



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

JAVNI RAZPIS

**ZA DOLOČITEV IZVAJALCA UNIVERZALNE STORITVE
PRIKLJUČITVE NA JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE
IN DOSTOPA DO JAVNO DOSTOPNIH TELEFONSKIH
STORITEV NA FIKSNI LOKACIJI TER ZAGOTAVLJANJA
VZPOSTAVLJANJA IN SPREJEMANJA NACIONALNIH IN
MEDNARODNIH KLICEV**

Z OZNAKO: 38243-6/2019

RAZPISNA DOKUMENTACIJA

Ljubljana, 17. 9. 2019



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

KAZALO

| | | |
|----------|--|-----------|
| A | SPLOŠNO | 4 |
| A.1 | POVABILO K ODDAJI PONUDB | 4 |
| A.2 | OPREDELITEV PONUDNIKA | 5 |
| A.3 | OZNAKA IN OPIS PREDMETA JAVNEGA RAZPISA | 5 |
| A.4 | ZAUPNOST PODATKOV IN POSTOPKA | 7 |
| A.5 | STROŠKI ZA PRIPRAVO PONUDBE | 7 |
| A.6 | PRAVNI RED | 7 |
| A.7 | OPOZORILI V ZVEZI Z JAVNIM RAZPISOM | 8 |
| B | NAVODILA IN POJASNILA PONUDNIKOM | 9 |
| B.1 | POGOJI ZA ODDAJO PONUDBE | 9 |
| B.2 | POJASNILA | 11 |
| B.2.1 | Pojasnila razpisne dokumentacije in izvedbe postopka javnega razpisa | 11 |
| B.2.2 | Sprememba ali dopolnitev razpisne dokumentacije | 12 |
| B.3 | PRIPRAVA PONUDBE | 12 |
| B.3.1 | Jezik ponudbe | 12 |
| B.3.2 | Oblika ponudbe | 12 |
| B.3.3 | Veljavnost ponudbe | 13 |
| B.3.4 | Spremembe, dopolnitve in umik ponudbe | 13 |
| B.4 | DOKUMENTI, KI SESTAVLJAJO PONUDBO | 13 |
| B.5 | ODDAJA PONUDBE | 14 |
| B.5.1 | Način opremljanja in označevanja ponudbe | 14 |
| B.5.2 | Rok za oddajo ponudbe | 14 |
| B.5.3 | Prepozna oddaja ponudbe | 15 |
| B.5.4 | Spremembe, dopolnitve, nadomestitve ali umik ponudbe | 15 |
| C | ODPIRANJE PONUDB | 16 |
| D | MERILA ZA IZBIRO PONUDNIKA | 17 |
| E | OCENJEVANJE PONUDB | 20 |
| E.1 | POSTOPEK OCENJEVANJA | 20 |
| E.2 | POJASNILA K PONUDBI | 20 |
| E.3 | PREGLED PONUDB | 20 |
| E.3.1 | Popolnost ponudbe | 20 |
| E.3.2 | Vsebinska pravilnost ponudbe | 21 |
| E.3.3 | Ocenitev in primerjava ponudb | 21 |



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

| | | |
|----------|--|-----------|
| E.3.4 | Razvrstitev ponudb, izdaja odločbe, obvestilo javnosti | 21 |
| F | PRILOGE | 22 |
| F.1 | PRILOGA ŠT. 1 | 23 |
| F.2 | PRILOGA ŠT. 2 | 24 |
| F.3 | PRILOGA ŠT. 3 | 26 |
| F.4 | PRILOGA ŠT. 4 | 27 |
| F.5 | PRILOGA ŠT. 5 | 28 |
| F.6 | PRILOGA ŠT. 6 | 33 |
| F.7 | PRILOGA ŠT. 7 | 34 |



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

A SPLOŠNO

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: *Agencija*) na podlagi 117. člena (zagotavljanje univerzalne storitve), 118. člena (imenovanje izvajalca univerzalne storitve) in 38. člena (sklep o uvedbi javnega razpisa) Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015, 40/2017 in 30/2019; v nadaljevanju: *ZEKom-1*) in ob upoštevanju določil Pravilnika o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 (Uradni list RS, št. 17/18), določil Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18), določil Uredbe o ukrepih za končne uporabnike invalide (Uradni list RS, št. 38/14), določil Splošnega akta o načinu upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in za določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 62/13), ob upoštevanju določil Pravilnika o kategorijah potrošnikov, ki so upravičeni do posebnih cenovnih opcij ali paketov (Uradni list RS, št. 105/13), določil Splošnega akta o kakovosti univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18), določil Splošnega akta o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalni dostop do interneta (Uradni list RS, št. 27/18), določil Splošnega akta o razčlenjenem računu (Uradni list RS, št. 99/13), določil Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 62/13) in ostalih relevantnih zakonskih in podzakonskih aktov, objavlja javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev na celotnem ozemlju Republike Slovenije. Izvajalec oziroma izvajalka (v nadaljevanju: izvajalec) univerzalne storitve je fizična ali pravna oseba, ki izvaja univerzalno storitev ali njen del.

Šteje se, da je javni razpis za razpisano univerzalno storitev uspel, če bo nanj pravočasno prispela vsaj ena popolna ponudba, ki bo ustrezala razpisnim pogojem.

Če javni razpis ne uspe, Agencija v skladu s četrtem odstavkom 118. člena ZEKom-1 določi z odločbo za izvajalca predmetne univerzalne storitve na celotnem ozemlju Republike Slovenije, tistega operaterja, ki ima na področju dostopa do javnega komunikacijskega omrežja s pripadajočo infrastrukturo največjo pokritost ali ima največ naročnikov javno dostopnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji ali največ naročnikov javno dostopne storitve dostopa do interneta s hitrostjo, kot je določena s splošnim aktom 124 člena ZEKom-1. Pri tem mora Agencija upoštevati načelo učinkovitosti, objektivnosti, preglednosti in nediskriminacije.

A.1 POVABILO K ODDAJI PONUDB

Agencija vabi zainteresirane ponudnike, da predložijo ponudbe za storitve:

1. priključitev na javno komunikacijsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji na razumno zahtevo končnega uporabnika, tako da mu to omogoča prenos govornih, podatkovnih in telefaks komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za funkcionalen dostop do interneta;



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

2. zagotavljanje dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na razumno zahtevo uporabnika preko priključitve na javno komunikacijsko omrežje iz prejšnje točke, ki omogoča vzpostavljanje in sprejemanje nacionalnih in mednarodnih klicev;
 3. zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide
- iz nabora univerzalnih storitev, navedenih v drugem odstavku 115. člena ZEKom-1, za celotno ozemlje Republike Slovenije, po zahtevah iz te razpisne dokumentacije.

A.2 OPREDELITEV PONUDNIKA

Na razpisu lahko kot ponudnik univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev na celotnem ozemlju Republike Slovenije s predložitvijo ponudbe sodeluje vsaka fizična ali pravna oseba, ki lahko v skladu s 4. členom ZEKom-1 zagotavlja elektronska komunikacijska omrežja oziroma izvaja elektronske komunikacijske storitve in izpolnjuje pogoje, določene s predmetno razpisno dokumentacijo.

A.3 OZNAKA IN OPIS PREDMETA JAVNEGA RAZPISA

Javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev na celotnem ozemlju Republike Slovenije, z oznako: 38243-6/2019.

