



Številka: 195104/2021

Datum: 8. 1. 2021

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve
Republike Slovenije

Prejeto.	08 -01- 2021	Šifra:	A7010-06
		Prih.	
Številka zadevo	38242-4/2020/8	Vred:	
Vrednost:			

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
Stegne 7
1000 Ljubljana

Zadeva: ANALIZA VPLIVA SPREMEMBE SPLOŠNIH AKTOV O DOLOČITVI PRENOSNE HITROSTI ZA FUNKCIONALEN DOSTOP DO INTERNETA IN O KAKOVOSTI UNIVERZALNE STORITVE - pripombe in predlogi

Zveza: Objava Agencije na spletni strani z dne 3. 12. 2020, zadeva št. 38242-4/2020/1

Spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS (v nadaljevanju: Agencija) je dne 3. 12. 2020 na svoji spletni strani <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/predloga-sprememb-splosnih-aktov-o-prenosni-hitrosti-za-funkcionalen-dostop-do-interneta-in-o-kakovosti-univerzalne-storitve> objavila naslednje dokumente za javno razpravo: Analizo vpliva spremembe splošnih aktov o določitvi prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in o kakovosti univerzalne storitve (v nadaljevanju: Analiza), predlog Splošnega akta o določitvi prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta (v nadaljevanju: predlog Splošnega akta o prenosni hitrosti za USO) in predlog Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve (v nadaljevanju: predlog Splošnega akta o kakovosti USO). Agencija na osnovi Analize v skladu s 124. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju: ZEKom-1) predlaga novo prenosno hitrost za funkcionalen dostop do interneta, in sicer 10 Mbit/s k uporabniku in 2 Mbit/s od uporabnika, in sicer namesto dosedanje hitrosti 4 Mbit/s in 512 Kbit/s.

Agencija je v Analizi navedla, da je v času od zadnje analize (konec leta 2017) prišlo do več pomembnih sprememb, in sicer do izbruha pandemije Covid-19, postopka priprave novega Zakona o elektronskih komunikacijah, t.j. ZEKom-2, uvajanja 5G mobilnih omrežij, prve najave ugašanja 3G omrežja in napovedi podelitve novih frekvenc mobilnim operaterjem. Hkrati Agencija navaja, da so se nadaljevali in okrepli že prej prisotni trendi, kot so velika rast podatkovnega prometa tako v fiksnem kot mobilnem omrežju, rast povprečne hitrosti povezav do spleta, pospešena gradnja NGA omrežij (zlasti optičnih), začetek izključevanja bakrenih omrežij ter tehnološka posodobitev omrežij in zmanjševanje deleža starejših tehnologij.

Zaradi navedenih dejstev, predvsem pa potreb končnih uporabnikov, se je Agencija odločila za ponovno analizo stanja na trgu. Univerzalna storitev je zakonski minimum, do katerega ima pravico vsako gospodinjstvo v Sloveniji. Storitve sama po sebi nima pomena, če končnim uporabnikom ne prinaša ustreznih koristi.

I.

V Telekomu Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) že od leta 2006 gradimo zmogljivo in trajnostno optično dostopovno omrežje ter s tem uporabnikom omogočamo doseganje visokih prenosnih hitrosti, varnejše in zanesljivejše povezave ter odlično uporabniško izkušnjo. Pri tem sledimo sodobnim ekonomskim trendom izgradnje optičnih omrežij, trenutno pa možnost priklopa na optično omrežje omogočamo že več kot 365.000 slovenskim gospodinjstvom. Omrežje gradimo in nadgrajujemo skladno z razvojno strategijo družbe, ekonomskimi kriteriji ter pričakovanji uporabnikov in lastnikov družbe. Vlagamo tako v urbana kot ruralna



