



Na podlagi tretjega odstavka 172. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 - odl. US, 189/21 - ZDU-1M) direktorica Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja

### **Priporočilo v zvezi s postopki zagotavljanja pokrivanja nepokritih oziroma slabše pokritih območij z mobilnimi omrežji**

#### **I.**

#### **Namen priporočila**

Zaradi razširjenosti uporabe javnih mobilnih komunikacijskih storitev je pomembno, da je nemoteno delovanje teh storitev zagotovljeno v največji možni meri. Uporabnikom javnih mobilnih komunikacijskih storitev je na določenih območjih Republike Slovenije dostop do teh storitev še vedno onemogočen oziroma je storitev slabše kvalitete.

Imetniki odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom določenih območij še vedno ne pokrivajo z mobilnim signalom. Razlogi za navedeno so različni, in sicer težave pri pridobivanju ustrezne dokumentacije, dolgotrajnost postopkov, neobstoje druge ustrezne infrastrukture (elektrike, optičnih povezav...) ter v nekaterih primerih tudi nesorazmerno visoka investicija, potrebna za izgradnjo omrežja na takem območju.

Agencija želi s tem priporočilom spodbuditi operaterje – imetnike odločb o dodelitvi radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom, in lokalne skupnosti, da se pri iskanju rešitev za izboljšanje pokrivanja nepokritih oziroma slabše pokritih območij medsebojno povežejo ter skupaj proaktivno pristopijo k odpravi težav zaradi slabše pokritosti oziroma nadgradnji omrežja.

Cilj priporočila je boljša pokritost ozemlja Republike Slovenije z mobilnim omrežjem in zagotovitev bolj kvalitetnih javnih mobilnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom.

#### **II.**

#### **Uporabljeni izrazi**

Za potrebe tega priporočila imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

*Lokalna skupnost* kot opredeljena v Zakonu o lokalni samoupravi (Uradni list RS, št. 94/07 - UPB, 27/08 - odl. US, 76/08, 79/09, 51/10, 84/10 - odl. US, 40/12 - ZUJF, 14/15 - ZUUJFO, 76/16 - odl. US, 11/18 - ZSPDSL-1, 30/18, 61/20 - ZIUZEOP-A, 80/20 - ZIUOOPE).



*Operaterji* so imetniki odločb o dodelitvi o dodelitvi radijskih frekvenc za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev končnim uporabnikom oziroma brezžičnih širokopasovnih elektronskih komunikacijskih storitev.

Ostali izrazi imajo enak pomen kot je določeno v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 - odl. US, 189/21 - ZDU-1M), če iz besedila priporočila ne izhaja kaj drugega, oziroma so definirani v priporočilu samem.

### III.

#### Uporaba priporočila

Priporočilo je namenjeno operaterjem in lokalnim skupnostim, da skupno pristopijo k iskanju rešitev za zagotovitev boljšega pokrivanja ozemlja Republike Slovenije z mobilnimi omrežji ter v zvezi s tem vzpostavijo najboljše prakse.

Pri izvajanju tega priporočila naj udeleženci ravnajo v dobri veri in naj se izogibajo dejanjem, ki bi predstavljali ovire za učinkovito in hitro izgradnjo omrežij.

### IV.

#### Sodelovanje operaterjev in lokalnih skupnosti za iskanje rešitev

Agencija predlaga, da v primeru, ko lokalna skupnost (ali več lokalnih skupnosti hkrati) zazna, da je določeno področje znotraj njenega območja nepokrito ali slabše pokrito z mobilnim omrežjem, te ugotovitve preveri na Geoportalu<sup>1</sup> ter vzpostavi kontakt z operaterji.

Agencija predlaga, da za potrebe komunikacije iz prejšnjega odstavka operaterji vzpostavijo kontaktni elektronski naslov ter o tem obvestijo vse lokalne skupnosti. Prav tako naj imenujejo kontaktno osebo, ki bo sodelovala z lokalnimi skupnostmi v teh primerih.

Lokalne skupnosti in operaterji naj v nadaljevanju konstruktivno pristopijo k iskanju rešitev za izboljšanje pokrivanja konkretnega nepokritega ali slabše pokritega območja z mobilnim omrežjem.

V kolikor je razlog za nepokritost ali slabšo pokritost problem s postavitvijo bazne postaje (kot so npr. pridobivanje ustrezne dokumentacije, neobstoje druge ustrezne infrastrukture) Agencija predlaga, da si operaterji in lokalne skupnosti v čim večji meri prizadevajo, da skupaj poiščejo ustrezno lokacijo oziroma, da lokalna skupnost v okviru svojih pristojnosti aktivno pristopi k reševanju problematike (npr. sprememba prostorskih aktov, organizacija sestankov z lastniki ipd.). Agencija priporoča, da operaterji pri tem lokalni skupnosti zagotovijo vso strokovno pomoč. Agencija nadalje priporoča, da se v postopke umeščanja vključi tudi lastniki zemljišč in lokalno prebivalstvo.

---

<sup>1</sup> Geoportali je dostopen na povezavi: <https://gis.akos-rs.si/HomePublic/OPTPogledResult/slo>



# AKOS

Lokalne skupnosti se pri pripravi prostorskih planov oziroma v primeru investicij v gospodarsko javno infrastrukturo še posebej spodbuja, naj tovrstne investicije skušajo nadgraditi z izvedbo skupnih projektov z operaterji, kar ima za posledico razvoj in gradnjo novih omrežij na območju teh lokalnih skupnosti.

## **VI. Časovna implementacija**

Priporočilo začne veljati naslednji dan po objavi na spletni strani Agencije.

mag. Tanja Muha

direktorica

Številka: 0073-3/2022/x  
Ljubljana, dne d. m. 2022