Predmet javnega razpisa je zagotavljanje storitev, ki jih zajema univerzalna storitev, oziroma zagotavljanje univerzalne storitve¹ na celotnem ozemlju Republike Slovenije za obdobje petih (5) let od 2. 12. 2019, in sicer:

1. priključitev na javno komunikacijsko omrežje² in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev³ na fiksni lokaciji, na razumno zahtevo končnega uporabnika⁴, tako da mu to omogoča prenos govornih, podatkovnih in telefaks komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za

¹ Prvi odstavek 115. člena ZEKom-1: Univerzalna storitev je najmanjši nabor storitev določene kakovosti, ki je dostopen vsem končnim uporabnikom v Republiki Sloveniji po dostopni ceni ne glede na njihovo geografsko lego.

² Skladno z 19. točko 3. člena ZEKom-1 je javno komunikacijsko omrežje elektronsko komunikacijsko omrežje, ki se v celoti ali pretežno uporablja za zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev dostopnih javnosti, ki omogočajo prenos informacij med omrežnimi priključnimi točkami.

³ Skladno z 18. točko 3. člena ZEKom-1 je javno dostopna telefonska storitev, ki je na voljo javnosti za neposredno ali posredno odpravljanje in sprejemanje nacionalnih ali nacionalnih in mednarodnih klicev z uporabo številke ali številke iz nacionalnega ali mednarodnega načrta telefonskega oštevilčenja.

⁴ Skladno s tretjim odstavkom 115. člena ZEKom-1 razumna zahteva končnega uporabnika iz drugega odstavka 115. člena ZEKom-1 vključuje priključitev na eni lokaciji, kjer končni uporabnik dejansko prebiva ali dejansko opravlja svojo dejavnost. Priključitev se lahko izvede z žičnimi ali brezžičnimi tehnologijami. Če ima končni uporabnik možnost alternativnega dostopa do storitev iz nabora univerzalne storitve po dostopni ceni na trgu, teh storitev ne more zahtevati od izvajalca univerzalne storitve pod pogoji poglavja ZEKom-1, ki ureja univerzalne storitve.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

funkcionalen dostop do interneta, kot je določena v Splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta;

2. zagotavljanje dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na razumno zahtevo uporabnika preko priključitve na javno komunikacijsko omrežje iz prejšnje točke, ki omogoča vzpostavljanje in sprejemanje nacionalnih in mednarodnih klicev⁵;
3. zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide, ki jih z uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi vlada na usklajen predlog ministra in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz prejšnjih točk, kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev v sili⁶ in vključujejo tudi obveznost izvajalca univerzalne storitve, da končnim uporabnikom invalidom po razumni ceni zagotovi možnost nakupa ali najema takšne terminalske opreme, ki končnim uporabnikom invalidom dejansko omogoča enakovredno uporabo in dostop do storitev.

Pri čemer morajo biti te storitve zagotovljene:

1. po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora izvajalec univerzalne storitve končne uporabnike v primeru nenavadnih in prekomernih vzorcev porabe o tem brezplačno ustrezno opozoriti;
2. skladno s splošnim aktom, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, skladno z določili splošnega akta, ki ureja obveznosti glede razčlenjenega računa, skladno z določili splošnega akta, ki ureja kakovost univerzalne storitve, ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;
3. po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih mora izvajalec univerzalne storitve na zahtevo Agencije utemeljiti;
4. na transparenten in nediskriminatoren način.

Ponudnik je dolžan ponudbo pripraviti v skladu z določili ZEKom-1 in podzakonskimi akti, izdanimi na njegovi podlagi. Trenutno veljaven zakon, ki ureja elektronske komunikacije in podzakonski akti so navedeni v prvem odstavku poglavja A SPLOŠNO te razpisne dokumentacije.

Ponudnik se s ponudbo prijavi za izvajanje univerzalne storitve, ki je predmet tega javnega razpisa za celotno ozemlje Republike Slovenije. Ponudba mora vsebovati tudi ponudbo za izvajanje vseh tistih

⁵ Skladno s 25. točko 3. člena ZEKom-1 je klic zveza, vzpostavljena s pomočjo javno dostopne elektronske komunikacijske storitve, ki omogoča dvosmerno govorno komunikacijo.

⁶ Skladno s 67. točko 3. člena ZEKom-1 so številke za klice v sili enotna evropska telefonska številka za klice v sili 112, številka policije 113, enotna evropska telefonska številka za prijavo pogrešanih otrok 116 000 in vse druge številke, ki so kot take določene v načrtu oštevilčenja.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

ukrepov za končne uporabnike-invalidne, ki se nanašajo na to univerzalno storitev. Za zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike-invalidne ponudnik ne sme dajati ločene ponudbe.

Agencija bo v skladu s 117. in 118. členom ZEKom-1 z odločbo oziroma odločbami določila za dobo petih (5) let izvajalca/e univerzalne storitve, tako da se ta univerzalna storitev zagotavlja na celotnem ozemlju Republike Slovenije.

Agencija zbira ponudbe na podlagi **Sklepa o uvedbi javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev št. 38243-6/2019/2, z dne 16. 9. 2019**, ki ga je sprejela v skladu s 118. in 38. členom ZEKom-1 in ga objavila v Uradnem listu Republike Slovenije št. 57/2019 z dne 20. 9. 2019.

A.4 ZAUPNOST PODATKOV IN POSTOPKA

Podatki, ki jih je ponudnik upravičeno označil za poslovno skrivnost v skladu z Zakonom o poslovni skrivnosti (Uradni list RS, št. 22/19; v nadaljevanju: ZPosS), bodo uporabljeni samo za namene predmetnega javnega razpisa in ne bodo dostopni nikomur izven pooblaščenih oseb Agencije, ki so zadolžene za izvedbo predmetnega razpisa (komisija za vodenje javnega razpisa). Kot zaupne podatke lahko ponudnik označi dokumente, ki vsebujejo osebne podatke, pa ti niso vsebovani v nobenem javnem registru ali drugače javno dostopni ter druge poslovne podatke v skladu z 2. členom ZPosS.

Agencija bo obravnavala kot zaupne tiste dokumente v ponudbeni dokumentaciji, ki bodo imeli v desnem zgornjem kotu z velikimi črkami zapisano »ZAUPNO«, pod tem napisom pa bo podpis osebe, ki je podpisala ponudbo. Če naj bo zaupen samo določen podatek v dokumentu, mora biti zaupni del podčrtan z rdečo barvo, v vrstici ob desnem robu pa mora biti izpisano »ZAUPNO«. Agencija ne odgovarja za zaupnost podatkov, ki ne bodo označeni kot je navedeno zgoraj.

A.5 STROŠKI ZA PRIPRAVO PONUDBE

Ponudnik nosi vse stroške v zvezi s pripravo in oddajo ponudbe. Agencija v nobenem primeru ni odgovorna za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi teh stroškov, brez ozira na potek postopkov v zvezi s predmetnim javnim razpisom in na končno izbiro ponudnika.

A.6 PRAVNI RED

Za reševanje morebitnih pravnih vprašanj v povezavi z izvedbo tega razpisa se uporablja pravni red Republike Slovenije.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

A.7 OPOZORILI V ZVEZI Z JAVNIM RAZPISOM

Če je za pripravo pravilne ponudbe treba pridobiti kakšno informacijo, ki ni zajeta v tej razpisni dokumentaciji, jo je ponudnik dolžan priskrbeti sam na svoje stroške.

