



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-1/2019/13

Datum: 19. 7. 2019

## **Zadeva: Odgovor na mnenja in pripombe zainteresirane javnosti na objavljeno analizo zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic**

Agencija je z odločbo št. 38243-6/2014/30 z dne 24. 11. 2014 za dobo petih let od 2. 12. 2014 naprej določila izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic. Agencija je skladno s 118. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015 in 40/2017; v nadaljevanju: ZEKom-1) šest mesecev pred potekom veljavnosti odločbe št. 38243-6/2014/30 z dne 24. 11. 2014 o določitvi izvajalca storitve iz nabora univerzalne storitve, izvedla Analizo storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic (v nadaljevanju JTG) za potrebe izvajanja univerzalne storitve.

V analizi so podani naslednji predlogi ter ocenjene posledice:

- PREDLOG A: Ohranitev izvajanja storitev javnih telefonskih govorilnic iz nabora univerzalne storitve (določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic),
- PREDLOG B Ohranitev izvajanja storitev javnih telefonskih govorilnic iz nabora univerzalne storitve z vnaprej določenim zmanjševanjem obveznosti (določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic),
- PREDLOG C Ohranitev izvajanja storitev javnih telefonskih govorilnic iz nabora univerzalne storitve z vnaprej določenimi obveznostmi glede pokrivanja posameznih kritičnih točk (določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic),
- PREDLOG D Ohranitev izvajanja storitev javnih telefonskih govorilnic iz nabora univerzalne storitve samo za govorilnice, ki presegajo določen prag prometa (določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic),
- PREDLOG E Nevključitev izvajanja storitev javnih telefonskih govorilnic v nabor univerzalne storitve (izvajalec univerzalne storitve zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic se ne določi).

Agencija je dne 28. 5. 2019 objavila predmetno analizo na svojih spletnih straneh ter obenem pozvala zainteresirano javnost, naj nanjo poda svoje pripombe oziroma predloge in mnenja do 28. 6. 2019.<sup>1</sup>

V zgoraj določenem roku je agencija prejela mnenja in pripombe družbe Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Telekom Slovenije).

Agencija je dne 9. 7. 2019 objavila prejete pripombe zainteresirane javnosti.<sup>2</sup> Skladno s tretjim odstavkom 204. člena ZEKom-1 agencija v nadaljevanju povzema tiste trditve, mnenja in predloge, ki se sklicujejo na ugotovitve analize in predloge, kakor izhajajo iz obravnavane analize ter odgovarja nanje ter navaja način, kako so bila upoštevana, oziroma razloge, zaradi katerih niso bila upoštevana.

<sup>1</sup> [https://www.akos-rs.si/analiza-zagotavljanja-javnih-telefonskih-govorilnic-\(univerzalna-storitev\)](https://www.akos-rs.si/analiza-zagotavljanja-javnih-telefonskih-govorilnic-(univerzalna-storitev))

<sup>2</sup> <https://www.akos-rs.si/pripombe-zainteresirane-javnosti-na-analizo-zagotavljanja-javnih-telefonskih-govorilnic>

V nadaljevanju je podan povzetek prispevka v javni razpravi in odgovori agencije na posamezne konkretne predloge ali vprašanja.

Telekom Slovenije uvodoma navede povzetek analize, ki jo je pripravila agencija. Posebej poudarja široko dostopnost alternativnih storitev, nizko stopnjo interesa za uporabo storitev javnih telefonskih govornic, starost javnih telefonskih govornic in dejstvo, da so javne telefonske govornice neprimerne za nadgradnjo ter v povezavi s tem tudi nedobavljivost čipov za telekartice, ki jih uporablja Telekom Slovenije na javnih telefonskih govornicah. Telekom Slovenije še navaja, da bi bilo nadaljevanje izvajanja storitve javnih telefonskih govornic v sklopu univerzalne storitve s stroškovnega vidika zelo potratno. Telekom Slovenije navede primerjave z ostalimi državami članicami EU in doda, da novo sprejeti Evropski zakonik o elektronskih komunikacijah telefonskih govornic ne uvršča več med univerzalne storitve.

V nadaljevanju Telekom Slovenije našteje predloge agencije, predstavljene v analizi.

Telekom Slovenije v nadaljevanju navaja, da je izpolnjeval vse obveznosti, tako glede števila javno dostopnih JTG, njihove regijske razpršenosti in dostopnosti invalidov, da je promet v obdobju 2014-2018 padel za 20x in še vedno upada, da je promet na javno dostopnih JTG še za 50% nižji, da so v zavodih za prestajanje kazni klasične JTG večinoma že nadomeščene s predplačniškim IP centrom, navaja stroške čiščenja JTG, najemnin in vzdrževalnega osebja, da so ob upoštevanju splošne dostopnosti mobilnih storitev JTG po Zakoniku<sup>3</sup> izključene iz nabora univerzalnih storitev, da direktna primerjava podatkov na klice 112 med podatki Telekoma Slovenije in podatki Uprave Republike Slovenije za zaščito in reševanje ni možna, da pa klici iz JTG predstavljajo samo 0,42% vseh klicev na številko 112 ter da so z izjemo ene govornice vse pokrite z mobilnim signalom.

Telekom Slovenije na koncu zapiše, da na podlagi zgornjih dejstev podpira predlog E, ki predvideva prenehanje izvajanja zagotavljanja telefonskih govornic. Telekom Slovenije poudarja, da bo telefonske govornice odstranjeval postopoma in takoj v prvi vrsti ukinil tiste javne telefonske govornice, ki ne generirajo znatnega prometa in ustvarjajo zgolj stroške, saj je potrebno v danih gospodarskih razmerah upoštevati tudi ekonomske in racionalne vidike. Telekom Slovenije napoveduje, da bo odstranjeval tudi govornice, kjer željo po odstranitvi izrazi lastnik objekta oziroma zemljišča.

*Agencija ugotavlja, da na podlagi rezultatov analize in mnenja iz javne razprave ne bo začela postopka javnega razpisa za imenovanje izvajalca predmetne storitve iz nabora storitev univerzalne storitve.*

---

<sup>3</sup> Direktiva (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah, OJ L 321, 17.12.2018