področja, saj je 43 % zgrajene optične infrastrukture Telekoma Slovenije na področjih, kjer je gostota naseljenosti nižja od 500 prebivalcev na km². Na optičnem omrežju uporabnikom že od leta 2007 omogočamo doseganje do 1 Gb/s prenosne hitrosti, kar več kot zadošča vsem potrebam po pasovni širini sodobnih obstoječih in prihodnjih telekomunikacijskih storitev. Uvajamo tudi napredno tehnološko rešitev, ki bo uporabnikom na optičnem omrežju omogočala simetrične gigabitne povezave s hitrostjo do 10 Gb/s. Dolgoročni cilj investicijske strategije Telekoma Slovenije je zamenjava obstoječih bakrenih priključkov z optičnimi in zagotavljanje gigabitnih hitrosti vsem gospodinjstvom v Sloveniji. Ob tem poudarjamo, da vračilo investicij v optično infrastrukturo predstavlja velik izziv tako v Sloveniji kot drugje po svetu, kar velja tako za finančni kot v časovni in izvedbeni vidik. Vse investicije zato izvajamo skrbno, premišljeno, na način, da v največji možni meri zmanjšamo tveganja in predvsem odgovorno do vseh svojih deležnikov.

Vlada Republike Slovenije je 10. 3. 2016 sprejela Načrt razvoja širokopasovnih omrežij naslednje generacije do leta 2020 (v nadaljevanju: Načrt NGN 2020) s strateškim ciljem, da se zagotovi širokopasovni dostop do interneta s hitrostjo vsaj 100 Mbit/s za 96 % gospodinjstev in vsaj 30 Mbit/s za preostale 4 % gospodinjstev. Naknadno je 5. 7. 2018 sprejela še Dodatek k Načrtu razvoja širokopasovnih omrežij naslednje generacije do leta 2020 (v nadaljevanju: Dodatek k Načrtu NGN 2020). Skladno z Načrtom NGN 2020 je Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport 23. 5. 2016 objavilo javni poziv, v katerem je v skladu s pravili Evropske komisije pozvalo vse zainteresirane operaterje in lastnike omrežij elektronskih komunikacij ter druge potencialne investitorje, da izkažejo svoj tržni interes za gradnjo širokopasovnih omrežij elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji v naslednjih treh letih. Leta 2019 je Ministrstvo za javno upravo (v nadaljevanju: MJU) izvedlo ponoven poziv operaterjem za izkaz tržnega interesa za tiste manjkajoče naslove, kjer širokopasovno omrežje še ni zgrajeno in kjer operaterji v preteklosti nismo izrazili zaveze o izvedbi tržnega interesa.

Telekom Slovenije pravočasno izpolnjuje vse dane zaveze o izgradnji optičnega omrežja na naslovih, kjer smo izrazili tržni interes. Tako smo leta 2016 izrazili tržni interes za izgradnjo omrežja s pasovno širino 100 Mbit/s na 31.262 naslovih in skupno 45.059 gospodinjstvih. V skladu s pogodbo smo MJU pravočasno in redno obveščali ter do roka zgradili omrežne priključne točke. Leta 2019 smo z MJU podpisali pogodbo o izgradnji omrežja iz naslova izraženega tržnega interesa, ki zajema 7.701 naslov s skupno 11.956 gospodinjstvi z zagotavljanjem pasovne širine 100 Mbit/s, in pogodbo o izgradnji omrežja na 1.238 naslovih s skupno 1.750 gospodinjstvi, kjer smo izrazili tržni interes za pokrivanje v pasovni širini 30 Mbit/s. Za več kot 50 % teh naslovov smo infrastrukturo že zgradili, rok za dokončanje del je sicer 3 leta od podpisa pogodbe.

Glede na dosegljive informacije javnega značaja nekateri operaterji, ki so izrazili tržni interes v večjem obsegu (tudi v ruralnih območjih), le-tega niso izpolnili do pogodbenega roka. Nenazadnje to potrjuje, kako velik izziv je izgradnja optične infrastrukture. Zaradi neizpolnjevanja zavez tržnega interesa je bila povzročena neposredna škoda državi (črpanje sredstev finančne pomoči za bele lise), operaterjem (ki nimamo možnosti uporabiti infrastrukture), in predvsem uporabnikom (nezgrajeno omrežje), ki v času pandemije in posledičnega dela in šolanja od doma ne morejo uporabljati optične infrastrukture.

