



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Kotnikova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 400 35 64

E: gp.mgrt@gov.si

www.gov.si

**Agencija za komunikacijska omrežja in
storitve Republike Slovenije**

info.box@akos-rs.si

Številka: 383-2/2020/2
Datum: 4.2.2020

**Zadeva: Priporočila v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije,
pripombe in predlogi Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo**

Veza: sklic na številko 0073-1/2020

Spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: AKOS) je objavila predlog Priporočila v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk Pošte Slovenije in zainteresirano javnost pozvala, da posreduje pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu priporočila.

Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo (v nadaljnjem besedilu: MGRT) kot pristojno ministrstvo za Zakon o poštnih storitvah (Uradni list RS, št. 51/09, 77/10, 40/14 – ZIN-B in 81/15) pozdravlja namero AKOS, da s posebnim Priporočilom oziroma predlogom ukrepov Pošti Slovenije d.o.o. v postopku zapiranja kontaktnih točk priporoči nujno potrebne postopke pred zaprtjem kontaktne točke, predvsem z vidika jasno obrazloženih razlogov uporabnikom in lokalnim skupnostim.

Na MGRT iz izkušenj zadnjih nekaj let ugotavljamo, da uporabnike poštnih storitev, lokalne skupnosti in širšo javnost v enaki meri vznemirja tako zapiranje kot preoblikovanje kontaktnih točk oziroma vsak večji organizacijski poseg v delovanje pošte v posameznem kraju. MGRT predlaga, da AKOS Priporočilo razširi tudi na postopke preoblikovanja kontaktnih točk.

V poglavju I. Namen priporočila je zapisano, da AKOS "po pridobitvi soglasja agencije za zaprtje kontaktne točke priporoča ukrepe, ki naj izboljšajo ozaveščenost uporabnikov o razlogih za zaprtje....". Na MGRT menimo, da bi ti ukrepi morali biti prvenstveno izvedeni predhodno, pred pridobitvijo soglasja za zaprtje.

V poglavju IV. Obveščanje uporabnikov in lokalnih skupnosti pred vložitvijo zahteve za zaprtje kontaktne točke predlagamo, da Pošta Slovenije d.o.o. v natančno obrazložene in utemeljene razloge za zaprtje ter način izvajanja univerzalne poštno storitve v predpisani kakovosti po

zaprtju, vključi tudi analizo vpliva zaprtja/preoblikovanja kontaktne točke na lokalno gospodarstvo in gospodarstvenike ter lokalne javne ustanove.

Poleg tega predlagamo, da se čas za vložitev zahteve za zaprtje/preoblikovanje kontaktne točke od seznanitve župana o nameri zaprtja kontaktne točke, podaljša na šest mesecev.

Glede na obvestilo, da AKOS pripravlja tudi osnutke dopoljenih splošnih aktov; o neto strošku in o kakovosti USO, pričakujemo, da nas AKOS že na začetku dejavno vključi v pripravo sprememb teh dokumentov.

S spoštovanjem,




Zdravko Počivalšek
MINISTER

po pooblastilu ministra
št. 0204-7/2018-134 z dne 15.10.2018

Eva Stravs Podlogar
državna sekretarka