



SVET ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Stegne 7, 1001 Ljubljana
T: 01 583 63 33
F: 01 511 11 01
gp.sek@sek-rs.si, <http://www.sek-rs.si>

Številka: 0131-2/2021/1

Datum: 7. 1. 2021

Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Svet) je na 8. dopisni seji dne 7. 1. 2021 na podlagi določb prvega odstavka 231. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17; v nadaljevanju: ZEKom-1C) sprejel naslednji

Predlog glede Splošnega akta o določitvi prenosne hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) je 3. decembra 2020 na svojih spletnih straneh objavila predloga sprememb splošnih aktov o prenosni hitrosti za funkcionalen dostop do interneta in o kakovosti univerzalne storitve¹. Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Svet) glede na osnutke splošnih aktov predlaga naslednje:

Svet predlaga, da je prenosna hitrost za funkcionalen dostop do interneta določena v skladu s Splošnim aktom o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov (Uradni list RS, št. 54/19). Takšna določitev bi omogočila, da se lahko jasno sklepa, kakšne bodo minimalne, običajne in maksimalne hitrosti za končne uporabnike v primeru univerzalne storitve. Svet predlaga, da se za predlagano hitrost 10/2 Mbit/s izbere vsaj običajno razpoložljivo ali minimalno hitrost.

Svet razume metodologijo Agencije za določitev hitrosti, vendar se ne strinja z določanjem hitrosti na podlagi povprečja števila članov v gospodinjstvu. Svet meni, da je dostopnost do interneta pravica posameznika, zato je potrebno omogočiti enakopravnost za vse državljane Republike Slovenije. Zaradi tega Svet predlaga, da je hitrost dostopa do interneta in količina prenosa podatkov definirana v odvisnosti na posameznika v gospodinjstvu, kar pomeni glede na število oseb v gospodinjstvu.

¹ <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi/novica/predloga-sprememb-splosnih-aktov-o-prenosni-hitrosti-za-funkcionalen-dostop-do-interneta-in-o-kakovosti-univerzalne-storitve> (Dostopano dne: 31.12.2020).

Utemeljitev:

Organ evropskih regulatorjev za elektronske komunikacije (BEREC) je pripravil poročilo o najboljših praksah za določitev ustreznega širokopasovnega dostopa do interneta². Glede na poročilo in minimalni nabor storitev se predvideva priporočljiva hitrost 9,6 Mb/s in mesečna količina podatkov 26 GB. Agencija v analizi in obrazložitvi sprememb splošnih aktov upošteva zakonske omejitve in jasno predstavi metodologijo, na podlagi katere se predlagajo spremembe.

ZEKom-1C (Uradni list RS, št. 40/17) v 2. točki 124. člena definira, da se za prenosno hitrost univerzalne storitve določi hitrost, ki jo uporablja vsaj 80% gospodinjstev. Na podlagi raziskave Agencije iz 28.2.2019 Agencija ugotavlja, da lahko za izvajanje univerzalne storitve naloži zagotavljanje hitrosti 10/2 Mb/s. Za morebitno dodatno povečanje pa bi bilo potrebno analizo izvesti ponovno.

Trenutno veljaven Splošni akt o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov (Uradni list RS, št. 54/19) definira oglaševano, maksimalno, običajno in minimalno hitrost dostopa do interneta, ki jo morajo operaterji skladno s podpisano pogodbo zagotavljati končnim uporabnikom. Ker predlagani splošni akt ne definira natančno, katero hitrost mora operater nuditi kot hitrost univerzalne storitve, lahko prihaja do velikih odstopanj, ki jih prikazujemo v spodnji tabeli.