Če bi država sledila sprejetemu Načrtu NGN 2020 in hkrati izvajala učinkovit nadzor nad gradnjo izraženega tržnega interesa, bi danes v Sloveniji imeli le še 4 % priključkov, ki bi imeli hitrost k uporabniku vsaj 30 Mbit/s. V letu 2021 je po našem mnenju tako za operaterje kot za večino uporabnikov hitrost 10/2 Mbit/s komercialno nezanimiva, saj se potrebe uporabnikov povečujejo predvsem pri video pretočnih vsebinah v obeh smereh. Zato bi država morala vse sile usmeriti v uresničitev ciljev, ki jih je sprejela v Načrtu NGN 2020, in cilje dodelati tudi v smeri zahtev po prenosu od uporabnika, kar je postalo izredno pomembno, pri aktualna verzija Načrta pa tega ne določa.

V nadaljevanju se v Telekomu Slovenije opredeljujemo do navedb Agencije v Analizi.



II.

Agencija pravilno navaja, da se je ob pandemiji pojavila večja potreba uporabnikov po prenosnih hitrostih na omrežju. V sami Analizi Agencija navaja, da je bila predhodna obveznost univerzalne storitve enostavno sprejeta, saj ni bilo veliko upravičencev. Ostali upravičenci bodisi niso bili seznanjeni s to možnostjo bodisi te storitve niso potrebovali ali pa je enostavno niso bili pripravljeni plačati. Pandemija je situacijo postavila na glavo, širokopasovna povezljivost je enormno povečala potrebe uporabnikov po prenosnih hitrostih. Agencija v ključnih ugotovitvah Analize navaja, da je po dosedanjih podatkih o izvajanju univerzalne storitve do konca leta 2019 univerzalno storitev zahtevalo manj kot 10 % potencialnih upravičencev.

Agencija pričakuje, da bo dvig zakonsko predpisane hitrosti univerzalne storitve na prenosno hitrost 10 Mbit/s k uporabniku in 2 Mbit/s do uporabnika občutno izboljšal kakovost komunikacij vsem prebivalcem Slovenije.

Agencija je izračunala povečanje števila potencialnih upravičencev do univerzalne storitve. Pri tem je obravnavala dve kategoriji upravičencev:

- Gospodinjstva, ki na lokaciji stalnega prebivališča nimajo fiksne infrastrukture ali vsaj dveh mobilnih omrežij, ki bi omogočala prenos vsaj 10 Mbit/s v smeri k uporabniku. Gospodinjstva na OŠO območjih niso med upravičenci. Teh gospodinjstev je v Slovenji 4.285.
- Gospodinjstva, ki na lokaciji stalnega prebivališča sicer imajo fiksno infrastrukturo, ki omogoča od vključno 10 Mbit/s do vključno 20 Mbit/s k uporabniku (za ta gospodinjstva predpostavljamo, da nimajo na voljo 2 Mbit/s v smeri od uporabnika), hkrati pa niso pokrita z mobilnim signalom ustrezne kakovosti tako Telekoma Slovenije kot A1 Slovenija. Teh gospodinjstev je 5.640.

Agencija poudarja, da je ocenjeno število zgornja meja potencialnih upravičencev in da bo dejanska številka verjetno precej nižja, saj vsi potencialni upravičenci ne bodo zainteresirani za priključitev na širokopasovni internet oziroma za povečanje prenosne hitrosti do nivoja, ki ga zagotavlja univerzalna storitev. Dodatno bo število upravičencev znižala tudi gradnja omrežij na področjih, za katere je izražen tržni interes, ter interes operaterjev, ki imajo že zgrajeno omrežje v bližini potencialnih upravičencev, za priključevanje posameznih gospodinjstev pod tržnimi pogoji.

V Telekomu Slovenije se ne strinjamo ne s predpostavkami ne z zaključki Analize. Analiza upošteva le tržni interes Telekoma Slovenije. Agencija bi morala upoštevati tudi tržni interes ostalih operaterjev.

