

AKOS

---

## Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu



episcenter

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev  
poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem  
poštnem prometu

---

Naročnik:

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije  
Stegne 7  
1000 Ljubljana

---

Izvajalec:

Episcenter d.o.o.  
Bravničarjeva ulica 13  
1000 Ljubljana

---

Oktober 2020

## O raziskavi

Časovni okvir zbiranja podatkov	10. 9. – 30. 9. 2020
Vzorčni okvir	27 izvajalcev poštних storitev v Sloveniji
Metodologija	Skriti kupec
Namen raziskave	Primerjava cen in kakovosti izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov (blaga) v čezmejnem poštnem prometu; proučiti konkurenco na trgu poštних storitev; pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji

## Namen raziskave

Temeljne postavke raziskave:

- Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
  - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev;
  - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev.
- Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana, in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

### TEORETIČNA ANALIZA CEN IN HITROSTI PRENOSA POŠILJK IZVAJALCEV POŠTNIH STORITEV

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, e-pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu. Pri vseh 27 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji smo poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za dve vrsti pošiljk: paket do 2 kg in paket do 10 kg.

Zanimala nas je cena\* in čas prenosa paketa v primeru, da iz Ljubljane želimo paket poslati najceneje in v primeru, da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije: Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija); Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur).

### DEJANSKI PRENOS PAKETOV (BLAGA) DO 2 kg IN PRAKTIČNA ANALIZA CEN

Prenos paketa (blaga) do 2 kg na izbran naslov v Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 6 od 27 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji.

Pošiljatelj je ob oddaji paketa prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem paketa tako, da je označil dan in uro prejema.

Prenos paketov smo spremljali tudi s pomočjo spletnih aplikacij za sledenje pošiljkam.

Datumi prenosa paketov:  
torek, 22. 9. 2020 – najceneje  
torek, 29. 9. 2020 – najhitreje

\*Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov.

## **Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo**

 Ključne ugotovitve

 Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

 Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)

 Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

## Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo

V času izvedbe raziskave je bilo v Sloveniji 27 izvajalcev poštних storitev, ki so navedeni v uradni evidenci AKOS-a. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 6. Razlogi so razvidni iz spodnjih opisov.

### UPOŠTEVANI IZVAJALCI V ANALIZI

- Pošta Slovenije d.o.o.
- DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.
- GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.
- DPD d.o.o.
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.
- Kurirček d.o.o.

### IZLOČENI IZVAJALCI IN RAZLOGI ZA IZLOČITEV

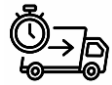
- City Express d.o.o. – v stečaju
- Damir Vidan s.p. – *upravljanje spletnih portalov*
- MAKSMAIL d.o.o. – *poslujejo le s pravnimi osebami*
- KRO d.o.o. – *izpisno tiskarski distribucijski center*
- EPPS, d.o.o. – *podjetje v lasti Pošte Slovenije (izpisni center)*
- IZBERI d.o.o. – *distribucija tiskanih medijev in drugih publikacij*
- A2B distribucija d.o.o. - *ni kontakta*
- ADI LAMPRET S.P. - *ni kontakta*
- ADPOST d.o.o. - *ni kontakta*
- BOLO PLUS d.o.o. - *ni kontakta*
- Klade Logistika d.o.o. - *ni kontakta*
- Matija Dvoršak s.p. - *ni kontakta*
- MOVEMENT WAY, Marin Vladović s.p.- *ni kontakta*
- GOZNIKAR & X-MEDIA d.n.o. - *podjetniško in poslovno svetovanje*
- Borna Klarić, s.p. - *ne ukvarjajo se s pošiljanjem paketov*
- NTS, d.o.o. - *trgovina na debelo*
- P PROJEKT, Pavel Pučnik s.p. – *dostavljajo izključno po Sloveniji*
- Bor Čeh s.p. – *ne dostavljajo v tujino, so sodobna kolesarska kurirska služba*
- NOMAGO d.o.o. - *ukvarjajo se z organizacijo prevozov in potovanj*
- Cetis-Zg d.o.o. - *sedež podjetja je v tujini (Hrvaška)*
- TNT Express Worldwide, d.o.o. – *v času poizvedovanja niso poslovali s fizičnimi osebami (za fizične osebe še niso nudili brezgotovinskega poslovanja, gotovinsko pa zaradi Covid-19 situacije ni bilo mogoče)*

- Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
- **Ključne ugotovitve**
- Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa
- Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)
- Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

# Ključne ugotovitve teoretične analize



**Najnižje cene**  
prenosa  
paketov  
ponujata  
**GLS in Pošta**  
**Slovenije**



**Najhitrejši**  
**ponudniki**  
**za prenos**  
paketov so  
**Kurirček,**  
**DHL in UPS**

	PAKET (do 2 kg)						PAKET (do 10 kg)					
	Najceneje			Najhitreje			Najceneje			Najhitreje		
	Ponudnik	Cena	Čas	Ponudnik	Cena	Čas	Ponudnik	Cena	Čas	Ponudnik	Cena	Čas
Ljubljana–Zagreb	GLS	9,97	2-3 dni	Kurirček	145,18	isti dan	GLS	14,44	2-3 dni	Kurirček	145,18	isti dan
Ljubljana–Berlin		10,85	2-4 dni		1211,46	isti ali *		16,21	2-4 dni		1211,46	isti ali *
Ljubljana–Talin	Pošta Slovenije	13,67	6-8 dni	DHL	100,37	*do 12.00	Pošta Slovenije	25	6-8 dni	DHL	240,63	*do 12.00
Ljubljana–Buenos Aires		38,27	5-10 dni	UPS	188,39	***do 14.00		51,87	5-10 dni	UPS	514,43	***do 14.00
Ljubljana–Sydney			10-15 dni		235,24	**** do 12.00			10-15 dni		508,67	****do 9.00
Ljubljana–Los Angeles			8-12 dni		182,23	**do 8.00			8-12 dni		399,11	**do 8.00
Ljubljana–Nairobi			10-15 dni		175,05	**do 14.00			10-15 dni		448,25	**do 14.00
Ljubljana–Singapur			10-12 dni		162,11	**do 14.00			10-12 dni		430,98	**do 14.00

\* naslednji delovni dan \*\* drugi delovni dan \*\*\* tretji delovni dan \*\*\*\* četrti delovni dan

## Ključne ugotovitve dejanskih prenosov



Pri dejanskem prenosu blaga (paketov) do 2 kg v Zagreb se je za najcenejšega ponudnika izkazal **GLS**, sledi **DPD** in pa na tretjem mestu je **Pošta Slovenije**.



Za najhitrejšega ponudnika se je izkazal **Kurirček**, ki je paket dostavil v 1 uri in 50 minutah. Vsi ostali ponudniki so potrebovali en dan za dostavo paketa, največ časa je potrebovala **Pošta Slovenije**, in sicer 3 dni.

PAKET (BLAGO) DO 2 kg						
	Najceneje			Najhitreje		
	Ponudnik	Cena	Čas	Ponudnik	Cena	Čas
Ljubljana–Zagreb	GSL	9,97	1 dan	Kurirček	145,18	1 ura 50 min
	DPD	13,25	1 dan	UPS	123,94	* do 12:00
	Pošta Slovenije	13,67	14 dni	GLS	9,97	1 dan
	Kurirček	30,00	1 dan	DPD	13,25	1 dan
	DHL	64,12	2 dni	DHL	77,31	1 dan
	UPS.	79,18	2 dni	Pošta Slovenije	27,33	3 dni

2 od 6 ponudnikov nudita možnost gotovinskega plačila in sicer Pošta Slovenije in UPS, ostali 4 pa zahtevajo plačilo po predračunu oziroma plačilo z bančno kartico. Ponudnik DPD je edini ponudnik, ki ne prevzame paketa v istem dnevu, ko je naročilo oddano, zato je paket oddan kurirju šele naslednji delovni dan.

Vsi ponudniki, razen Pošte Slovenije d.o.o., nudijo prevzem pri fizični osebi na poljubni lokaciji.

Pri dejanskem prenosu paketov so se cene in časi prenosov v neki meri potrdili. Odstopanja in razlogi za njih so bolj podrobno opisani v poglavju Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg.