Tip hitrosti 10/2 Mb/s	Opis	Posledica
Oglaševana	Oglaševana hitrost nima vpliva na hitrosti zapisane v pogodbah, saj ni bil upoštevan predlog Sveta (Pripombe z dne 10. 5. 2019) ³ .	Sprememba splošnega akta je brezpredmetna.
Maksimalna	Mora biti dosegljiva vsaj enkrat dnevno. Običajna mora biti vsaj 80% in minimalna vsaj 50% maksimalne.	Običajna: 8/1,6 Mb/s Minimalna: 5/1 Mb/s
Običajna	Mora biti razpoložljiva 90% časa. Znaša vsaj 80% (ali 50% FWBA ⁴) maksimalne hitrosti.	Maksimalna: 12,5/2,5 Mb/s (20/4 Mb/s) Minimalna: 6,25/1,25 Mb/s (5/1 Mb/s)
Minimalna	Mora znašati vsaj 50% (ali 25% FWBA) maksimalne hitrosti.	Maksimalna: 20/4 Mb/s (40/8 Mb/s) Običajna: 16/3,2 Mb/s (32/6,5 Mb/s)

² https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/download/0/8920-berec-report-on-member-states8217-best-p_0.pdf (Dostopano dne: 31.12.2020).

³ <https://www.sek-rs.si/mnenja-priporocila-in-predlogi-sveta/pripombe-na-predlog-splošnega-akta-o-storitvah-dostopa-do-interneta-in-s-tem-povezanih-pravicah-končnih-uporabnikov-3> (Dostopano dne: 31.12.2020).

⁴ Fixed Wireless Broadband Acces, več na <https://arhiv.akos-rs.si/fwba> (Dostopano dne: 4.1.2021)

Tabela 1: Tip hitrosti velja kot izhodišče za definicijo ostalih hitrosti v pogodbi. Za izračun je izbrana izhodiščna hitrost 10/2 Mb/s.

Glede na zgornjo tabelo Svet predlaga, da se v splošnem aktu jasno zapiše, katera hitrost mora biti hitrost dostopa do interneta kot del univerzalne storitve (predlagana 10/2 Mb/s). Svet predlaga, da je to običajno razpoložljiva hitrost.

Agencija je v okviru analiza ugotovila, da z gospodinjstvi do 4 članov kumulativno pokrije 96% gospodinjstev v Sloveniji. Povprečno gospodinjstvo pa šteje 2,46 člana. Od tu sledi predpostavka, da je potrebno zagotoviti ustrezno prenosno hitrost za delo ene odrasle osebe in enega otroka, kar se izračuna na 10/2 Mb/s na osebo.

Svet meni, da je dostop do interneta pravica posameznika, zato povprečenje števila članov v gospodinjstvu v tem primeru ni na mestu. Potrebno je zagotoviti ustrezno prenosno hitrost vezano na posameznika in ne glede na povprečno število članov gospodinjstva. S tem se omogoči enakopravnost vseh državljanov pri delu v digitalnem okolju. Enako naj velja tudi v primeru predvidene količine prenosa podatkov preko satelitskih povezav. Sklep glede prenosne hitrosti bi bilo smiselno preveriti tudi s postopki antropološkega raziskovanja in ugotoviti, kakšna je sestava prebivalstva ter kakšne so dejanske potrebe na področjih, kjer se bosta splošna akta uporabljala. Če zahteve po dostopnosti do interneta na člana gospodinjstva ni možno udejaniti takoj, se naj to naredi po prehodnem obdobju do enega leta.

Zakon o varstvu pred diskriminacijo (ZVarD, Uradni list RS, št. 33/16 in 21/18 – ZNOrg) v prvi točki 2. člena zavezuje državne organe, lokalne skupnosti, nosilce javnih pooblastil ter pravne in fizične osebe, da zagotavljajo varstvo pred diskriminacijo oziroma **enako obravnavanje vseh oseb**, med drugim tudi pri dostopu do dobrin in storitev, ki so na voljo javnosti. Slednje še dodatno izpostavlja pomembnost ustrezne obravnave problema.

Lepo pozdravljeni,

Svet za elektronske komunikacije
Republike Slovenije

dr. Slavko Žitnik
predsednik Sveta