

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije**Stegne 7, p.p. 418****SI-1001 Ljubljana****Slovenija****Til.Rozman@akos-rs.si**

Številka: 023-3/2019

Datum: 22/1/2020

ZADEVA: Priporočila v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije

Spoštovani,

Poštna organizacija in poštne storitve imajo na območju Republike Slovenije že sto in več – letno tradicijo. Pošta Slovenije d.o.o. izvaja univerzalno poštno storitev in zagotavlja zakonsko določeno dostopnost oziroma pokritost poštne omrežja. V zadnjih letih pa se izkazuje in je trend, da se na območju države poštne enote preoblikujejo v t.i. pogodbene pošte, kontaktne točke, idr. Konkretno sta bili na območju občine Jesenice iz poštne poslovalnice v druge oblike najprej preoblikovani poslovalnici v krajih Hrušica in Blejska Dobrava, kmalu pa so bile skupaj s poslovalnico na Javorniku vse tri enote ukinjene. Kontaktne točke so zaprte. Poštne storitve se opravljajo preko pismonoše.

Pošta Slovenije, d.o.o., mora kot izvajalka univerzalne poštne storitve, ob vsakem preoblikovanju enote ali za zaprtje enote in kontaktne točke, pridobiti tudi mnenje lokalne skupnosti. Pri tem Pošta Slovenije, d. o. o., na (bodisi pritrdilno bodisi odklonilno) mnenje lokalne skupnosti ni vezana in je upravičena preoblikovati ali zapreti vse poštne točke, ki niso obvezne glede na predpisano kakovost poštne storitve. Pošta Slovenije d.o.o. je v svojih pojasnilih vedno navajala, da se skuša približati potrebam in željam uporabnikov, a z zaprtjem poštne enote se je izkazalo ravno nasprotno. Hitri razvoj informacijske tehnologije, na katerega se sklicuje Pošta Slovenije d.o.o., zanesljivo vpliva na pogoje poslovanja pošte, vendar vsi ljudje, še posebej starejši tega niso vešč, zato jim klasični način obravnave vseh poštne storitve veliko pomeni, še zlasti v bližini doma, saj je za mnoge težava že prevoz do kraja, kjer so ostale poslovalnice pošte. Menimo, da je v interesu vseh lokalnih skupnosti in občanov, da poštne storitve ostanejo v neokrnjeni obliki, kot do sedaj (poštne storitve, poštni predali, denarno poslovanje (dvig, polog, plačilo položnic) idr. Pomembno je tudi, da z neokrnjeno mrežo poštne enote ali vsaj kontaktnih točk, ostanejo poštne storitve dostopne vsem občanom.

Zato Občina Jesenice pozdravlja potezo Agencije, t.j. izdajo Priporočil v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije, vse z namenom, da se ohrani kakovost poštne storitve v neokrnjeni obliki, v dobro občanov. Predlagamo tudi, da se pristopi k spremembi Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (UL RS 47/2010), tako, da bo Pošta Slovenije d.o.o. na mnenje lokalne skupnosti o preoblikovanju pošte vezana.

S spoštovanjem,

Župan
Blaž Račič