Agencija ne sprejme nobene odgovornosti in obveznosti v zvezi s kakršnokoli informacijo, ki bi bila podana ustno ali na način, ki ni v skladu z zahtevami predmetne razpisne dokumentacije.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

B NAVODILA IN POJASNILA PONUDNIKOM

B.1 POGOJI ZA ODDAJO PONUDBE

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje, ki so navedeni v predmetni razpisni dokumentaciji. Za dokazovanje izpolnjevanja pogojev mora ponudnik priložiti dokazila, ki so navedena za vsakim zahtevanim pogojem. Izjave so lahko predložene na obrazcih, iz poglavja F, ali na ponudnikovih, ki pa po vsebini ne smejo odstopati od priloženih obrazcev. Vsa dokazila morajo biti izpolnjena, podpisana s strani zakonitega zastopnika ponudnika ali osebe, s strani ponudnika pooblaščen za podpis ponudbe in ožigosana. V primeru podpisa ponudbe s strani pooblaščen osebe, mora biti pooblastilo napisano na obrazcu, podanim v prilogi F.6 Priloga št. 6 - Pooblastilo za podpis ponudbe, ki je del ponudbe. V kolikor bi ponudnik želel priložiti kopije dokumentov in dokazil, morajo biti te notarsko overjene. Dokumenti morajo izkazovati zadnje stanje, in kjer je to izrecno navedeno, ne smejo biti starejši od šest (6) mesecev, šteto od roka za predložitev ponudbe.

POGOJI JAVNEGA RAZPISA, KI JIH MORA IZPOLNJEVATI PONUDNIK

- 1) Ponudnik v skladu s 4. členom ZEKom-1 zagotavlja elektronska komunikacijska omrežja oziroma izvaja elektronske komunikacijske storitve;
- 2) Ponudnik mora biti vpisan v uradno evidenco operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, kot izvajalec javnih komunikacijskih storitev, ki omogočajo izvajanje storitev predmetnega razpisa in zagotavljanja javnega komunikacijskega omrežja⁷, v skladu s 5. členom ZEKom-1 in določili Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 62/13);
- 3) Ponudnik je v skladu s 6. členom (dejavnost) Zakona o gospodarskih družbah (Uradni list RS, št. 65/09 - uradno prečiščeno besedilo, 33/11, 91/11, 32/12, 57/12, 44/13 - odl. US, 82/13, 55/15, 15/17 in 22/19 - ZPosS; v nadaljevanju: ZGD-1) registriran pri pristojnem organu za opravljanje dejavnosti, ki so predmet predmetnega javnega razpisa (Dokazilo: originalen izpisek iz poslovnega registra, ki ne sme biti starejši od šest mesecev);
- 4) Ponudnik je plačilno sposoben in zoper njega ni začel postopek stečaja, prisilne poravnave, prisilne likvidacije ali izbrisa iz sodnega registra brez likvidacije, ter da ni utemeljenega razloga, da bi zaradi tekočega poslovanja, morebitnih sodnih ali drugih postopkov v katere je ponudnik vključen, obstajala nevarnost, da se tak postopek začne (Dokazilo: izjava ponudnika, dana pod kazensko in materialno odgovornostjo);

⁷ V Obrazcu za obvestilo o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev, ki je priloga Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma izvajanju javnih komunikacijskih storitev, so navedene možnosti zagotavljanja javnih komunikacijskih omrežij kot so javna vodovno komutirana omrežja, javna paketno komutirana omrežja in javna nekomutirana omrežja ter satelitska omrežja.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- 5) Vsi podatki, ki so navedeni v predloženi ponudbi ponudnika morajo biti pravilni in resnični (Dokazilo: ponudba s podatki o ponudniku z izjavo o sposobnosti in sprejemanju zahtev iz razpisne dokumentacije);
- 6) Ponudnik mora imeti tehnično usposobljen kader s strokovnim znanjem in izkušnjami na področju elektronskih komunikacij in relevantnih storitev univerzalne storitve (Dokazilo: izjava o kadrovske usposobljenosti);
- 7) Ponudnik mora posredovati poslovni načrt, ki mora biti pripravljen za dobo petih (5) let vnaprej in mora obsegati (F.5 Priloga št. 5):
 - a. opis podjetja ponudnika ter njegovih produktov in storitev;
 - b. načrt trženja predmetne univerzalne storitve, ki vključuje analizo tržišča (potencialni uporabniki);
 - c. ocena prihodkov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej⁸;
 - d. ocena stroškov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej⁹;
 - e. vložena sredstva po posameznem priključku¹⁰;
 - f. ocena materialnih koristi¹¹ iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej¹²;
 - g. ocena nematerialnih koristi¹³ iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek za vsako koledarsko leto posebej¹⁴;
 - h. ocena neto stroškov¹⁵ iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek;
 - i. opis človeških virov in organizacije (število, kvalifikacije in izkušnje vodilnih članov ekipe ter tehničnega kadra, organizacijska struktura ter sistem usposabljanja);

⁸ Za pet (5) let naprej.

⁹ Za pet (5) let naprej.

¹⁰ 2. in 6. točka 4. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18)

¹¹ b. točka drugega odstavka 2. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18): koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so lahko direktno merljive (materialne koristi)

¹² Za pet (5) let naprej.

¹³ b. točka drugega odstavka 2. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18): nematerialne koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki jih ni mogoče neposredno izmeriti, temveč le oceniti (nematerialne koristi) in jih izvajalec pridobi zaradi dobrega imena družbe in večje prepoznavnosti blagovne znamke in oglaševanja na javnih telefonskih govornicah.

¹⁴ Za pet (5) let naprej.

¹⁵ Izračun neto stroškov temelji na podlagi Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18).



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- j. predvidene tehnološke rešitve s specifikacijo tehnične opreme za izvajanje predmetne univerzalne storitve vključno z načrtom vzdrževanja oziroma posodabljanja omrežja oziroma storitve;
- k. sistem zagotavljanja kakovosti predmetne univerzalne storitve;
- l. struktura financiranja ter načrt pridobivanja finančnih virov;
- m. priloge poslovnemu načrtu, za vsako koledarsko leto posebej¹⁶:
 - I. izkaz poslovnega izida za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
 - II. bilanca stanja za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
 - III. izkaz denarnih tokov za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
 - IV. izkaz poslovnega izida za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
 - V. bilanca stanja za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
 - VI. izkaz denarnih tokov za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk.

B.2 POJASNILA

Ponudnik, ki se prijavlja na predmetni javni razpis, mora dostaviti popolno ponudbo v skladu s **Sklepom o uvedbi javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev št. 38243-6/2019/2**, z dne 16. 9. 2019, in to razpisno dokumentacijo. Razpisna dokumentacija je objavljena na spletnih straneh Agencije: <http://www.akos-rs.si>. Ponudnik lahko dvigne razpisno dokumentacijo v pisni obliki tudi osebno v glavni pisarni Agencije v prvem nadstropju, in sicer vsak delovni dan od 9. do 11. ure.

B.2.1 Pojasnila razpisne dokumentacije in izvedbe postopka javnega razpisa

Ponudnik, ki ima kakršnokoli vprašanje ali želi kakršnokoli pojasnilo v zvezi z razpisno dokumentacijo, postopkom javnega razpisa ali predmetom javnega razpisa, mora to zahtevati izključno v pisni obliki in v slovenskem jeziku. Pisno zahtevo naslovi na Agencijo (Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, 1000 Ljubljana) s pripisom »**Pojasnila v zvezi z javnim razpisom za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev**« ali pa jo pošlje na elektronski poštni naslov: info.box@akos-rs.si.