Za doseganje hitrosti k uporabniku je Agencija upoštevala le pokritost z mobilnim signalom Telekoma Slovenije in A1 Slovenija. Agencija bi morala upoštevati tudi mobilni signal družbe Telemach, ki se med drugim javno oglašuje kot operater z najboljšim omrežjem v Sloveniji. Posledično zaključki Analize niso pravilni in vodijo v napačne sklepe.

II. a

Glede posameznih tehnologij zagotavljanja predlagane prenosne hitrosti v nadaljevanju izpostavljamo nekatere posebnosti.

S stališča zagotavljanja univerzalne storitve je zagotavljanje s pomočjo hibrida pravzaprav enako zagotavljanju preko brezžičnega dostopa do interneta na fiksni lokaciji Fixed Wireless Broadband Access (v nadaljevanju: FWBA). Internetni promet se pri rešitvi, ki jo v okviru hibrida ponujamo v Telekomu Slovenije, v celoti prenaša preko LTE omrežja. Univerzalna storitev predlagane hitrosti 10/2 Mbit/s se torej s stališča obremenjevanja LTE omrežja ne razlikuje za hibrid in FWBA. Agencija je v Analizi omenila, da mobilni omrežji Telekoma Slovenije in A1 Slovenija predstavljata ustrezno alternativo na trgu, saj oba operaterja ponujata hibridni dostop. Ker T-2 in Telemach ne ponujata hibridnih rešitev, ju Agencija pri izračunu ni upoštevala.

S takšnim zaključkom se v Telekomu Slovenije nikakor ne moremo strinjati. Agencija bi morala v izračun namreč vključiti tudi operaterja Telemach. Čeprav ne ponuja hibridnega dostopa, s svojimi mobilnimi paketi lahko pokrije zahteve univerzalne storitve in ga Agencija ne bi smela a priori izločiti iz izračunov.

Agencija napačno zaključi, da so potencialni uporabniki univerzalnih storitev samo tista gospodinjstva, ki niso pokrita z LTE. Prezasedenost celic naj po oceni Agencije ne bi bila problematična.



Interna analiza Telekoma Slovenije je pokazala, da je na določenih baznih postajah tudi do 1.000 gospodinjstev, ki nimajo primerne fiksne priključke. Če bi gospodinjstva začela masovno uporabljati hibridne ali FWBA priključke, kapacitete celic nikakor ne bodo zadostne in bo tako kratkoročno tudi za ta območja edina možnost zagotavljanje univerzalne storitve preko vseh operaterjev in dodatna uporaba satelitskih rešitev.

Potrebno je upoštevati, da na ADSL priključkih zaradi omejitev tehnologije v veliko primerih ni možno zagotoviti hitrosti od uporabnika 1 Mbit/s. Posledično bi bila za predlagano rešitev potrebna velika vlaganja v bakreno omrežje, ki pa danes glede na Načrt NGN 2020 niso smiselna. Velik del potencialnih uporabnikov univerzalne storitve, ki bodo po novem upravičeni do višjih hitrosti, namreč trenutno uporablja DSL tehnologijo na bakrenem omrežju, v katero zaradi naših in ostalih investicij v FTTH (tržni interes) ne investiramo več - investicije v skrajšavo zanke se namreč do izgradnje optičnega omrežja ne bodo povrnile. Po analizi Telekoma Slovenije gre za 86.928 gospodinjstev, ki nimajo možnosti dobiti 10 Mbit/s preko fiksne omrežja v smeri proti uporabniku in dodatno k temu še 74.192 gospodinjstev, ki nimajo možnosti dobiti 2Mbit/s v smeri od uporabnika. Ocenjujemo, da ima aktivni priključek na bakrenem omrežju cca. 40 % teh gospodinjstev, kar pomeni, da bo potrebno ob zahtevi univerzalne storitve seliti na brezžična omrežja približno 65.000 priključkov v bakrenem omrežju.

Zaradi tega je maksimalna hitrost od uporabnika, ki bi jo lahko zagotovili brez večjih dodatnih vlaganj v bakrena omrežja (vlaganje v bakreno omrežje leta 2021 ni smiselno), 512 Kbit/s.