\* naslednji delovni dan



- Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
- Ključne ugotovitve
- **Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa**
- Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)
- Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

## Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa – komentarji na ponudnike (I/II)

Samo 3 od 6 ponudnikov, ki so bili upoštevani v analizi, nudijo prenos paketov (blaga) za fizične osebe izven Evrope. To so Pošta Slovenije d.o.o., DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o. in UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

Za izračun cene prenosa paketa smo uporabili dimenzije: dolžina 21,5 cm, širina 15,5 cm, višina 13,5 cm (za paket do 2 kg) ter dolžina 30,5 cm, širina 26,5 cm, višina 21,5 cm (za paket do 10 kg).

- **Pošta Slovenije d.o.o.:** Informacije o cenah smo pridobili na njihovi spletni strani, in sicer iz cenika poštnih storitev v mednarodnem prometu, ki velja od 24. 7. 2020, ter s pomočjo spletne aplikacije na njihovi spletni strani. Te informacije smo naknadno preverili po telefonu, kjer smo pridobili tudi informacije o časih prenosa. Opozorili so nas, da ne zagotavljajo točnega časa prenosa poslanih pošiljk, ker lahko pride do odstopanj zaradi epidemije koronavirusa, ki je vse ohromil, dostavni časi pa so kljub temu, v teoriji ostali enaki. Točnega časa prenosa ne zagotavljajo, ker bi potem v primeru zamud morali vrniti kupnino za prenos pošiljk, če bi jo zahteval pošiljatelj. Možno pa je tudi gotovinsko plačilo.
- **DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.:** Vse informacije so bile pridobljene po telefonu in preverjene preko njihove spletne aplikacije. Končna cena ni konsistentna, saj fizičnim osebam nudijo popust, ta pa je odvisen od več dejavnikov, med drugim tudi od tega kam pošiljamo ter kakšno količino pošiljamo. Zaradi epidemije koronavirusa je mogoče le plačilo z bančno kartico oziroma plačilo preko predračuna.

## Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa – komentarji na ponudnike (II/II)

- **GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.:** Njihov cenik smo preverili s pomočjo spletne aplikacije, cene pa smo nato preverili tudi po telefonu. Cena ni odvisna od teže paketa, ampak zgolj od dimenzij paketa (seštevek stranic). Časi prenosov pošiljk in prav tako cene so enaki za najcenejšo in najhitrejšo možnost pošiljanja. Plačilo storitev prenosa poštnih storitev je možno le z bančno kartico oziroma po predračunu.
- **DPD d.o.o.:** Vse informacije o cenah in časih prenosa smo najprej pridobili po telefonu, nato pa smo jih preverili s pomočjo spletne aplikacije. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni mogoče. Zaradi epidemije koronavirusa še vedno niso pridobili dovoljenja za pošiljanje z letalskim prevozom, tako da imajo trenutno eno in edino možnost pošiljanja pošiljk – cestni prevoz. Časi prenosov pošiljk in prav tako cene so enaki za najcenejšo in najhitrejšo možnost pošiljanja. Plačilo je možno le v obliki predračuna in prvi možen dan prevzema pošiljke je šele naslednji delovni dan od oddaje naročila.
- **UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.:** Podatki so bili pridobljeni preko aplikacije na njihovi spletni strani ter preverjeni preko telefona. Nudijo več možnosti prenosa pošiljk\* (*Standard, Expedited, Express Saver, Express, Express Plus*). Ko smo pridobivali informacije po telefonu, so nam vedno ponudili najbolj optimalno možnost za fizičnega uporabnika. Prav tako so nam svetovali, da je za fizično osebo najbolje, da naročilo odda preko telefona, ker lahko pride do odstopanj v ceni in času prenosa. Drugače pa so na spletni strani napisani časi prenosa pri najcenejši možni obliki pošiljanja bistveno krajši, kot pa so nam povedali po telefonu. Prav tako pa je možno gotovinsko plačilo.
- **Kurirček d.o.o.:** Informacije o cenah in časih prenosa smo pridobili preko telefona in preko elektronske pošte. Njihova primarna dejavnost je skrb za hiter prenos pošiljk po Ljubljani in Sloveniji, na zahtevo naročnika pa dostavljajo po celi Evropi. Za fizične osebe je možen način plačila le po predračunu.

