

Pošiljatelj: mol.posavje@ljubljana.si

Datum: 13.02.2020 11:10:59

Prejemnik: "info.box@akos-rs.si" <info.box@akos-rs.si>

V vednost: Dejan Crnek <Dejan.Crnek@ljubljana.si>, Vojko Grunfeld <vojko.grunfeld@ljubljana.si>, Blanka Čušin <blanka.cusin-marcenko@ljubljana.si>

Zadeva: Dopolnitev Priporočila \_0073-1/2020\_ČS Posavje MOL

LN: 092-211/2019-4

## **AKOS**

Stegne 7

1000 Ljubljana

**Zadeva: Dopolnitev Priporočila v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d.o.o.**

Sklic: 0073-1/2020

Četrtna skupnost Posavje Mestne občine Ljubljana je na svoji 13. seji sveta Četrtna skupnosti Posavje Mestne občine Ljubljana dne 12. 2. 2020 obravnavala Priporočilo v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d.o.o. in meni, da uprava Pošte Slovenije d.o.o. določenim poslovalnicam pošte iz nerazumnih razlogov skrajšuje delovni čas, ki ni prijazen do uporabnikov, zlasti tistih, ki so še delovno aktivni, zato je upoštevanje delovnega časa izjemno pomembno dejstvo pri upoštevanju merila opravljenih storitev (primer poslovalnice pošte na 1131 Ljubljana, na naslovu Dunajska cesta 198a z območja Četrtna skupnosti Posavje, ki ima 10.082 prebivalcev).

Svet Četrtna skupnosti Posavje Mestne občine Ljubljana je sprejel **SKLEP št. 5/13:**

Četrtna skupnost Posavje Mestne občine Ljubljana podaja dopolnitev Priporočila v zvezi s postopki zapiranja kontaktnih točk družbe Pošta Slovenije d.o.o. in sicer v IV. točki prvi odstavek se besedilo:

»Takšna analiza razumnih potreb uporabnikov naj vsebuje večletno merjenje števila izvedenih storitev na tej kontaktni točki, in sicer ločeno za storitve iz nabora univerzalne storitve, za druge poštna storitve ter za druge usluge. Pošta Slovenije naj prikaže enake večletne meritev tudi za druge bližnje kontaktne točke.«

nadomesti z besedilom:

»Takšna analiza razumnih potreb uporabnikov naj vsebuje podatke (število prebivalcev, število gospodinjstev in število gospodarskih subjektov, ki jih ta dotična kontaktna točka pokriva) in večletna merjenje števila izvedenih storitev na tej kontaktni točki, in sicer ločeno za storitve iz nabora univerzalne storitve, za druge poštna storitve ter za druge usluge. Posreduje naj še podatke (skupne in povprečne) za števila izvedenih storitev na tej kontaktni točki, in sicer ločeno za storitve iz nabora univerzalne storitve, za druge poštna storitve ter za druge usluge na uro odprtja. Pošta Slovenije naj prikaže enake podatke in večletne meritev iz prejšnjih dveh stavkov tudi za druge bližnje kontaktne točke.«

S spoštovanjem!

***Amir Crnojević***

Predsednik Sveta Četrtni skupnosti Posavje

Mestne občine Ljubljana

Bratovševa ploščad 30, 1000 Ljubljana

T: 01 566 11 23, F: 01 306 12 06