¹⁶ Za pet (5) let naprej.

Pisna vprašanja morajo biti Agencija posredovana najkasneje do **4. 10. 2019**. Agencija ne bo odgovarjala na kasneje prejeta vprašanja.

Agencija bo na svoji spletni strani www.akos-rs.si (Javna posvetovanja in razpisi) sproti objavljala vprašanja in odgovore nanje, najkasneje do dne **11. 10. 2019** pa bo objavila vsa prejeta pisna vprašanja in odgovore nanje, s čimer se bo štelo, da so vsi morebitni ponudniki z njimi seznanjeni. Prejeta pisna vprašanja in odgovori bodo objavljeni tako, da ne bo razkrita identiteta pravne ali fizične osebe, ki je postavila vprašanje.

B.2.2 Sprememba ali dopolnitev razpisne dokumentacije

Agencija si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve razpisne dokumentacije. Razpisna dokumentacija se v takem primeru spremeni z objavo dodatka na spletni strani Agencije www.akos-rs.si (Javna posvetovanja in razpisi). Agencija lahko v tem primeru po svoji presoji tudi podaljša rok za oddajo ponudb, če se to izkaže kot nujno za zagotavljanje zadostnega časa za strokovno pripravo ponudb. Rok za oddajo ponudb se podaljša s sklepom Agencije, ta pa objavi v prvem naslednjem Uradnem listu RS. V primeru dodatkov k razpisni dokumentaciji je ponudnik dolžan slednje v celoti upoštevati pri oblikovanju svoje ponudbe.

B.3 PRIPRAVA PONUDBE

B.3.1 Jezik ponudbe

Ponudba, ki jo pripravi ponudnik, ter vsa korespondenca in vsi dokumenti, ki se nanašajo na to ponudbo, morajo biti v slovenskem jeziku ali prevedeni v slovenski jezik. Izjema so lahko le standardni katalogi, referenčne liste, prospekti in podobno. Ti dokumenti so lahko v angleškem jeziku.

Če komisija ob pregledovanju in ocenjevanju ponudb meni, da je treba del ponudbe, ki ni predložen v slovenskem jeziku, prevesti v slovenski jezik, lahko od ponudnika zahteva, da to stori na lastne stroške ter mu za to določi ustrezen rok. Tak prevod se ne šteje kot dopolnitev ponudbe. Za presojo spornih vprašanj se vedno uporablja razpisna dokumentacija v slovenskem jeziku ali ponudba v slovenskem jeziku.

B.3.2 Oblika ponudbe

Ponudbena dokumentacija mora biti predložena v pisni obliki, in sicer v enem (1) izvorniku in eni (1) kopiji. V primeru kakršnihkoli razlik med izvodom velja izvirnik ponudbe.

Izvirnik ponudbe mora biti tiskan ali pisan tako, da brisanje teksta ni mogoče.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

B.3.3 Veljavnost ponudbe

Ponudba mora veljati 60 dni od dneva, določenega za javno odpiranje ponudb.

B.3.4 Spremembe, dopolnitve in umik ponudbe

Ponudnik lahko ponudbo spremeni, dopolni ali nadomesti **do izteka roka za oddajo ponudb**. Postopek je opisan v poglavju B.5.

B.4 DOKUMENTI, KI SESTAVLJAJO PONUDBO

Ponudniki morajo v ponudbi predložiti pravilno izpolnjene, ožigosane in s strani zakonitega zastopnika ali osebe, s strani ponudnika pooblaščenega za podpis ponudbe podpisane, razpisne priloge (v primeru, da ponudnik ne posluje z žigom, mora o tem priložiti izjavo) ter druge zahtevane dokumente.

Ponudniki morajo vse dokumente, ki jih je potrebno predložiti v ponudbi, skrbno pregledati in izpolniti. Vsi dokumenti morajo biti na mestih, kjer je to označeno oziroma zahtevano, podpisani in ožigosani kot je zahtevano v tej dokumentaciji (razen v primeru navedenem v prvem odstavku te točke). Ponudnik mora prav tako parafirati vsako stran izvornika ponudbe (zahteva velja tudi za priloge, razen obrazca F.1 Priloga št. 1, ki ga ponudnik nalepi na zunanjo ovojnico).

V tej točki so naštetih dokumenti, ki jih mora ponudnik priložiti ponudbi v spodaj določenem vrstnem redu. Če je zahtevana posebna oblika dokumenta (priloga), je to navedeno pri posameznem dokumentu.

Ponudnik mora ponudbi priložiti naslednje dokumente:

1. originalen izpisek iz poslovnega registra, ki ne sme biti starejši od šest (6) mesecev;
2. izpolnjeno, podpisano in ožigosano Ponudbo s podatki o ponudniku z izjavo o sposobnosti in sprejemanju zahtev iz razpisne dokumentacije (F.2 Priloga št. 2);
3. izpolnjeno, podpisano in ožigosano Izjavo ponudnika dano pod kazensko in materialno odgovornostjo (F.3 Priloga št. 3);
4. izpolnjeno, podpisano in ožigosano Izjavo o kadrovske usposobljenosti (F.4 Priloga št. 4);
5. izpolnjen, podpisan in ožigosan obrazec Poslovni načrt (F.5 Priloga št. 5), kateremu so priloženi dokumenti po naslednjem vrstnem redu:
 - a. izkaz poslovnega izida za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
 - b. bilanca stanja za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
 - c. izkaz denarnih tokov za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
 - d. izkaz poslovnega izida za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

- e. bilanca stanja za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
 - f. izkaz denarnih tokov za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
- skladno z navodili v obrazcu F.5 Priloga št. 5;
- 6. izpolnjeno, podpisano in ožigosano Pooblastilo za podpis ponudbe (F.6 Priloga št. 6) (v primeru, da ponudbe ne podpisuje zakoniti zastopnik ponudnika);
 - 7. izpolnjeno, podpisano in ožigosano Pooblastilo za sodelovanje na javnem odpiranju (F.7 Priloga št. 7) (v primeru, da na javnem odpiranju ne sodeluje zakoniti zastopnik ponudnika).

B.5 ODDAJA PONUDBE

B.5.1 Način opremljanja in označevanja ponudbe

Izvirnik ponudbe mora biti povezan z vrvico in zapečaten tako, da posameznih listov ni mogoče neopazno dodajati ali odzemanj (razen obrazca F.1 Priloga št. 1, ki ga ponudnik nalepi na zunanjo ovojnico). Zaželeno je, da ponudnik odda ponudbo v mapi ustrezne širine, in sicer tako, da je omogočeno listanje ponudbe. Oštevilčenje strani je obvezno.

Za zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike-invalidne ponudnik ne sme dajati ločene ponudbe.

Izvirnik in kopija ponudbe morata biti zaprta vsak v svojem ovoju z oznako »Izvirnik« in »Kopija«, oba ovoja pa morata biti vstavljeni v skupen ovoj oziroma glede na obseg ponudbe primerno embalažo. Na ovojnici mora biti nalepljen izpolnjen Obrazec – Oddaja ponudbe (F.1 Priloga št. 1).

Ovoj mora biti zapečaten ali zaprt tako, da se je na odpiranju ponudb mogoče prepričati, da do tistega trenutka še ni bil odprt.

