



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38210-1/2020/2

Datum: 12. 2. 2020

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) na podlagi 65. člena in ob smiselni uporabi 36. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17 in 30/2019 – odl. US; v nadaljevanju: ZEKom-1) objavlja:

Javni poziv za pridobitev mnenj zainteresirane javnosti glede dodelitve treh števil skrajšanega izbiranja iz območja 116QRT, namenjenih dostopu do usklajenih storitev z družbeno vrednostjo

1. Predmet javnega poziva

Agencija namerava dodeliti tri nacionalne šestmestne številke skrajšanega izbiranja iz območja 116QRT, in sicer: **116 000, 116 006 in 116 117**.

Številke iz območja 116QRT je določila Komisija evropskih skupnosti (v nadaljevanju: Komisija) z »*Odločbo o rezervaciji nacionalnega območja oštevilčenja, ki se začneja z »116«, za usklajene številke za usklajene storitve z družbeno vrednostjo*« – odločba 2007/116/ES (Ur. l. EU, L 49, 17.2.2007), z »*Odločbo Komisije o spremembi Odločbe 2007/116/ES glede uvedbe dodatnih rezerviranih števil, ki se začnejo z »116«* – odločba 2007/698/ES (Ur. l. EU, L 284, 30.10.2007) in z »*Odločbo Komisije z dne 30.11.2009 o spremembi Odločbe 2007/116/ES glede uvedbe dodatnih rezerviranih števil, ki se začnejo z »116«* – odločba 2009/884/ES (Ur. l. EU, L 317, 3.12.2009).

V skladu z odločbo 2007/116/ES so bile države članice dolžne rezervirati šestmesten niz števil, ki se začneja s števki 116, za usklajene storitve z družbeno vrednostjo. To so storitve, ki izpolnjujejo posebno družbeno potrebo, zlasti tiste, ki prispevajo k blaginji ali varnosti državljanov ali posebnih skupin državljanov ali pa si državljani z njo pomagajo v stiski in so po možnosti v pomoč obiskovalcem iz drugih držav. S tem se državljanom držav članic, vključno s popotniki in uporabniki invalidi, omogoči dostop do nekaterih storitev z družbeno vrednostjo prek istih prepoznavnih števil v vseh državah članicah. S kombinacijo »ista številka – ista storitev« se zagotavlja, da je določena storitev ne glede na to, v kateri državi članici se opravlja, vedno povezana z določeno številko v skupnosti. Na ta način se evropskim državljanom omogoči dostop do istovrstnih storitev z vseevropskim značajem z isto številko v različnih državah članicah. Usklajene številke morajo biti brezplačne, da bodo odražale družbeno vlogo teh storitev, kar pa ne pomeni, da morajo operaterji omogočati klice na številke 116 na svoje stroške. S to odločbo oziroma njeno priložo je bila najprej rezervirana prva taka številka, t.j. 116 000, za odprto telefonsko linijo za prijavo pogrešanih otrok. Z odločbama 2007/698/ES in 2009/884/ES o spremembi odločbe 2007/116/ES pa je Komisija v skladu s postopkom iz člena 22(3) Direktive 2002/21/ES dopolnila seznam posebnih števil, ki jih vsebuje priloža k odločbi 2007/116/ES, tako da seznam števil, ki so rezervirane za usklajene storitve z družbeno vrednostjo vsebuje sledeče številke:

- 116 000 – dežurni telefon za pogrešane otroke
- 116 006 – telefon za pomoč žrtvam kaznivih dejanj
- 116 111 – telefon za otroke v stiski
- 116 117 – zdravstvena klicna služba za primere, ki niso smrtno nevarni
- 116 123 – telefon za pomoč v duševni stiski

2. Osnovne zahteve glede izvajanja usklajenih storitev z družbeno vrednostjo

Morebitni izvajalci morajo izpolnjevati pogoje za uporabo in dodelitev števil iz 64., 66. in 68. člena ZEKom-1 ter pogoje pravice do uporabe usklajenih števil, ki so določeni v četrtem členu odločbe Komisije št. 2007/116/ES, in sicer:

- (a) storitev državljanom zagotavlja informacije, pomoč ali orodje za poročanje ali kakršno koli kombinacijo med njimi,
- (b) storitev je na voljo vsem državljanom brez kakršne koli zahteve za predhodno registracijo;
- (c) storitev ni časovno omejena;
- (d) za uporabo storitve ni potrebno plačilo niti zaveza k plačilu;
- (e) naslednje dejavnosti so med klicem izključene: oglaševanje, zabava, trženje in prodaja, uporaba klica za prihodnjo prodajo komercialnih storitev.