Agencija je kot zadnjo možnost, če nobena od preostalih ne bi bila na voljo, ocenila satelitski dostop. Telekom Slovenije satelitske povezave zagotavlja preko tujega ponudnika, kjer kapacitete zakupuje po s strani ponudnika dirigiranih cenah. Konkurenca na tem področju praktično ne obstaja, zato so cene neprimerljivo visoke v primerjavi z maloprodajnimi cenami v Sloveniji. To pomeni, da vsaka morebitna satelitska povezava ustvarja visoko negativno razliko v ceni, natančnejšo kalkulacijo prilagamo v prilogi 1 tega dopisa.

Dodatno je Telekom Slovenije pri ponudniku satelitskih povezav preveril, ali primarno obstajajo zadostne kapacitete na satelitu, ki pokriva Slovenijo, da bi zadostil večjemu povpraševanju po storitvah, in dobil pritrdilen odgovor (do 6.000 priključkov). Potrditve za zgoraj navedene kapacitete, ki bi bila potrebne po analizi Telekoma Slovenije, nismo prejeli. Ob tem dodatno opozarjamo, da lahko Telekom Slovenije zagotovi maksimalno 3 montaže satelitskih sistemov na dan. Za kaj več bi bilo potrebno zagotoviti in usposobiti večje število monterjev. Glede na to, da je Telekom Slovenije do danes pri rezidenčnih uporabnikih zagotovil 1 (en) priključek preko satelita, takšna znanja in večje število usposobljenih monterjev ni bilo potrebno niti racionalno. Telekom Slovenije glede na dosedanje izkušnje opreme nima na zalogi, manjše količine opreme so v skladišču dobavitelja (Italija). Prav tako je pomemben podatek, da pri dosedanjem ponudniku poteka združitve z drugim ponudnikom, zato bodo vsi produkti in pogoji nakupa opreme znani šele po združitvi predvidoma v Q1 2021. V trenutni ponudbi satelitskega ponudnika sicer ni paketa, ki bi bil neposredno primerljiv s predlaganim paketom univerzalne storitve, zato je za izračun uporabljen obstoječi paket 15/3 z mesečno kapico 75 Gbit/s.

Agencija je poudarila, da bo ZEKom-2, ki bo v slovensko zakonodajo prenesel Direktivo (EU) 2018/1972 Evropskega Parlamenta in Sveta z dne 11. 12. 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju: Zakonik), pomembno spremenil univerzalno storitev. Na področju dostopa do interneta namreč bolj prihaja v ospredje ekonomska dostopnost kot sam dostop do infrastrukture. Pomembna je Priloga V. Zakonika, ki navaja storitve, ki jih mora širokopasovni dostop v okviru univerzalne storitve omogočiti (npr. dostop do elektronske pošte), ne predpisuje pa prenosne hitrosti ali metode njenega ugotavljanja. ZEKom-2, ki bo implementiral določila Zakonika, bo tudi razveljavil vse do sedaj veljavne podzakonske akte, ki so bili sprejeti na podlagi ZEKom-1, in za Splošni akt o prenosni hitrosti zahteva prenovo.

Zakonik dopušča več možnosti financiranja univerzalne storitve, če je ta naložena, zato bi morala tako država kot Agencija v okviru priprave ZEKom-2 razmisliti o oblikovanju nacionalnega sklada, ki bi bil financiran iz proračuna, ne pa da morajo financiranje univerzalne storitve za dostop do širokopasovnega dostopa financirati le operaterji, za katere ni nujno, da se jim investicija kadarkoli povrne.



Ker bo Slovenija Zakonik v svoj pravni red prenesla z zamudo, Agencija pa bo šele po sprejemu ZEKom-2 sprejela nov oziroma prenovljen Splošni akt o prenosni hitrosti, predlagamo, da Agencija višjo prenosno hitrost uveljavi s sprejemom prenovljenega Splošnega akta.