B.5.2 Rok za oddajo ponudbe

Ne glede na način pošiljanja morajo ponudbe prispeti na sedež Agencije najkasneje do **22. 10. 2019 do 11.00 ure**.

Ponudniki lahko ponudbe pošljejo po pošti na naslov Agencije ali jih predložijo osebno, v glavni pisarni Agencije v prvem nadstropju, in sicer v času uradni ur, to je vsak delovni dan od 9. do 11. ure ter v sredo od 13. do 14. ure. Uradna oseba Agencije, zadolžena za sprejem ponudb, bo v primeru osebne dostave izdala potrdilo o prejemu pošiljke.

B.5.3 Prepozna oddaja ponudbe

Ponudb, sprememb ponudb, dopolnitev ponudb in nadomestitev ponudb, ki prispejo na naslov Agencije po izteku roka za oddajo ponudb, navedenega v tej razpisni dokumentaciji, Agencija ne bo pregledala in jih bo neodprte vrnila na naslov, naveden na ovojnici.

B.5.4 Spremembe, dopolnitve, nadomestitve ali umik ponudbe

Ponudnik lahko ponudbo spremeni, dopolni ali nadomesti **do izteka roka za oddajo ponudb** (do vključno dne **22. 10. 2019 do 11.00 ure**), pri čemer mora v dopolnitvi oziroma spremembi izrecno navesti, kateri del ponudbe spreminja oziroma dopolnjuje. Po preteku roka Agencija ne bo prevzela nobenih ponudb oziroma dopolnitev, sprememb ali nadomestitev prejetih ponudb. Vse morebitne spremembe ali dopolnitve ponudbe, prejete po preteku roka za oddajo ponudb, bo Agencija vrnila neodprte pošiljatelju. Ponudnik lahko ponudbo umakne s pisnim obvestilom, ki mora v glavno pisarno prispeti pred pretekom roka za oddajo ponudb.

Ponudnik poda spremembo oziroma dopolnitev ponudbe tako, da na ovoj nalepi Obrazec – Oddaja ponudbe (F.1 Priloga št. 1), ki je ustrezno označen (SPREMEMBA / DOPOLNITEV PONUDBE ZA DOLOČITEV IZVAJALCA UNIVERZALNE STORITVE PRIKLJUČITVE NA JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE IN DOSTOP DO JAVNO DOSTOPNIH TELEFONSKIH STORITEV NA FIKSNI LOKACIJI TER ZAGOTAVLJANJA VZPOSTAVLJANJA IN SPREJEMANJA NACIONALNIH IN MEDNARODNIH KLICEV).

V primeru, da želi ponudnik nadomestiti svojo ponudbo z novo ponudbo, mora staro ponudbo hkrati umakniti iz predmetnega javnega razpisa. Umik ponudbe mora prispeti na Agencijo do izteka roka za predložitev ponudb, podan pa mora biti pisno. Pisen umik ponudbe mora biti podan z ustrezno oznako Obrazec – Oddaja ponudbe (F.1 Priloga št. 1) (UMIK PONUDBE ZA DOLOČITEV IZVAJALCA UNIVERZALNE STORITVE PRIKLJUČITVE NA JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE IN DOSTOP DO JAVNO DOSTOPNIH TELEFONSKIH STORITEV NA FIKSNI LOKACIJI TER ZAGOTAVLJANJA VZPOSTAVLJANJA IN SPREJEMANJA NACIONALNIH IN MEDNARODNIH KLICEV), ponudnik pa ga mora poslati na naslov Agencije s priporočenim pismom ali osebno predložiti v glavno pisarno Agencije (prvo nadstropje), pri čemer mora v glavno pisarno prispeti pred pretekom roka za oddajo ponudb.

Dokumentacija, ki se nanaša na spremembo, dopolnitev ali nadomestitev ponudbe mora biti pripravljena v skladu s predmetno razpisno dokumentacijo ter naslovljena na naslov Agencije.

Agencija umaknjene ponudbe neodprte vrne ponudnikom še pred odpiranjem prispelih ponudb.

C ODPIRANJE PONUDB

Javno odpiranje vseh pravočasno prispelih ponudb bo vodila imenovana komisija za vodenje javnega razpisa.

Agencija bo izvedla javno odpiranje pravočasnih in pravilno označenih ponudb dne **22. 10. 2019** ob **12.00** uri v sejni sobi Agencije, Stegne 7, 1000 Ljubljana. Na javnem odpiranju lahko kot stranke sodelujejo zakoniti zastopniki ponudnika ali njihovi pooblaščenici. Zakoniti zastopniki ponudnika so se na poziv Agencije dolžni izkazati z osebnim dokumentom, pooblaščenici pa predložiti tudi pooblastilo zakonitega zastopnika za sodelovanje na javnem odpiranju (Dokazilo: pooblastilo za sodelovanje na javnem odpiranju – F.7 Priloga št. 7). Pooblaščenec ponudnika, ki predsedniku komisije ni predložil pooblastila za sodelovanje na javnem odpiranju, in drugi prisotni, ne morejo dajati pripomb.

Predstavniki ponudnika, ki prisostvujejo odpiranju, morajo vpisati svojo prisotnost na listo prisotnih.

Na odpiranju ponudb bodo navedena imena vseh ponudnikov.

V skladu s tretjim odstavkom 41. člena ZEKom-1 se na javnem odpiranju ponudb preveri, ali ponudba vsebuje vse dokumente, ki jih zahteva razpisna dokumentacija, pri čemer se verodostojnost in vsebina dokumentov ne preverjata.

Na odpiranju ponudb Agencija s pregledom ponudbe ugotovi, ali ponudba ustreza naslednjim pogojem:

- (1) je zaprta in označena v skladu s točko B.5.1 razpisne dokumentacije,
- (2) je pripravljena v skladu s točko B.3 razpisne dokumentacije,
- (3) prisotnost dokumentov v skladu s točko B.4 razpisne dokumentacije.

Agencija o odpiranju ponudb sproti vodi zapisnik po zaporednih številkah ponudb. Če zakoniti zastopniki ali pooblaščenici ponudnikov menijo, da je v postopku odpiranja prišlo do nepravilnosti, so to dolžni takoj sporočiti predsedniku komisije, ki mora vse pripombe navesti v zapisniku in upoštevati upravičene pripombe. Zapisnik na koncu javnega odpiranja ponudb podpišejo na javnem odpiranju prisotni člani komisije ter zakoniti zastopniki ali pooblaščenici ponudnikov s čimer potrjujejo, da se strinjajo z načinom odpiranja ponudb. Če kdo od navedenih tega noče storiti, se to navede v zapisnik, hkrati pa navede tudi razloge za odklonitev podpisa.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

D MERILA ZA IZBIRO PONUDNIKA

V skladu s tretjim odstavkom 118. člena ZEKom-1 se pri izboru kot merila upoštevajo zlasti zanesljivost, kakovost in stroškovna učinkovitost izvajanja univerzalne storitve.