Številka	Storitev, za katero je številka rezervirana	Posebni pogoji glede pravice do uporabe številke
116 000	<p>Ime storitve: Dežurni telefon za pogrešane otroke</p> <p>Opis: Storitev (a) sprejema klice s prijavi o pogrešanih otrocih in jih posreduje policiji; (b) osebam, odgovornim za pogrešane otroke, svetuje in jih podpira; (c) podpira preiskavo.</p>	Storitev je nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi).
116 006	<p>Ime storitve: Telefon za pomoč žrtvam kaznivih dejanj</p> <p>Opis: Storitev je namenjena čustveni podpori žrtvam kaznivih dejanj, obveščanju žrtev o njihovih pravicah in načinih uveljavljanja teh pravic ter usmerjanju na pristojne organizacije. Njen namen je obveščati zlasti o (a) lokalni policijski postaji in kazenskoopravnih postopkih ter (b) vprašanih morebitnih odškodnin in zavarovanja. Njen namen je tudi podpora pri iskanju drugih virov pomoči za žrtve kaznivih dejanj.</p>	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.
116 117	<p>Ime storitve: Zdravstvena klicna služba za primere, ki niso smrtno nevarni</p> <p>Opis: Služba usmerja klicoče na ustrezno zdravstveno pomoč v nujnih, vendar ne smrtno nevarnih primerih, in sicer zlasti, toda ne izključno zunaj uradnih ur, ob koncih tedna in ob javnih praznikih. Klicočega poveže z izurjenim podpornim telefonistom ali neposredno z ustrezno usposobljenim zdravnikom klinikom.</p>	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.

Številka 116 000 po določilih ZEKom-1 (3. člen, točka 67.) ima v Republiki Sloveniji tudi poseben status številke za klic v sili (»številka za prijavo pogrešanih otrok«), zato je izvajalec te storitve dolžan zagotoviti kakovost storitve, ki je primerljiva s kakovostjo storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice

v sili 112 oziroma 113 in pri tem upoštevati ustrezna določila Pravilnika o obveščanju in poročanju v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami (Uradni list RS, št. 26/08, 28/12 in 42/12) in Uredbe o organizaciji in delovanju sistema opazovanja, obveščanja in alarmiranja (Uradni list RS, št. 105/07).

3. Pridobitev mnenj zainteresirane javnosti

Agencija zaradi potrebe po omejitvi števila imetnikov odločb o dodelitvi želi ugotoviti število interesentov za pridobitev odločbe o dodelitvi števil skrajšanega izbiranja 116 000, 116 006 in 116 117 pod navedenimi pogoji in tako skladno z določilom iz prvega odstavka 36. člena ZEKom-1 poziva zainteresirano javnost, da poda svoje mnenje oziroma morebitne vloge za dodelitev števil, z opisom načina izpolnjevanja zahtev za opravljanje storitev, tehničnih in organizacijskih zmogljivosti ter predloge o merilih za izbor v primeru, da bo potrebno zaradi omejitve števila imetnikov odločb izvesti javni razpis. Interesenti naj predložijo tudi dokaze, da številke potrebujejo za opravljanje dejavnosti, ki je v javnem interesu, kakor je določeno v področni zakonodaji ali predpisih EU, ki se nanašajo na elemente oštevilčenja.

Če bo agencija na podlagi odziva zainteresirane javnosti ugotovila, da je mogoče navedene številke skrajšanega izbiranja dodeliti vsem interesentom ob izpolnjevanju pogojev, določenih z ZEKom-1 in na njegovi podlagi izdanih predpisov, bo izdala odločbe o dodelitvi števil, ki so predmet te objave.

V kolikor pa bo agencija na podlagi odziva zainteresirane javnosti ugotovila, da razpoložljive številke ne bodo dostopne vsem interesentom, bo pred izdajo odločb o dodelitvi predmetnih števil izvedla javni razpis za dodelitev le-teh.

4. Rok in način oddaje mnenj

Rok za oddajo mnenj je trideset (30) dni od objave tega javnega poziva na spletnih straneh agencije, tj. najkasneje do 13. 3. 2020.

Zainteresirana javnost lahko pošlje svoja mnenja oziroma vloge na naslov Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike, p.p. 418, 1001 Ljubljana ali po elektronski pošti na info.box@akos-rs.si, s sklicem na št. 38210-1/2020.