

KRAJEVNA SKUPNOST
KRANJ - CENTER
Tomšičeva 21, 4000 Kranj
tel. 04/ 2022 141

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve
Republika Slovenije

Prejeto:	11-02-2020	Sig z:	109-03
Številka zadeve	0073-1/2020/8	Pril	
Vrednost:		Vred:	

Številka: 4/20
Datum: 10. 2. 2020

AKOS
Stegne 7
1000 Ljubljana
Zveza: 0073-1/2020.



Predmet: Pripomba na Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d.o.o.

V KS Kranj – Center pozdravljamo odločitev AKOS-a, da izda Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d.o.o., saj Pošta že nekaj časa napoveduje preoblikovanje svoje poslovalnice v središču Kranja v pogodbeno pošto; ta pa je v kranjski občini glede na pretekle izkušnje zgolj vmesna faza pred dokončnim zaprtjem t. i. »kontaktne točke«.

V točki IV Priporočila je predvideno, da Pošta pred nameravanim zaprtjem kontaktne točke županu posreduje analizo razumnih potreb uporabnikov, ki naj vsebuje večletno merjenje števila izvedenih storitev na tej kontaktni točki; enake večletne meritve naj Pošta prikaže tudi za druge bližnje kontaktne točke. Takšno določilo je **pomanjkljivo**, saj Pošta odločitev o zapiranju določene kontaktne točke v praksi sprejme nekaj let prej, preden svojo namero izrazi uradno. V vmesnem času vodstvo Pošte nato sprejema poslovne odločitve, s katerimi umetno znižuje število izvedenih storitev v kontaktni točki in tako samo sebi pripravi »teren« za vložitev zahteve za preoblikovanje oziroma zaprtje kontaktne točke.

Primer Pošte 4106 v središču tretje največje občine v državi je tozadevno nadvse poučen. Oktobra 2017 je stopila v veljavo odločitev o prvem skrajšanju delovnega časa na šest ur dnevno in tri ure ob sobotah, kar je v letu 2018 odločilno prispevalo k 14% zmanjšanju števila izvedenih storitev glede na predhodno leto. Ta upad poslovanja je Pošta nato izrabila za nadaljnje skrajšanje delovnega časa od januarja 2019 dalje (trikrat tedensko na 5 ur in dvakrat na 6 ur), medtem ko je bil sobotni delovni čas sploh ukinjen. To se je seveda takoj odrazilo v občutnem padcu povprečnega števila izvedenih storitev na mesec (-27% glede na preteklo leto) – in že septembra 2019 je na MO Kranj priromalo obvestilo o začetku postopka preoblikovanja Pošte 4106 v pogodbeno pošto.

Pomanjkljivo in zavajajoče je torej primerjati zgolj podatke o številu izvedenih storitev, ne da bi ob tem upoštevali tudi število delovnih ur, v katerih so bile storitve izvedene. Primer Pošte

4106 namreč pokaže, da se je delovni čas v letu 2019 v primerjavi z letom 2015 znižal za 54%, medtem ko se je na drugi strani obseg storitev znižal le za 43%. **Posledično je bilo število opravljenih storitev na delovno uro v letu 2019 celo za 24% višje kot leta 2015;** optimum poslovanja pa je bil dosežen leta 2018, ko se je število storitev na delovno uro povečalo kar za 38%(!) glede na leto 2015.

PRIPOMBA: Priporočilo se dopolni tako, da mora Pošta podatke o večletnih meritvah izvedenih storitev opremiti s podatki o delovnem času, v katerem so potekale meritve, in število izvedenih storitev v posameznem opazovanem obdobju preračunati na delovno uro.



dr. Aleksander Pavšlar
predsednik sveta KS Center