II.b

Telekom Slovenije dodatno opozarja na neprimeren rok uveljavitve spremembe predloga Splošnega akta o prenosni hitrosti za USO in predloga Splošnega akta o kakovosti USO, ki ga predlaga Agencija, t.j. naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije. Kot je Agencija že sama navedla v Analizi in obrazložitvi predlogov obeh splošnih aktov, upoštevajoč 124. člen ZEKom-1, s splošnim aktom določi prenosno hitrost, primerno za funkcionalen dostop do interneta, in **rok, v katerem jo je treba doseči, pri čemer ta rok ne sme biti daljši od dveh let**. Pri tem upošteva **prevladujoče tehnologije in pasovne širine**, ki jih uporablja večina naročnikov, ter **tehnično izvedljivost** ob minimalnem izkrivljanju trga.

Telekom Slovenije opozarja, da je pri postavitvi primernega roka potrebno upoštevati, da je:

- najprej potrebno zagotoviti sredstva za zahtevano pokrivanje,
- nato zagotoviti informacijski sistem in podporo (urediti tehnično podporo),
- dogovoriti pogoje z dobavitelji za morebitno dobavo satelitov ter
- hkrati pridobiti ustrezna dovoljenja, kjer so slednja potrebna (v mislih imamo predvsem ustanovitev služnosti, katere pridobitev se v praksi pogostokrat rešuje pred pristojnimi upravnimi ali celo sodnimi organi kot prisilna ustanovitev služnosti), kar je vse potrebno upoštevati pri uveljavitvi predlaganih splošnih aktov.

Glede na navedeno predlagamo, da je rok uveljavitve splošnih aktov vsaj 60 dni od objave v Uradnem listu, kot je to Agencija upoštevala tudi pri sprejemu sedaj veljavnih splošnih aktov, objavljenih v Uradnem listu, št. 27/2018 z dne 20. 4. 2018.

III.

Telekom Slovenije je delniška družba v večinski lasti države, ki od Telekoma Slovenije pričakuje donos na vlaganja. Zato tržnega interesa nismo izražali na območjih, ki zahtevanega donosa ne omogočajo. Iz istega razloga ne vlagamo v zastarele tehnologije. Ocenjujemo, da bi s strani Agencije predlagane spremembe predstavljale dodatno, predvsem pa nesmiselno finančno breme oziroma nekakšno kazen za kakovostno izpolnjene obveze izraženega tržnega interesa.

Upoštevajoč zgoraj obrazloženo se Telekom Slovenije z Analizo in zaključki Agencije, posledica katerih je tudi predlog dviga hitrosti za funkcionalni dostop do interneta, ne strinja.

Telekom Slovenije se strinja, da bi morala biti v ospredju zagotavljanja dostopnosti do širokopasovnega interneta ekonomska dostopnost, ki bi morala biti urejena na ravni države in veljati za vse operaterje, ki imajo na določenem območju fiksno in/ali mobilno omrežje in so sposobni zagotavljati širokopasovni dostop s hitrostjo, ki je po oceni države potrebna za funkcionalen dostop do interneta. Na ta način bi od takšne storitve imel korist kar najširši krog slovenskih gospodinjstev.

Kakor že navedeno, Telekom Slovenije Agenciji primarno predlaga, da Agencija (v sodelovanju z MJU) vse sile usmeri v realizacijo ciljev, ki jih je država sprejela v Načrtu NGN 2020

Če bo Agencija kljub zgoraj izpostavljenim argumentom vztrajala pri spremembi hitrosti za funkcionalni dostop do interneta, naj za hitrost določi 10 Mbit/s k uporabniku in 1 Mbit/s od uporabnika, za občutno spremembo v prenosni hitrosti pa naj omogoči dovolj dolgo prehodno obdobje.

