



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-7/2022/6

Datum: 21. 4. 2022

Zadeva: Odgovori na pripombe zainteresirane javnosti k osnutku Splošnega akta o varstvu ranljivih skupin

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi petega odstavka 14.a člena Zakona o avdiovizualnih medijskih storitvah (Uradni list RS, št. 87/11, 84/15 in 204/21; v nadaljevanju: ZAvMS) in prvega odstavka 44. člena Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o avdiovizualnih medijskih storitvah (Uradni list RS, št. 204/21; v nadaljevanju: ZAvMS-B) pripravila osnutek Splošnega akta o varstvu ranljivih skupin, s katerim agencija ureja način, na katerega obravnava pritožbe v zvezi z dostopnostjo.

Osnutek navedenega splošnega akta je agencija objavila na svoji spletni strani 4. 3. 2022 ter pozvala zainteresirano javnost, naj do 4. 4. 2022 nanj poda pripombe, predloge ali dopolnitve. V navedenem roku je pripombe posredoval Nacionalni svet invalidskih organizacij Slovenije (NSIOS), ki jih je agencija objavila dne 7. 4. 2022.

Skladno s tretjim odstavkom 204. člena ZEKom-1 agencija v nadaljevanju odgovarja na v roku prejeta mnenja in pripombe.

Pripombe Nacionalnega sveta invalidskih organizacij Slovenije (NSIOS):

NSIOS v svojem dopisu povzema obveznosti, ki za ponudnike izhajajo iz 14.a člena ZAvMS, to je da s sorazmernimi ukrepi postopno in kontinuirano izboljšujejo dostopnost do svojih storitev. Sklicuje se tudi na 14.b člen v povezavi z 42. členom ZAvMS, ki agenciji nalaga, da s splošnim aktom podrobneje določi način ugotavljanja izpolnjevanja zahtev in omejitev za avdiovizualne medijske storitve in storitve platform za izmenjavo videov iz tega zakona. Navaja tudi, da drugi odstavek 42. člena ZAvMS določa, da lahko agencija s splošnim aktom podrobneje uredi tudi druga vprašanja, ki se pojavijo pri izvrševanju posameznih določb tega zakona iz njenih pristojnosti.

NSIOS meni, da bi morala agencija s splošnim aktom natančneje opredeliti oziroma urediti pojme »postopno«, »kontinuirano« in »obseg« dostopnih programov. Primerjati bi morala neka začetna in zaključna stanja ter zanje po vnaprej znanem ključu ugotoviti, ali predstavlja razlika med začetkom in zaključkom »postopno in kontinuirano izboljšanje« na področju dostopnosti storitev za invalide. Poleg tega meni, da je osnutek splošnega akta zastavljen ozko in pomanjkljivo, ter da naslavlja zgolj enega od osmih odstavkov iz 14.a in 14.b člena ZAvMS. NSIOS pričakuje, da bo v sodelovanju z reprezentativnimi invalidskimi organizacijami nastal nov predlog besedila splošnega akta o varstvu ranljivih skupin, ki bo upošteval vse navedeno v dobro in korist oseb z okvaro vida, sluha ali obojega.



Odgovor agencije na pripombe NSIOS:

Agencija pripravlja Splošni akt o varstvu ranljivih skupin na podlagi petega odstavka novega 14.a člena ZAvMS v povezavi s prvim odstavkom 44. člena ZAvMS-B. To pomeni, da agencija v šestih mesecih od uveljavitve ZAvMS-B sprejme splošni akt, v katerem uredi način, na katerega obravnava pritožbe v zvezi z dostopnostjo avdiovizualnih medijskih storitev. Prav navedeno je vsebina Splošnega akta o varstvu ranljivih skupin in ne morebitno oblikovanje meril glede postopnega in kontinuiranega izboljševanja dostopnosti oziroma glede obsega dostopnih programov. Na slednje namreč ZAvMS v petem odstavku 14.a člena ne napotuje.

V zvezi z 42. členom ZAvMS, na katerega se NSIOS sklicuje, in ki agenciji daje pooblastilo, da podrobneje določi način ugotavljanja izpolnjevanja zahtev in omejitev za avdiovizualne medijske storitve in storitve platform za izmenjavo videov iz tega zakona, agencija pojasnjuje, da se navedeni člen nanaša na metodologijo nadzorstva avdiovizualnih medijskih storitev in platform za izmenjavo videov, katere vsebina je trenutno urejena v Metodologiji nadzorstva medijskih storitev in radijskih programov. Glede na ZAvMS-B je v pripravi nov splošni akt, ki določa metodologijo nadzorstva in je objavljen na spletni strani agencije ter dan v pripombe zainteresirani javnosti, vendar se vsebina navedenega splošnega akta ne nanaša na varstvo ranljivih skupin. Z metodologijo nadzorstva se namreč urejajo vprašanja v zvezi z izvajanjem nadzora, ki so vezana zlasti na posredovanje posnetkov in podatkov ter opredeljevanje vsebin glede na zvrstnost.

Drugi odstavek 42. člena ZAvMS, ki ga NSIOS omenja, agenciji daje pooblastilo, da s splošnim aktom podrobneje uredi druga vprašanja, ki se pojavijo pri izvrševanju posameznih določb ZAvMS iz njene pristojnosti. V zvezi s tem in v zvezi s pripombami NSIOS, ki se nanašajo na varstvo ranljivih skupin, agencija pojasnjuje, da je zakonodajalec način izboljševanja dostopnosti do svojih storitev za invalide prepustil ponudnikom avdiovizualnih medijskih storitev, pri čemer so ponudniki glede izboljševanja agenciji dolžni predložiti načrte izboljševanja dostopnosti za invalide ter poročati o izvedbi ukrepov, predvidenih v načrtu izboljševanja dostopnosti za invalide. Obdobje, na katero se nanaša posamezen načrt izboljševanja dostopnosti in obdobje, na katero se nanaša posamezno poročanje o izvedbi ukrepov, je določen v ZAvMS, in sicer posamezno obdobje traja tri leta. O izvrševanju teh obveznosti bo agencija v skladu z ZAvMS in Direktivo (EU) 2018/1808 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. novembra 2018 poročala Evropski komisiji.

V zvezi s predlogom, naj se v proces priprave besedila splošnega akta vključi tudi druge reprezentativne invalidske organizacije, agencija pojasnjuje, da je bil osnutek splošnega akta s tem namenom objavljen na spletni strani agencije, zainteresirana javnost pa pozvana k posredovanju pripomb, predlogov ali dopolnitev. Na poziv agencije se je odzval le NSIOS.