Agencija bo izbrala najugodnejšo ponudbo na javni razpis za določitev izvajalca predmetne univerzalne storitve po naslednjih merilih:

| Zap. št. | Merilo | Število točk |
|----------|--|--------------|
| 1. | <p>Ocena neto stroškov, povprečno na en priključek, na celotnem območju Republike Slovenije</p> <p>Ponudnik, ki ima najnižje ocenjene neto stroške iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve prejme največ točk, drugi ponudniki pa ustrezno manj točk. Ponudnik lahko prejme največ 22 točk. Formula za izračun točk (izračun točk se zaokroži na dve decimalni mesti natančno):</p> $P = \frac{P_L}{P_X} * 22$ <p>P Število točk za merilo za oceno neto stroškov povprečno na en priključek, na celotnem območju Republike Slovenije</p> <p>P_L Najnižje ocenjeni neto stroški povprečno na en priključek (seštevek posameznih letnih ocenjenih neto stroškov), na celotnem območju Republike Slovenije (glede na vse ponudnike, katerih ponudbe se ocenjujejo)</p> <p>P_X Ocenjeni neto stroški povprečno na en priključek (seštevek posameznih letnih ocenjenih neto stroškov), na celotnem območju Republike Slovenije, ki se jih ocenjuje</p> | 0 - 22 |
| 2. | <p>Kakovost storitve, ki se izvaja znotraj predmetne univerzalne storitve (zagotavljanje javno dostopnih telefonskih storitev) v preteklem koledarskem letu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kadar rok za izvedbo začetne priključitve ni vnaprej dogovorjen, ne sme biti povprečni čas, v katerem je bilo v enem letu uspešno izvedenih 95% priključitev, ki omogočajo tudi funkcionalen dostop do interneta, daljši od 15 koledarskih dni. | 0 – 1 |



| | | |
|--|--|-------|
| | <p>2. Kadar je rok za izvedbo začetne priključitve vnaprej dogovorjen, mora biti v enem letu v dogovorjenem roku izvedenih vsaj 90% začetnih priključitev.</p> | 0 – 1 |
| | <p>3. V odsotnosti izrednih okoliščin, ki morajo biti izkazane z zapisnikom, potrjenim s strani pooblaščenega osebe izvajalca storitve, in obrazložene končnemu uporabniku, čas izvedbe začetne priključitve, ki uporabniku omogoča tudi funkcionalen dostop do interneta, ne sme presežati 30 koledarskih dni.</p> | 0 – 1 |
| | <p>4. Mesečna razpoložljivost storitve mora biti najmanj 95%.</p> | 0 – 1 |
| | <p>5. Povprečni rok odprave napak ali okvar v enem letu ne sme biti daljši od 48 ur za odpravo 80 % okvar na dostopovnem delu omrežja in ne daljši od 12 ur za odpravo 80 % drugih napak ali okvar na omrežju izvajalca univerzalne storitve, z izjemo satelitskega dostopa, kjer je ta čas 24 ur..</p> | 0 – 1 |
| | <p>6. V odsotnosti izrednih okoliščin, ki morajo biti izkazane z zapisnikom, potrjenim s strani pooblaščenega osebe izvajalca storitve, in obrazložene končnemu uporabniku, čas za odpravo napak ali okvar na dostopovnem vodu ne sme znašati več kot pet delovnih dni.</p> | 0 – 1 |
| | <p>7. Delež neuspešnih klicev znotraj Republike Slovenije v enem letu ne sme preseči 5% vseh klicev.</p> | 0 – 1 |
| | <p>8. Delež neuspešnih mednarodnih klicev v tujino v enem letu ne sme preseči 8% vseh klicev.</p> | 0 – 1 |
| | <p>9. Povprečni čas vzpostavljanja zveze znotraj Republike Slovenije v enem letu ne sme biti daljši od treh sekund.</p> | 0 – 1 |
| | <p>10. Povprečni čas vzpostavljanja zveze s tujino v enem letu ne sme biti daljši od petih sekund.</p> | 0 – 1 |
| | <p>11. Čas vzpostavljanja zveze, v katerem je vzpostavljenih 95% zvez v Republiki Sloveniji, v enem letu ne sme biti daljši od petih sekund.</p> | 0 – 1 |
| | <p>12. Čas vzpostavljanja zveze, v katerem je vzpostavljenih 95% zvez v tujino, v enem letu ne sme biti daljši od osmih sekund.</p> | 0 – 1 |
| | <p>13. Delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu v enem letu ne sme biti večji od 0,5%.</p> | 0 – 1 |
| | <p>14. Ponudnik mora običajno razpoložljivo hitrost prenosa podatkov zagotavljati v enakem obsegu, kot pri primerljivih storitvah, ki jih ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.</p> | 0 – 1 |
| | <p>15. Minimalna hitrost prenosa podatkov k naročniku in od naročnika mora biti enaka minimalni hitrosti prenosa podatkov k naročniku in od naročnika kot pri primerljivih storitvah, ki jih ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.</p> | 0 – 1 |



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

| | | |
|--|---|--|
| | <p>16. Maksimalna skupna zakasnitev prenosa podatkov mora biti enaka maksimalni skupni zakasnitvi prenosa podatkov pri primerljivih storitvah dostopnih na trgu.</p> <p>17. Maksimalna izguba paketov mora biti enaka maksimalni skupni izgubi paketov kot pri primerljivih storitvah, ki jih ponudnik ponuja na trgu pod komercialnimi pogoji.</p> <p>18. Mesečna količina prenosa podatkov, ki jo mora zagotoviti ponudnik funkcionalnega dostopa do interneta, ne sme biti omejena. Izjema je dostop preko satelita, kjer je minimalna mesečna količina podatkov k naročniku, ki jo mora zagotoviti ponudnik funkcionalnega dostopa do interneta, najmanj 20 GB.</p> <p>Ponudnik, ki dosega zgoraj navedene kakovosti storitev, prejme za posamezen parameter, ki se nanaša na predmetno storitev iz nabora univerzalne storitve in ustreza navedenim zahtevam, po eno točko, za parameter, ki ne ustreza oziroma, ga ne poda, pa nič točk. Ponudnik lahko doseže največ 18 točk.</p> | <p>0 – 1</p> <p>0 – 1</p> <p>0 – 1</p> |
| | SKUPAJ | 40 |



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

E OCENJEVANJE PONUDB

E.1 POSTOPEK OCENJEVANJA

Postopek ocenjevanja ponudb do objave o izboru najugodnejšega ponudnika ni javen.

V skladu s prvim odstavkom 43. člena ZEKom-1 komisija za vodenje javnega razpisa po javnem odpiranju ponudb najprej ugotovi, ali vsi dokumenti v ponudbi ustrezajo zahtevam ZEKom-1 in razpisne dokumentacije. Če ugotovi, da določena ponudba ne ustreza zahtevam ZEKom-1 in razpisne dokumentacije, jo izloči iz nadaljnjega postopka.

Vsaka posamezna ponudba bo na podlagi meril iz točke D razpisne dokumentacije ocenjena s točkami. Vsakemu merilu je določeno največje število točk, ki jih lahko pridobi ponudnik za to merilo. Izbran bo ponudnik za posamezno storitev iz nabora univerzalne storitve z največjim številom točk.

E.2 POJASNILA K PONUDBI

Agencija lahko na podlagi četrtega odstavka 43. člena ZEKom-1 od ponudnikov zahteva pojasnila, s katerimi si pomaga pri pregledu, ovrednotenju in primerjavi ponudb, vendar pri tem ne sme zahtevati, dovoliti ali ponuditi kakršnekoli spremembe vsebine ponudbe. Pojasnila so ponudniki dolžni posredovati v roku in na način, kot ga opredeli Agencija.

E.3 PREGLED PONUDB

Pred pričetkom ocenjevanja ponudb Agencija preveri popolnost in vsebinsko pravilnost ponudbe.