\*Pri uporabi spletne aplikacije je razvidna nelogičnost v ponudbi, saj se v nekaterih primerih čas prenosa ne skrajša, kljub temu, da bi uporabnik plačal višjo ceno.

- Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
- Ključne ugotovitve
- Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa
- **Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)**
- Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan, če je oddano do 11.30 ure	27,33	naslednji delovni dan, če je oddano do 11.30 ure	38,07
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	77,31	naslednji delovni dan	192,81
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	2-3 delovne dni	9,97	2-3 delovne dni	14,44
DPD d.o.o.	1-2 delovna dni	14,24	1-2 delovna dni	16,24
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	naslednji delovni dan (do 12h)	125,04	naslednji delovni dan (do 12h)	310,92
Kurirček d.o.o.	isti dan	145,18	isti dan	145,18
Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	13,67	3-4 delovne dni	25
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	64,11	2 delovna dni	113,92
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	2-3 delovne dni	9,97	2-3 delovne dni	14,44
DPD d.o.o.	1-2 delovna dni	14,24	1-2 delovna dni	16,24
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2-4 delovne dni	103,13	2-4 delovne dni	161,84
Kurirček d.o.o.	1-2 delovna dni	31,11	1-2 delovna dni	31,11

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan, če je oddano do 11.30 ure	57,60	naslednji delovni dan, če je oddano do 11.30 ure	139,20
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan (do 9h)	111,47	naslednji delovni dan (do 9h)	226,97
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	2-4 delovne dni	10,85	2-4 delovne dni	16,21
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	25,24	2-3 delovne dni	28,24
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	naslednji delovni dan (do 9h)	209,24	naslednji delovni dan (do 9h)	383,52
Kurirček d.o.o.	isti dan ali naslednji delovni dan	1211,46	isti dan ali naslednji delovni dan	1211,46
Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3-5 delovnih dni	13,67	3-5 delovnih dni	25
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	64,11	3 delovne dni	113,92
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	2-4 delovne dni	10,85	2-4 delovne dni	16,21
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	25,24	2-3 delovne dni	28,24
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2-4 delovne dni	111,90	2-4 delovne dni	175,39
Kurirček d.o.o.	2 delovna dni	59,19	2 delovna dni	59,19

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan, če je oddano do 11.30 ure	57,60	naslednji delovni dan, če je oddano do 11.30 ure	139,20
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan (do 12h)	100,37	naslednji delovni dan (do 12h)	240,63
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	3-5 delovnih dni	16,99	3-5 delovnih dni	26,60
DPD d.o.o.	4-5 delovnih dni	44,24	4-5 delovnih dni	46,24
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	naslednji delovni dan (do 14h)	149,87	naslednji delovni dan (do 14h)	380,11
Kurirček d.o.o.	4 delovne dni	79,30	4 delovne dni	79,30
Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	13,67	6-8 delovnih dni	25
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	68,94	3 delovne dni	136,77
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	3-5 delovnih dni	16,99	3-5 delovnih dni	26,60
DPD d.o.o.	4-5 delovnih dni	44,24	4-5 delovnih dni	46,24
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4-6 delovnih dni	111,90	4-6 delovnih dni	175,39
Kurirček d.o.o.	4 delovne dni	79,30	4 delovne dni	79,30

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni, če je oddano do 11.30h	83,50	3 delovne dni, če je oddano do 11.30h	182,30
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni (do 12h)	165,71	4 delovne dni (do 12h)	333,91
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni (do 14h)	188,39	3 delovne dni (do 14h)	514,43
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	5-10 delovnih dni	38,27	5-10 delovnih dni	51,87
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	160,71	4 delovne dni	328,31
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	5-7 delovnih dni	175,73	5-7 delovnih dni	465,63
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			



Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	4 delovne dni, če je oddano do 11.30h	83,50	4 delovne dni, če je oddano do 11.30h	182,30
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	7 delovnih dni (do 12h)	118,36	7 delovnih dni (do 12h)	283,32
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni (do 9h)	235,24	4 delovne dni (do 9h)	508,67
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	7 delovnih dni	110,72	7 delovnih dni	277,72
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	7-9 delovnih dni	175,85	7-9 delovnih dni	394,95
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dni, če je oddano do 11:30h	71,4	2 delovna dni, če je oddano do 11:30h	145,20
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni (do 10:30h)	121,34	3 delovne dni (do 10:30h)	233,15
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dni (do 8h)	182,23	2 delovna dni (do 8h)	399,11
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	38,27	8-12 delovnih dni	51,87
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	93,34	3 delovne dni	205,15
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4-6 delovnih dni	116,57	4-6 delovnih dni	286,77
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	4 delovne dni, če je oddano do 11:30h	83,50	4 delovne dni, če je oddano do 11.30h	182,30
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	130,10	4 delovne dni	326,31
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dni (do 14h)	175,05	2 delovna dni (do 14h)	448,25
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	130,10	4 delovne dni	326,31
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4-6 delovnih dni	162,85	4-6 delovnih dni	394,95
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dni, če je oddano do 11.30h	83,50	2 delovna dni, če je oddano do 11.30h	182,30
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	140,76	2 delovna dni	305,59
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dni (do 14h)	162,11	2 delovna dni (do 14h)	430,98
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

Najceneje	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Ponudnik				
Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	112,76	3 delovne dni	277,59
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	pošiljajo samo po EU			
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4-6 delovnih dni	150,65	4-6 delovnih dni	352,20
Kurirček d.o.o.	pošiljajo samo po EU			

- Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
- Ključne ugotovitve
- Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa
- Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)
- **Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg**

## Najcenejši prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najceneje	Paket (blago) do 2 kg				
Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	22.09.2020 11:13	oddano na pošti	6.10.2020 11:53	14 dni	13,67
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	22.09.2020 10:07	22.09.2020 14:30	24.09.2020 12:10	2 dni	64,11**
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	22.09.2020 9:37	22.09.2020 13:25	23.09.2020 09:31	1 dan	9,97
DPD d.o.o.	22.09.2020 9:30	23.09.2020 10:47	24.09.2020 12:35	1 dan	13,25**
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	22.09.2020 9:55	22.09.2020 10:15	24.09.2020 10:34	2 dni	79,18**
Kurirček d.o.o.	22.09.2020 10:05	22.09.2020 12:35	23.09.2020 14:30	1 dan	30,00**

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 22. 9. 2020 v dopoldanskem času.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da **najcenejši prenos paketa do 2 kg** v Zagreb nudi **GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.**

Prišlo je do **odstopanj pri ceni prenosa paketa** (cene označene z \*\*). Pri merjenju časa prenosov **je prišlo do prekoračitve** pri enem ponudniku in sicer **Pošta Slovenije**. Razlogi za odstopanja so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos – komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen **Kurirček**.

## Najhitrejši prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najhitreje	Paket (blago) do 2 kg				
Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	29.09.2020 10:03	oddano na pošti	2.10.2020 9:49	3 dni	27,33
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	29.09.2020 7:32	29.09.2020 11:50	30.09.2020 13:14	1 dan	77,38**
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	22.09.2020 9:37	22.09.2020 13:25	23.09.2020 09:31	1 dan <sup>1</sup>	9,97
DPD d.o.o.	22.09.2020 9:30	23.09.2020 10:47	24.09.2020 12:35	1 dan <sup>1</sup>	13,25**
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	29.09.2020 10:25	29.09.2020 10:30	30.9.2020 11:26	1 dan	123,94**
Kurirček d.o.o.	29.09.2020 8:00	29.09.2020 08:45	29.09.2020 10:35	1 ura 50 min	145,18

Ponudniki, pri katerih je bil izveden drugi prenos paketa (najhitreje) do 2 kg, so bili kontaktirani 29. 9. 2020 v dopoldanskem času.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da **najhitrejši prenos paketa (blaga) do 2 kg** v Zagreb nudi **Kurirček d.o.o.**, ki je paket dostavil v 1 uri in 50 min.

Pri merjenju odzivnega časa je bil najhitrejši **UPS** – od zaključka naročila do prihoda kurirja je minilo **5 minut**.

Pri merjenju časa prenosov **je prišlo do prekoračitve** pri enem ponudniku in sicer **Pošta Slovenije**. Prišlo pa je tudi do **odstopanj pri ceni prenosa paketa** (cene označene z \*\*). Razlogi za odstopanja so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos – komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen **Kurirček**.

