

OPRAVILNA ŠTEVILKA 0073-11/2020

Spoštovani,

pišem v imenu pogodbenih izvajalcev poštних storitev, kot izvoljeni predstavnik le-teh.

Delovni časi kontaktnih točk

Določilo tretjega odstavka 7. člena določa splošno pravilo, da mora biti kontaktna točka odprta za uporabnike vsaj zaporedno 2 uri vsak delovni dan (pet delovnih dni v tednu), od tega enkrat tedensko v popoldanskem času po 16. uri. Navedeno določilo določa, da mora biti vsaka pogodbeni pošta vsaj enkrat tedensko odprta med 16 in 18 uro.

Statistični podatki o obsegu opravljenih storitev na pogodbenih poštah po urah kažejo, da je med 17 in 18 uro opravljenih najmanj storitev, v večini primerov od ene do tri storitve.

Večinoma pogodbenih pošt je samo enkrat tedensko odprtih do 18 ure, to pa samo zato, da zadosti predpisom. Da se zagotavlja zgoraj navedeno nastajajo dodatni stroški kot so (plačilo nadur, stroški energije...), smo pa tudi predvsem v zimskem času zaradi teme izpostavljeni nepredvidenim dogodkom kot je rop.

Predlagamo, da se določilo tretjega odstavka 7. člena spremeni in dopolni tako, da se določba "enkrat tedensko v popoldanskem času po 16 uri" spremeni v "enkrat tedensko v popoldanskem času po 15 uri".

V upanju na upoštevanje predloga, Vas lepo pozdravljam.

Jožef Čakš