E.3.1 Popolnost ponudbe

Za popolno ponudbo se šteje ponudba, ki kumulativno izpolnjuje naslednje kriterije:

- (1) je pripravljena v skladu s točko B.3 razpisne dokumentacije;
- (2) je pravilno in v celoti izpolnjena, podpisana in ožigosana;
- (3) ima priložene vse dokumente v skladu s točko B.4 razpisne dokumentacije.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

E.3.2 Vsebinska pravilnost ponudbe

Za vsebinsko pravilno šteje ponudba, ki je popolna v skladu s točko E.3.1 in ustreza vsem rokom, pogojem in specifikacijam, določenim v razpisni dokumentaciji. Če ponudba ni popolna ali vsebinsko pravilna, jo Agencija izloči iz nadaljnega postopka. Na pravilnost ponudbe ne vplivajo nebitvene tiskarske napake. Se pa šteje za vsebinsko nepravilno vsaka ponudba, ki kakorkoli in v nasprotju z razpisno dokumentacijo bistveno spreminja katerekoli pravice in dolžnosti ponudnika.

E.3.3 Ocenitev in primerjava ponudb

Agencija oceni le pravočasne, popolne in vsebinsko pravilne ponudbe po merilih iz točke D razpisne dokumentacije.

Vsaka ponudba se bo ocenjevala posebej.

E.3.4 Razvrstitev ponudb, izdaja odločbe, obvestilo javnosti

Ocenjene ponudbe se razvrstijo po doseženem številu točk. Izbran bo ponudnik z največjim številom točk. V primeru, da dve ali več ponudb dosežeta enako število točk, se jih razvrsti po kriteriju najnižjih neto stroškov.

Agencija bo izbrala ponudnika na podlagi najboljše ocenjene ponudbe in z odločbo določila za dobo petih (5) let izvajalca predmetne univerzalne storitve, tako da se predmetna univerzalna storitev zagotavlja na celotnem ozemlju Republike Slovenije.

Agencija bo izdala in vročila odločbe najkasneje do 29. 11. 2019 ter hkrati obvestila javnost o svoji odločitvi na svoji spletni strani.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F PRILOGE

PRILOGE RAZPISNE DOKUMENTACIJE

JAVNI RAZPIS

**ZA DOLOČITEV IZVAJALCA UNIVERZALNE STORITVE
PRIKLJUČITVE NA JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE
IN DOSTOPA DO JAVNO DOSTOPNIH TELEFONSKIH
STORITEV NA FIKSNI LOKACIJI TER ZAGOTAVLJANJA
VZPOSTAVLJANJA IN SPREJEMANJA NACIONALNIH IN
MEDNARODNIH KLICEV**

Z OZNAKO: 38243-6/2019



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.1 PRILOGA ŠT. 1

Obrazec - Oddaja ponudbe

(Izpolni ponudnik in nalepi na ovojnico!)

| | |
|--|--|
| POŠILJATELJ: | VRSTA VLOGE: <input type="checkbox"/> PONUDBA <input type="checkbox"/> SPREMEMBA <input type="checkbox"/> UMIK |
| PREJEMNIK: Agencija komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije Stegne 7 1000 Ljubljana | |
| NAVEDBA OZNAKE JAVNEGA RAZPISA: JAVNI RAZPIS ZA DOLOČITEV IZVAJALCA UNIVERZALNE STORITVE PRIKLJUČITVE NA JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE IN DOSTOPA DO JAVNO DOSTOPNIH TELEFONSKIH STORITEV NA FIKSNI LOKACIJI TER ZAGOTAVLJANJA VZPOSTAVLJANJA IN SPREJEMANJA NACIONALNIH IN MEDNARODNIH KLICEV OZNAKA: 38243-6/2019 | |
| NE ODPIRAJ, PONUDBA! | |
| (Izpolni glavna pisarna Agencije!) Datum in ura predložitve: | Zaporedna številka predložitve: |



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.2 PRILOGA ŠT. 2

Ponudba s podatki o ponudniku z izjavo o sposobnosti in sprejemanju zahtev iz razpisne dokumentacije

PONUDBA NA JAVNI RAZPIS ZA DOLOČITEV IZVAJALCA UNIVERZALNE STORITVE PRIKLJUČITVE NA JAVNO KOMUNIKACIJSKO OMREŽJE IN DOSTOPA DO JAVNO DOSTOPNIH TELEFONSKIH STORITEV NA FIKSNI LOKACIJI TER ZAGOTAVLJANJA VZPOSTAVLJANJA IN SPREJEMANJA NACIONALNIH IN MEDNARODNIH KLICEV

Popolna firma (z naslovom in sedežem):

Zakoniti zastopnik firme:

Pooblaščen zastopnik firme:

Kontaktna oseba:

Telefon: _____

Telefaks: _____

Elektronska pošta: _____

Transakcijski račun: _____ odprt pri _____

Matična številka: _____

Davčna številka: _____

Izjavljamo, da smo poslovno, finančno, kadrovsko in tehnično sposobni izvesti predmetni razpis.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Izjavljamo, da se strinjamo in sprejemamo vse zahteve, ki so navedene v podlagi za zbiranje ponudb.

Prav tako izjavljamo, da :

- vse kopije dokumentov, ki so priložene ponudbi, ustrezajo originalom;
- vse navedbe, ki so podane v tej ponudbi, ustrezajo dejanskemu stanju.

Za navedene podatke, njihovo pravilnost, resničnost in njihovo izkazovanje poštenega in dejanskega stanja delovanja in poslovanja ponudnika ter ustreznost kopij prevzemamo popolno kazensko in materialno odgovornost.

Kraj in datum:

Žig in podpis zakonitega zastopnika oz. pooblaščenca:



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.3 PRILOGA ŠT. 3

Izjava ponudnika dana pod kazensko in materialno odgovornostjo

| | |
|------------------|--|
| Naziv ponudnika: | |
|------------------|--|

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da naša družba ni v postopku stečaja, likvidacije ali prisilne poravnave ter ni utemeljenega vzroka, da zaradi tekočega poslovanja, morebitnih sodnih ali drugih postopkov, v katere je ponudnik vključen, obstaja nevarnost, da se zoper ponudnika tak postopek začne.

Kraj in datum:

Žig in podpis zakonitega zastopnika oz. pooblaščenca:



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.4 PRILOGA ŠT. 4

Izjava o kadrovski usposobljenosti

Podpisani/a _____ (ime in priimek)

kot zakoniti zastopnik (podpisnik pogodbe in ponudbe) ponudnika

_____ (firma, sedež)

izjavljam, da imamo kot ponudnik predmetnega javnega razpisa za določitev izvajalca predmetne univerzalne storitve za dobo pet (5) let, tehnično usposobljen kader s strokovnim znanjem in izkušnjami na področju elektronskih komunikacij in relevantnih storitev iz nabora predmetne univerzalne storitve in v celoti sprejemamo pogoje, merila in ostala določila iz razpisne dokumentacije.

Kraj in datum:

Žig in podpis zakonitega zastopnika oz. pooblaščenca:



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.5 PRILOGA ŠT. 5

Poslovni načrt¹⁷

| | |
|------------------|--|
| Naziv ponudnika: | |
|------------------|--|

1. Opis podjetja ponudnika ter njegovih produktov in storitev:

(lastništvo podjetja, vodstvo, kratka zgodovina podjetja, poslovna področja podjetja, opis produktov in storitev podjetja)

2. Načrt trženja predmetne univerzalne storitve, ki vključuje analizo tržišča:

Analiza tržišča (potencialni kupci, ...)

