



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

PREDLOG!

Na podlagi osmega odstavka 130. člena in 313. člena Zakona o elektronskih komunikacijah - ZEKom-2 (Uradni list RS, št. 130/22) Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

Smernice in informacije o postopkih za medomrežno povezovanje in operaterski dostop

I.

Namen smernic

Na odprtem in konkurenčnem trgu ne sme biti omejitev, ki bi operaterjem preprečevale, da se med seboj pogajajo o ureditvi dostopa in medomrežnega povezovanja. V smislu doseganja vseevropskega trga z učinkovito konkurenco, večjo izbiro in konkurenčnimi storitvami za končne uporabnike imajo operaterji javnih elektronskih komunikacijskih omrežij pravico in dolžnost, da se medsebojno pogajajo o medomrežnem povezovanju. Operaterji omrežja, ki nadzorujejo dostop do svojih lastnih uporabnikov, nadzor namreč izvajajo na podlagi dodeljenih številok ali naslovov iz objavljenega območja oštevilčenja ali naslavljanja, drugi operaterji omrežja pa morajo imeti možnost, da do teh uporabnikov posredujejo klice, torej morajo imeti možnost neposrednega ali posrednega medomrežnega povezovanja drug z drugim.

Agencija v skladu z osmim odstavkom 130. člena ZEKom-2 (medomrežno povezovanje in operaterski dostop) objavlja smernice in informacije o postopkih za medomrežno povezovanje, v katerih podrobneje navaja, kako naj operaterji, zlasti kateri nadzorujejo dostop do končnih uporabnikov, sodelujejo pri povezovanju javnih komunikacijskih omrežij, da bi zagotovili povezljivosti med obema koncema in omogočili vzajemno delovanja njihovih storitev. Na ta način omogočijo uporabnikom enega operaterja komunikacijo z uporabniki drugega operaterja ali pa omogočijo dostop do storitev, ki jih zagotavlja drugi operater. Preglednost pogojev za dostop in medomrežno povezovanje, vključno s cenami, je namenjena pospešitvi pogajanj, preprečevanju sporov in daje udeležencem na trgu zaupanje, da se storitve zagotavljajo brez diskriminacije. Načelo nediskriminacije pri tem zagotavlja, da se lahko vsa podjetja, ne glede na njihovo velikost in poslovni model, medsebojno povezujejo pod razumnimi pogoji in tako zagotovijo povezljivost med koncema, kar je v interesu končnih uporabnikov.

II.

Uporabljeni izrazi

Izrazi, uporabljeni v teh smernicah, imajo naslednji pomen:

- Agencija je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije.
- Vlagatelj je operater, ki posreduje zahtevo za vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterskega dostopa.
- Ponudnik je operater, ki od drugega operaterja prejme zahtevo za medomrežno povezovanje

oziroma operaterski dostop.

Ostali izrazi imajo enak pomen kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah – ZEKom-2 (Uradni list RS, št. 130/22), razen če so definirani v samih smernicah ali iz besedila smernic izhaja kaj drugega.

III. Uporaba smernic

Smernice so namenjene vsem operaterjem, ki so v uradni evidenci agencije priglášeni za izvajanje javno dostopnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji ali v mobilnih omrežjih.

IV. Sklepanje dogovorov o medomrežnem povezovanju oziroma operaterskem dostopu

Ponudnik naj se z vlagateljem pogaja v dobri veri. Po sklenitvi dogovora o medomrežnem povezovanju, naj:

- zagotovi medomrežno povezavo oziroma operaterski dostop potreben za zaključevanje govornih klicev v omrežju operaterja;
- vzpostavi medomrežno povezavo v dogovorjenem roku od prejema popolne vloge za vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterskega dostopa;
- ne zavrne že odobrenega operaterskega dostopa, razen v primeru nerazumnih zahtev. Zahteva za zagotavljanje operaterskega dostopa šteje za nerazumno, če je ponudnik vlagatelju izstavil račun za opravljeno storitev operaterskega dostopa, vlagatelj pa ni reklamiral količine, kakovosti ali cen storitev (nesporen račun) in pri tem ni poravnal svoje zapadle obveznosti po nespornem računu, niti je ni poravnal v roku iz pisnega opomina, ki naj ne bo krajši od 15 dni ali ni poravnal svoje zapadle obveznosti po nespornem računu in opominu, zaradi česar je ponudnik unovčil pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, vlagatelj pa na pisno zahtevo ponudnika in v roku, ki naj ne bo krajši od 15 dni, ni predložil novega zavarovanja.

