prometa, v predlogu E pa prenehanje izvajanja predmetne storitve. Agencija prosi zainteresirano javnost, da se opredeli do navedenih predlogov.

Telekom Slovenije ugotavlja, da je v zvezi z nadaljnjim izvajanjem storitve javnih telefonskih in na ugotovitve Agencije v Analizi, da:

- Telekom Slovenije izpolnjuje vse obveze, tako glede števila javno dostopnih JTG, njihove regijske razpršenosti in dostopnosti invalidom,
- Je promet v obdobju 2014 – 2018 padel za 20krat in število impulzov še vedno pada. Skupna število impulzov zajema tudi promet na govornicah, ki niso javno dostopne. Promet na javno dostopnih JTG je še za 50% nižji,
- So v zavodih za prestajanje kazni klasične JTG večinoma že nadomeščene s predplačniškim IP centrom,
- Stroški vzdrževanja JTG znašajo za čiščenje cca 1400/mesec, plačilo impulzov pošti – cca 100EUR, osebje, katerega pa se ne da realno ovrednotiti, saj deluje na več področij del
- ob upoštevanju splošne dostopnosti mobilnih storitev velja, da so iz nabora univerzalnih storitev iz Zakonika javne telefonske govornice po novem izključene,
- direktna primerjava podatkov na klice 112 med podatki Telekoma Slovenije in podatki Uprave Republike Slovenije za zaščito in reševanje ni možna. Je pa dejstvo, da je bilo od vseh klicev na Upravo RS za zaščito in reševanje samo 0,42% opravljenih iz govornic. V tej številki so najbrž zajeti tudi klici krajši od 10s, ter klici iz govornic, ki niso javno dostopne,
- so, z izjemo ene govornice, vse pokrite z mobilnim signalom. v bližini te pa je fiksna linija. Manj kot 10 govornic je pokritih z mobilnim signalom enega operaterja, vse ostale pa z signalom vsaj dveh operaterjev,

povsem logična posledica predlog E, ki predvideva prenehanje izvajanje zagotavljanja telefonskih govornic. Telekom Slovenije bo govornice odstranjeval postopoma in tako v prvi vrsti najprej ukinil tiste javne telefonske govornice, ki ne generirajo znatnega prometa in ustvarjajo zgolj stroške, saj je potrebno v danih gospodarskih razmerah prav gotovo upoštevati tudi ekonomske in racionalne vidike. Poleg tega bomo odstranjevali tudi govornice, kjer željo po odstranitvi izrazi lastnik objekta oziroma zemljišča.

S spoštovanjem!

  
Mag. Samo Jošt  
direktor Strateškega kontrolinga in regulative



- AR