Načrt trženja

3. Ocena prihodkov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek na celotnem območju Republike Slovenije za vsako koledarsko leto posebej¹⁸:

| | Ocenjeni prihodki (v EUR brez DDV) |
|--|---------------------------------------|
| a. Čisti prihodki od prodaje | |
| b. Drugi poslovni prihodki | |
| c. Finančni prihodki | |
| d. Izredni prihodki | |
| Skupaj prihodki (a)+(b)+(c)+(d) | |

¹⁷ Poslovni načrt z izjavo je lahko predložen na zahtevanem obrazcu ali na ponudnikovih obrazcih, ki pa po vsebini ne smejo odstopati od priloženega obrazca ter morajo slediti poimenovanju in oštevilčenju posameznih postavk.

¹⁸ Za pet (5) let naprej.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

4. Ocena stroškov iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek na celotnem območju Republike Slovenije za vsako koledarsko leto posebej¹⁹:

| | Ocenjeni stroški (v EUR brez DDV) |
|---|--------------------------------------|
| a. Stroški blaga, materiala in storitev | |
| - nabavna vrednost prodanega blaga in materiala ter stroški porabljenega materiala | |
| - stroški storitev | |
| b. Stroški dela | |
| - stroški plač | |
| - stroški socialnih zavarovanj | |
| - drugi stroški dela | |
| c. Odpisi vrednosti | |
| - amortizacija in prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih dolgoročnih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih | |
| - prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih | |
| d. Drugi poslovni odhodki | |
| Skupaj stroški (a)+(b)+(c)+(d) | |

5. Vložena sredstva po posameznem priključku:

| |
|--|
| |
|--|

¹⁹ Za pet (5) let naprej.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

6. Ocena materialnih koristi²⁰ iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek na celotnem območju Republike Slovenije za vsako koledarsko leto posebej²¹:

| | Ocenjene materialne koristi (v EUR brez DDV) |
|--|---|
| a. | |
| b. | |
| c. | |
| Skupaj materialne koristi (a)+(b)+(c) | |

7. Ocena nematerialnih koristi²² iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek na celotnem območju Republike Slovenije za vsako koledarsko leto posebej²³:

| | Ocenjene nematerialne koristi (v EUR brez DDV) |
|--|---|
| a. | |
| b. | |
| c. | |
| Skupaj nematerialne koristi (a)+(b)+(c) | |

²⁰ b. točka drugega odstavka 2. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18): koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so lahko direktno merljive (materialne koristi) in pa koristi, ki jih ni mogoče neposredno izmeriti, temveč le oceniti (nematerialne koristi) in jih izvajalec pridobi zaradi dobrega imena družbe in večje prepoznavnosti blagovne znamke in oglaševanja na javnih telefonskih govorilnicah.

²¹ Za pet (5) let naprej.

²² b. točka drugega odstavka 2. člena Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18): koristi zagotavljanja univerzalne storitve so koristi, ki so lahko direktno merljive (materialne koristi) in pa koristi, ki jih ni mogoče neposredno izmeriti, temveč le oceniti (nematerialne koristi) in jih izvajalec pridobi zaradi dobrega imena družbe in večje prepoznavnosti blagovne znamke in oglaševanja na javnih telefonskih govorilnicah.

²³ Za pet (5) let naprej.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

8. Ocena neto stroškov²⁴ iz naslova zagotavljanja predmetne univerzalne storitve povprečno na en priključek na celotnem območju Republike Slovenije:

| | | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|--|
| NETO STROŠEK²⁵ zagotavljanja predmetne univerzalne storitve | = | Skupaj stroški²⁶ zagotavljanja predmetne univerzalne storitve | — | Skupaj prihodki²⁷ zagotavljanja predmetne univerzalne storitve | — | Skupaj materialne koristi²⁸ zagotavljanja predmetne univerzalne storitve |
| Skupaj nematerialne koristi²⁹ zagotavljanja predmetne univerzalne storitve | — | | | | | |

8. Opis človeških virov in organizacije:

(število, kvalifikacije in izkušnje vodilnih članov ekipe ter tehničnega kadra, organizacijska struktura ter sistem usposabljanja)

9. Predvidene tehnološke rešitve s specifikacijo tehnične opreme za izvajanje predmetne univerzalne storitve, vključno z načrtom vzdrževanja oziroma posodabljanja omrežja oziroma storitve:

10. Sistem zagotavljanja kakovosti predmetne univerzalne storitve:

²⁴ Izračun neto stroškov temelji na podlagi Splošnega akta o načinu izračuna neto stroškov univerzalne storitve (Uradni list RS, št. 27/18).

²⁵ Povprečni neto strošek izračunan za čas zagotavljanja predmetne univerzalne storitve na enoto.

²⁶ Seštevek vseh letnih stroškov iz točke 5. F.5 Priloga št. 5.

²⁷ Seštevek vseh letnih prihodkov iz točke 4. F.5 Priloga št. 5.

²⁸ Seštevek vseh letnih materialnih koristi iz točke 6. F.5 Priloga št. 5.

²⁹ Seštevek vseh letnih nematerialnih koristi iz točke 7. F.5 Priloga št. 5.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

11. Struktura financiranja ter načrt pridobivanja finančnih virov:

12. Zahtevane priloge poslovnemu načrtu, za vsako koledarsko leto posebej³⁰:

- a. izkaz poslovnega izida za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
- b. bilanca stanja za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
- c. izkaz denarnih tokov za predmetno univerzalno storitev z razkritji bistvenih postavk;
- d. izkaz poslovnega izida za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
- e. bilanca stanja za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk;
- f. izkaz denarnih tokov za preostale storitve z razkritji bistvenih postavk.

Izjavljamo, da so podatki resnični. Za podatke in njihovo resničnost ter ustreznost prevzemamo popolno odgovornost.

Kraj in datum:

Žig in podpis zakonitega zastopnika oz. pooblaščenca:

³⁰ Za pet (5) let naprej.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.6 PRILOGA ŠT. 6

Pooblastilo za podpis ponudbe

Podpisani/a _____ 31

kot zakoniti zastopnik ponudnika

_____ 32

pooblaščan _____ 33

št. osebnega dokumenta pooblaščenca _____ 34,

da podpiše ponudbo na javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev po zahtevah iz razpisne dokumentacije.

Kraj in datum:

Žig in podpis zakonitega zastopnika:

31 Ime in priimek pooblastitelja

32 Naziv pravne osebe

33 Ime in priimek pooblaščenca

34 Št. osebnega dokumenta pooblaščenca



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

F.7 PRILOGA ŠT. 7

Pooblastilo za sodelovanje na javnem odpiranju

Podpisani/a _____ ³⁵

kot zakoniti zastopnik ponudnika

_____ ³⁶

pooblaščenec _____ ³⁷

št. osebnega dokumenta pooblaščenca _____ ³⁸,

da lahko sodeluje na javnem odpiranju ponudb na javni razpis za določitev izvajalca univerzalne storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji ter zagotavljanja vzpostavljanja in sprejemanja nacionalnih in mednarodnih klicev.

Kraj in datum:

Žig in podpis zakonitega zastopnika:

³⁵ Ime in priimek pooblastitelja

³⁶ Naziv pravne osebe

³⁷ Ime in priimek pooblaščenca

³⁸ Št. osebnega dokumenta pooblaščenca