V dobrobit končnih uporabnikov, ki so lahko neposredno prizadeti v primeru zavrnitve že odobrenega operaterskega dostopa, naj operaterji pogodbe o medomrežnem povezovanju oziroma operaterskem dostopu skušajo obdržati v veljavi. V ta namen naj vestno izpolnjujejo svoje pogodbene obveznosti in skušajo doseči sporazumno rešitev v zvezi z zagotavljanjem storitev in njihovim plačilom. V kolikor te ni mogoče doseči in gre za nerazumno zahtevo za dopustitev operaterskega dostopa iz prejšnje alineje, lahko ponudnik:

- zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe in
- po ne manj kot 45 dneh po izteku roka iz opomina, roka za predložitev primernega zavarovanja za izpolnitev svoje obveznosti ali roka za izpolnitev načrta poplačila obveznosti dokončno preneha z zagotavljanjem storitev operaterskega dostopa, za katere ni prejel plačila.



Ponudnik naj v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom zagotavlja enako obravnavo vseh operaterjev. Pri tem naj:

- zagotovi enakovredne pogoje in cene medomrežnega povezovanja oziroma operaterskega dostopa v enakovrednih okoliščinah za vse operaterje in jim nudi storitve in informacije v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom pod enakimi pogoji in enake kvalitete kot za svoje storitve ali storitve svojih hčerinskih ali partnerskih podjetij;
- z vidika internega tranzita klicev med lastnim fiksnim in mobilnim omrežjem enako obravnava vse klice, tako lastnih kot končnih uporabnikov drugih operaterjev, pri čemer omogoči zaključevanje klicev v lastnem omrežju preko medomrežnih povezav, ki jih imajo z njegovim omrežjem vzpostavljene drugi operaterji.

Ponudnik, naj drugim operaterjem zagotavlja preglednost glede medomrežnega povezovanja in medoperaterskega dostopa. Pri tem naj ima na svoji spletni strani javno objavljene najmanj:

- opisane storitve, ki jih ponuja v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom,
- pogoje izvedbe in uporabe, vključno s cenami, ter
- postopke za vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterskega dostopa.

Ponudnik je pri oblikovanju cene dolžan upoštevati Delegirano uredbo komisije (EU) 2021/654 z dne 18. decembra 2020 o dopolnitvi Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z določitvijo enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v mobilnih omrežjih na ravni Unije in enotne najvišje cene zaključevanja govornih klicev v fiksnih omrežjih na ravni Unije.

V.

Postopki za vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterskega dostopa

Operaterja medsebojna razmerja v zvezi medomrežno povezavo uredita s pogodbo.

Za začetek postopka za sklenitev pogodbe vlagatelj pošlje ponudniku pisno zahtevo, ki naj vsebuje najmanj:

- podatke o vlagatelju zahteve,
- potrdila pristojnih organov, ki so kot obvezne priloge navedena v javno objavljenih informacijah o postopkih za vzpostavitev medomrežne povezave na ponudnikovi spletni strani,
- kontaktne podatke odgovornih oseb za sklenitev pogodbe in za tehnične zadeve,
- tehnični opis predlagane medomrežne povezave, ki vsebuje tehnične priloge, kot so navedene v javno objavljenih informacijah o postopkih za vzpostavitev medomrežne povezave na ponudnikovi spletni strani,
- predlog načina zavarovanja pogodbenih obveznosti.

Pred začetkom postopka operaterja skleneta Pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti.

Ponudnik prouči prejeto zahtevo z vsemi prilogami in v primeru nepopolne vloge pozove vlagatelja k dopolnitvi. Ponudnik na podlagi podatkov iz popolne vloge pošlje vlagatelju predlog načina vzpostavitve in testiranja medomrežne povezave, ki ga vlagatelj potrdi v dogovorjenem roku. V skladu

z dogovorom operaterja skleneta pogodbo o medomrežni povezavi oziroma operaterskem dostopu. Ponudnik v sodelovanju z vlagateljem v pogodbeno dogovorjenem roku vzpostavi in testira povezavo.

Izmenjava prometa preko vključene medomrežne povezave se lahko začne izvajati ob izpolnjenih naslednjih pogojih:

- podpisana pogodba o medomrežnem povezovanju in izpolnjene vse pogodbene obveznosti,
- uspešno izvedeno testiranje medomrežne povezave,
- preizkušena in potrjena pravilnost delovanja sistemov obračunavanja medomrežnega prometa.

VI. Reševanje sporov

V skladu s 130. členom ZEKom-2 morebitne spore na zahtevo ene izmed strank rešuje agencija po postopku iz 283. člena tega zakona.

VII. Časovna implementacija

Smernice začno veljati naslednji dan po objavi na spletni strani Agencije.

**mag. Tanja Muha
v.d. direktorja**

Številka: 3824-2/2023
Ljubljana, dne 9. 2. 2023