Telekom Slovenije predlaga tudi spremembe predloga splošnih aktov, in sicer, da:

- 1) **se Splošni akt o spremembi in dopolnitvi Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta,**



a) v 1. členu spremeni tako, da se glasi:

»Prenosna hitrost, primerna za funkcionalni dostop do interneta k uporabniku, je 10 Mbit/s, od uporabnika pa 1 Mbit/s.«

b) v 2. členu spremeni tako, da se glasi:

»Ta splošni akt začne veljati 90 dni po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.«

2) se **Splošni akt o spremembi in dopolnitvi Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve**

a) v 1. členu spremeni tako, da se glasi:

»Izjema je dostop preko satelita, kjer je minimalna mesečna količina podatkov k naročniku, ki jo mora zagotoviti ponudnik funkcionalnega dostopa do interneta, najmanj 75 GB.«

b) v 2. členu spremeni tako, da se glasi:

»Ta splošni akt začne veljati 90 dni po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.«

Zaključek

Izgradnja telekomunikacijske infrastrukture in vračilo investicij vanjo predstavlja velik izziv tako v Sloveniji kot drugje po svetu - tako v finančnem kot v časovnem in izvedbenem smislu. Donosnost investicije v fiksno omrežje s povečevanjem razpršenosti prebivalstva na podeželju namreč upada.

Izvorni problem reševanja potreb uporabnikov, ki danes ne morejo dobiti minimalno sprejemljivih širokopasovnih priključkov in jih Agencija želi reševati s spremembo predlaganih splošnih aktov je v tem, da teh priključkov tehnično ni možno zagotoviti s stroški, ki bi bili sprejemljivi za kateregakoli operaterja.

Ker se identičen problem pojavlja v ruralnih območjih celotne Evrope, Evropska unija namenja znatna sredstva za zagotavljanje fiksnih širokopasovnih priključkov na ruralnih območjih. Ta sredstva so bila in so še vedno razpoložljiva tudi za Slovenijo, vendar Slovenija ni bila uspešna pri realizaciji ciljev državnega Načrta NGN 2020. Če bi vsi deležniki izpolnjevali sprejeti Načrt NGN 2020, bi danes imelo priključke z minimalno hitrostjo 30 Mbit/s samo še 4 % uporabnikov in izvornega problema ne bi bilo.

Telekom Slovenije, ki je do sedaj izpolnil vse obveznosti izraženega tržnega interesa, mora v skladu s pričakovanji lastnika dosegati donos na vlaganja. Reševanje nastale situacije na način, kot ga predlaga Agencija, Telekom Slovenije ocenjuje kot neprimeren. Rešitev, ki jo predlaga Agencija, za uporabnike namreč ne bi pomenila bistvene spremembe, Telekomu Slovenije pa bi povzročila večja dodatna vlaganja v bakreno infrastrukturo (ki jo nadomeščamo z optično) in posledično znatno finančno, časovno in izvedbeno breme, ki ga je Agencija v analizi bistveno podcenila. Telekom Slovenije kot odgovoren gospodar na tako neracionalno rešitev ne more pristati.

V Telekomu Slovenije se problema uporabnikov zavedamo in želimo konstruktivno prispevati k reševanju nastale situacije. Zato kratkoročno predlagamo drugačno obveznost zagotavljanja univerzalne storitve ter ob upoštevanju trenutne situacije ter spremembah v družbi zagotavljanje le-te s strani vseh operaterjev.

Menimo, da mora država obenem z odločnimi aktivnostmi in večjim angažmajem Agencije in pristojnega ministrstva vztrajati na poti do uresničitve ciljev Načrta NGN 2020 ter iz očitnih razlogov ciljne hitrosti določiti tudi v smeri od uporabnika.

Dolgoročno menimo, da mora država tudi preostanku 4 % gospodinjstev na podeželju omogočiti priključke s hitrostmi vsaj 100 Mbit/s.

S spoštovanjem,

mag. Tomaž Seljak
predsednik uprave



Telekom Slovenija
d.d.
001

Priloga:

- Priloga 1 – pregled stroškov zagotavljanja storitev preko satelitskih povezav EUROBROADBAND (POSLOVNA SKRIVNOST)

Vročiti:

- ✓• naslovníku – AR!
- Arhiv – tu.

V vednost:

- Ministrstvo za javno upravo, Direktorat za informacijsko družbo in informatiko, Tržaška cesta 21, Ljubljana, g. Peter Grum, v.d. generalni direktor