<sup>1</sup>Prikazani so podatki prvega pošiljanja. Paket je bil poslan samo enkrat, ker nam je ponudnik zagotovil, da ni razlik med najcenejšim in najhitrejšim prenosom.

## Dejanski prenos paketov – komentarji na ponudnike (I/III)

- **Pošta Slovenije d.o.o.**

- V obeh primerih (najhitreje in najceneje) smo paket oddali na pošti.
- Dejanske cene se ujemajo s cenami, pridobljenimi pri teoretični analizi, medtem ko se dostavni časi ne.
- Kljub temu da smo oddali paket (21,5 cm, 15,5 cm, 13,5 cm), so nam pri obeh pošiljkah priporočili prenos navadnega pisma nad 1.000 g do 2.000 g, saj je ta prenos cenejši, vendar pa ne traja nič dlje. Edina omejitev pri tovrstnem pošiljanju je velikost paketa (seštevek stranic ne sme presežati 90 cm). Vztrajali smo, da želimo pošiljko poslati kot paket (blago).
- Pri najhitrejšem prenosu je prišlo do zapletov ob oddaji. Uslužbenka Pošte Slovenije je bila zelo vztrajna, da naj pošljemo paket kot navadno pismo, vendar smo vztrajali, da želimo paket poslati kot paket in naj bo prenos opravljen s storitvijo EMS, saj bo tako najhitreje. Cena prenosa paketa je bila 27,33 eur, čas prenosa pošiljk pa je bil prekoračen za 2 dni.
- Pri najcenejšem prenosu pa je prišlo do bistveno večje prekoračitve dostavnega časa, in sicer kar za 10 dni. Zaradi tega smo bili primorani oddati reklamacijo – zamude pri prenosu pošiljk, pošiljka ni bila dostavljena v roku za prenos. S strani Pošte Slovenije so nam sporočili, da je bil reklamacijski zahtevek odobren. Zahtevek s številko 2020/1990 je še vedno v fazi reševanja.

- **DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.**

- Naročilo lahko oddamo na spletni strani MYDHL+ (preko spletne aplikacije) ali preko telefona. Potem preko elektronske pošte prejmemo elektronsko nalepko, ki pa jo nalepimo na pošiljko šele, ko pride kurir. Možno je plačilo z bančno kartico pri kurirju oz. plačilo preko predračuna.
- Kurir je paket prevzel isti dan.
- Podatki za cene se ne ujemajo v celoti s cenami, ki smo jih dobili v okviru teoretičnega povpraševanja. Dejanske cene za dostavo v Zagreb so nižje od teoretičnih, saj so nam ponudili 40% popust na mednarodno pošiljko. Pri cenah prenosa je prišlo do odklonov pri obeh prenosih, in sicer pri najcenejši pošiljki je bila ta razlika 0,01 eur, pri najhitrejši pošiljki pa 0,07 eur.
- Dostavni časi so se ujemali s teoretičnim poizvedovanjem.



## Dejanski prenos paketov – komentarji na ponudnike (II/III)

- **GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.**

- Ponudnik nam je zagotovil, da ni razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom, zato je bil paket poslan samo enkrat.
- Naročilo je potrebno oddati na spletni strani *posljipaket.si* (preko spletne aplikacije). Plačilo z gotovino ni možno (samo s kreditno kartico, po predračunu ali preko PayPal). Tudi ta postopek je za fizičnega uporabnika zamudnejši.
- Po elektronski pošti potem pošljejo prevoznico, ki jo uporabnik nalepi na paket. Paket lahko brezplačno oddamo v paketomatu. Prevzem pošiljke na domačem naslovu se zaračuna 1 eur.
- Končno ceno pri fizičnem uporabniku določa velikost same pošiljke, ki pa ne sme biti težja od 31,5 kg. Pri pravnih osebah pa končno ceno določa teža.
- Kurir je prevzel pošiljko isti dan, kot je bilo po naročilo oddano.
- Cena in dostavni čas se ujemajo s teoretičnimi.

- **DPD d.o.o.**

- Ponudnik nam je zagotovil, da ni razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom, zato je bil paket poslan samo enkrat.
- Naročilo lahko oddamo na spletni strani DPD4U (preko spletne aplikacije) ali preko telefona. Če naročilo oddamo preko telefona, nam pošljejo obrazec, ki ga je potrebno izpolniti in poslati nazaj, nato pošljejo predračun, ki ga pošiljatelj plača. Ne zahtevajo nobenega potrdila o plačilu, ampak zgolj preverijo, katera nakazila so prejeli do 15. ure – te pošiljke bodo prevzeli naslednji delovni dan. Po prejetem plačilu naknadno pošljejo paketno nalepko po elektronski pošti, ki jo potem samo nalepimo na paket in pa odpremnico. Za fizične uporabnike je ob naročilu hitre pošte to precej neprijazen in zamuden postopek. Ker gre za plačilo po predračunu, predstavlja to za naročnika dodaten strošek, saj mora plačati tudi stroške bančne transakcije.
- Naročilo smo oddali v torek 22. 9. 2020, paket pa je kurir prevzel v sredo 23. 9. 2020.
- Cena se ne ujemaja s teoretično, je za 0,99 eur manjša, razlog pa je ta, da smo pošiljali paket v cono 1 - Zagreb, cene na spletni strani pa so za celotno Hrvaško.
- Dostavni čas se ujema s teoretičnim.

## Dejanski prenos paketov – komentarji na ponudnike (III/III)

- **UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.**

- Naročilo je možno opraviti po telefonu.
- Kurir je paket prevzel isti dan, in sicer pri najcenejši pošiljki 20 minut po oddaji naročila, pri najhitrejši pošiljki pa 5 minut po oddaji naročila.
- Pri kurirju je potrebno izpolniti tovorni list.
- Na spletni strani so napisani časi prenosa pri najcenejši možni obliki pošiljanja bistveno krajši, kot pa so nam povedali po telefonu. Zaradi situacije Covid -19 pa časi niso garantirani.
- Pri ceni prenosa je prišlo do razlik s teoretičnim delom, in sicer pri najcenejšem prenosu je prišlo do večje razlike (23,95 eur), pri najhitrejšem prenosu pa je prišlo do razlike 1,10 eur. Razlog za bistveno nižjo ceno pri najcenejši pošiljki je ta, da so pošiljko obračunali kot paket do 1 kg, kljub temu, da je bila pošiljka dejansko težka 1,882 kg. Razlog za nižjo ceno pri najhitrejši pošiljki pa ni znan.
- Dostavni časi se ujemajo s teoretičnimi.

- **Kurirček d.o.o.**

- Naročila sprejemajo po elektronski pošti oz. preko telefona. Pošljejo predračun, ki ga pošiljatelj plača in jim pošlje nazaj potrdilo o plačilu – šele nato opravijo storitev. To je za fizične uporabnike ob naročilu hitre pošte neprijazen in zamuden postopek. Ker gre za plačilo po predračunu, predstavlja to za naročnika dodaten strošek, saj mora ta plačati tudi stroške bančne transakcije.
- Kurir je paket pri najcenejšem prenosu prevzel isti dan – po 2 urah in 30 minutah, pri najhitrejšem prenosu pa 45 minut po poslanem potrdilu o plačilu.
- Dostavni časi se ujemajo s teoretičnimi. Pri ceni za najcenejši prenos pa je prišlo do odstopanja (1,11 eur), razlog je ta, da so nam dali popust, ker nam niso mogli takoj poslati predračuna, ko je bilo naročilo oddano.
- Pakete številčijo na način, ki uporabnikom ne omogoča sledenja. Vendar pa so nas preko elektronske pošte obvestili o času dostave, ki pa se je dejansko ujemal s časom, ki nam ga je sporočila oseba, ki je pošiljko prejela.

## O izvajalcu

---

Episcenter d.o.o.  
Bravničarjeva ulica 13  
1000 Ljubljana

---

t: 1 470 26 00  
e: [info@episcenter.si](mailto:info@episcenter.si)  
e: [sanja.franic@episcenter.si](mailto:sanja.franic@episcenter.si)

---

[www.episcenter.si](http://www.episcenter.si)